

## **Sensibilización A Estudiantes De La Unidad Educativa Básica Particular “Huancavilca” Sobre El Acoso Escolar A Niños Con Discapacidad.**

*Sensitization To Students Of The Private Basic Educational Unit "Huancavilca" About Bullying Of Children With Disabilities.*

Menéndez Farfán Jokasta Antonella  
Cedeño Rengifo Rosa Liduvina  
*Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí (Ecuador)*

Fecha recepción: 05/02/2024

Fecha aceptación: 08/05/2024

### **Resumen:**

En el presente trabajo se diserta sobre cuestionamientos relacionados con el acoso escolar a niños con discapacidad; este tema se ha convertido en objeto de estudio prioritario durante los últimos años. Los autores Gutiérrez, Velázquez, & Figueroa (2018) mencionan que en la actualidad la educación juega un papel esencial en materia de inclusión, mismo que debe ser inculcado desde la infancia y fomentado tanto dentro como fuera de las instituciones educativas para llegar a la equidad. Es por esto, la aplicación de programas de sensibilización hacia las comunidades educativas para de esta manera disminuir la presencia de estos fenómenos. Uno de ellos es el acoso escolar a niños con discapacidad, estos estudiantes son expuestos al asedio y discriminación por los estigmas y las representaciones fuertemente negativas que aún pesan sobre las personas con limitaciones creadas por la sociedad.

El objetivo de esta investigación fue intervenir en la sensibilización de los estudiantes de la Unidad Educativa Básica Particular “Huancavilca”, sobre el acoso escolar a niños con discapacidad para mejorar su convivencia. Las actividades específicas fueron promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula, reconocer y evitar situaciones relacionadas con el acoso escolar, fomentar estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares y potenciar valores inclusivos respeto, empatía, solidaridad, equidad entre otros. Para esta exploración se escogió un método cualitativo con un diseño no experimental y un enfoque descriptivo, con técnicas e instrumentos como la observación, guía de observación, diario de campo y entrevista con la participación de 16 estudiantes. Esta indagación obtuvo resultados efectivos porque lograron reconocer y evitar situaciones relacionadas con el acoso escolar para mejorar la convivencia entre pares.

Palabras clave: Acoso escolar, convivencia, discapacidad, sensibilización.

### **Abstract:**

*In the present work, we discuss questions related to bullying of children with disabilities; this issue has become a priority study object in recent years. The authors Gutiérrez, Velázquez, & Figueroa (2018) mention that education currently plays an essential role in terms of inclusion, which must be inculcated from childhood and promoted both inside and outside educational institutions to achieve equity. For this reason, the application of awareness programs towards educational communities in order to reduce the presence of these phenomena. One of them is the bullying of children with disabilities, these students are exposed to harassment and discrimination due to the stigmas and strongly negative representations that still weigh on people with limitations created by society.*

*The objective of this research was to intervene in the awareness of the students of the Private Basic Educational Unit "Huancavilca" about bullying of children with disabilities to improve their coexistence. The specific activities were promoting prosocial behaviors of empathy to improve the classroom climate, recognizing, and avoiding situations related to bullying, promoting conflict resolution strategies to improve coexistence among peers and promoting inclusive values: respect, empathy, solidarity, equity between others. For this exploration, a qualitative method was chosen with a non-experimental design and a*

Como citar este artículo:

Menéndez-Farfán, J.A. y Cedeño-Rengifo, R.L. (2024). Sensibilización a estudiantes de la Unidad Educativa Básica Particular “Huancavilca” sobre el acoso escolar a niños con discapacidad. *Revista de Educación Inclusiva*, nº 17, Vol 1, pp. 114-138

*descriptive approach, with techniques and instruments such as observation, observation guide and interview with the participation of 16 students. This inquiry obtained effective results because they were able to recognize and avoid situations related to bullying to improve coexistence among peers.*

Key words: *Bullying, coexistence, disability, awareness.*

## 1. Presentación

En la actualidad la educación juega un papel esencial en materia de inclusión, mismo que debe ser inculcado desde la infancia y fomentado tanto dentro como fuera de las instituciones educativas para llegar a la equidad. Es por esto, la aplicación de programas de sensibilización hacia las comunidades educativas para de esta manera disminuir la presencia de estos fenómenos. Uno de ellos es el acoso escolar a niños con discapacidad, estos estudiantes son expuestos al asedio y discriminación por los estigmas y las representaciones fuertemente negativas que aún pesan sobre las personas con limitaciones creadas por la sociedad (Gutiérrez, Velázquez, & Figueroa, 2018).

Se han proyectado diferentes avances en estudios internacional acerca del acoso escolar a niños con discapacidad, donde se evidencia que existe carencia de estrategias psicoeducativas que poseían los maestros. Así mismo, los docentes no cuentan con el conocimiento suficiente para proporcionar estrategias psicoeducativas adecuadas las cuales fomenten el desarrollo integral del niño con discapacidad, debido a la falta de importancia e información que el sector educativo le brinda al empoderamiento a los maestros en los temas de discapacidad. En este proyecto se utilizó una metodología cualitativa mediante la observación y aplicación de entrevistas (Quintana & Godoy, 2019).

Así mismo, Fuentes Otí (2019) realizó una investigación en España, el desarrollo del trabajo se ha dividido en tres puntos. El primero trata de acoso escolar desde una perspectiva general (conceptos, roles y aspectos generales), el segundo se centra en los grupos de riesgo que existen en el matoneo escolar, comenzando por las personas con discapacidad en general para posteriormente centrarse en los alumnos con TEA; estos son el grupo que ha recibido más investigación en los últimos años. El objetivo general de esta investigación se trata de saber cómo y en qué situación se encuentran los estudiantes con discapacidad en relación con el abuso de poder que a veces enfrentan en el sistema educativo. Para llevar a cabo este trabajo, realizó una revisión bibliográfica documental de las siguientes bases de datos: Dialnet y Scopus. Este proyecto ha servido para comprender mejor la situación actual del acoso escolar.

Además, Guisado & Hernández de la Torre (2022) realizaron otra investigación en España, manifestando que los casos de bullying son cada vez más frecuentes en nuestra sociedad. Sin embargo, el acoso que sufren las

personas con diversidad funcional pasa en gran medida desapercibido. En este sentido, la educación emocional puede ser una buena estrategia para prevenir el acoso escolar, puede ofrecer a los acosadores estrategias para regular su comportamiento. El Programa de Intervención Educativa creado tiene una doble finalidad: proponer una estrategia de Educación Emocional para el abordaje del acoso escolar del alumnado con diversidad funcional en los centros educativos y; sensibilizar a los docentes sobre la necesidad de abordar las emociones entre los compañeros en edad escolar. En este programa se proponen varias actividades para trabajar tanto con alumnos con diversidad funcional como con otros alumnos. Los resultados después de la implementación fueron muy buenos, lo que demuestra la efectividad del Programa de Intervención Educativa.

Otro aporte relevante, es una investigación realizada en Perú. Los niños diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista (TEA) son uno de los colectivos más vulnerables a padecer acoso escolar. El propósito de este estudio fue realizar una revisión de los estudios empíricos que determinan los factores de riesgo personales para el daño por intimidación en niños diagnosticados con trastorno del espectro autista. Seleccionaron siete estudios que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión que evaluaron los factores de riesgo personales de daño por intimidación en una población de niños con TEA. Las metodologías utilizadas en su mayoría fueron estudios no experimentales de correlación y estudios transversales. Los estudios han demostrado que los niños con TEA son más expuestos a ser víctimas de bullying, por lo que los factores de riesgo con mayor incidencia son la falta de habilidades sociales, la hiperactividad y la falta de atención, destacándose como conducta adaptativa (Uranga Arata, 2019).

Por otra parte, se realiza investigación en Venezuela, el autor Fernández Ríos (2022) realizó un estudio en una escuela de Altigracia de Orituco, Estado Guárico, con el objetivo de proponer estrategias educativas para disminuir el acoso escolar a niños con discapacidad. La población está compuesta por 224 estudiantes, de los cuales 12 son estudiantes con discapacidad y 9 docentes. El método de recolección de datos fue una encuesta, y el instrumento acomodó dos guiones tipo Likert (uno para estudiantes con 14 ítems y otro para docentes con 20 ítems). La validación se hizo por juicio de expertos y la confiabilidad por el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados indicaron la necesidad de aplicar estrategias para evitar o reducir el acoso escolar de las personas con discapacidad. Esto se debe a que los docentes no utilizan en sus prácticas diarias valores de empatía para lograr los objetivos establecidos.

Así mismo en Ecuador se realizan diversas investigaciones, el autor Ugsha & Rosario (2022) habla sobre la discriminación escolar en niños con

discapacidad física en instituciones educativas de la ciudad de Quito, esta investigación tiene como objetivo analizar las consecuencias que produce la discriminación escolar en niños con discapacidad física en Educación General Primaria, tomando como referencia las principales categorías teóricas como discriminación en el entorno escolar, así como el componente social que provoca la desigualdad y la falta de empatía en el aula. Y la discapacidad, es decir, las limitaciones que intervienen en el desarrollo de la persona. Esta indagación se desarrolló con una metodología cualitativa y para obtener información temática se utilizaron diversas entrevistas a docentes de Educación Básica con relación a diversos temas, entre ellos factores que dan lugar a la discriminación, procesos de socialización en el aula y prácticas discriminatorias, en el mismo escenario. De esta manera se cotejó los datos obtenidos en los diarios de campo y se continuó con el análisis de la información, llegando a determinar que los docentes del centro educativo, por no tener control sobre los mismos asuntos, se presentó una investigación que se centró en el análisis del concepto de bullying que experimentan las personas con discapacidad intelectual por parte del alumno que lo presentó. Por ello, se empezó a conceptualizar el término discapacidad intelectual. A continuación, se han detallado los factores que impulsan los casos de acoso escolar contra estudiantes con limitaciones y qué acciones se pueden tomar para mitigar esta situación. Finalmente, se ha elaborado una propuesta educativa que pretende sensibilizar a los compañeros de alumnos con discapacidad intelectual y cambiar las actitudes negativas hacia ellos para moderar situaciones de discriminación hacia estos alumnos.

Por último, Andrade (2016) expresa sugerencias metodológicas que hacen referencia a lo que constituye el acoso escolar, utilizando la agresión verbal que hace que los estudiantes pierdan interés, rechacen a los profesores. A continuación, se presentan algunos ejemplos que muestran diferentes acciones a tomar, esto incluye la base legal que sustenta el Departamento de Educación y las normas de la LOEI. Estos deben ser cumplidos por las instituciones educativas y, por lo tanto, por la facultad y el personal que deben cumplirlos por completo. Se refiere a las estrategias utilizadas para la recolección de datos y el análisis de los resultados obtenidos de las instituciones educativas donde se realizó la investigación. Se ofrecen, analizan y practican cuatro talleres innovadores con docentes adolescentes. Se sugiere a los profesores que eviten el acoso escolar mediante el análisis de temas interesantes para aprender a mantener un control equilibrado de las emociones de los estudiantes.

De la educación depende el éxito de las nuevas generaciones en la superación de los problemas que afectan a diario a nuestra sociedad. Uno de estos temas que se debe abordar es el acoso escolar. El cual está más presente de lo deseado en las aulas de diversos centros educativos. Uno de los factores

esenciales para la protección sobre el acoso escolar es el apoyo entre pares, al trabajar en conjunto con el profesorado, los padres, alumnos y demás integrantes de las instituciones educativas. Realizar actividades o trabajos cooperativos para fomentar lazos de amistad y desarrollar empatía; para así, prevenir este fenómeno y convertir el aula un lugar seguro e inclusivo (Boqué Torremorell, 2022).

### **1.1. Objetivos**

#### **1.1.1. Objetivo general**

- Intervenir en la sensibilización de los estudiantes de la Unidad Educativa Básica Particular “Huancavilca”, sobre el acoso escolar a niños con discapacidad para mejorar su convivencia.

#### **1.1.2. Objetivos específicos**

- Promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula.
- Reconocer y evitar situaciones relacionadas con el acoso escolar.
- Fomentar estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares.
- Potenciar valores inclusivos respeto, empatía, solidaridad, equidad, entre otros.

## **2. Justificación del problema**

Una de las primeras actividades para prevenir el acoso escolar es sensibilizar y formar a los menores para que reconozcan cuando se está acosando a sus compañeros y ayuden a detectar a los agresores e intervenir antes. El trabajo preventivo evitará prácticas abusivas y el agresor se dará cuenta de que no puede actuar libremente para dominar a su víctima. Hay que decir que el predominio del núcleo familiar, la incomunicación, la sobreprotección de los niños y la tolerancia a las conductas agresivas son algunos de los componentes que aumentan la peligrosidad de este fenómeno (Castro Angela, Vega, & Fernández, 2020).

Por otra parte, muchas escuelas minimizan o ignoran los casos de acoso escolar a niños con discapacidad, este fenómeno puede causar severas consecuencias, como deserción escolar, déficit en habilidades sociales, ansiedad, depresión, trastornos psicológicos y sociales entre otras. Con respecto a la prevención de esta temática, se argumenta que los maestros deben ser abiertos sobre los distintos tipos de discapacidad que presentan los estudiantes involucrando a todos los que conforman la institución. Así mismo, adaptar una rutina para facilitar el aprendizaje siempre que sea necesario; establecer un diálogo con los padres y la comunidad sobre este fenómeno. Compartir lecturas que presente personajes con discapacidad que vivencien contextos positivos; centrarse en las capacidades y habilidades de aprendizaje del alumno para

integrarlas en un todo coherente y llevar a cabo con el centro en su conjunto su propio plan de acción y prevención del acoso escolar (Colman, 2017).

## **2.1. Acoso Escolar**

Para Estévez Moreira (2021) el acoso escolar implica un problema fundamental con consecuencias negativas para la salud física y psíquica, y que es bastante común en los centros educativos de educación secundaria. Está bien documentado que el impacto de este fenómeno está asociado a graves problemas psicológicos, sociales y académicos en los estudiantes. Además, los acosadores tienen problemas que suelen ser más externos en esta situación, como conducta antisocial, la delincuencia y el consumo de drogas. A pesar de las diversas definiciones de este término, parece haber una convención de que se basa en un comportamiento desafiante o de intimidación que ocurre repetida y sistemáticamente a propósito, y donde existe un desequilibrio de poder entre la víctima y la persona o grupo que ejerce este papel.

No obstante, para Pazmiño Torrez (2023) el acoso es un problema que requiere ser definido previamente, protestas contra perpetradores, víctimas y espectadores, para examinar las posibles causas, formas, tipos y consecuencias que provoca en el entorno estudiantil, a partir de aportes de diferentes estudios sobre el tema. Lo considera como el acoso y la violencia entre estudiantes, mantenida repetida y casi constantemente fuera de la vista de los adultos, con el objeto de humillar y dominar a la víctima indefensa, por uno o varios agresores mediante agresiones físicas, verbales o sociales con repercusión, costo psicológico y rechazo social.

El acto de acoso o intimidación se destaca por ser de conducta agresiva, repetitiva, metódica y sistemática, que se desarrolla durante un tiempo extenso. El propósito de este fenómeno es intimidar, perseguir, aislar, amenazar, agitar, intimidar, controlar emocional e intelectualmente a las víctimas, es decir, controlarlas a través del pensamiento y/o la acción y satisfacer su necesidad de mantener el control, dominar, atacar y eliminar a los demás. El atacante ahoga y destruye la personalidad y la autoestima de la víctima. Suele haber un desequilibrio de poder entre el atacante y la víctima. Esta oscilación puede ser real o una percepción subjetiva provocada por la perjudicada (Del Villar, 2022).

Por otra parte, los autores Zara, David, & Celestino (2020) manifiestan que, dada la gravedad de este problema, es importante intentar prevenir su aparición, desde las primeras fases del entrenamiento. Para ello, es necesario detectar cambios que permitan predecir su ocurrencia, como componentes de peligro o tutela. En los últimos años ha aumentado notablemente el interés y el

número de artículos dedicados a este tema. Por ello, es importante contar con revisiones sistemáticas actualizadas que permitan ubicar y resumir sus principales hallazgos. En los casos más graves, el acoso escolar puede provocar pensamientos suicidas, intentos de suicidio o incluso suicidios consumados.

## **2.2. Violencia Física**

La violencia física es aquella que se trata contra el cuerpo de otra persona con la intención de causar dolor, daño o riesgo de producirlo y cualquier otra forma de maltrato o agresión que afecte su rectitud física. Es la violencia más común porque acostumbra a dejar marcas que el personal médico cualificado puede identificar como arañazos, heridas, morados, entre otras. Generalmente, estas acciones pueden generar consecuencias simples o graves en las víctimas (Pérez, 2021).

## **2.3. Violencia oral**

Para González, Leiva, & Matas (2021) dentro de las escuelas se presentan eventos de violencia verbal entre los estudiantes; principalmente hablando mal uno de otro, que desarrolla repercusión en el clima escolar. A menudo es difícil determinar y reconocer un conflicto simple entre dos personas, pero si se vuelve recurrente, puede convertirse en abuso verbal. La inquietud por la convivencia escolar está siendo cada vez más notable y las administraciones académicas proyectan desde sus competencias programas para la mejora del clima escolar, fundamentalmente basados en estrategias como la mediación escolar entre iguales.

## **2.4. Violencia psicológica**

El acoso psicológico se refiere a todos los ataques llevados a cabo sin la participación de contacto físico entre individuos. Puede ser ofrecido por una o varias personas a la vez y se manifiesta principalmente de forma verbal: descalificando, humillando, degradando, menospreciando, entre otros. Este comportamiento daña a la víctima a nivel emocional. Además, en muchas situaciones este abuso puede comenzar de manera sutil y tener un efecto muy lento en el individuo, de modo que no se introduce o se atiende hasta que se pone bajo el control de otra persona de manera dependiente, temerosa o coercitiva. Así como es difícil conocer datos exactos sobre otros tipos de violencia, lo mismo ocurre con la violencia psicológica. Porque sucedió como una forma exclusiva de violencia, el incidente fue pequeño porque las denuncias fueron pocas, eso no significa que no sucedió (Fernández, 2020).

Además de puntos sobre la motivación, las necesidades psicológicas, el clima de clase o la responsabilidad, en diversos estudios se han tenido en cuenta cambios como la violencia estudiantil desde diferentes perspectivas, pero

especialmente al alumnado, pero también al profesorado y las familias y su interacción con el comportamiento con diferentes cambios psicológicos. En este sentido, unido a este maltrato, hemos podido encontrar una variable que puede reforzarlo, como es la conducta antisocial que tiende a incrementarse en la adolescencia, sus consecuencias negativas como la violencia, la agresividad o la ansiedad social (Manzano Sánchez, 2021).

## **2.5. Sensibilización**

La inclusión pedagógica implica capacidad de respuesta y compromiso con un proceso de optimización continua. El objetivo de conceptualizar la educación inclusiva como un proceso que asegura la enseñanza y la colaboración de todo el alumnado. La sensibilización es una acción de cultura inclusiva que facilita la construcción de respuestas positivas de respeto, solidaridad, aprecio y tolerancia ante la discapacidad. Esto ayuda a fomentar la convivencia, impulsar la empatía y promover el consentimiento de las personas (Ministerio de Educación, 2017).

Aunque, para Zatyryka Pacheco (2022) la finalidad de la sensibilización es realizar diversos tipos de actividades como charlas, conferencias, exposiciones, talleres, formaciones de conjuntos, concursos, juegos, mercados, eventos deportivos o vocaciones directas de sensibilización personal con la finalidad de concientizar a la comunidad. La conciencia pertenece a los pilares básicos de la solidaridad, por lo que estas tratan de generar sentimientos y emociones. Además, se apoya en la difusión de que es un gran aporte para promover el éxito de los estudiantes y optimizar la convivencia de todos los alumnos y se analizan los retos a los que se enfrentan los centros educativos.

Así mismo, la importancia de educar para detener las diferencias que pueden presentarse dentro de las instituciones educativas. Para ello, hay que diseñar programas de sensibilización e intervención que no solo denuncien los mensajes de odio, sino que actúen de forma preventiva, para reducir la creación o difusión de estos (cómo educar). En definitiva, una campaña de tolerancia cero ante los mensajes de odio. Es necesario promover una mayor difusión de este tipo de intervenciones dentro de los centros académicos (Pino Castillo, 2023).

## **2.6. Convivencia Escolar**

López, Ortiz, & Albuquerque (2020) expresan que en los países latinoamericanos se ha aumentado el interés en las políticas educativas, incluida la coexistencia escolar, a través de pruebas estandarizadas se puede observar que la convivencia entre pares dentro de las escuelas está afectada. El estado promete investigar en el método de supervisión; es por esto necesario los

diferentes elementos como la planificación del objetivo, la instalación de órganos en las escuelas y la supervisión y las sanciones institucionales.

Por otra parte, el enfoque de educación socioemocional contempla el desarrollo de habilidades sociales como un componente central de la convivencia y, por tanto, un factor predictivo para optimizar las relaciones interpersonales en la escuela. La literatura incluye trabajos con una visión más clínica que se enfocan en evaluar la desadaptación en individuos y estudiantes, así como en el desarrollo individual de habilidades de autorregulación a partir de la identificación, realización y control de las propias emociones. Otras obras retoman el sentido de la convivencia como una perspectiva colectiva que les permite enfatizar la conciencia del otro, la adopción de la visión, la empatía y la cooperación. Estas competencias brindan a los estudiantes y docentes las herramientas adecuadas para ayudarlos a navegar los conflictos interpersonales inherentes a la vida estudiantil (Fierro & Carbajal, 2019).

Además, la convivencia estudiantil se da a través de las interrelaciones que surgen entre todas las personas que forman parte de la sociedad educativa. Será positivo que esta creación se base en el respeto, la aceptación de las diferencias y la opinión de todos en un plano de igualdad. Este mecanismo tiene como objetivo promover la resolución pacífica de cualquier conflicto, desacuerdo, tensión o disputa. El centro de enseñanza tiene la responsabilidad de educar a la población infantil y juvenil en los principios, valores, destrezas y habilidades adecuados para la convivencia, no sólo en el ámbito estudiantil sino también en la sociedad para realizarse como residentes. Con construcciones de relación estudiantil positiva, los estudiantes se sienten pertenecientes a su centro de estudios y a su entorno y conocen los instrumentos indispensables para el respeto de los derechos humanos personales y sociales (Ministerio de Educación y formación, 2019).

Por último, en el ámbito educativo tanto escuelas como colegios; todos los directivos, personal administrativo, maestros y mantenimiento, juegan un papel importante, ya que cada uno de ellos tiene roles que indican a tales estudiantes como coexistencia dentro de esta área, sin embargo, los maestros son fundamentales para un entorno escolar adecuado, ya que están en contacto directo con cada estudiante, por lo que deben dar ejemplos de relaciones, coexistencia, respeto, empatía, solidaridad entre otras (Euroinnova Business School, 2022).

## **2.7. Empatía**

Según la RAE, es la función de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos, pero la verdad es que va más allá. La empatía es el propósito de abarcar el estado emocional del otro, es la experiencia de comprender el estado

del otro desde su punto de vista, lo que significa ponerse en su lugar y sentir realmente lo que el otro está viviendo. Se habla de conectarse realmente con los sentimientos del otro, y por eso es importante aprender a manejar los sentimientos que esto nos puede provocar (Sanari, 2022).

Así mismo, para el autor Sánchez (2021) las personas más empáticas son aquellas que saben interpretar mejor a los demás. Son capaces de notar grandes cantidades de información sobre otras personas a través de su lenguaje no verbal, expresiones físicas, tono de voz o palabras, entre otras cosas. Con base en esta indagación, los empáticos pueden averiguar qué está pasando en la otra persona, qué está pasando o sintiendo. Además, debido a que las emociones son a menudo reflejos de pensamientos, y sirve para inferir lo que otras personas pueden estar pensando.

La empatía se conceptualiza como una respuesta emocional caracterizada por la preocupación o la comprensión del estado emocional de otra persona muy similar a lo que la otra persona siente o espera que sienta. Este es un proceso psicológico que varía de persona a persona y, por lo tanto, puede verse como un componente de las diferencias individuales y una preponderancia significativa del comportamiento. Las investigaciones actuales muestran que los jóvenes que se involucran en comportamientos antisociales y violentos a menudo tienen niveles más bajos de empatía (Quiroga Abaca, 2022).

## **2.8. Aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo sustituye la estructura basada en la producción a gran escala y la competitividad predominante en la mayoría de las escuelas por otra estructura organizativa basada en el trabajo en equipo y el alto rendimiento. Convierte a los maestros en ingenieros que no solo llenan las mentes de los estudiantes con conocimientos, sino que también organizan y facilitan el aprendizaje en equipo. Este aprendizaje debe utilizarse en la mayoría de los casos para lograr este cambio. El rol del docente es tomar una serie de iniciativa antes de enseñar, explica las tareas de aprendizaje y los procedimientos de colaboración a los estudiantes, supervisa el trabajo en equipo, evalúa los niveles de aprendizaje de los estudiantes y determina la eficacia con la que trabajan en grupos de estudio (Villamar Muñoz, 2022).

Cabe recalcar que, el trabajo en equipo es importante como herramienta metodológica en el aula y desarrolla una serie de habilidades durante la formación de los estudiantes. Las personas que son capaces de trabajar colaborativamente no solo tienen una buena actitud hacia sus compañeros, sino que aprenden que el aprendizaje se da todos los días, la forma de lograrlo es a través de los demás, y que trabajar todos los días es necesario. crecer y

enriquecer nuestra vida y la de los demás en cada competencia (Pérez Salgado, Farfán Pimentel, Delgado Arenas, & Baylon Chavagari, 2022).

Por último, la autora Azorín Abellán (2018) La AC define el trabajo colaborativo como objeto de numerosos estudios por su eficacia en relación con el rendimiento académico y el desarrollo emocional, cognitivo y social de los estudiantes, representa una de las prácticas educativas que se ha llevado a cabo con décadas pasadas. Su uso como metodología y práctica alternativa a la educación tradicional ha demostrado su eficacia en cientos de estudios en todo el mundo, se presume que es vista como una herramienta metodológica que puede servir a una amplia variedad de necesidades.

### **3. Método**

La investigación se realizó bajo la metodología cualitativa, Piza, Amaiquema, & Beltrán, (2019) afirma esta metodología requiere del reconocimiento de diferentes contextos para poder captar las posibles perspectivas del fenómeno en estudio y para ello no basta el uso de un solo método, sino la articulación de varios con sus respectivas herramientas o instrumentos, sus ventajas y limitaciones. Es labor del investigador decidir cuáles se adaptan mejor a su objeto de estudio, lo que requiere un conocimiento profundo de los mismos.

En cuanto al diseño no experimental, para Cortez Torrez (2020) se basa en categorías, conceptos, variables, eventos, sociedades o contextos que ocurren sin la participación directa del investigador, es decir; sin que el indagador cambie el objeto de investigación. En este estudio los fenómenos o eventos se observan en su contexto natural y luego se analizan.

El enfoque descriptivo se basa en detallar la limitada realidad educativa, una situación particular, o las acciones, sentimientos o percepciones de un grupo de personas en un contexto particular. El propósito de la investigación descriptiva es averiguar la situación, los hábitos y las actitudes predominantes a través de descripciones de actividades (Valle, Manrique, & Revilla, 2022).

#### **3.1. Técnicas e instrumentos utilizados**

Así mismo, se aplicaron técnicas e instrumentos, uno de ellos es la observación esta es una sucesión donde se registra cuidadosamente información sobre el desempeño, comportamiento o actitudes de los sujetos. Al pensar en esta técnica, hay que tener en cuenta lo siguiente: se diferencia del acto de mirar porque conlleva a un fin. Requiere un esquema de trabajo para captar las principales manifestaciones y aspectos de un fenómeno o situación que estamos tratando de comprender o describir. Se recoge información de un contexto con una finalidad, es por esto la aplicación de ciertos instrumentos. Una

guía de observación analiza con detalle aspectos donde se debe prestar mayor atención. En el diario de campo se anota las situaciones observadas en cada intervención realizada, que al final será complementada al revisarla con aquello que no se pudo anotar durante la observación, intenta recrear ciertas acciones (Valle, Manrique, & Revilla, 2022).

Otra técnica aplicada en esta investigación es la entrevista, para Valle, Manrique, & Revilla (2022) se requiere preparación por parte de quien realiza la investigación, pues las preguntas deben estar cuidadosamente diseñadas para, por un lado, reunir la información necesaria y, por otro lado, no persuadir al entrevistado a una determinada respuesta o no ponerlo en una situación incómoda. Además, siempre debe haber un conjunto inicial de preguntas que proporcionen datos sobre nosotros o la persona que estamos entrevistando, y nos permitan establecer una buena relación.

### 3.2. Protocolo de investigación



### 3.3. Acercamiento a la Institución

Se realizó una entrevista a la Directora de la Institución Educativa para reconocer los posibles casos de acoso escolar a niños con discapacidad que se den dentro del plantel. Esta entrevista constó de siete preguntas abiertas desarrolladas de manera ad hoc.

Tabla 1

Instrumento para la entrevista

#	PREGUNTAS
1	¿Considera usted que dentro de la Institución educativa se presentan casos de acoso escolar a niños con discapacidad?
2	Como autoridad máxima del plantel ¿cómo actuaría ante este fenómeno?
3	¿Sus estudiantes conocen temas relacionados con el acoso escolar a niños con discapacidad?
4	¿Usted daría apertura para que sus estudiantes sean sensibilizados acerca del acoso escolar a niños con discapacidad? ¿Por qué?

- 
- 5 ¿Considera que sus estudiantes estarán dispuestos a colaborar en todas las intervenciones dadas dentro de este proyecto?
- 
- 6 ¿Cree usted que este proyecto de sensibilización desarrollará empatía en sus estudiantes? ¿Por qué?
- 
- 7 ¿Cree usted que este proyecto de sensibilización mejorará la convivencia en sus estudiantes? ¿Por qué?
- 

### 3.4. Diseño de la intervención

Para diseñar las diez intervenciones se realizaron adaptaciones de la investigación “Propuesta de Intervención para la prevención del acoso escolar en educación primaria” de la autora Alonso García (2018). En estas participaciones se aplicaron instrumentos como una guía de observación y el diario de campo para anotar cada situación observada.

### 3.5. Sensibilización

Este proceso se desarrolló en la Unidad Educativa Básica Particular “Huancavilca”, con la participación de dieciséis estudiantes de sexto y séptimo de Educación Básica. Se abordaron actividades que tenían como temas:

Tabla 2

Temas de sensibilización

#	TEMAS
1	Las normas de clases
2	Nos observamos
3	Somos geniales
4	Mis emociones
5	Luces cámara y acción
6	Cine en clases
7	Mis actitudes
8	Campaña de prevención de violencia entre estudiantes
9	Valoración de lo aprendido
10	Mi caja resuelve

Todos estos temas constaban de actividades que tenían como objetivo promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima en el aula y potenciar valores inclusivos.

### 3.6. Evaluación de impacto

Dentro de la última intervención se realizó una autoevaluación a los estudiantes acerca del acoso escolar, que contenían doce preguntas:

Tabla 3

Autoevaluación a los estudiantes acerca del acoso escolar.

#	PREGUNTAS
1	¿Te sientes bien en clase?
2	¿Conoces las normas de clase?
3	¿Respetas a tus compañeros?
4	¿Te sientes respetado por tus compañeros?
5	¿Sabes a quién pedir ayuda cuando tienes un problema?
6	¿Cuándo te enfadas con los demás sabes cómo solucionarlo?
7	¿Sabes lo que es el acoso escolar?
8	¿Alguna vez le has hecho bullying a alguna persona con discapacidad?
9	¿Sabes cómo debes actuar cuando una persona con discapacidad necesita ayuda?
10	¿Has observado acoso escolar a niños con discapacidad dentro de la escuela?
11	¿Has sido participe de algún tipo de violencia?
12	¿Te gustaron todos los temas abordados en las intervenciones?

## 4. Resultados

Como resultados de las intervenciones, se logró hacer conciencia sobre la aparición de conductas relacionadas con el acoso escolar a niños con discapacidad en los alumnos de sexto y séptimo de educación básica en la Unidad Educativa Básica Particular "Huancavilca". De esta manera se promueven comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula y fomentar estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares.

En el primer acercamiento, se realizó una entrevista a la Directora de la Institución Educativa para reconocer los posibles casos de acoso escolar a niños

con discapacidad y qué beneficios se presentarían una vez dadas las intervenciones dentro del plantel. Posteriormente se logró detectar que la Unidad Educativa es de carácter inclusivo, por lo tanto, si hay estudiantes con discapacidad, y que en algunas ocasiones se presentan conflictos entre pares, ya sea por algún objeto o porque no pueden comprender ciertos juegos en el recreo, entonces sus compañeros se frustran y deciden ignorarlos. Pero como autoridades máximas actúan de inmediato y tratan de mediar estos actos. Usan el método del dialogo entre sus estudiantes para buscar posibles soluciones y así lograr una mejor convivencia.

Así mismo, los estudiantes si tienen conocimientos tenues relacionados con el acoso escolar, haciendo énfasis en los estudiantes con discapacidad. Los docentes abordan estos temas en clases y ellos tienen establecido que estos son actos que no se deben presentar dentro de la institución. La Directora manifestaba que era de mucho agrado que sus estudiantes sean sensibilizados acerca del acoso escolar, porque de esta manera los alumnos pueden lograr reforzar comportamientos y conocimientos, logrando mejorar la convivencia entre pares.

Además, expresaba que este proyecto de sensibilización mejoraría la convivencia de sus estudiantes porque es un método eficaz para inculcar valores como el respeto, la igualdad, la empatía, entre otros. Y de esta manera sus estudiantes sabrían cómo actuar ante este fenómeno que no solo se presenta dentro de la Institución, sino en otros contextos.

Dentro de las intervenciones se presentaron resultados favorables durante todo el proceso de sensibilización para lograr los objetivos establecidos como es el de promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula, reconocer y evitar situaciones relacionadas con el acoso escolar, y fomentar estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares. En la primera intervención se realizó una actividad de presentación diciendo nuestros nombres y manifestando nuestros gustos para crear un ambiente de confianza.

En la segunda intervención los estudiantes se observaban en un espejo dando ciertas características sobre ellos; dos alumnas no quisieron realizar el ejercicio, para solucionar este percance se tuvo que parar el trabajo y dialogar con ellas; luego de hablar por varios minutos realizaron la actividad sin ningún inconveniente. Todos tenían que dibujarse en una hoja de papel, en este momento una de las alumnas se oponía a dibujarse; con lágrimas en sus ojos abrazó y le manifestó a la investigadora que se sentía mal y frustrada; misma que optó por salir del aula y hablar con ella, pero no quiso expresar la causa de aquellos sentimientos, se le expresó palabras de aliento y se retomó el ejercicio

con normalidad. Los estudiantes se intercambiaron sus dibujos y en la parte trasera de la hoja tenían que escribir las características del estudiante que les había tocado. Una vez realizada esta actividad se devolvían los dibujos al dueño y tenían que exponer lo que habían escrito uno del otro. Fue un ejercicio muy satisfactorio porque expresaban cosas muy buenas sobre el otro, de esta manera se lograba promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula.

Luego, se empezó a hablar de las normas de clases, para así lograr promover una mejor convivencia, se realizaron grupos cooperativos donde se expusieron las reglas que anotaron con anterioridad; para finalmente ser pegadas en un mural donde escribieron sus nombres como compromiso de que iban a ser cumplidas. En esta intervención todos los estudiantes colaboraron en todas las actividades establecidas, cabe recalcar que comentaban que, si habían observado casos de acoso escolar dentro de la Institución, y que estos actos se daban con frecuencia

Por otro lado, en la tercera intervención los estudiantes tenían que organizarse en grupos de tres integrantes; la investigadora les mostró una imagen sobre un cuento llamada “Libro la paz”, para luego responder a preguntas como; ¿Qué ve? ¿Qué te llama la atención? ¿Qué te hace pensar? Mediante estos cuestionamientos expresaban criterios acertados, que incluso lo relacionaban a la realidad. Luego, observaron y escucharon el cuento mediante un video, ellos comentaron el contenido y las diferencias que se pueden presentar en las formas de ser, de actuar y de vivir. Fue una actividad agradable porque ellos mediante sus comentarios expresaban lo que les generaba paz en su vida, muchos de ellos expresaron que las cosas que les proporcionaba armonía era estar bien con una persona, ser buen compañero, buen hijo o ser empático, entre otras. Con esta actividad se potenciaron valores inclusivos que provocaban que los estudiantes reflexionaran acerca de las buenas acciones que se debían presentar dentro de la Institución.

En la cuarta intervención, los alumnos debían reconocer y evitar situaciones relacionada con el acoso escolar; realizaron grupos cooperativos, donde se mostrarían cartillas con las emociones, ellos debían escoger una, para ser mostradas a todos sus compañeros y contaron una situación en la que se hayan sentido de esa manera. Uno de los estudiantes expresaba que en ciertas ocasiones se sentía triste porque sus compañeros no querían compartir con él en receso. Otro mencionó que se sentía feliz todas las mañanas porque asistía a clases y sus compañeros siempre lo recibían con un abrazo. Así mismo, expresó que algunos de estos estudiantes sufrían acoso escolar en otras escuelas y por ese motivo se habían cambiado de escuela. Otra alumna comentó que se sentía enojada cuando entre compañeros se peleaban o discutían. Luego

de estas y otras aportaciones se realizó una segunda ronda donde ellos explicaban como solucionarían estas acciones o emociones. De esta manera la investigadora pudo analizar que los estudiantes eran capaces de exteriorizar sentimientos, relacionándolos con hechos que suceden en el día a día y siendo capaz de buscar soluciones para estos actos.

Por otra parte, en la quinta intervención se hablaron temas acerca de los conflictos acompañados con ejemplos; los estudiantes contaron situación sobre acoso escolar a estudiantes con discapacidad que habían observado en algún momento; escucharon atentamente cada historia y se crearon grupos de tres integrantes; los cuales dramatizaron cada situación. Tras la presentación de cada conflicto, el resto de los compañeros manifestaron varias soluciones a estos actos. De esta manera, ellos reconocieron que estas acciones no deben practicarse en todos los contextos y buscar soluciones para ser afrontados, dejando claro que con violencia no se solucionan los problemas.

En cuanto a la sexta intervención, los escolares observaron un video, para luego responder cuestionamientos expresados por la investigadora: ¿Qué nos cuenta el video? ¿Qué mensaje le dejó aquel video? Esta actividad dio apertura para dialogar sobre las limitaciones que se pueden presentar en un estudiante con discapacidad, observaron y analizaron cuales son los sentimientos que podemos provocar en ellos si realizaban malas acciones. Posteriormente, escribieron en un papel cómo reaccionarían ante la situación presentada en el video y luego los estudiantes leyeron en voz alta sus aportaciones. Es de gran satisfacción para la investigadora escuchar posturas positivas ante estos actos, una de las aportaciones que más destacó fue la de un estudiante que manifestaba “Si yo veo que están acosando a un niño con discapacidad dentro de la escuela corro a decirle a mi Directora y si lo veo fuera le digo a mi mamá para que actúen de inmediato”. De esa manera la observadora pudo verificar que estas intervenciones estaban dando resultados positivos en los estudiantes sensibilizados.

En la séptima intervención se entregó una hoja bond a cada estudiante; la investigadora les pidió que reflexionaran sobre conductas positivas y negativas hacia las personas con discapacidad que en algún momento ellos habían observado; anotaron tres de cada clasificación, luego fueron pegadas en la pizarra. Muchos de ellos escribían cosas que habían examinado durante todo este proceso escolar. Por último, fueron leídas en voz alta y comentadas en gran grupo. Manifestaban que se sentían muy bien realizando estas actividades porque muchas veces ellos se quedaban callados cuando observaban estas conductas, pero que ahora saben cómo deben actuar ante estas situaciones, y se pidieron disculpas si en algún momento se habían ofendido con algún

comportamiento inadecuado. Gracias a esta actividad se puede promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima en el aula.

Así mismo, en la octava intervención los escolares escucharon una charla acerca de la prevención de violencia entre estudiantes, que tuvo como finalidad fomentar estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares. Luego, observaron un video sobre sus derechos como estudiantes dentro del plantel; ellos mencionaban que estos derechos ya los habían dialogado con su profesora y que se trataba de cumplir. Se realizaron preguntas exploratorias sobre el tema: ¿sabes cómo debes actuar ante una situación de acoso escolar?, ¿sabes cuáles son tus derechos dentro de la escuela? ¿Cuáles son los tipos de violencia que se pueden presentar? Los estudiantes respondían con seguridad porque son temas que se hablaron en las intervenciones anteriores y tenían establecido cuales son las actitudes que debían tomar ante este fenómeno. Para mejorar la convivencia, finalmente se realizó un juego llamado “la galleta” que consistía en crear equipos que tenían que comerse una galleta sin usar sus manos, solo con la ayuda de movimientos faciales; el equipo que más galletas comían era el ganador, de esta manera se fomentaba el trabajo cooperativo entre los estudiantes. Para la investigadora fue una charla amena porque los estudiantes colaboraron con preguntas, mencionaban como ellos reaccionaban ante alguna situación de acoso escolar sin la necesidad de usar la violencia; solo con el diálogo o buscando la ayuda de un docente.

En la novena intervención se realizó una valoración de todos los temas aprendidos en cada mediación, se aplicó un cuestionario para que los estudiantes valoraran de forma global todo el programa. En una parte de este sondeo algunos alumnos escribían observaciones acerca de las preguntas, una de las que destacó la investigadora fue la de una estudiante, quien manifestó que a veces se sentía bien en clases, porque no quería estar en casa por el trato que recibía de sus padres y muchas veces esto afecta su comportamiento dentro de aula. Otra situación mencionada fue que en la hora de receso ella observaba que a un estudiante con discapacidad lo empujaban para que no agarrara el balón del fútbol y lo que hacia ella era acudir a la dirección para que le hicieran un llamado de atención a aquellos niños, alegaba que sus compañeros estaban cambiando sus actitudes, que las burlas y los enfrentamientos ya se daban con menos frecuencia.

Por último, en la décima intervención se optó por realizar una actividad estratégica para la resolución de conflictos en la mejora de convivencia entre estudiantes. Se presentó una caja pequeña, decorada de acuerdo con sus gustos. Una vez que elaboraron esta caja, la investigadora explicó el objetivo de la actividad; los estudiantes que observaban o participarán en un conflicto dentro o fuera del aula, tendrán que escribir en una nota lo sucedido. Al final del día el

docente abría la caja para tratar de resolver los conflictos expuestos con ayuda de la mediación de todos. Como último punto se realizó la despedida y agradecimiento hacia los estudiantes y docentes, llevándose gratos recuerdos por la ayuda activa de los alumnos en los tres meses de sensibilización dados en la Unidad Educativa Básica Particular “Huancavilca”.

## **5. Discusión**

Guisado Ruiz & Hernández de la Torre (2022) en su investigación hacen alusión a un programa de Intervención Educativa donde proponen estrategias de Educación Emocional para tratar el acoso escolar a alumnos con discapacidad en la escuela. En esta planificación se plantean varias actividades para trabajar con estudiantes con y sin discapacidad para así regular sus emociones, mejorar su autoestima y motivación. Con la implementación de la educación emocional en el aula, se fomenta el desarrollo de la empatía hacia personas con diversidad funcional. Es así como esta investigación tiene relación con uno de los objetivos de la investigadora, el cual es promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula y las intervenciones de ambos proyectos, tuvieron resultados efectivos.

Otra investigación que tiene relación con este proyecto es la de Alonso García (2018) quien manifiesta que su estudio está basado en una propuesta de intervención donde se espera prevenir la aparición de comportamientos relacionados con el acoso escolar en la educación primaria. Se procura crear un ambiente de convivencia y que el acoso escolar no tenga un espacio en el cual pueda desarrollarse. De esta manera se pretende que los estudiantes reconozcan y eviten situaciones de riesgo relacionados con el acoso y desarrollen estrategias para evitar conflictos de una manera aceptable ante la sociedad, y el clima escolar haya mejorado a través del incremento de conductas prosociales.

Así mismo, la investigación de Gaviria Arévalo (2020) tiene como objetivo ejecutar estrategias de sensibilización y, en términos de diversidad y diferencias, a un beneficio cultural e individual frente a la inclusión para cambiar el paradigma social. Esto significaba que la mayoría de su población examinada no experimentaba la integración social como un proceso de capacitación desde el aula y complementado con el grupo familiar, lo que les permite cohabitar en el salón de clases, siempre respetar a colegas y pedagogos; así mismo, reconocer el valor del ser diferente. Esta propuesta quiere contribuir con una estrategia simple y práctica para que los estudiantes y los maestros ajusten el mundo

aportado por el concepto de inclusión social y se muestren un poco más preocupados por el bien común, para que el aprendizaje real pueda estar garantizado, sea cooperativo y contribuya a la coexistencia social y a la participación. Es por esto que tiene relación con la presente investigación, uno de sus objetos es fomentar estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares.

El siguiente análisis considera que los programas de sensibilización hacia las personas con discapacidad mejoran las actitudes de la población educativa facilitándole información acerca de las diferentes discapacidades que se pueden presentar. En ambos trabajos de investigación se desarrolla la empatía y el sentimiento de valía hacia dicho colectivo; permitiendo que los alumnos despierten una actitud activa frente a las circunstancias de discriminación dentro del su entorno. Los resultados que se muestran en este estudio y otras investigaciones han confirmado no solo traer estas intervenciones de estas características al aula, sino también para promoverlas como resultado de la desigualdad de los estudiantes. Reforzando la aprobación de la inclusión en las clases; para construir una educación para todos y con todos libres de barreras (Rello, Garoz, & Tejeros 2020).

Por último, el trabajo de Carmenza Cañaverl & Ospina Alvar (2019) coincide con la presente investigación porque mediante aportes de la lúdica como mediación pedagógica se mejora la convivencia escolar y se desarrollan potenciales en niños con discapacidad. Es por esto que, los docentes de las instituciones educativas deben implementar la labor formativa basada en valores como el respeto, tolerancia, amor, empatía, paciencia, entre otras. De esta manera se crea en ellos la voluntad para la construcción de espacios de convivencia cada vez más incluyentes y positivo.

## **6. Conclusiones**

Mediante esta investigación se ha logrado el cumplimiento establecidos desde el inicio de este trabajo. En primer lugar, se creó un programa de intervención educativo para sensibilizar a dieciséis estudiantes de la Unidad Educativa Básica Particular “Huancaivilca”, sobre el acoso escolar a niños con discapacidad para mejorar su convivencia, donde se realizaron cuatro procedimientos; el primero fue el acercamiento a la Institución, para llevar a cabo una entrevista a la Directora para poder conocer los posibles casos de acoso escolar dentro del plantel. Luego se diseñaron diez intervenciones de manera metódica para cumplir los objetivos específicos establecidos.

Así mismo, se llevó a cabo el programa de sensibilización en el que se abordaron temas que se describirán a continuación; en la primera intervención se habló acerca de las normas de clases para demostrarles que son reglas que

deben ser respetadas durante todo el año escolar, adaptándolas a temas de inclusión. En la segunda intervención; se realizó una actividad motivadora; los estudiantes se describieron unos a otros de una manera especial y respetuosa. En la séptima intervención reflexionaron sobre ciertas conductas positivas y negativas hacia las personas con discapacidad; como resultado de estas actividades se logró promover comportamientos prosociales de empatía para mejorar el clima del aula.

En la cuarta intervención se habló de las emociones, eligiendo una de ellas mediante cartillas para posteriormente narrar una situación en la cual los alumnos se hayan sentido de esta manera; esta actividad les permitió reflexionar acerca de ciertas soluciones que se pueden tomar para controlar estos sentimientos presentados. En la quinta intervención se habló acerca del concepto de conflicto, acompañado con ejemplos; mediante esta acción se comprobó que los estudiantes eran capaces de reconocer conflictos y darle soluciones a las crisis presentadas. En la sexta intervención observaron un video que luego tenían que reflexionar acerca de la situación presentada, expresando estrategias para evitar el hostigamiento estudiantil a niños con discapacidad, como consecuencia de estos ejercicios los estudiantes lograron reconocer y evitar situaciones relacionadas con el acoso escolar.

En la octava intervención se realizó una campaña de prevención de violencia entre estudiantes, ellos escucharon una charla, luego observaron un video sobre sus derechos dentro de la Institución, reflexionaron acerca de esta temática, realizando preguntas exploratorias. En la décima intervención la investigadora consideró la creación de una caja para que los alumnos escriban cada conflicto observado dentro de la escuela, para que al final del día su docente interpretara cada situación escrita con ayuda de la mediación, de esta manera se fomentó estrategias de resolución de conflictos para mejorar la convivencia entre pares. Por último, en la tercera intervención se logró potenciar valores inclusivos como el respeto, empatía, solidaridad, equidad, mediante trabajos cooperativos.

Finalmente, se realizó una valoración del Programa de Intervención por parte del alumnado mediante un cuestionario, expresando con gratitud lo aprendido y manifestando que la relación con sus compañeros había mejorado en todos los aspectos.

## **7. Referencias bibliográficas**

Alonso García, I. (2018). Propuesta de intervención para la prevención del acoso escolar en educación primaria. Recuperado el 27 de abril de 2023, de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6602/ALONSO%20GARCIA%2C%20ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Andrade, A. (2016). Propuesta metodológica para la prevención del bullying o acoso escolar docente a los estudiantes de instituciones del nivel de educación general básica, subnivel superior. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de <http://201.159.223.180/handle/3317/4509>
- Azorín Abellán, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos, 181-194. Recuperado el 06 de enero de 2023, de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982018000300181&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982018000300181&script=sci_arttext)
- Boqué Torremorell, M. (11 de 06 de 2022). Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de los conflictos: 20 círculos de la palabra y una asamblea en el aula. Narcea Ediciones. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de [Hacer familia: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CZYQEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Realizar+actividades+o+trabajos+cooperativos+para+fomentar+lazos+de+amistad+y+desarrollar+empat%C3%ADa%3B+para+as%C3%AD,+prevenir+este+fen%C3%B3meno+y+convertir+el+aula+un+lugar+segu](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CZYQEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Realizar+actividades+o+trabajos+cooperativos+para+fomentar+lazos+de+amistad+y+desarrollar+empat%C3%ADa%3B+para+as%C3%AD,+prevenir+este+fen%C3%B3meno+y+convertir+el+aula+un+lugar+segu)
- Carmenza Cañaverl, E., & Ospina Alvar, M. (2019). Convivencia escolar y potencialidades en niños con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales. Aletheia. Recuperado el 01 de junio de 2023, de <https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/download/561/307>
- Castro Angela, Vega, J., & Fernández, F. (2020). El acoso escolar como oportunidad para mejorar la convivencia en el aula. Educación y Humanismo, 22-38. Recuperado el 02 de enero de 2023, de <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/download/3675/4352>
- Colman, A. (2017). Syei psicopedagogía. Recuperado el 01 de enero de 2023, de [Syei psicopedagogía: https://psicopedagogia.saludyeducacionintegral.com/bullying-y-acoso-escolar-en-ninos-con-discapacidad/](https://psicopedagogia.saludyeducacionintegral.com/bullying-y-acoso-escolar-en-ninos-con-discapacidad/)
- Cortez Torrez, J. (2020). El webinar como instrumento de investigación no experimental. Apthapi, 1988-2000. Recuperado el 02 de junio de 2023, de <https://apthapi.umsa.bo/index.php/ATP/article/download/67/63>
- Del Villar, O. (2022). Estrategias pedagógicas mediadas por TIC para la prevención y atención del cyberbullying o acoso escolar en la Institución Educativa Técnica Industrial de Soledad María Auxiliadora. Red de Información educativa. Recuperado el 22 de diciembre de 2022, de <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/9635>

- Estévez Moreira, M. (2021). Programas de prevención en acoso escolar: Un problema educativo urgente. Recuperado el 02 de enero de 2023, de <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23464>
- Euroinnova Business School. (2022). Euroinnova Business School. Recuperado el 07 de enero de 2023, de <https://www.euroinnova.ec/blog/como-tener-una-buena-convivencia-escolar>
- Fernández Ríos, G. (2022). Estrategias pedagógicas para la disminución del acoso escolar en niños con discapacidad en una escuela en Altagracia de Orituco estado Guárico. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de <http://www.acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/479>
- Fernández, M. (2020). Violencia psicológica: qué es, ejemplos, tipos, causas, consecuencias y cómo prevenirla. Recuperado el 07 de enero de 2023, de <https://www.psicologia-online.com/violencia-psicologica-que-es-ejemplos-tipos-causas-consecuencias-y-como-prevenirla-4926.html>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 9-27. Recuperado el 07 de enero de 2023, de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100009&script=sci\\_arttext&tIng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242019000100009&script=sci_arttext&tIng=en)
- Fuentes Oti , C. (2019). Los estudiantes con discapacidad, grupo de riesgo para el acoso escolar: una revisión bibliográfica. Recuperado el 22 de diciembre de 2022, de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/17651/FuentesOtiCarmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaviria Arévalo, L. (2020). Estrategias de sensibilización para lograr la inclusión social en el aula de clases. Recuperado el 01 de junio de 2023, de [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3892/1/Gaviria\\_2019\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3892/1/Gaviria_2019_TG.pdf)
- González, L., Leiva, J., & Matas, A. (2021). Percepción de la violencia verbal en las aulas: La mediación en escena. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <https://revistas.um.es/reifop/article/download/480771/309621>
- Guisado Ruiz, M., & Hernández de la Torre, E. (2022). El acoso escolar en niños con diversidad funcional. Atención educativa mediante la educación emocional. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 115-129. Recuperado el 22 de diciembre de 2022, de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-EIAcosoEscolarEnNinosConDiversidadFuncionalEnNinos-8722844.pdf>
- Gutiérrez, C., Velázquez, J., & Figueroa, M. (2018). Estrategias de inclusión en contextos escolares. *Diversita*. Recuperado el 2023 de diciembre de 22, de <https://www.redalyc.org/journal/679/67952833001/html/>

- López, V., Ortiz, S., & Albuquerque, F. (2020). La judicialización de la convivencia escolar en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación chileno: El caso de las denuncias escolares. *Praxis educativa*. Recuperado el 07 de enero de 2023, de [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-43092020000100143](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-43092020000100143)
- Manzano Sánchez, D. (2021). Diferencias entre aspectos psicológicos en Educación Primaria y Educación Secundaria. Motivación, Necesidades Psicológicas Básicas, Responsabilidad, Clima de aula, Conductas Prosociales y Antisociales y Violencia. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 9-18. Recuperado el 05 de enero de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7783033.pdf>
- Ministerio de Educación y formación. (2019). Subdirección General de Cooperación Territorial e Innovación. Recuperado el 07 de enero de 2023, de <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/inicio.html>
- Ministerio de Educación. (2017). Programa de sensibilización. Recuperado el 06 de enero de 2023, de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN\\_DE\\_SENSIBILIZACION\\_100214.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/PLAN_DE_SENSIBILIZACION_100214.pdf)
- Murillo Marín, C. (2021). Discapacidad intelectual y acoso escolar: Programa de sensibilización hacia la discapacidad intelectual para alumnos de 5º y 6º de Educación Primaria. Recuperado el 22 de diciembre de 2022, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/49275/TFG-G5017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pazmiño Torrez, C. (2023). Estrategias para la prevención de bullying cibernético en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús. Universidad Técnica de Cotopaxi. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <http://190.15.139.147/bitstream/27000/9997/1/MUTC-001449.pdf>
- Pérez Salgado, L., Farfán Pimentel, J., Delgado Arenas, R., & Baylon Chavagari, R. (2022). El aprendizaje cooperativo en la educación básica: una revisión teórica. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6-11. Recuperado el 07 de enero de 2023, de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/download/462/478>
- Pérez, A. (2021). Violencia física. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <https://www.clinicasabortos.mx/violencia-fisica>
- Pino Castillo, M. (2023). los mensajes de odio. Sensibilización en las aulas. *Revista Sobre La Infancia Y La Adolescencia*, 1-13. Recuperado el 07 de abril de 2023, de <http://ojs.upv.es/index.php/reinad/article/view/14636>
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 455-459. Recuperado el 06 de abril de 2023, de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci_arttext&lng=pt)

- Quintana, A., & Godoy, M. (2019). Interacción del maestro ante el acoso escolar que sufren los niños con una condición de discapacidad, que asisten a la escuela oficial urbana república de Colombia. Recuperado el 22 de diciembre de 2022, de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/13036/1/13%20EE%28240%29.pdf>
- Quiroga Abaca, E. (2022). Relación entre Empatía y conductas prosociales en adolescentes de Gran Mendoza. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13604/1/relacion-empatia-conducta.pdf>
- Rello, F., Garoz, I., & Tejeros, C. (2020). Cambiando las actitudes hacia la discapacidad: diseño de un programa de sensibilización en Educación Física. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación. Recuperado el 01 de junio de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7243341.pdf>
- Sanari. (2022). Equipo Editorial Sanari. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>
- Sánchez, A. (2021). Conceptosdefi. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <https://conceptodefinicion.de/empatia/>
- Ugsha, A., & Rosario, A. (2022). Discriminación escolar en niños con discapacidad física. Un estudio de caso en una institución educativa de la ciudad de Quito. Quito. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22918/1/TTQ781.pdf>
- Uranga Arata, A. (2019). Factores personales de riesgo para la victimización por acoso escolar en niños con Trastorno del Espectro Autista. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13881/Uranga\\_Factores\\_Personales.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13881/Uranga_Factores_Personales.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. Recuperado el 06 de abril de 2023, de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>
- Villamar Muñoz, A. (2022). Estrategias de aprendizaje cooperativo para fortalecer el desarrollo participativo en clases con los estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo. 2022. Universidad Técnica de Babahoyo. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13232/TIC-UTB-FCJSE-EBAS-000009.pdf?sequence=1>
- Zara, S., David, Á., & Celestino, R. (2020). Predictores de ser víctima de acoso escolar en Educación Primaria: una revisión sistemática. Revista de



Psicología y Educación. Recuperado el 06 de enero de 2023, de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/219689/Su%C3%A1rez.pdf?sequence=1>

Zatyrka Pacheco, A. (2022). Informe del Rector. Psicología y Mente. Recuperado el 15 de junio de 2023, de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/8556/Informe%20rector%202021-2022.pdf?sequence=5>