

TRANSCRIPCIONES

E1

A: El primer bloc té a veure amb l'estructura. Hi ha hagut canvis en l'estructura de l'organització des de la implementació del MAXIM?

B: Si hi ha hagut canvis d'organigrama? No hi ha hagut canvis d'organigrama. No. El que sí que hi ha hagut canvis en el rol que desenvolupen els professionals des del canvi. De tenir l'equip directiu assentat en un despatx en una ubicació física han passat a no tenir despatx i a tenir mobilitat i a tenir portàtils. De tenir un equip directiu i tot un conjunt de personal d'atenció directa més o menys apoderat, hem passat a tenir un personal d'atenció directa molt més apoderat però a cada un dels projectes un coordinador que assumeix una gran part de les funcions que fins el moment estava assumint l'equip directiu. O sigui, per exemple, quan estava tot el centre ocupacional ubicat en el mateix espai, i havien de fer activitats comunitàries, a banda de que havíem de desplaçar tothom i no sé què, però en quan a relacions i en quan al rol de la gent, el vehicle de la interlocució hem.. l'alcaldia, el regidor, els tècnics d'això era molt més jeràrquica diguem-ne. Que si s'havia de parlar amb l'alcalde per sol·licitar-li no sé què, això ho feia jo.. Si s'havia de parlar, per dir algo eh, simplificar, amb el regidor ho feia la directora i amb el tècnic d'això. Ara, en aquest moment, aquest cap de grup que tenim a cada una de les ubicacions és l'interlocutor amb els alcaldes. És l'interlocutor en les entitats esportives, culturals, veïnals i d'això de cada un dels municipis. O sigui, el resum s'entén eh? Hem apoderat a la gent i hem fet una traducció. Passa el mateix amb la interlocució amb les famílies. L'estructura d'això, que hi ha un equip directiu, molts monitors i d'això. Una part de la interlocució important de les famílies passava per l'equip directiu, tot i que hi havíem cedit, aquest plantejament d'apoderar la gent. El personal directe al monitor, la majoria de casos per explicar el pla individual ja participava amb les reunions amb les famílies, però normalment hi havia una persona de l'equip tècnic. Ara la única interlocució amb les famílies en els serveis de salut, en... és amb els voluntaris, és per part del personal d'atenció directa que estan desplaçats al lloc. O sigui, aquest és un canvi important. Altres canvis dins de l'estructura, bueno, la xarxa de comunicacions diguem-ne. No? Si que hem tingut que..., clar és evident no? que desplegat tota la connectivitat de fibres per tot arreu i canvi de servidors i etcètera. L'enfoc de manteniment també l'hem canviat, hem canviat... la provisió del menjar, per exemple. De tenir tot centralitzat en un càtering ara hem diversificat, diguem-ne. En un centre mengen al bar, en un altre centre aniran a menjar en una residència d'avis. En un altre els hi continuarem portant un càtering, no? Però hem diversificat en uns altres que tenen la llar a prop o davant, doncs dinen a casa. Hem diversificat el sistema de provisió del menjar, no? Una mica ha passat el mateix amb el manteniment, hem desplegat la informàtica, d'això. Ens

obliga necessàriament a digitalitzar d'una forma molt més accelerada, evidentment. I tots concentrats al costat de serveis centrals, doncs de... També s'havia de digitalitzar igualment, però el handicap de no fer-ho es solventava amb una certa facilitat amb el correu intern que disposàvem. El fet de tot eh, de contractes existencials, d'autoritzacions, de contractes laborals, de d'això. Ara, el desplegament al territori doncs sí que necessàriament si les coses no corren per la xarxa van molt lentes i tenen el risc de perdre's. Ha implicat, sí, bàsicament diria que canvis d'aquest estil... ha complicat, això és evident, ha complicat l'estructura comptable, el número de centres de coses s'ha multiplicat per n. Per tant, centres com fem doncs són centres de coses diferents. Els plans de manteniment, de prevenció, de... de tot això, s'ha diversificat també. Abans hi havia una sola definició casi casi de.. no? De perfil de riscos laborals, diguem-ne, perquè tothom estava al mateix lloc. Ara, el inherent lloc de treball és el mateix, el que desprèn de la instal·lació, no? El propi de la instal·lació s'ha diversificat en cada una de les instal·lacions per això. Algunes coses ha simplificat i per d'altres es complica. Perquè hi ha coses que compliques i d'altres que simplifiques.

A: De fet, el que és el bloc de l'estructura, a mida que has anat explicant anaves donant resposta a varies de les qüestions que t'haguéssim anat plantejant. Per exemple, una de les qüestions era que si creus que hi ha hagut canvis en l'estratègia d'organització, ens has dit, des...

B: En l'estratègia sí. El canvi important ja des de l'estratègia és decidir el canvi per si mateix, no? El canvi per si mateix respon a l'últim punt que suposo que demanaràs que és quin impacte té la comunitat en l'impacte de les persones, que té un impacte clar, respecte de les possibilitats d'inclusió de la gent. Em... El canvi estratègic important és que s'ha descentralitzat. Ho hem fet, no sé si ens equivoquem o endevinem, diguem-ne, amb una perspectiva de serveis molts més comunitaris, serveis molt més inclusius, més flexibles, més adaptats, d'això, a cada una de les persones. Amb possibilitats de, amb més flexibilitzacions a serveis del passat, o fins i tot encara en el present, els diürns es donen o sí o no, de nou del dematí a sis de la tarda, per dir alguna cosa el tens o no el tens. I comença a les nou i acaba a les sis.

B: Preveiem que a mesura que es desenvolupi un model més comunitari, més adaptat, el més centrat a la necessitat de la persona, en la prestació d'aquests serveis, no necessàriament es produirà amb aquesta rigidesa de nou a sis de la tarda, sinó que potser algú comprarà tres activitats o no en comprarà tres més. O potser algú no li farà falta comprar l'hora del dinar perquè viurà a prop de casa seva, que li permet, amb el qual pot dinar a casa i pot venir a fer teatre i música i no sé que, perquè és de la branca artística, un altre vindrà però en l'esportiva, un altre vindrà a la cultural, un altre vindrà a la de coneixement. Em... Un altre, preveiem, que no sé si endevinem o també ens equivoquem, que hi haurà o que és possible que hi hagi una certa

transversalitat de coactius a l'hora de prestar serveis. A nosaltres ens va bé, diguem-ne, que la nostra gent es barreji, ens sembla que, volem enfocar més en necessitats que no en coactius, i... i es possible que, això diguem, que segons quines activitats de les que fem tan puguin servir per una persona amb malaltia mental com una persona amb discapacitat intel·lectual, com amb un TEA, com potser una persona gran que més o menys estigui conservada i d'això. O si fem activitats de la orientació cognitiva, que en fem, per la nostra gent que té més de quaranta-cinc anys o que venen abans d'hora, o no sé que no sé quantos, també servirà per una persona de setanta anys del barri. I això per què ho dic? Perquè amb aquesta més flexibilitat tenir-ho tot concentrat aquí [la Masia], amb un gran edifici, amb un pilotarro de gent junta, diguem-ne, complica molt més que si tot això ho tenim desplegat al territori. I si volem arribar a maneres per coactius i per activitats concretes, pues la gent de Sallent és més fàcil que vinguin al nostre centre de Sallent a fer tres coses que no que es desplacin aquí. Imaginat, no? Una persona gran, una persona amb una malaltia mental, no ens vindrà a comprar dues activitats aquí, si és de Sallent, però potser si que les comprarà posat al seu lloc. També preveiem que amb la crisi del sistema i que no hi ha calers per pagar-ho tot i no sé quantos, que possiblement continuaran pagant serveis com s'han pagat fins ara concertats de futur i potser, tendirem a pagar serveis de suport perquè les persones facin coses. Les persones faran coses al seu entorn, al seu barri, no només vindran a fer a un lloc desplaçat, sinó que... Si hem seguit un canvi de model, que pensem que si que s'arribarà, pues per un assistent personal, o un no sé que, o un gestor del cas o digui-li com vulguis, no? I se li dona més autonomia o més apoderament a la persona subjecte/objecte de serveis socials perquè s'organitzi la seva vida, s'organitzarà la seva vida amb el seu entorn. I aquí podem acabar jugant un paper de suport que la persona s'ho munti.

B: Què ens ha portat altres coses d'aquestes? Doncs que estem intentant, no sé si ens en sortirem o ens estrallarem també, de fer una aplicació, una APP, una aplicació web per anar fomentant la vida autònoma, diguem-ne. Una ja la tenim, que és per fomentar la vida autònoma, que diguem-ne que és una APP que permet a la gent que es desplaci amb transport públic monitoritzada, diguem-ne. Monitoritzada de que si s'equivoquen o es desvien, això, hi ha una persona que treballa o que l'avisava o això, i la recondueix. I estem mirant de fer una web per fer això, per donar aquest tipus de suport, una barreja d'agrupador de compres, facebook, bueno... en fi, hi ha per donar-hi voltes.

A: De fet, avançant amb els punts que tocàvem i ara hem tractat de ple la gestió. Ens has aportat aspectes que vindrien en el següent punt que és d'activitats.

B: Ho barrejo tot.

A: No, ja hi anirem posant ordre. Una de les coses que has apuntat que era formar part d'algunes qüestions que tenen a veure amb la gestió és que si el sistema informàtic, i tot el que té a veure amb les tecnologies, respon a les necessitats de la gestió del MAXIM. De fet, apuntaves que ja heu buscat opcions de...

B: Implica necessàriament tota la part de sistemes i de comunicacions a servidors, no? Implica canviar també. No necessàriament per aquest projecte en concret però sí per tota la descentralització i escampat que fem i d'això, doncs tenim servidors físics, però els tenim replicats al núvol. Hem posat servidors d'última generació, que no cal que us expliqui de què... Però bueno, una part al núvol i una part aquí. Hem canviat... sistemes de comunicacions. Tenim la fibra però també anem per aire com a sistema de rèplica, no? Per preveure, perquè no a tot arreu aconseguirem que arribi la fibra amb la velocitat que nosaltres esperem, que d'això. Hem doblat el sistema de comunicacions, bueno l'hem doblat..., sí, perquè com que hem de tenir un sistema alternatiu, diguem-ne, perquè si se'ns talla la fibra se'ns talla tot. Per tant, hem de tenir un sistema alternatiu per si hi ha una averia. I llavors, no? Hem fet això, servidors aquí... repliquem aquí també. Costeritzem en un altre edifici aquí per seguretat, però després repliquem al núvol. I comunicacions hem fet el mateix, no? Anem per fibra en general, però el sistema alternatiu, i en alguns centres com a sistema principal, va per ones. Clar, això implica això. Tal aquests portàtils, no iPhones per tothom, també pels usuaris diguem-ne. Hem de continuar avançant amb tot el que deia de la APP i de... no? Tot aquest tipus de coses, no? Necessàriament hem de digitalitzar més. Vull dir, fem activitats d'aquest estil, casi tothom... el que té capacitat... té un smartphone o d'això. Hem de... bueno... avançar més aquesta direcció seguríssim.

A: Doncs la resposta que és que sí. I no només, pregunto eh!

B: No només vinculat a l'usuari, sinó tota l'estructura. Tot el sistema...

Hi ha un programa específic de gestió d'expedient, de seguiment, això també ho heu modificat eh?

B: Eh no, això no ho hem modificat. Això no ho hem modificat. Tenim un programa propi, que ho comercialitzem, de gestió de les persones, dels usuaris. El que estem modificant o no ho sé, sí que l'estem modificant. Tenim, sí, sí que l'estem modificant. Tenim un programa propi, al final hem arribat amb un acord amb una empresa, que són els mateixos que teníem nosaltres, que s'han muntat com una empresa, no? Que són els que es van desenvolupar com a empresa amb un acord de col·laboració perquè comercialitzin per tot arreu i vagin desenvolupant. El canvi... sí, sí, el canvi és evident, diguem-ne. Abans no era, m... no era via web i s'està evolucionant, s'està evolucionant tot perquè sigui via web, diguem-ne. Mentre tothom treballava situat

aquí, és molt més potent i més efectiu treballar directament amb servidor, i... i treballar contra això, no? Contra servidor central.

A: Clar, clar.

B: El canvi, ja no només per això, sinó tot el... Això també, la descentralització del centre ocupacional implica necessàriament. Però el voler disposar de més dades del moment i no sé que i no sé quantos, implica que ho han poder treballar des del mòbil. Fins ara, d'això, no es treballava des del mòbil i ara ja hi ha... una part del programa és que poden funcionar des del mòbil dintre del sistema aplicatiu. Sí, sí. Implica un canvi de soft, també. Una evolució del soft, o sigui, no canviem el soft sinó evolucionem el soft.

A: Vale. Perfecte. Diríem que tot el bloc de gestió i molt àmpliament ens l'has detallat. Tot i que també has apuntat aspectes que tenen a veure amb les activitats, ara entrem en preguntes concretes de les activitats. Una més general és si han hagut canvis en les activitats del centre ocupacional des de la implementació del MAXIM. I en cas que sí, si creus que hi ha hagut canvis en el número d'activitats ofertades? Sí? Si la oferta ha augmentat, si no... [15:57]

B: Diria que la oferta no ha augmentat molt. Diria que la oferta d'activitats no ha augmentat molt. El que sí ha augmentat molt és el número d'ubicacions on fem les activitats. O sigui, segurament que sí que ha augmentat, eh, d'oferta d'activitats. Ara en fem més. Però el que sí que ha canviat radicalment és el número... si visiteu algun lloc ho veureu que hi ha un quadro penjat amb el número d'aliances o d'acords

A: Sí, sí, sí que ho hem vist.

B: I a Sallent, per exemple, la última vegada que hi vaig anar em sembla que n'hi havia vint-i-sis de... d'acords amb entitats i no sé què i no sé quantos. Això és el que ha canviat radicalment. O sigui, abans del canvi, acords amb entitats de Sallent, pues en teníem amb l'escola de música, en teníem amb els de... Asprodis i... mm... i potser no en teníem cap més. Lo que anàvem a fer la música allà. I gent d'aquí anava a fer música allà. Ara tenim acords amb vint-i-sis, o sigui, que segurament les activitats que fem són les mateixes o n'hem fet algunes més perquè és evident que donen més oportunitats situat a cada lloc, no? Perquè sovint són activitats vinculats a la seu i vinculats a... al mercat medieval aquest que fan a Súria. I a Sallent ara fem activitats vinculades a les enramades, perquè les enramades de Sallent i aquesta comarca són importants i.. bueno, a Sallent les enramades és un d'això. O sigui, sí que fem més activitats però sobretot fem activitats amb molta més gent. Amb molts més entorns i amb un número molt més petit. O sigui, em sembla que l'impacte gordo és aquest.

A: Vale.

B: Que la derivada d'aixó és que... La visió que té la gent del poble, la societat, l'entorn de la gent amb discapacitat i d'Ampans canvia radicalment. Diguem-ne de ser pràcticament inexistents i d'estar amagats, diguem-ne, no? De ser invisibles, perquè la gent amb discapacitat se'n van del poble amb un moment determinat i tornaven i eren visibles només als caps de setmana. Passen a ser visibles totes les hores del dia. Perquè els de Sallent pues fan activitats a vint-i-sis llocs, van a dinar allà amb el bar aquell que hi ha al costat, que està obert a altra gent, que també hi va la gent gran i també hi va altra gent.. no sé qui hi va a dinar, perquè és un bar obert per dinar altra gent. Em.. estan tot el dia al carrer... estan visibles, bueno... Aquest és un impacte important, assolir, per exemple, eh.. Nosaltres abans, Ampans, abans fèiem, érem la brigada municipal [18:26] Amb un centre especial de treball gestionàvem la brigada, amb els paletes, els jardineros, i fèiem de brigada. De pintors, de jardineros i això. Eeh.. Érem els dolents de la pel·lícula, o sigui, la visió... no? Que havíem fet alguna enquesta, la visió que tenia la gent de Sùria d'Ampans eren els que no m'arreglaven la cera de davant de casa i els que tenien la barana d'allà del parc rovellada i que no havien arreglat el banc del parc. I... la percepció ha canviat radicalment, diguem-ne. Des de que hem muntat això, bueno, han coincidit dues coses, eh. Vam deixar la brigada i vam muntar l'ocupacional i el coneixement de que fa Ampans i la visió d'Ampans no s'assembla en res. Ampans era la gent discapacitat diguem-ne, el relat.

A: Clar [...]

B: Em... Activitats jo diria bàsicament això. Tot i que si que hi ha més activitats això t'ho explicarà millor... em.. no ho sé, perquè potser m'equivocaré. Per bueno, sí, hi ha activitats noves segur. Però bàsicament és on aquí fem les activitats a mida de que les fem. I la inclusió, diguem-ne, i... i el número de gent que participa a l'activitat que no és un tema menor. No és el mateix que ens anem a fer una activitat X amb un autobús cinquanta-cinc tios amb discapacitat, no? Que invadim, no? Igual que quan venen una penya d'avis al restaurant que no que en vinguin quatre, no? Que menges tranquil·lament amb quatre avis al costat, però si et ve un autobús d'autocar dius, mecagon l'olla, en aquest restaurant no hi torno. Bueno, perquè et fotran el dinar en l'aire. I... amb els discapacitats similar, no? Si van amb un petit grup tothom ho veu bé i no generen un impacte ni visual ni auditiu ni... ni emocional. I si te'n venen cinquanta, em... [gira el cap buscant l'afirmació de que l'entendem]

A: Entrant encara en el bloc d'activitats, també et volia preguntar si creus que hi ha hagut canvis en la participació dels usuaris pel que fa a la definició de les activitats.

B: Segur, segur, segur. Això segur. Segur.

A: Si han estat partícips.

B: Segur, segur. Sí, perquè... El model de participació, diguem-ne... Sí. La voluntat de participació dels usuaris en el programa individual, el fet del indicador de fa bastants anys, del percentatge d'usuaris que participen en el seu programa individual, i famílies que participen al pla individual, i usuaris que.. això ho tenim de fa temps, usuaris que participen de... doncs, assembles o de reunions, per proposar millores o demandes o el que sigui, d'això. Tot això ja ho teníem enfocat abans, però torna a ser el mateix. No és el mateix tenir-ne tres-cents d'agrupats per d'això, i la resolució de tot això, que tenir-los agrupats de vint en vint-i-cinc. O sigui, la... aquest és un altre tema de gestió. Gestionar, ara mateix devem tenir tres-cents-cinquanta ocupacionals a tres-cents-setanta ocupacionals. Si els tinguéssim tots agrupats, gestionar la.. el número d'activitats de tres-cents-setanta, sobre tot la logística, de tres-cents-setanta la coordinació és molt complicat. Gestinar-ho de vint, es gestiona sol. És que no s'ha de fer res, no s'ha de programar res. El grau de participació és el mateix, diguem-ne. Poden participar, però si després poden participar i dir que jo vull anar a teatre, i a piscina i m'agradaria fer no sé que amb les enramades. Però es clar, gestionar-ho sobre tres-cents, és possible que algú es quedi pel camí. Si ho han de gestionar per vint, és que l'activitat pues surt per ell sol. Perquè no fa falta, ni els que estan a Sallent, l'activitat pot ser n a 1, n igual a 1, no? Si es fa des d'aquí, diguem-ne, ho desplaces una furgoneta o... Aquesta és la unitat mínima, saps? Perquè sol no hi anirà, estan al poble hi pot anar sol amb el control a distància del monitor. El monitor l'acompanya, fa l'activitat al poble i després torna. O sigui, la participació ha canviat. La voluntat, l'enfoc, no. L'enfoc de la participació dels usuaris i de proposta dels usuaris és el mateix ara que abans. Però després, la concreció d'aquest enfoc, diguem-ne, a partir del recull de demandes i en la capacitat de gestionar-ho és molt més fàcil en petit grup. I descentralitzar-ho que anirem tot junts.

A: I ho podem traslladar també a les famílies?

B: Les famílies igual.

A: Igual?

B: Les famílies exactament igual. Les famílies en els centres aquests descentralitzats, especialment en aquests més xics i de poble, eh... van al centre a l'hora que volen. L'última vegada que vaig anar a Sallent, eh... cosa que no havia passat mai aquí, vaig anar amb una reunió on els pares tenien propostes, perquè s'atreveixen a proposar més coses que abans. Però, els pares hi eren tots, i van al centre a l'hora que volen i el dia que volen, però a la reunió també hi havia els usuaris. Que també està bé, aquí seria impensable que vinguin tres-cents pares i seria impensable ajuntar tres-cents pares amb tres-cents usuaris. Que necessitaríem un teatre. Em... Un gran teatre. Clar, els pares ara com que el tenen allà, hi van, els acompanyen i la proposta, o sigui, aquests indicadors no els hem arribat a... tenim un indicador, però que no té cap sentit

perquè no té fiabilitat diguem-ne, de suggeriments, de queixes, de demandes de famílies. [23:38] No té cap fiabilitat, vull dir que... em... que amb un sistema organitzat, diguem-ne, telefònica ho pot controlar perquè totes les demandes i les queixes les fots per internet i... i només et queixes per internet i després no et fan punyetero cas. A la que la família ve cada dia a portar el nen i diu, mira ara m'agradaria, avui el meu nen té una mica de mal de panxa, bueno... i... si pot ser arròs bullit o avui canviem, no? I et faig la petició en vés de d'això, que vingui a dinar a casa, i que no sé quantos [imitant veu de pare/mare]. Escolta, ahir va arribar a casa una mica més brut o una mica més no sé que... o... queixa diguem. Ja gestionar, saps que vull dir o no?

A: Sí.

B: Tot això no ho registrem, o sigui no tenim, no et sabríem donar dades de queixes i suggeriments, però el grau d'implicació i de participació i la resposta, és evident que no s'assembla en res. També es veritat que, és molt més fàcil que el que rep el suggeriment, o que el rep directament que l'executi, que no que passi per tres nivells de l'organigrama. O sigui, que si el monitor que està allà, ve una família i diu, escolta avui m'agradaria que el meu nen no anés a la piscina perquè... segur que no s'equivoca. Perquè fot fred i no sé que i m'agradaria que avui anés al teatre, segur que no s'equivocarà, no? Perquè total s'ha de cuidar de mi. Un li prepara directament i ho ha d'executar. Si un dia ve i ho diu a la directora, la directora a d'anar a la coordinadora i hem de modificar el recorregut de l'autobús, i dius... i hem de modificar no sé que i se'n han d'enterar tres i no se quantes, més fàcil que ens equivoquem. O és més fàcil que no arribi, o és més fàcil que algú de la cadena digui que tampoc val per tant, no? Potser no és tan necessari que canviem l'activitat, com que no ho he sentit directament, tampoc acabo de percebre que el canvi que m'estan demanant sigui molt significatiu perquè li foti cas. Bueno, hi ha moltes coses d'aquestes que segur que.. que són imprsci... no? Que no són. Que són una cosa d'intangibles que segur que milloren la qualitat, però que són intangibles.

A: Si et sembla passem al següent bloc, que és el de Recursos Humans.

B: Sí.

A: Que ja n'has apuntat algunes coses pel que feia al bloc de gestió, però bueno. Per si ens queda alguna cosa penjada, una de les qüestions que us plantejàvem és que si ha hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del MAXIM. Del model.

B: Què hem fet? Hem.. Hem tendit, o sigui, això ja és... un... un tema que potser no va directament implícit al model eh. Hem tendit a intentar especialitzar, entre cometes, cada un dels centres amb alguna activitat concreta. Després s'hi fa de tot i la gent tria, eh! Però sí que hem tendit, el de les bases eee.... l'hem enfocat, li hem dit l'art de

viure, l'hem enfocat més aviat en temes d'art. El de Sant Joan, més aviat amb temes de teixit i d'això. El de Sallent més enfocat en el tema del paper. El de Sant Fructós que posem en marxa ara amb arts escèniques perquè es gestionarà amb el teatre. Ee... I aniran a fer teatre i no sé que i no sé quantos. Ha implicat que hem especialitzat més en alguns treballadors, amb alguns dels professionals en cada un d'aquests àmbits, diguem-ne. Els que hi ha a l'art de viure són, no? Una és mestra, però molt aficionada a l'art, l'altre és llicenciada en belles arts, em... hem anat a especialitzar més el... el d'això. Em...

A: Perdona. I això a afectat també en els canvis en el grau d'autonomia dels propis professionals?

B: El canvi sí. Ara són molt més autònoms. És a dir, sí perquè. Com més especialitzem, em... o sigui, amb aquestes dues que tenim a l'art de viure de belles arts i d'això, ningú els hi sabran explicar si l'activitat l'han de fer del dret o del revés, diguem-ne. Perquè elles en saben més que ningú més, diguem-ne, de la seva especialitat. Saps que vull dir? Si.. a la que fèiem activitats molt més genèriques, o molt més estandarditzades, se suposa que la coordinació de la direcció del centre, que també han sigut monitors abans, tenen un nivell de discussió molt més similar en tema d'art. Aquí ja no... diguem-ne, que hem d'anar a controlar l'enfoc de l'activitat, que els monitors més d'això, els criteris de participació, el no sé què, el no sé quantos. La part més tècnica de l'activitat doncs és evident que han de tenir molta més autonomia per a cada lloc, no? El que està a la cuina del Canonge, no? Doncs se li demana que facin pastissos amb els nanos i d'això, però, no? Però que els facin bons i que ens agradin i els nanos s'ho passin bé.

A: Em fa pensar. Hi ha hagut canvis en l'altra vessant més de polivalència o no?

B: La gent és més polivalent. Sí, sí, la gent és més polivalent. Segur. És més polivalent. Aparent de que la satisfà... no aparent no. Diguem-ne, no tenim la dada de la satisfacció del personal d'aquest 2019, la tindrem ara. La tindrem aquesta setmana, aquesta setmana la tindrem. La satisfacció del personal ha incereme... ha augmentat, ha augmentat. Tot i que és un tema que em feia una mica de por. Em feia una mica de por, com notés la satisfacció per m... bueno, una perquè... els canvis sempre fan por, perquè el grau de responsabilitat que agafa el monitor és superior. Perquè el nivell de suport directe que té dels seus responsables és inferior. Perquèee... el nivell d'interlocució que tens semblants o amb els seus iguals, doncs es redueix moltíssim. Perquè hi ha centres que hi ha dos treballadors, n'hi ha d'altres que n'hi ha tres, d'altres que n'hi ha cinc. Però es diferent que també n'hi ha de trenta, no sóc molt amic teu, però sóc més amic de l'altre. O amb temes d'una feina amb ella que amb tu. Si estàs amb un centre de dos, o t'entens o t'entens, diguem-ne. Em.. O sigui hi ha una colla d'elements que... fan pensar que... que hi havia un cert risc de que baixés

la satisfacció, que no hem percebut, eh? En el temps que portem no hem vist que hagi baixat la satisfacció, el que sí que ha baixat és l'absentisme.

A: Mira, és que a partir d'aquí surten tota una bateria de preguntes que tenen a veure amb si ha hagut canvis en les funcions que desenvolupen els professionals... si hi ha hagut canvis en les noves competències, en el treball en equip, en l'estil de lideratge... Abans plantejàvem si també temes del propi absentisme.

B: L'absentisme baixa. Això és un clàssic, eh? Diguem-ne. Es fan a tot arreu, pel que sé, no et sabria donar dades de casa nostra, però sí. La gent que es considera més imprescindible per un lloc de treball té més sort en la seva salut que la gent que està en un lloc de treball que és molt més prescindible. A llars ja teníem un model similar al d'ocupacional, que a cada llar i treballen dos, les tenim més descentralitzades... i d'això. O sigui, la experiència del canvi tampoc no ens era nova, no? Però, però l'absentisme a llars és molt inferior de residència. La categoria és cuidador, les funcions són similars, d'això. Però en un lloc en treballen cinquanta de cop, en un mateix edifici, de cop cinquanta i en l'altre treballen, bueno, treballen vint amb el mateix torn, el mateix horari, eh, no sé que. I en l'altre treballen dos. Si un d'aquests dos falla és un daltabaix, diguem-ne. I cadascú ho sap. I aquests tenen més bona salut que els altres que treballen molts que si en falla un no passa res. O sigui, l'absentisme és més baix. Les competències de... sí, diguem-ne, els hi demanem més funcions, exigeix més competències i... tendim a buscar a persones més qualificades per fer-ho. Busquem persones més qualificades per fer-ho. De fet això, ja és el mateix que ens passa amb llars i residències. Quan busquem llars que hagin de treb..., personal per llars, que és un personal cuidador, igual que el de residència eh.. busquem competències que siguin lleugerament diferents. Personal de llars ee... ha de ser més autònom, ha de tenir més capacitat de decidir, ha de tenir e... més recursos i més competències, no sé, amb autonomia, no? Amb capacitat d'anàlisi, de resolució de programes de la nostra xarxa, de... perquè li tocarà decidir. El de residència és un lloc on hi ha molta gent té més fàcil, perquè el que diu que van li passo al responsable i el responsable ja decidirà. No? Sí, sí que em dit, em de demanar o demanem, a part de les competències aquestes més tècniques, que si volem ara doncs que sàpiguen tant, sí que demanem que tinguin més competències personals per resoldre situacions. Sí, ho porta implícit. I capacitat relacional, bueno, que t'ho he dit abans.

B: Sí, sí. M'estàs responent.

A: Que una monitora d'un centre que n'hi ha dos ha de ser capaç de resoldre... que li salti el diferencial, que no li funcioni la calefacció, que se li espatlli la xarxa de fibra, no sé que, que no se li engegui l'ordinador i que.. no? Aquí a qui no se li engega

l'ordinador truca als informàtics, eh.... si està a casa seva, allà no ho pot fer, però si està a casa seva no ho farà, primer mirarà si està ben enxufat o si se m'ha desconectat el cable o... no? Mirarà de fer un reset o no sé quantos. Em... s'haurà d'espavilar. Després arribà un punt que haurà de trucar, si no d'això. Però, és veritat que un percentatge molt important de problemes en el sistema d'informàtica passa aquí, es resol amb la única presència de l'informàtic sense que toquis res, no? Això passa a tot arreu, no? Perquè el cable ha fallat, engegant i parant no arrenca bé, fem un reset... no?

A: I temes, ja et dic, vas responent preguntes que t'haguéssim fet a posteriori però ja és prou ric com per què seguim en aquesta línia. Hi ha hagut canvis en la coordinació i la col·laboració entre professionals? És una de les coses que... o, fins i tot en l'estil de lideratge? [34:02]

B: En l'estil de lideratge sí, necessàriament. L'estil de lideratge segur. Aquest seguir. Aa...

A: Des d'una vessant positiva em refereixo.

B: Positiva? Sí, sí, segur. Aquest eee... [...] En la política de personal, ee... ja tenim descrit que volem apoderar a la gent, que volem líders que facin créixer en els seus col·laboradors, no? Que els ajudin a fer la feina, aconseguir el seus objectius, dirigits de la fundació i... no volem una direcció per instruccions, sinó volem, això no? Apoderar a la gent, i que la gent decideixi com més millor. Després això, ho podem tenir en la política, podem fer formació, podem d'això, però ja sabeu que això no es desenvolupa a tot arreu amb la mateixa uniformitat. Hi ha gent que tendeix més a... a ser un nou en el desenvolupament de la política i d'altres que són un quatre. Un canvi així afavoreix necessàriament que el que té un quatre passi a tenir un sis o un vuit, perquè és que no queda més remei. És que no queda més remei. És que has d'apoderar a la gent per força. Implica un canvi de lideratge segur, implica més planificació, delegació, supervisió a distància, però implica més delegació i apoderament de la gent necessàriament, perquè per molt que rondin i que voltin, a la gent d'un model centralitzat, que els veus cada dia, cada dia, a les nou del matí a les sis de la tarda, i entre mig d'això, els veus un cop a la setmana com a molt. Per tant, ...

A: Clar. També té a veure amb la pròpia motivació de visualitzar un lideratge diferent a partir del nou model i que aquesta motivació creixi?

B: Sí, es dona això. Sí perquè al fi i al cap, diguem-ne, perquè volem apoderar a la gent? Volem apoderar a la gent perquè entenem, equivocadament o encertadament, entenem que la gent tendirà a... a aportar més idees, més coses positives, estarà més motivat o més satisfet si pot decidir moltes coses de l'organització del seu treball, no?

Que si se li donen instruccions i se li diu a cada moment el què s'ha de fer, no? Si entenem que la gent fa feines de més qualificació, diguem-ne, o feines d'això... tendirà a desenvolupar-se personalment i professionalment millor que si no les fa.

A: I aquest repte, t'ha garantit una major retenció dels professionals?

B: mm... Diria que no. Diria que no.

A: Per què?

B: O sigui, no ha estat mai un problema la rotació del centre ocupacional. No ha estat mai un problema important. Em... I continua no sent-ho. Però em sembla que no ha variat el percentatge de rotació... i em sembla que la gent que... que voldrà... la gent que marxava abans, amb la mateixa circumstància continuarà marxant ara, em sembla. Únicament potser ho retardarem una mica. O sigui, que sí que em fet, és introduir un variable. Hem introduït una retribució variable per competències i per resultats, per... bàsicament per conèixer l'esforç de la gent i conèixer diferencial que fa cadascú amb, amb la feina que d'això. I també ho hem fet ee... , som un sector mal pagat i putejat, bueno ja sabeu, no cal que us expliqui, portem molts anys sense revisió de tarifes i... i... portem molts anys amb uns increments de conveni molt baixos. La rotació no, perquè la sortida possible de la gent, o sigui, per què ens marxa la gent d'aquí? Hem tendit sempre a agafar gent sobreformada. Els monitors del centre ocupacional per normativa podrien ser, fins fa poc, gent que no tingui cap qualificació i des d'un temps cap aquí, sociosanitaris o no sé que, d'un cicle formatiu. Nosaltres des de l'inici, ve un element, diguem-ne, vam decidir que volíem llicenciats al seu moment, ara és gent que tingui un grau. Al tenir gent sobreformada ens afavoreix amb el que te dit abans, el desplegament de la política personal. Tenen més competències, porta mes... més d'això, més execució, porten més valors, més d'això. Té el risc que tenen moltes més opcions, poden anar a llistes, poden aprovar unes oposicions, poden treballar a l'administració pública que lamentablement paguen més i, més bones condicions que el privat. Lamentablement. Clar, per fer la mateixa feina al públic paguen més que al privat, diguem-ne, no? M'indigna. M'indigna perquè en som perjudicats clarament, diguem-ne, no? Vull dir. El servei laboral aquí, el servei laboral al privat té un sou, i al públic els hi paguen 25% més, a sobre només treballen de vuit a tres, doncs vaya collons que d'això, no? I a sobre treballen menys hores i s'agafen els permisos que volen. Doncs que no. No. [...] Bueno, és igual, això és un altre capítol. Eh... Par tant, la rotació entenc que no tendirà a ser diferent perquè el que vol, el que vol acabar a l'administració pública pel que sigui, que això ja s'entén, diguem-ne, que tothom vol millorar les seves condicions i vol tenir dos mesos de vacances. Ho acabarà fent no perquè ho haguem descentralitzat, em... no? Si la descentralització s'acabés traduït amb molt més calers, amb més bones condicions,

igual sí. Però com que això només és una part, em sembla que l'únic que podem fer es retardar-ho una mica.

A: Però inevitablement entendreu que marxaran per... [40:07]

B: Direm que marxaran perquè hi condicions molt millors, no? Un psicòleg, un pedagog, un mestre, un d'això. O molta gent... molt gent que hi ha a l'ocupacional ve de promoció interna. Imagina't que entra a treballar a la residència o al sector residencials, doncs, hi ha gent que té un cicle formatiu o que d'això. Clar, quan veuen que tenen opcions de promocionar a l'escola, es posen a estudiar. Estudien i... del promocional a l'ocupacional, hi ha gent de l'ocupacional que ha estudiat mentre estava fent de cuidador, no? Ha estudiat i l'hem promocionat. Clar, doncs a partir d'aquí dius, bueno, ara ja tinc el títol, tinc un títol, no? Gent que té aspiracions, pues mira, escolta, és que si puc treballar 213 dies en puc treballar 178, com fan les escoles, doncs, m'estalviaré quaranta.

A: Sí, sí. I una pregunta ja per acabar el bloc de recursos humans, perquè anem justets de temps tenint en compte la següent. Hi ha hagut canvis en el número de voluntaris?

B: Amb el número de voluntaris? No t'ho sé respondre. M.... La intuïció, la percepció és que sí, que el model hauria d'afavorir-ho, però no et sé respondre... em.. la dada no té la sé respondre. Tot i que és veritat que el model afavoriria que hi haguéssim més voluntaris, per la facilitat. El mateix que dèiem abans de la flexibilitat en les activitats. Però no et sabia dir la dada exactament.

A: Doncs cap problema. Passem al següent bloc que és el de praxis professional. Si? I una de les qüestions que us platejàvem és que si hi ha hagut canvis en la praxi professional des de la implementació del nou model.

B: No t'ho sé dir això. Et diria... el que t'he dit abans, eh? Rols i tot això sí... La praxis en concreta eh.... rols sí, però et diria que tampoc no molt, diguem-ne. O sigui, no per un canvi de model... El que et puc dir és... hem canviat processos, procediments, protocols... no. No els hem canviat. Hem canviat pla de formació? Algunes coses sí. Però no en les nuclears. O sigui, no hem canviat nova formació en quant a, en formació en qualitat de vida, en sistemes de comunicació, en.. diguem-ne en la part més específica no hem canviat. Sí que hem canviat, per exemple, que hi ha més gent que s'ha de formar en primers auxilis, en emergències, en ser... això, responsables de seguretat de no sé què, en... Ara tenim aquesta formació, tot aquest rollo de la protecció de dades i dels drets d'imatge, i totes aquestes xorrades, eem... Amb totes aquestes coses sí que els hi hem de donar més formació que abans no calia, perquè clar... aquí hi ha el comitè aquest no sé què d'extinció de no sé què pels incendis, un,

dos, tres a cada centre. A, B i C, o sigui, si n'hi ha trenta toca un 10% els hi toca. Ara els hi toca a tots.

A: Clar. Aquest bloc parlàvem de temes que tenen a veure, per exemple, amb si hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la seva tasca...

B: Ah, ah, ah! Això sí. Amb això no et sabré donar dades ara actualitzades, però si que hi ha menys trastorns de conducta o menys embolics d'això, eh? Com a resultat final, em sembla que sí que els usuaris estan més contents, que les famílies estan més contentes i que tenim menys llios. Fugues, trastorns de conducta, etcètera, etcètera, n'hi ha menys. Que nosaltres haguem canviat protocols... no els hem canviat, vaja. Després si hi ha petites coses que han variat no t'ho sé dir, els processos no els hem canviat. [43:58]

A: Clar. I això ens porta a pensar també en si hi ha hagut canvis en el sentiment del propi professional de responsabilitat compartida entre ells.

B: Això segur. Això segur. Això, això és evident que sí. Això, això és evident que sí. Això segur. Això segur, no? Això lliga amb el que deia de l'absentisme, amb la implicació amb el poble, amb la família,...

A: Per tant això també potser pot lligar amb una altra qüestió que et volem plantejar amb respecte de si ha hagut canvis amb el grau de compromís ètic per millorar la vida dels participants, dels usuaris, dels professionals, també.

B: En el grau de compromís segur, en la ètica diria que no. Diguem-ne, no crec que hagi... o sigui, el comitè d'ètica no té més peticions, no té més demandes de, de.. de.. d'això. De dilemes no n'ha tingut més, de fet en té molt pocs. Però el grau de compromís de la gent sí, per això et deia que es reflexa amb l'absentisme, reflexa amb no sé que, perquè saben que es imprescindible que hi siguin, perquè són els que donen la cara amb la família, perquè...

A: I llavors això ens aporta un sentiment de responsabilitat compartida, no? Entre tots els que estan allà...

B: Clar. I d'equip. I d'equip.

A: Exacte. I d'equip. I en el sistema d'avaluació de la pràctica? Té més a veure amb l'avaluació contínua? Si feu algun tipus de seguiment, si té més opcions de formar-se...

B: Això no hem canviat res. Això no hem canviat res. Això... no t'ho sé dir. Perquè és un.. No t'ho sé dir. Diguem-ne, és un procés, fem l'avaluació, fa molts anys, fem l'avaluació de desenvolupament de tots els treballadors, no? Fem una avaluació de

competències i això. És un procés que necessita un cert marge de millora. En general. Necessita un marge de millora perquè no estic gens content de com va. No estic gens content vull dir que... que segurament no és prou uniforme... amb la valoració de diferents líders... que no detecta tot el que hauria de detectar... que.. m... que no te prou coherència interna, que.. no n'estic molt satisfet. Per tant, diguem-ne que el que podríem comparar, però ara no dispo de la dada, però la podríem mirar, és... amb els mateixos, si ha hagut un increment de l'avaluació de competències del mateix líder, que no ha canviat, dels mateixos treballadors, que no han canviat, amb els últims cinc anys. La percepció et diria que sí, que la valoració és superior. Però... m... com que és una dada que posa una mica en qüestió la valoració final... o sigui, el que sí que és superior és el variable que paguem. Que és el reflex de l'absentisme, compliment dels seus objectius, valoració de competències, i els resultats globals. Això sí. Això és superior, amb el qual diria que la valoració de competències tendirà a ser superior. Però com que no m'acabo de creure la dada, de si li posen un 4 o li posen un 3,5 o li posen un 4,5 perquè... no és que no me l'acabi de creure, vull dir.. que mirat amb la perspectiva dels anys i mirat amb la comparació dels centres, dels líders, ja acabes sàpiguen que un 4 és un 3,4 i que un 5 és un 4, no? Més o menys, però és la veritat és que passa això. Pots creure que és un 4 o és un 3. La dada no me l'acabo de creure. [47:35]

A: Vale. Bueno, déu n'hi do amb el que és el tema de la praxis. Ara saltem a un altre bloc que és el de producció de coneixement i innovació. I una de les qüestions és si hi ha hagut canvis en la producció de coneixement de coneixement des de la implementació del model, i també d'innovació.

B: No.. no.. [...] No t'ho sé respondre tampoc. Hòstia! Hi ha moltes coses que no sé respondre, eh? Tristament, diguem-ne, no hem sigut capaços de definir, Ampans, què és la innovació. O sigui, nosaltres no inventarem l'iPhone. M... Som inquietos i ens agrada fer coses diferents i ens agrada anar un pas per davant dels altres. Però, no hem sigut capaços de definir, exactament, què vol dir la innovació, per dir alguna cosa, la majoria de gent no descentralitza els ocupacionals aquests. No fa aquesta tonteria que hem fet nosaltres, diguem-ne. I tampoc fan una avaluació de la tonteria que hem fet. Però no et sé dir si això és innovador o no, eh? Diguem-ne si... tancar una cosa grossa i fer-ne moltes de petites i no sé que, no sé si es innovador. Segurament que un altre et diria, bueno, el canvi que heu fet amb el rol dels treballadors i tot el que implica, no sé que és innovador. No ho sé. No ho sé si ho és. Nosaltres no t'ho sabem dir.

A: A vegades té a veure amb el volum de documentació produïda, creada amb el número d'avaluacions de difondre el nou model, allò que en diuen: benchmarking?

B: Sí. Em... Si ho lligues amb el benchmarking sí, diguem-ne, el procés aquest de transformació ens ha generat contactes, visites, participar en grups a nivell d'Espanya, de transformació del model i d'això. Això sí. Com que em transformat, estem fent això que estem fent ara, diguem-ne, com que ens hem canviat, ara estem fent això que fem ara, que ens aportarà un coneixement i en servirà per, no? Per poder explica'ns, donar més relat, em.. pam, pam, pam. Em... Ens ha donat més coneixement tècnic de la feina que fem? Diria que no. Com més coneixement respecte a la qualitat de vida d'això, diria que no. Que ho podríem fer? Possiblement sí. Possiblement haguéssim pogut fer algun estudi, també, de per què han disminuït els trastorns de conducta, no? Quines són les variables que generaven els trastorns i que no sé que. Podríem fer però no ho hem fet. Em... Diria que en general, sí, diguem-ne. O sigui, que ens dona més oportunitats? Clar, jo per exemple, no sé si és una innovació o no és una innovació gestionar un centre cívic, des d'un ocupacional. Perquè com que no sabem definir la innovació, diguem-ne, gestionarem el de Santpedor, que és el centre cívic que estan acabant de construir, gestionarem nosaltres... no sé. Tindrà un restaurant, una sala d'art, una biblioteca, un... un lloc pels avis, un lloc per nosaltres. Ee... un lloc que hi passin coses. I nosaltres farem la gestió amb la gent del centre ocupacional que estaran ubicats allà. Farem la neteja, la consergeria i totes aquestes coses. No sé si és innovador o no és innovador. Habitualment no es fa que un centre ocupacional es foti, pues com hem fet ara a Sant Fruitós, amb una escola de música i que portem el bar del teatre, que gestionem el teatre i no sé que. El canvi ens dona oportunitats d'aquest estil. Que no sé si són d'innovació o no són d'innovació. Són més d'enfoc, d'inclusió, més comunitari, més de complicar-se la vida, més... saps que vull dir? Que no sé si... no formen tant part de la producció de coneixement si després no som capaços de teoritzar-ho i de.. no? I d'això. Perquè no haurem generat coneixement. Haurem fet una activitat diferent, no sé si és innovadora o no, però diferent del que ha fet tothom. I... [51:29]

A: I això ens fa pensar que potser també... El model ha facilitat, si s'ha donat o no eh la pregunta és, un grau de transferència del coneixement d'aquest nou model cap a d'altres...

B: Això sí. Sí. Ve gent de visita, gent que està molt interessada, gent que està interessada, sí. Això sí.

A: Sí?

B: Això ho posàvem a la línia de futur, diguem-ne. De la inclusió, del comunitari, del no sé que. I algú que ha fet un pas endavant amb tot aquest tipus de coses, com hem fet nosaltres, que hem fet un pas més. Pues sí, això genera interès en explicar. Per això fem l'avaluació, perquè... ens sembla que està bé el que hem fet, ens sembla bé aquest cert interès i està bé que siguem capaços de demostrar si realment té impacte

o no té impacte. Vull dir, a la fi i al cap... Diguem-ne... d'unes hipòtesis inicials. Tot això ha d'impactar en la qualitat de vida de les persones, ha d'impactar en la satisfacció de les famílies i dels treballadors, diguem-ne. Bàsicament ho hem fet per això, perquè a priori jo també penso que a llarg termini, mig termini, té menys costos. A curt termini té més costos. Penso que a nivell d'economia, diguem-ne, respecte a la inversió és evident. Com que... hem d'anar creixent i s'ha d'invertir i hem de fer un equipament, havíem d'acabar fent un equipament nou, com a inversió financera és molt més rentable comprar un lloc al centre de Manresa, Sallent i Sant Joan i de no sé que, petites coses d'això, que són realitzables. Si mai necessites de futur, diguem-ne. És un valor que podríem acabar venent i se suposa que anirà pujant en funció del que pugui l'immobiliari, que si ampliem aquest edifici d'aquí baix, que això Ampans no s'ho vendrà mai. És que no ens ho podem vendre mai. És un equipament, no? Que del que hem pogut comprar no és equipament, és comercial, residencial... És un edifici residencial i es pot arribar a vendre o es pot llogar. Si fem una... un creixement amb aquest edifici d'aquí, o al mateix edifici que vam fer aquí, això quedarà aquí. Això Ampans no ho vendrà i no en traurem mai ni un euro ni de lloguer, diguem-ne. O sigui que, financerament està bé. A nivell de costos ara és més car perquè implica contractar no sé quantes fibres, no sé quantes gas, no sé quantes llums... i... El dia que canviï el model de compra, que algun dia canviarà el model de compra de l'administració, i... serà més transversal com deia de col·lectius, aniran a cartera de serveis, dignem-ne d'això. A cartera de serveis fragmentada, que comprin serveis en concret i no sé quantos, i que no et paguin tota la jornada... i que et paguin suports i no serveis i... no sé què... possiblement serà més barat i més gestionable. Però això potser passarà quan l'administració tingui pebrots de canviar el sistema de compra, que no els veig amb la línia. Només els veig amb la línia teòrica, però a la traducció de la teoria a la pràctica hi tenen una visió...

A: Has apuntat, i ens anàvem al següent bloc, que és el d'economia i és que també et plantejàvem si s'han observat diferències en els costos de la implementació de MAXIM. Que al llarg del teu relat així està, perquè heu tingut de fer inversions, no? Em... I d'elles en teníem dubtes de si s'han fet despeses de major costos de a partir del nou funcionament dels centres, del transport organitzat, de... serveis de menjador que han canviat...

B: O sigui, hem abaratit transport, està clar. Hi ha coses que les hem abaratit. El transport s'ha abaratit, és evident no? Perquè la majoria de gent no ha d'agafar l'autobús, diguem-ne, abans es podien passar una hora al bus i ara van a peu. Vull dir això és una millora de qualitat, però a part hi ha un estalvi d'això. En el menjador hem encarat. En el menjador hem encarat ee... Hem encarat però bueno, és igual. Sí, hem encarat. No és el que més hem encarat. Em... Servir menjar per aquí a la finca, fer menjar per molta gent, el preu del menú és més barat que... que si anem a

comprar al bar aquest. El bar aquest és un 70% més car que el que ens costava a nosaltres. Podem continuar fent el mateix per un tema de qualitat, però més baixa, perquè llavors el repartiríem, el repartiríem a molts llocs i no sé quantos, i encariria amb el cost del transport. El model a curt termini encareix, és evident que encareix, no? O sigui, una requereix, bueno, requereix, la gent té moltes sessions i s'ho treballa molt, diguem-ne, i toca una inversió d'anar comprant coses i arreglant coses. Encara que te les cedeixin s'han d'adequar.

A: Fins i tot per temes de ràtios.

B: Això. Que si has de construir, o sigui això ho has de fer de nou. M... A mig termini, immobiliàriament, és molt més interessant tenir-ho al centre dels pobles i repartit, que fer-ho d'això, un equipament i... i d'això. Això és evident. Si s'ha de fer tot de nou i s'ha de construir de nou, el cost pots dir que es podria acabar equiparant. El cost de les despeses i del funcionament és superior descentralitzar-ho a curt termini. Això segur. Sí, sí, ara tenim més costos.

A: I això us ha fet pensar que, a partir d'aquests costos que dius que han augmentat, hi ha hagut canvis en les prioritats de l'assignació de pressupostos? Vull dir, allò que abans estava en una posició del pressupost ha canviat perquè el nou model els ha fet obligar a tenir major despesa? [57:00]

B: Amb el pressupost d'inversions sí. És evident, diguem-ne. El pressupost d'inversions, clar, acabar el desplegament del model és evident que forma part de la prioritat de la inversió, o sigui que... Nosaltres tenim dos, tres, dos pressupostos. Tenim el d'inversions gordes, diguem-ne, i el d'inversions tontes. El d'inversions gordes vull dir que si hem de fer un nou edifici, comprem un d'això, canviem un nou servei... no sé quantos, aquest és prioritari, no? Aquest li hem posat prioritari. Amb les inversions tontes. Les tontes vull dir que és la renovació de... dels ordinadors, de les taules, de les cadires, dels sofàs, de les furgonetes, del no sé què del no sé quantos. Aquí no hem canviat, no hem canviat les prioritats, però sí que hem incrementat. Hem incrementat perquè necessitem més furgonetes, diguem-ne, pues hi ha més ubicacions hi ha més furgonetes... hi ha més ordinadors hi ha més no sé què, per tant, diguem-ne, ja no forma part de la prioritat sinó forma part de l'estàndard. Hem de tenir... els ordinadors els canviem cada quatre anys, els hem de tenir tants per cada, no sé, ratis, per treballador, per usuari, per no sé que. Jo necessito un, pues en tinc un. Però en una residència, en un pis, en un centre ocupacional hi ha un ràtio en funció dels usuaris, dels treballadors, del número de... bueno. Ja no és un tema de prioritats, és un tema d'assignació. Com que només tenim un ràtio, o tingui un número determinat, doncs se li assigna el que els hi correspon. Vull dir, no? Són menys si són a un lloc agrupat que si són en un lloc petit, no? Ara no et sabia el ràtio però em

sembla que és dotze o alguna cosa així. M... Però és amb un mínim de, m? L'important sempre està en el mínim de.

A: Vale, avancem. Amb el tema d'entorn i visibilització, i respecte al que té a veure amb el benchmarking, també. Hi ha hagut canvis en la col·laboració amb les entitats dels municipis d'on esteu implementats?

B: Les entitats sí. Les entitats socials, culturals d'això sí. L'efecte positiu és aquest, no? Que la gent està molt... totes les entitats estan més disposades a col·laborar i d'això. Sí, això és evident. Ara tenim més facilitat, tenim més capacitat de fer aliances, això és positiu. Negatiu, també té negatiu. La part negativa és que al descentralitza'ns per molts llocs, que no només ha sigut l'ocupacional, sinó també ha sigut el servei d'inserció i han sigut altres coses, hi ha una... ha incrementat la percepció de que... que anem bé econòmicament. M... més del que anem, eh? Però és clar, si... Que això lliga també amb la comunicació, diguem-ne, la difusió del a cosa, diguem-ne, no? Com que forma part de la nostra feina, ee... transmetre valors i defensar els drets de les persones i no sé que, i per això hem de comunicar, i no sé quantos, pues comuniquem les activitats que fem. I si anem comunicant que ara fem un centre a Sallent, i que ara fem un... un a Sant Joan i ara n'obrirem un a Sant Fruitós i... i... d'això, e... la gent diu, collons aquests tios. D'on treuen els calers? Aquest és l'aspecte negatiu. Aquest és un aspecte negatiu. Em.... Sí.

A: O sigui, podem dir que això és un aspecte que té a veure amb els canvis de col·laboració amb les entitats dels pobles i amb la...

B: Amb la societat civil.

A: Sí. Hi ha una creença que pot ser, doncs, de que hi ha una situació econòmica saludable per part d'Ampans. Però pel que té a veure amb la col·laboració amb les entitas, que de les quals ja es treballava i que fruit del nou model, podem dir que hi ha hagut o hi ha més reunions, ha augmentat el número de tipologia d'activitats oberta a les entitats? Vull dir que elles puguin proposar fer coses plegats...

B: Això segur, segur. Això diria que segur. La gent d'ocupacional t'explicarà amb més detall, no? Que d'això. Però sí. Hi ha molta més interacció. És el que et deia abans. Que abans ho havia de fer el director i per anar a veure l'alcalde casi que hi havia d'anar-hi jo. Saps? Que ara ho fa el monitor i es troben pel carrer... o l'alcalde ve al centre, no?

A: Doncs com dius tu, apuntàvem que probablement els de l'ocupacional en aquí ens podrien donar més al detall. Avancem amb l'últim bloc ja, Toni, que és el del propi model, vale?

B: Sí.

A: Podem dir, per tant, que la pròpia implementació del model ha generat canvis en els participants i en la seva pròpia vida social, en les seves activitats ordinàries en el municipi?

B: Sí. Sí.

A: Fins i tot, que des de la visió de la població, els participants estiguin menys estigmatitzats en el seu propi entorn?

B: Segur, segur. Segur. Sí. Sí. Més visibles, tenen més interacció i tenen més interacció ordinària, diguem-ne.

A: I es trenquen prejudicis?

B: Sí. Segur, segur, segur que. Sí. Segur. També es veritat que d'això, que... ens hem guardat... a veure. De gent discapacitada n'hi ha de molts perfils, i de tots els nivells hi ha moltes tipologies diferents. Els més conflictius s'han quedat aquí. O sigui, aquí em mantingut un centre... El model...

A: Aquest que heu fet nou aquí?

B: Sí, aquest que hem fet nou aquí. La gent que té trastorns de conducta més o menys importants i que reparteix bufetades, no... no... amb una certa freqüència o que hi ha una possibilitat alta, no l'enviem a dinar al bar aquest amb els avis i la gent, no? Si els plats pel cap i d'això, se'ls acabarà... trencarem tot el que hem aconseguit amb el... saps que vull dir? O sigui... aquest és un error habitualment dels polítics... Hi ha un percentatge cada vegada més important de gent amb discapacitat intel·lectual, que té trastorns de conducta greus. La inclusió a la vida comunitària en la descentralització per aquest tipus de personal s'ha de fer amb molt cuidado. Perquè sinó... això ja ho hem vist al cap dels anys, eh? Amb els pisos que hem anat posant a les escales de veïns, no? Fa casi trenta... sí, trenta anys que estem amb això. Em.... Si ho fem bé ho expliquem, anem a explicar el projecte, els fem participants i no sé quantos, i després, els nanos que hi posem són correctes... no passa res i ens acullen super bé. A part de que ens hi anem a una escala pija. Si anem a una escala pija, no. Però... si hi posem nanos que tenen trastorns, que espatllen l'ascensor, que col·lapsen l'ascensor, que foten hòsties o que criden a mitja nit, això no ho aguanta ni déu. I tot el que s'ha aconseguit explicant abans i fent-los participar i... no sé que no sé quantos, no? Sent els presidents, els secretaris de l'escala permanents perquè han de firmar les actes, vull dir... reunions, i no sé que, nosaltres això no ho fem, perquè per comptabilitat ja ho hem arreglat i... no? I tot el que hem quedat bé fent, no sé que, que ens acullen i ens convident per tot, a la que hi fotem dos trastornadets que la lien, o que cada quinze dies tenim queixa..m...

A: Per tant, el triatge per oferir unes places d'aquest tipus de pisos, ja us en encarregueu de que sigui acurada.

B: Hem de tenir bé. I amb això de la descentralització és igual. Si posem nanos amb molt trastorn de conducta a un lloc, llocs públics i fent activitats públiques i no sé què... e... Saps? No hi podríem anar. O sigui, si se'n va a fer esport a no sé on, van a fer teatre a no sé on i algun dels nostres li fot una hòstia al nen de l'escola de tercera de bàsica, li carda una hòstia i li gira la cara. Doncs se'ns ha acabat, no? Se'ns ha acabat la pel·lícula.

A: A partir del model, i aquest últim bloc, que és el que també per exemple, segurament, els i les participants tenen més autonomia i més capacitat de decisió sobre la pròpia vida.

B: Sí. Segur, això segur. Això segur.

A: I això amb el número de persones que han estat amb aquest pas ha augmentat.

B: Això segur. Ara, ara, sí, segur. T'hauríem de poder donar, d'això, t'hauríem de poder donar, tenim un.. a l'escala de qualitat de vida hi ha un, un, un dels blocs, que és autodeterminació. Que seria això, eh? Si són independents o no... e... hauríem de mirar si realment a l'ocupacional ha crescut, no? Ara aviat tindrem la dada d'aquest any. Hauríem de veure si realment l'indicador ha crescut. Si ha crescut l'indicador d'autodeterminació... de benestar emocional... de drets... d'inclusió. Teòricament té que haver crescut, la inclusió té que haver crescut. El de drets, una mica potser, no és tant d'impacte tant, però de drets quedaria més d'això, no? Més maquillat, per si ara poden votar... i per si no se'ls incapacita... i d'aquestes coses. Però l'autodeterminació sí que hauria de créixer. Això segur. La inclusió i l'autodeterminació haurien de ser, són les hipòtesis inicials que vam fixar, vam posar que aquests dos haurien de créixer segur. No et sé dir si han crescut o no, eh?

A: Vale. I en aquí ens apuntàvem qüestions que tenen a veure, fins i tot, si els participants, aquest augment de benestar i de qualitat de vida és evident. Si fins i tot això ho traslладem a que les pròpies famílies estiguin més satisfetes.

B: Famílies segur. Les famílies estan més satisfetes. Això segur. Les enquestes de satisfacció és gran però a part, quan hi vaig i d'això, parlo amb algunes famílies i és evident que ho diuen. Sí.

A: I de cara a Ampans, també, si això era una evidència, si el suport social a Ampans ha crescut, i fins i tot el valor del patrimoni, també, ha augmentat.

B: El valor del patrimoni ha crescut. Això segur. Això segur. És el que deia abans. Això segur. Sí, sí, el valor patrimonial ha crescut segur, eh.

A: Ja acabem. Són preguntes així que no sabíem on ubicar-les. Diu ens plantejem com una pregunta que té a veure amb el nou model MAXIM, forma part d'un projecte explícit més ampli de l'entitat? Sí? O és un canvi aplicable només als centres ocupacionals?

B: No, no. És un canvi, d'això. Sí. Segueix una línia general, una política general, diguem-ne eh. Que ja ho havíem fet amb els pisos i... i que fem una nova, una nova evolució amb els pisos, diguem-ne, no? Gent que ara està amb residència la volem posar allà a residència, i gent que està amb residència la volem posar a viure sola, amb pisos autònoms a diferents bandes. Sí, sí. Forma part d'una política general, diguem-ne.

A: Per tant, no només ha estat una millora en el que serien les àrees que tenen a veure. Els centres ocupacionals sé que es pot fer com una bota malaya que es tradueixi...

B: Sí, sí. Hem de seguir per aquí segur.

A: Molt bé. Doncs, aquí acabem.

B: Gràcies, espero que us serveixi.

E2

A: Molt bé XXX. Doncs et comencem a plantejar preguntes que tenen a veure en primer lloc amb l'estructura, en aquest cas Ampans, a partir de l'avaluació d'impacte i l'aplicació del nou model, que com t'hem comentat es diu MAXIM. Creus que des del primer bloc, que té a veure amb l'estructura, hi ha hagut canvis en l'organització, estructura de la pròpia organització des de la implementació del model?

B: Sí. Sí, sí. I tant que han hagut canvis.

A: Vale... ens pots dir

B: La descentralització implica que el personal no el tenim centralitzat. Per tant, tot el que són, per exemple, el treball transversal, que seriem nosaltres, el departament social... ens implica doncs anar a moltes més municipis que abans ho teníem tot centralitzat a Comabella. Per tant, el.. el... desplaçament... e... gestionar les entrevistes des de diferents llocs, pues sí que... modifica una mica tot el tema de l'organització. Abans les reunions d'equip eren totes a Comabella, doncs, perquè estava tot centralitzat i ara les reunions d'equip acostumen a ser als diferents punts on tenim els... els centres. Per tant, sí que a nivell estructural varia.

A: Aquest seria el primer bloc, que és el d'estructura. Passem al següent que té a veure amb la gestió. Vale?

B: Vale.

A: També, hi ha hagut canvis en la gestió des de la implementació del model?

B: Bueno, treballem molt per processos, per tant, a nivell de treball nostre, el nivell de treball dels professionals, el dia a dia... no modifica. Ho tenim tot centralitzat en el programa informàtic. El Entigest la gestió de dades... el, tot això no. Ara, a nivell d'entrevistes, a nivell de treball més amb... amb famílies, més de camp, sí que ens modifica. Ja sigui pel tema de desplaçaments, bàsicament, eh? Lo que és el treball tècnic.

A: I canvis de l'estratègia de l'organització? Si el propi model ha fet canviar prioritats estratègiques? [2:52]

B: Aish... aquí em perdo una mica, eh? No et sabria contestar o necessito més temps per donar-hi una vola a l'estratègia. L'estratègia la teníem clara. Volíem models més petits més centrats al municipi. Aquesta era la nostra estratègia. Perquè nosaltres sempre hem considerat, o la tendència era, mm... més qualitat de vida a les persones. Per tant, evitar aquests desplaçaments, evitar.... no? Pujar a l'autocar, evitar horaris e... Bueno, doncs que s'havien d'aixecar molt més d'hora, que.. vale? I perdre més temps en tot el que és el recorregut. Això ho teníem clar. Per tant, no sé si això modifica l'estratègia o no. Bueno... [riu].

A: Sí, sí. Seguim en el bloc de la gestió i amb preguntes més concretes que tenen... Està molt vinculat en el benchmarking, amb que a partir d'un canvi de model s'ha anat, s'han obtingut altres beneficis. Hi ha hagut o has percebut canvis en les funcions directives? D'aquells que són o tenen graus de coordinació? O bé si t'inclous en aquí.

B: Canvis en el...

A: Sí. Si tenen a veure, ja ho has apuntat sobretot, has dit en una major descentralització però també en temes de major flexibilitat... Em fa pensar en si hi ha major transversalitat... Si aquesta gestió en les funcions directives també s'ha plasmat.

B: En les funcions directives, jo el que veig, eh? A nivell directiu, tenim més implicació amb el que és el municipi. O sigui, la relació amb els propis ajuntaments, potser abans no era tant, era més de la elit, elit del que és l'organització, no? Director general... no? Parlar amb l'alcalde, parlar amb els regidors... Però ara sí que és cert que ha baixat més als tècnics, no? Ja sigui a l'hora de muntar activitats, ja sigui a l'hora de... d'implementar-nos més ho de demanar diferents recursos que nosaltres hi puguem

accedir a l'hora de muntar activitats. Més visualització al municipi, per tant, si que a nivell de relació i a nivell d'activitats del propis directius, ens ha variat una mica.

A: Perfecte. I hi ha hagut canvis respecte a la utilització de les eines de gestió, eh? De gestió en la implementació del nou model. Sí, quines?

B: Estem pensant que n'hi ha d'haver de canvis. O sigui, l'impacte de la descentralització per nosaltres ha sigut tan gran que, ara sí que ens plantejem, per exemple, potser a l'hora de fer reunions, muntar Skype, no? A nivell, no? Just ahir fèiem reunions i en parlàvem. Que potser, no? Potser per ser més eficaços i eficients, potser no cal que entre els professionals, potser en determinats temes, ens haguem de desplaçar, sinó que muntem algun tema informàtic, això ens ho plantejem, no? A nivell de... de videoconferència... o el que sigui. Sí que és, no? A veure... El Bages no és tan gran, però sí que requereix un temps desplaçar-te de Comabella a Sant Joan, desplaçar-te de Comabella a... a Sant Fruitós, a Súria, etcètera, etcètera. Per tant, potser sí que hi ha temes que nivell de, amb eines informàtiques, amb eines tecnològiques ho podem solucionar. I en esto estamos.

A: Perquè... creus que el sistema informàtic respon a les necessitats de gestió del propi model?

B: A veure, tot és millorable. Vale? Però sí que... si no tinguéssim el... el sistema informàtic que nosaltres hem muntat a gestió de dades, home estaríem molt perduts. Sí. Sí que... [...] Jo penso que compleix les expectatives, eh?

A: Vale. Següent bloc, quin seria? El d'activitats. I a partir d'aquí, et preguntem, o tenim dubte al voltant de si hi ha hagut canvis en les activitats des del centre ocupacional amb la implementació.

B: Sí. Pot ser això és el més destacable, eh? A nivell de... clar, quan els teníem tots. O sigui, activitats sempre se n'han fet moltes. I sempre hem intentat anar a la comunitat, no? Perquè ja des d'aquí s'intentava. Però clar, era una logística... m... m... que perdiem absolutament molt temps. Autocars... transports privats d'Ampans amb les furgonetes per, pues per relaciona'ns amb els avis de diferents residències... per muntar activitats a l'escola de música... per anar al gimnàs... per anar... vale? Tot això, tot això, quan estem a la comunitat busquem aquests recursos dintre del propi municipi. A Sant Joan hi ha un centre cívic que munten activitats de gimnàstica, doncs, anem i intentem muntar-les allà. Per tant, si hi ha una residència d'avis els... La logística del que és el transports, tot això, ho hem reduït.

A: I què ha augmentat?

B: I ha augmentat la presència a la comunitat... Ha augmentat les relacions amb el barri, amb diferents col·lectius, ja com siguin, sobretot, avis... I han augmentat les

relacions amb l'administració. Crec que amb l'ajuntament som molt més visibles que el que érem. Els propis municipis, eh?

A: I el número d'activitats, també?

B: Bueno, és que sempre n'hem fet moltes. Jo crec que el número d'activitats va a la par, eh? Sempre em fet molts...

A: Abans i després del model s'han mantingut?

B: Sí.

A: Vale. I creus que hi ha hagut canvis en la participació dels usuaris? En el que seria la definició de les activitats i dels propis objectius d'aquestes activitats des de la implementació del nou model?

B: Els usuaris ja fa molts anys, ja fa temps, que ells, en el nivell que poden, eh? Evidentment. Però ells participen del seu pla individual. O sigui, hi ha uns objectius que es marquen, no? Els professionals a treballar... Se'ls hi planteja amb els propis usuaris. Vale? Per tant, són ells una mica... i ells són els que sempre han triat, dintre de quan, inclús en l'altre model, les activitats que teníem... ells triaven el ventall d'activitats. Se'ls hi proposava, passat un temps, no? Quan ja s'han adaptat als centres ocupacionals, i ells trien quines activitats es poden sentir més còmodes a l'hora de fer-les. Per tant, jo crec...

A: Per tant, la participació s'ha mantingut?

B: Potser ha augmentat a nivell de municipi, però continuen triant... jo crec que aquí no hi ha hagut, en la meua visió, no hi ha hagut tant canvi perquè sempre han participat molt del què volen i del què no volen. [...]

A: Vale. I les famílies? En la definició d'aquestes activitats?

B: Les famílies sí, eh? Les famílies sí que, o sigui, en el procés de descentralització sí que van participar molt. Es van fer grups informant... bueno, és que clar, la por nostra era que davant un canvi... Si els canvis ja tots els vivim de manera, per nosaltres també va ser com un... bf... [esbufega]

A: Traumàtic?

B: No, traumàtic, no. Però bff... dos-cents nanos, que venen aquí, que ho tens tot muntat aquí, home? M... m... I no tots viuen al mateix lloc. Per tant, escampar-los per la comunitat, eh... és complicat. Nosaltres també teníem totes les nostres pors. Primer és veritat que direcció i, i... alguns coordinadors van anar a formar-se amb el que és la federació, la FEAPS, la que marca tendència. I a partir d'aquí, una mica estructurat, perquè la FEAPS també marcava una mica com s'havia d'estructurar el tema. Vam

fer participar moltes famílies. Amb moltes xarrades abans de fer res. Proposant el canvi i a veure com ho vivien, com ho veien, que en valoraven de positiu, de negatiu... Home. Les primeres reunions amb les famílies eren... eren reticents. Reticents a la por, no? Pues perquè si els fills ja estan bé, no? Quan una cosa funciona no cal tocar-la. M'explico? Eren una mica d'aquest parer. Però sí que a partir de les reunions i que nosaltres, també manifestàvem la nostra por, vale? Perquè el desconegut tot fa por. Però sí que és cert que a partir de les reunions els hi fèiem veure que nosaltres... no? Que valoressin pros contres, la qualitat de vida, el poder disposar, doncs, de... el poder anar caminant al centre. O sigui, moltes avantatges i, ells plantejaven, doncs, potser algun desavantatge. Que aquí era una tranquil·litat... que estaven acostumats, que l'entorn és com molt protector... Eren aquestes pors, vale?

A: I, per acabar aquest tema que té més a veure amb el bloc d'activitats, creus que hi ha hagut canvis en les possibilitats dels usuaris i usuàries per decidir sobre les activitats en les que volen participar? O es manté com anteriorment? [11:37]

B: Jo continuo pensant, potser hi ha una altra visió que en sap, jo continuo pensant, i la meua visió com a treball social, que tampoc estic integrada en el món de les activitats diàries. Que sempre han triat i continuen triant. I continuen proposant quin tipus d'activitats volen i els professionals, d'alguna manera també, el que fan és intentar buscar aquests recursos a la comunitat, no? Sense inventar-se res i que hi puguin participar.

A: Vale, molt bé, fantàstic. Anem al bloc de recursos humans. Hi ha hagut canvis en i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del model? Canvis que tenen a veure, bueno, amb el grau d'autonomia dels professionals...

B: Jo diria que sí. Però no et sabria contestar. El nivell d'atenció directa em... se m'escapa. Sí. Crec que hi ha professionals que ho poden contestar més bé. Jo no tinc gent d'atenció directe a càrrec.

A: Potser la XXX després ens podrà pistar més.

B: Per exemple.

A: És que és la que ve després.

B: [riu] Sí. Sí.

A: Vale. També en aquesta línia et preguntem si hi ha hagut canvis en la polivalència dels i les professionals a l'hora de desenvolupar les seves pròpies tasques com a professionals?

B: Jo crec que tenen més poder de decisió. Vale? Doncs perquè no estan tant sota el paraigua de, de.. bueno, estan... la descentralització la directora no... no està omnipresent a tot arreu. Per tant, sí que crec que la seva responsabilitat, en la implicació ja l'han tingut sempre, però el nivell de responsabilitat i de sentir-se més amb capacitat de decisió l'han de tenir. Però... Crec eh.

A: També una de les qüestions que tenia a veure amb aquest bloc, que potser se t'escapa més que és de recursos humans, és si hi havia hagut canvis en les funcions que desenvolupen els professionals. O bé si en el teu cas també hi ha hagut, a partir del model, canvis en les funcions?

B: A nivell de treball social les nostres funcions són molt concretes. A nivell de... per tant, continuem treballant amb les famílies amb els temes nostres. Que són dependència, incapacitat... Vull dir, això no afecta la descentralització, vale? Afectaria això. A intentar treballar, doncs, amb reunions amb equips de forma que siguem més eficients buscant eines tecnològiques que ens permetin no perdre temps.

A: Per tant, aspectes que tenen a veure amb si s'han desenvolupat noves competències professionals, o bé, entre altres si hi ha hagut canvis en el treball en equip. O en la coordinació i col·laboració amb d'altres companys, ja sigui del propi departament o àrea com d'altres? [14:20]

B: El tarannà del treball és el mateix. Jo considero que és el mateix. Ara, la manera de treballar sí que l'hem de... a l'hora de treballar en equip i de proposar i de fer... l'hem de variar.

A: I en l'estil de lideratge? [...] El model ha garantit aquells o ha intentat aquells...

B: Ha apoderat. El lideratge ha apoderat. És que no hi ha més. La jerarquia que potser hi havia... que bueno, que jerarquia, jerarquia... jo crec que sempre s'ha treballat d'una manera bastant transversal. Però és veritat que era molt omnipresent la presència de direcció, la presència, no? Davant d'uns intermedis més propers. I ara, pues, els professionals són els que són. Per tant la gent d'atenció directa està molt més apoderada.

A: I creus que això ha afectat o va directament va relacionat amb la pròpia motivació d'aquests professionals?

B: Jo crec que sí. Jo crec que sí. [...]

A: Per major autonomia, per major capacitat de decisió?

B: Sí. Correcte.

A: Per menor fiscalització?

B: Correcte.

A: I altres accions formatives? S'ha vist alguna conseqüència? Ha hagut alguna millora o augment? [15:31]

B: No t'ho sé dir a nivell de... Sé que hi ha hagut moltes formacions amb el nou model. Això és veritat. Però clar, les formacions amb el nou model, generalment, hi ha anat els coordinadors, gent d'atenció directa, no pas... tant en l'àmbit transversal.

A: No sé si aquí et tocaria, potser també. I en la satisfacció dels i les professionals en les condicions laborals? Si s'han millorat respecte els horaris, els torns, les vacances, els beneficis socials...

B: No t'ho sé dir.

A: Vale. Tampoc potser em podràs dir, perquè no ets de recursos humans, sobre l'absentisme laboral.

B: No [riu]. Ni idea. Només em faltaria.

A: Bueno, això. També apuntàvem sobre si sabíem si hi ha agut canvis de grau de satisfacció dels professionals amb els equipaments i els recursos que tenen ara en el seu abast.

B: Això sí. Els equipaments se'ls han fet molt seus... han entrat en el disseny del que necessiten... de... bueno, han participat molt activament, penso jo eh, han participat en com volien, com... jo crec que sí.

A: També... potser no et toca tant, que és tot el tema de grau de retenció dels professionals. Però sí que potser a lo millor, tens idea sobre els voluntaris. Si hi ha hagut canvis respecte el nombre de voluntaris, no sé si en el treball social en teniu... O si està més professionalitat.

B: No. Ha vegades n'hem tingut de voluntaris. Però no. El voluntari està enfocat amb atenció directa, no? Jo crec, jo crec, és una opinió personal. Jo crec que a partir de que estem als municipis, les persones, la ciutadania s'acosta més al que és a l'àmbit d'Ampans i a partir d'aquí sí que tiben de.. de gent propera... o no? Aquell avi que sap explicar un conte... o aquell que ha fet cistells tota la vida a Sallent i que... vale? Per tant, jo crec que sí que tenim més... Més voluntariat.

A: Molt bé. Saltem a un altre bloc, que és el de praxis professional. I si, a partir del model creus que al teu departament i al teu cas t'ha afectat, doncs, en podem parlar. Hi ha hagut canvis en la praxis professional des de la implementació del model? Del MAXIM?

B: A nivell meu, de treball social... el canvi ha sigut això. Que nosaltres ee... perquè la gent sigui propera i estar descentralitzada, abans fèiem totes les entrevistes a totes les famílies aquí a Comabella. Per tant, suposava molts haver d'agafar tres autocars, no? Depèn d'on siguin. I ara, som nosaltres que ens desplaçem al lloc. Si són de Sallent anem a Sallent, veiem la família a Sallent. Home, per ells, sí que realment han millorat. I clar, a nosaltres ens ha canviat el tema aquest. El tema de...

A: I per exemple, potser ara els professionals, arrel del... Tenint en compte el què hem llegit, eh? Respecte el que pretenia aquest model i tota la seva implementació. Aquesta praxis es centra en que els professionals treballen més des de les fortalezes o l'identificador de les fortalezes i les preferències dels propis participants? Per definir activitats?

B: Jo crec que sí. I tant. Tot i que també s'ha canviat una mica, perquè a cada... Que no sé si entraria a aquest bloc, eh? Jo... A cada centre han buscat com un... com una activitat que els identifiqui, vale? Per exemple, Bernat Cabrera se'n diu l'art de viure. L'art de viure, no? És expressió, és creativitat, és... és art, no? Llavors, sí que és cert que és a Manresa, per tant, tenim un volum d'usuaris molt elevat, perquè Manresa és el més gran, no? Però tota aquella gent que li motiva aquest tipus d'activitat que és com focalitzem, això no vol dir que no hi hagin totes les altres activitats de paper reciclat... de... visites als.. a les escoles, visites d'avis, musicoteràpia, el que sigui vale? Però sí que és cert que hem creat un eix, d'activitat, que en principi és el que identifica aquell centre. Cosa que això aquí a Comabella no ho teníem. No? Sant Joan no sé si toquen el tema de costura... i també miren, també s'ha mirat un model d'activitat, no? Primer que, el Bernat Cabrera potser no és el que, no és un lloc per fer... però per exemple, Sant Joan, el que vull dir és que Sant Joan sí que és, no? Doncs ve d'indústria de... de.. confecció de... vale? Sí que s'ha buscat una activitat que sigui un eix, tèxtil. Manresa és molt més gran, doncs potser també podria ser tèxtil perquè ve, però sí que pel tipus d'instal·lacions... no? Ens donava per poder crear aquest espai d'art. Però vull dir que hi ha un eix central d'activitat.

A: Per tant, això ho situem amb el que són les fortalezes.

B: Això ho situaríem amb fortalezes, jo crec.

A: I saps alguna cosa respecte que si, el propi model, ha generat canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la tasca. O sigui, si s'han reduït?

B: Si han baixat? No t'ho sabria dir.

A: Vale.

B: No t'ho sabria dir.

A: I respecte en què si hi ha hagut canvis en el suport que s'ofereixen als participants? O sigui, si hi ha una millor i més àmplia xarxa de suport que...

B: Hosti! És que sempre n'hi ha hagut de suport. No t'ho sabria dir per les activitats diàries si hi ha... jo diria que sí. El fet d'anar a la comunitat, les ràtios, jo crec que han baixat. Van molt més acompanyats, tenen més suport en el nivell de... també l'horari o les activitats poden ser més flexibles perquè si són a la comunitat no tenim els horaris tan marcats... Per tant els professionals també es poden gestionar més bé tot el temps, totes les activitats... I el tipus d'usuari que fa aquella activitat, si necessita més suport o menys.

A: Hi ha hagut canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els i les professionals?

B: Jo crec que sí. Jo crec que els centres se'ls senten seus seus. [...]

A: Hi ha hagut canvis en el sentiment de... se'n diuen ownership que és de propietat, de sentir-se part del projecte, de..

B: Sí. Estaven tots molt implicats, eh? Hi va haver molta implicació. Vull dir, tots vam participar molt i, a més a més, sí que és cert, que jo crec que amb els propis professionals, també s'han buscat aquells centres d'allà on ells també viuen. Per tant, a molts els ha millorat la qualitat de vida a nivell de tenir temps. Que a veure, amb un treballador és... diners i el temps.

A: I per tant, podríem dir o et dona la sensació que podríem dir que hi ha hagut canvis en el grau de compromís ètic per millorar la vida de les persones i dels professionals?

B: Jo crec que això sempre hi ha sigut. Per tant, jo... jo crec que el compromís ètic hi ha sigut sempre. Amb un model i amb l'altre, eh?

A: Amb l'anterior i amb l'actual. Vale. I saps si hi ha hagut canvis en el sistema d'avaluació de la pràctica professional dels treballadors? En el sentit si s'ha fet algun tipus d'avaluació formativa, de seguiment,...

B: Això t'ho contestarà més el... Jo no ho sé.

A: Tu no ho has percebut com a treballadora?

B: No, no. No. O sigui, a mi em valoren per competències com ens valorem tots. Però jo no sé si a nivell de direcció, dels centres, s'introdueix algun nou element per poder valorar, no?

A: Vale. Perfecte, molt clar. Anem al bloc següent. Que té a veure amb producció de coneixement i innovació. La pregunta general que et fem, després ja en

venen de més concretes, és si hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del MAXIM? I també, no només de coneixement, sinó en la innovació? Si s'han donat casos o evidències que això sigui així.

B: No t'ho sabria contestar. Perquè jo encara, el tema de la innovació em perdo [riu]. Primer m'hauríeu de definir què és innovació. Perquè he anat a tantes formacions i cadascú diu innovació a una cosa diferent...

A: Bueno, és el recurrent. També ens ha passat.

B: Si o no? O sigui...

A: Apuntàvem que no sabíem definir innovació des de la mirada d'Ampans. I dins d'Ampans.

B: I des de la mirada social? Bueno és que..

A: Bueno, com que probablement no la sabem socialitzar, no la sabem identificar en el propi centre.

B: És que no ho sé. És que igual si la pregunta no m'hi fiques innovació te la sé contestar. Però així amb innovació... [riu].

A: I en la producció de coneixement? I deixem estar la innovació?

B: Bueno. M... noves maneres de treballar potser sí. Nous coneixements? No ho sé.

A: Anem amb més concret que potser ens pot ajudar. I en el número o canvis en el volum de producció de documentació... de digitalització de documents, de seguiment, que té a veure amb... amb...

B: La persona?

A: Bueno, sí. Des de la vessant professional.

B: És que aquest, jo eh. Jo no hi veig canvi. Aquest tema ja estava molt implementat abans del model i es continua, no? Potser perquè tenim la eina creada per nosaltres i feta molt a mida que és la gestió de dades. Tenim la documentació digitalitzada...Clar, això ens permet, cada persona, poder accedir a la informació que requereix. D'aquell usuari, de la família, de... Per tant és que ho tenim... i això, no puc enganyar, d'abans del model.

A: No, no. El que volem és justament fer aquesta comparativa veure què ha millorat i amb què no. O què s'ha mantingut, que potser no calia millorar. I canvis en el disseny i aplicació de propostes d'innovació? Innovació en el sentit de propostes de millora com pot ser propostes que tenen a veure amb activitats noves...

B: Això sí eh.

A: Amb millores de la praxis professional...

B: Bueno pues es mira... Es mira molt buscar noves Apps pel tema del transport, per exemple.

A: Sí. Em sembla que això ens ho han comentat, ja. Què més?

B: Bueno, s'està treballant amb temes d'aquests, eh. De buscar... coses que facilitin la integració de la persona a la comunitat i que li sigui fàcil i accessible i que cada vegada sigui més autònom a l'hora de poder accedir als nostres recursos i de poder fer vida a la comunitat.

A: Per què, per exemple, el que té a veure amb el disseny dels espais nous... del disseny de les pròpies activitats noves en els espais nous, aquí heu estat implicats usuaris tant com de la praxis professional?

B: Sí. Per exemple, la creació de les lletres.

A: Ah sí! El logo.

B: Bueno... tot això és de les pròpies persones. Hi van participar i són les que van... A veure hi havia molts models a sobre de la taula. Vull dir i entre ells hi havia la pròpia persona que va voler participar en la... la creació i el disseny del logo. I va ser el que va triomfar.

A: I aquest és el guanyador?

B: I aquest és el guanyador.

A: A vegades no cal buscar fora...

B: No, no. I ho tens a dintre. És veritat

A: Curiós. Anem al bloc següent. Que és el d'economia. No sé si et toca a prop o no.

B: Economia em queda lluny, eh! Sóc de lletres jo, però [riu]. Però va.

A: No, bueno, però pot passar que a lo millor... I destacar algo o que diguis que no, que no tens pas d'informació. Si s'han observat diferències en els costos des de la implementació del MAXIM. En els costos de la gestió del...

B: Jo crec que són més cars. Crec. Pel fet doncs de... Clar, no és el mateix... Crec eh! És una opinió personal que ja us ho dic que no... no és el mateix pagar un transport que vagi a un lloc que pagar un transport que estigui descentralitzat i que hagi d'anar

amunt i avall, amb menys usuaris, clar. Com més gent l'utilitza també abarateix els costos. Els tema de menjador... O sigui, jo crec que afecta, en tot cas, a l'abaratiment de costos, crec eh, al que és les activitats complementàries, que serien menjador i transport. Això per part d'Ampans jo crec que s'encareix. I potser més personal. Crec.

A: Coincideix bastant, eh.

B: Sí?

A: Sí.

B: Bueno, jo no sóc d'oficina...

A: No, bueno, està bé. Per exemple, en la teva àrea de treball social, el nivell pressupostari no hi ha hagut canvi o afectació a partir de l'aplicació del nou model.

B: No, no. No.

A: Bueno, aquest tema d'economia ens l'han matisat bastant i probablement un altre perfil ens el pot encara més complementar que no pas el teu.

B: Jo crec que sí.

A: Anem al que se'n diria el bloc d'entorn i visibilització. I a veure aquí si ens en pot dir alguna cosa. Una de les qüestions que ens plantejem és que si hi ha hagut canvis en la col·laboració amb entitats del municipi. En el sentit de si s'ha col·laborat més, menys... si és que si en quin.

B: Sí. Perquè hem deixat de ser un bolet i una cosa, no? Mirant-nos sempre de portes endintre i s'ha obert les portes al que és la ciutadania. Són centres molt oberts. Intenten muntar activitats, inclús, que puguin compartir amb la ciutat. S'intenta sortir i fer moltes activitats a la comunitat. Per tant, disposem de centres cívics... per exemple, a Sallent anem a dinar al casal d'avis o al centre... no sé si se'n diu centre d'amistat o... no? Això impensable abans aquí. O sigui, amb l'altre model això era impensable. A Sallent col·laborem amb les enramades. M.. Bueno. Ja us ho dic. El tema amb l'ajuntament, és més, fins ara tampoc ens anaven a buscar i els ajuntaments a vegades també ens venen ara a buscar... per muntar activitats, a veure en què poden col·laborar els nostres nois... Això sí. Jo cerc que això ha sigut el.. el.. màxim.

A: Per què, no sé si seràs tu aquell que ens pugui dir si és que es col·labora més amb les entitats que treballen en el municipi, el número d'activitats i quin tipus, això ens ho contestarà més algú que estigui en un centre, no?

B: Sí.

A: Vale.

B: Jo el que us puc dir a nivell de treball social, per exemple, que crec que és important és: que des de que els centres estan als municipis, per exemple, ens apareix gent, gent, que potser mai, mai hagués vingut a trucar a la porta d'Ampans per poder fer algun tipus d'activitat. Gent cinquantona mm? Que ha sigut sempre del propi domicili. Vull dir que ha sigut del municipi aquell. Que ha sigut el noi doncs que bueno, que volta pel barri, vale? Que segurament que té algun tipus de discapacitat però està molt ben adaptat a aquell municipi. I en el moment que Ampans es fica allà, sí que truca a la porta. I diu: ei! Que veig que vosaltres feu... que potser jo podria fer alguna cosa...

A: I aquests els ubiquem, allà on estàvem a recursos humans, em dit si hi ha hagut canvis en el número de voluntaris. Que abans has dit rotundament que sí.

B: No. No, perquè són... jo no els considero voluntaris. Són persones amb discapacitat, molt integrades al que és la... no? Sant Joan... no? Persones doncs que... no anirien a buscar mai el recurs d'Ampans aquí a Comabella. Però en el seu propi domicili, veient el tipus d'activitats que fan... sí. I això sí que ens ha... hem tingut, doncs, això no? El cas d'aquell noi, que té cinquanta anys i que col·labora amb el futbol a... a Sallent, però que mai, mai haugés vingut a Ampans. I ara sí que ha anat a trucar a la porta de Sallent de dir: ei! Que veig que feu coses, m'agradaria venir. Llavors és quan entra treball social i arregla els papers per poder accedir. Vull dir, això ens hi hem trobat i crec que això és positiu.

A: Per tant això lliga amb una següent pregunta que tenia a veure amb si es col·labora amb més entitats. Entenc que sí i que no només amb les entitats sinó també amb el propi ajuntament digui: escolta jo vull fer algo plegats.

B: Eeeeeexacte.

A: Lligat amb això hi ha també una qüestió que us fem arribar. Hi ha hagut canvis en el sistema de col·laboració amb les entitats i serveis? Serveis locals, com pot ser serveis socials, benestar social dels ajuntaments, salut, CAP... [31:57]

B: A veure, relació sempre n'hem tingut. Potser... El treball amb xarxa sempre l'hem tingut. Sí que és cert que ara potser és molt més fàcil, és molt més fàcil la relació. Doncs perquè ja hi som... perquè hi fiquen moltes cares... perquè.. Però realment les relacions amb serveis socials dels municipis i els ambulatoris, si mes no, a nivell de treball social.

A: No, clar. Des del treball social, existeix?

B: Ja existia, potser sí que ara els lligams són més... més...

A: I teniu algun tipus de calendarització, de comissions freqüents o amb els d'Ampans?

B: No... Amb serveis socials no perquè es treballa en casos concrets i...

A: I si hi ha alguna necessitat hi ha el telèfon?

B: El telèfon, el mail i... i altres eines.

A: Vale. Una de les qüestions que també anava vinculada amb l'entorn i la visibilització des de la implementació del nou model és que si hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i en les xarxes socials. Bueno, no sé si hi ha algú aquí que gestiona les xarxes socials...

B: Comunicació, sí. Jo crec que sí, que els comentaris són positius i les famílies que a vegades intervenen... estan... estan.. motivats pel tema de la descentralització, quan abans era una por. Ara s'ha convertit amb un... jo crec que amb un èxit, sincerament.

A: La última pregunta de l'entorn i de la pròpia visibilització és que si ha hagut canvis en el sentit de... s'han augmentat el número de demandes, de sol·licituds per explicar el projecte a... d'altres organitzacions. Ja sigui públiques del tercer sector social, ajuntaments o entitats privades.

B: Jo crec que sí, però jo crec que t'ho contestarà més bé...

A: Ens ho han contestat.

B: Jo crec que sí, que som un mirall pel nou model.

A: Pues mira. El nou model. Entrem el l'últim bloc, que és el del model. Vale? I en aquests cas una pregunta que fem oberta és, en resum es considera que la implementació del MAXIM a introduït canvis per a què els i les participants participin més en la vida social, activats ordinàries del seu municipi.

B: Sí. Sí. Totalment.

A: Els i les participants estiguin menys estigmatitzades en el seu municipi?

B: Sí. I tant!

A: Si? Per què quins són els prejudicis que creus que s'han trencat?

B: Bueno, doncs perquè coneixen més a les persones. Les persones no.. no? Aquell va a Ampans però no el tenen tractat... En canvi, ara, al propi municipi sí que traca amb aquestes persones. Pues perquè les persones van a comprar, fan encàrrecs... és relacionen. Abans era veure'l de lluny perquè anava amb la seva família. No? I ara és que... el concepte que tenien d'aquella persona, doncs, a variat.

A: Una altra qüestió és que... els i les participants tinguin més autonomia, més capacitat de decisió sobre la seva pròpia vida?

B: Sí. I tant. Sí.

A: Per tant... coincideix una mica amb el que estàs dient. Una de les qüestions és si creus que els participants poden estar més satisfets amb els suports i activitats que els ofereix Ampans...

B: Jo crec que sí. Això ho reflexen les enquestes de satisfacció que els hi fem als.. als.. no? A les persones ateses. I crec que estan molt més contentes que... que abans. Estan molt més satisfetes. Bueno, és que...

A: Perquè tu creus que es redueix el nombre d'abandonaments voluntaris? De gent que diu: mira... jo ho deixo estar, no m'hi sento bé amb aquesta activitat...

B: No n'hi ha ni un. [35:30]

A: Ni un. [...]

B: Bueno, l'indicador que tenim més positiu és que quan és dia de festa, el nanos venen als centres.

A: Sí?

B: Sí. Motles vegades.

A: Tot i estar tancada la porta?

B: Exacte, no? És un dia festiu però... els nanos apareixen. No? Els que.. [riu]. Bueno, que per nosaltres és a l'in... o sigui... Ens sap greu, però dius... hostras! Això és que.. no? Que venen a gust. Per nosaltres és un indicador positiu. No? Jo, per exemple, el calendari quan és dia de festa no vaig a treballar. I tranquils... que no apareixeré [riu].

A: Sí, sí, està clar. Una de les qüestions que ens plantegem és si els i les participants augmenten el seu benestar i qualitat de vida? És evident...

B: És evident que sí.

A: I les famílies? Què en penses? Que estan més satisfetes?

B: Jo crec que també. Jo crec que també. És... El professional el tenen molt més a l'abast. El centre està... no? Poden entrar i sortir. Tornem a aquella essència del familiar, tot i que sempre hem intentat ser familiars, vull dir... malgrat, l'estructura ha crescut a l'accés a la direcció, l'accés a la persona... al personal d'atenció directe, a l'accés de treball social, les portes són obertes. Però està implantats al municipi i que aquella mare que ja s'ha fet gran pugui anar-hi a peu, a veure, a parlar d'aquell.. d'aquella cosa concreta. Pues jo penso que sí. Que el nano pugui anar a dinar a

casa... que... a nivell econòmic les famílies i han sortit guanyant... A nivell, doncs, d'horaris. Les famílies estan satisfetes.

A: I arrel el que hem dit abans de la praxis professional, de coses que hem comentat, penses que la praxis ara és més transparent?

B: Sincerament, jo crec que sempre ho ha estat.

A: Vale. I el suport social a Ampans? Des d'una visió de context, de territori, ha augmentat, s'ha reconegut?

B: No t'ho sabria dir. Jo crec que des de que estem als municipis, sí que a nivell de... de... d'ajuntaments o una cosa més planera, sí que se'ns reconeix. O sigui, sí que pensen o ens tenen com un recurs de poder fer coses conjuntament, no? Ens tenen en compte, jo crec que... no? Pues ja està, com coses tan significatives que són els ajuntaments, de muntar festes majors. De muntar algun tipus d'activitat.

A: Com a encàrrec cap a vosaltres?

B: Com a encàrrec o... que puguem donar la nostra opinió de... de, no? De com incloem les persones amb discapacitat dintre dels actes de la festa major.

A: És un evident suport social, no? Vull dir que.. Et demanaria sobre si ha augmentat el valor del patrimoni. Ja ens l'ha respòs el director.

B: No en tinc ni idea.

A: Doncs ja està. [...]. En resum, es considera que la implementació del MAXIM ha introduït canvis per a què es pugui contribuir a la transformació del sistema d'atenció i suports per a persones amb discapacitat?

B: Sí, sí. Un sistema, clar, més comunitari. No tan aïllat del món, més visibilitat... I, evidentment, això contribueix a tenir un altre concepte del que és la persona amb discapacitat.

A: Sí, aquesta mena d'estigma.

B: No? De...

A: Per acabar. El nou model MAXIM, forma part d'un projecte explícit més ampli de l'entitat, és un projecte aplicable? Penses que es pot aplicar a d'altres que no només siguin els centres ocupacionals? A d'altres serveis?

B: M.. La tendència és que sí. Serveis residencials... Llars residència... A nivell d'habitatge, m... també passaríem... o sigui. És que clar, Ampans sempre ha sigut molt comunitari, malgrat abans no se'n parlava. Però nosaltres sempre hem estat als municipis. Però és veritat que es tendeix, a nivell de servei residencial, fer estructures molt més petites, no? Més acollidores, més dintre de la... la... no? Per exemple, aquí

tenim la Julio Payás, potser, a dia d'avui, no construiríem tant aquí. Que quedés més aïllat... les xarxes de comunicacions, bueno, doncs costa més... Sinó que faríem unes coses més petites i més integrades als municipis.

A: Bueno, també quadra molt amb el que hem anat comentant abans.

B: I potenciaríem més la vida autònoma, malgrat les dificultats de les persones.

A: Això està bé. Diu, el MAXIM ha suposat canvis en alguna altra entitat o àmbit, a banda dels propis dels centres ocupacionals?

B: Bueno, la tendència és aquesta.

A: Sí, ho estàs apuntant.

B: I ara els nous projectes ja es dissenyen amb que siguin nuclis de convivència més petits... Em... més integrats a la comunitat... Això, no? Intentar doncs planificar serveis que, malgrat tinguin moltes dificultats, els nanos puguin viure una vida autònoma, més... no? Més enllà de les instal·lacions i del.. amb els suports que requereixin.

A: Està clar. I per acabar, hi ha una pregunta que no sé si ens la pots respondre tu o algú més específic del centres ocupacionals. És que si hi ha alguna altra cosa que hagi canviat des de la implementació del centre ocupacional a Sallent i a Sant Joan que creus que sigui important esmentar?

B: Per mi, des del treball social, destacaria el que ja us he dit. Que persones que no eren gens visibles, que això, no? D'una edat de cinquanta en amunt, no? Perquè els joves pues bueno, els nens ja van a l'escola, si tenen dificultats és... ja creixen pensant amb Ampans o... Però aquelles persones que han viscut, no? Que no són... d'això, cinquanta anys. Que estan en el poble tota la vida, que no fan res i que, en el moment que tu apareixes et truquen a la porta per poder-se vincular o per poder participar o... per poder fer algun tipus d'activitat concreta, ja sigui amb l'entitat. Home, per nosaltres això és molt positiu, perquè eren persones que desconexíem. I sabem que són persones, pel perfil que tenen, i l'adaptat que estan al seu propi municipi, mai haguessin vingut aquí a Ampans.

A: Perfecte. T'ho agrairo. T'ho agraim molt.

B: I jo a vosaltres.

E3

A: Bon dia. En primer lloc el que voldríem és ubicar... Ets la cap de grup i tècnica dels centres ocupacionals de quin d'ells?

B: De la llum. Que és el que està ubicat aquí.

A: Ubicat aquí mateix a la masia?

B: Sí. Segur que quan heu entrat, hi ha primer el Julio Payás que és la residència i després estem nosaltres.

A: Que és aquest que han arreglat?

B: Sí. Aquest. El nou.

A: Vale. Perfecte. Ja et tenim ubicada físicament.

B: Exacte.

A: Com a tal. El guió de l'entrevista passa per diferents blocs. El primer és d'estructura i et llançarem diferents preguntes i a veure des de la teva mirada de proximitat al propi participant i usuari que et sembla. Com be saps, l'avaluació de l'impacte del model d'apoderament per la inclusió en el municipi, que l'hem anomenat MAXIM. Model d'apoderament per la inclusió al municipi, tracta els centres ocupacionals de Sallent i Sant Joan. Aquest era el nostre marc de treball, però es pot valorar des de la mirada més general de l'organització. En el bloc d'estructura, creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de la organització des de la implementació del model, del MAXIM?

B: En quin sentit amb l'estructura de l'organització et refereixes?

A: De l'estructura de l'organització, doncs, de l'estructura de personal, d'organigrama... per dir-ho així.

B: Bueno, el fet d'haver-nos descentralitzat... em... Sí que ha canviat una mica les estructures. Per exemple... jo he passat, per exemple, a ser cap del grup. No sé si et refereixes una mica a això.

A: Sí, sí.

B: Clar, si centres ara.. tot i que estem units més independents, hi ha com una estructuració a cada lloc, no? Llavors, doncs nosaltres... la meva funció, per exemple, és fer una mica de pont entre el nostre centre i els altres. O amb direcció. No sé si et referies una mica a això o...

A: Sí.

B: Sí?

A: Vaja, que has percebut, no només en primera persona un canvi d'estructura. Per tant, la teva ubicació, sinó que també pot haver sigut el nou model un canvi d'estructura general de tots els nivells estructurals.

B: Exacte.

A: Vale. El bloc d'estructura és bastant breu. Passem al de gestió. De gestió del nou model. Hi ha hagut canvis en la gestió de la implementació del nou model? Si? Canvis que tenen a veure amb els processos de la presa de decisions, per exemple, canvis en l'estratègia de l'organització, que si ho ha facilitat...

B: Jo crec que... el fet d'haver-nos descentralitzat i, per tant, al ser centre més petits, m... al final acabem prenent decisions a... clar, l'impacte de presa de decisions és més elevat perquè el fet, doncs, d'estar... separats. És això que et deia, no? Doncs, hem de prendre decisions, doncs el que abans afectava a molta gent i, per tant, passava per molts professionals... Això s'ha reduït, per tant, tots els monitors tenim molta més presa de decisions, ara que abans. [3:57]

A: Per tant, hi ha hagut major presa de decisions. Vale? Hi has percebut un canvi en el que és l'estratègia d'organització?

B: Amb l'estratègia de l'organització que et refereixes?

A: Una estratègia més de... per exemple, el model ha facilitat una estratègia més de proximitat a l'usuari, més de tenir en compte el context...

B: Clar, això és inevitable. El fet de que hagin passat, doncs de..., tant per exemple Sallent com Sant Joan, al municipi, al mateix municipi, hi ha molta més proximitat. Molta, molta més. Sí, sí.

A: Creus o has percebut canvis en les funcions directives i de coordinació? Diríem que la direcció, aquells que són càrrecs entremitjos o de capacitat de decisió e... has percebut canvis que tenen a veure més amb flexibilitat, amb transversalitat, amb descentralització...

B: Sí. Jo, com et deia, doncs, al haver-hi diferents centres ocupacionals, doncs s'ha creat, per exemple, la figura de cap de grup. Que, per tant, ja és aquest punt entremig que et deia i, per tant, jo crec que hi ha molta més flexibilitat, doncs, alhora de poder decidir, de gestionar, doncs, ja sigui des d'activitats... o des... figures de conèixer, doncs, altres... altres llocs amb qui col·laborar... de tot en general. De la persona...

A: I hi ha hagut canvis respecte a la utilització d'eines de gestió a partir de la implementació del propi model?

B: M... Clar, eines de gestió? Clar, nosaltres les eines seguim utilitzant les mateixes. Però jo crec que sí, inevitablement, doncs, han augmentat. El nombre d'oportunitats ha crescut.

A: I les podríem concretar, quan dius que han augmentat. Les pots llistar?

B: Clar, per exemple, si... El centre de Sant Joan, doncs, han fet un ventall molt més elevat, doncs, de col·laboracions. Per dir-te alguna cosa. Nosaltres igual. A Sallent, doncs, cadascú ha anat buscant com el nostre camí dintre de la inclusió.

A: I... Quan parlàvem de gestió, volíem també anar a tenir en compte si teniu eines, instruments de gestió de seguiment dels propis casos. Que van més enllà, per exemple, d'un sistema informàtic...

B: Sí. Això ho hem tingut sempre, eh? Sempre ho hem tingut molt present.

A: I en feu ús diari?

B: Sí. I tant.

A: Té un nom. Com és diu?

E: Entigest.

A: Vale. Passem al bloc d'activitats. Vale? Hi ha hagut canvis en les activitats del centre ocupacional, en aquest cas el teu, el de la llum, des de la implementació del nou model?

B: Sí. És el què et deia abans. Ens hem obert més ventall d'activitats. Més ventall de possibilitats. Des de que hem començat a fer activitats amb... a través de... fem activitats a residències, a escoles... activitats inclusives, doncs, de coneixement, com... com la part inclusiva que la presentem a... als alumnes... Ara ha sortit, estem iniciant... Hem iniciat el club de lectura de Santpedor... Hem fet tot d'altres activitats. És això. Que sí que abans, doncs, se'n havien fet però ara, com que ja ens centrem dintre del municipi en el que estem, doncs, el ventall és bastant més ampli.

A: Per tant, sí o sí, l'oferta d'activitats ha augmentat.

B: Sí.

A: Vale. I hi ha a hagut canvis en la participació dels usuaris en la definició de les activitats i dels seus objectius? O abans també hi era? [8:00]

B: Clar. Sí que és cert que aquí a Ampans sempre ens hem centrat molt en la persona. Això és indiscutible. Però jo crec que el fet de ara ser menys gent, la persona... i al haver-hi més ventall d'activitats, encara pots fer un... molt més individual. Nosaltres almenys, el nostre perfil de persones, varia moltíssim. Tenim des de persones més assistides a persones més autònomes. Llavors, el que intentem és fer un pla molt individualitzat, el màxim possible perquè és el que veiem que dona bons resultats. Llavors, sí que... tenen... al haver-hi més activitats on escollir, doncs tenen un pla molt més individualitzat. Que abans també el teníem però ara s'ha reforçat.

A: I amb les famílies?

B: Amb les famílies...

A: Quin rol juguen? Quin paper...

B: Jo crec que ja ho senten una mica, moltes famílies, com casa seva. Llavors, al ser el centre més petit, crec que això també ajuda. M... Les portes estan obertes sempre per totes les famílies... Saben... Bueno, tenim famílies de tot. Famílies, doncs, que venen cada dia a buscar els seus fills i... es fan un cafè amb nosaltres i parlen molt i famílies de ja de per si que ja no venen tant però perquè mai han vingut. Però sí que s'ha augmentat el nombre de... de participació en la família. Totalment. I igual que s'ha augmentat, jo crec també, la participació dins les activitats inclusives dels pobles. Per exemple, doncs si participem a... no sé, ara et dic alguna cosa per dir, eh? En les jornades del club de lectura, que s'estan organitzant doncs hi ha molts pares que ja s'estan interessant, doncs, en que si poden participar, doncs, voldran venir amb el seu fill.

A: D'acord. Molt bé.

B: Això ha unit més. Sí. Sí que és veritat.

A: I creus que, seguint amb el que és les activitats., hi ha hagut canvis en les possibilitats dels usuaris per decidir sobre les activitats en les quals participaran? [9:59]

B: Decidir han decidit sempre. Què volen fer i què no.

A: Per tant no ha canviat això respecte que hi hagi un nou model o un altre. Sinó que ells ja tenien...

B: No. Bueno, ells abans... de quan estàvem tots junts a ara... sempre ha tingut prioritat els interessos de la persona. I realment és el que funciona, òbviament. Si fan els que els hi agrada, doncs... estan motivats o gaudeixen molts més i participen activament. Llavors això hi ha sigut sempre.

A: Anem al bloc de recursos humans. Que a lo millor et toca més o menys de prop.

B: A veure amb què us puc ajudar.

A: Hi ha hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del MAXIM? Canvis que tenen a veure amb el grau d'autonomia dels propis professionals...

B: Grau d'autonomia a l'hora de... de realitzar activitats i tot això?

A: De dissenyar-les, de proposar-les, d'executar-les...

B: Jo crec que això també hi ha sigut sempre. Sempre... ens hem sentit... molt escoltats i sempre hem fet moltes propostes. Fem reunió d'equip cada setmana. Llavors sempre surten propostes. Que al fet de ser un centre més petit això encara pugui apoderar encara més a la persona a donar més propostes? Jo crec que sí, perquè això ve sol. Quan menys gent ets, al final més còmode et sents i més...

A: I aquest major grau d'autonomia, que també era present, us ha facilitat més polivalència dels professionals a l'hora de desenvolupar les seves tasques?

B: M... Clar, jo crec que això sempre ha sigut aquest... sempre hem sigut professionals molt polivalents. Jo crec. No sé si ara encara ho som més o no. Més o menys en la mateixa línia. Perquè sempre hi havia sigut present això.

A: Seguim amb recursos humans. Hi ha hagut canvis en funcions que desenvolupen els professionals? En les funcions em... que abans potser no eren tan presents? En la descentralització dels serveis, amb el major contacte d'acompanyar als usuaris... Creus que això té a veure amb que les funcions han canviat?

B: Clar. A veure, la funció de monitor sempre hem tingut clar quines tasques tenim. I això m... tots... cadascú té els seus referents, per exemple, i això sempre s'ha portat a terme. Altres funcions que hi puguin haver sorgit? Doncs, per exemple, el tema del cap de grup que abans poder no hi era i ara sí.

A: Vale. I heu tractat o heu treballat o us ha permès desenvolupar, el nou model, competències o noves competències professionals?

B: Em quedo una mica repetitiva, em sap greu, però. Sí que això sempre... sempre ens han donat moltes oportunitats, doncs, per poder seguir creixent professionalment. Des d'abans fins ara. Clar, sí que et diré...eee... depèn de quin centre vagis...e... pot haver-hi algun perfil més o algun menys... Per exemple, nosaltres a la llum a... hi ha gent més assistida. Simplement perquè l'entorn els hi agrada més. Llavors, sí que si hi pot sorgir alguna competència, doncs.. de... de tema doncs que... jo que sé, d'algun noi amb paràlisi cerebral, o el que sigui, sí que sempre se'ns ha ofert. Vull dir, que a vegades de perfils n'hi ha de tot a tot arreu, però... per exemple, bueno, no sé si m'explico.

A: Sí, sí. Perfectament. I penses que... aquestes competències, aquestes funcions que poden haver canviat o no, si s'han mantingut, el nou model ha facilitat canvis en el que seria el treball en equip?

B: Jo crec que sí. Bàsicament perquè al ser menys... al final l'equip ha de sortir reforçat. Llavors, sí. Sí, sí. Totalment.

A: I, per tant, també ho podríem fer extensiu amb que hi ha hagut canvis en la coordinació i també en la col·laboració entre els professionals dels equips?

B: Sí, sí. Tot en general.

A: Em... potser en l'anterior més horitzontalitat, no? Més de dir.. més proximitat i en aquest cas, potser podríem parlar de... més coordinació? Clar, al ser pocs us parreu molt més, hi ha molta més missatge... més qualitat...

B: Sí. Abans també. Sí. Exacte. Abans també es feien reunions setmanals com es fan ara, el que passa és que clar, quan hi ha molta més gent, indiscutiblement al final... es parla fins on es pot. I en canvi ara, òbviament, això ho facilita molt més la comunicació.

A: Seguim, en aquesta línia. I amb l'estil del lideratge? Tant el teu com els que són caps teus, ha canviat? En un sentit que sigui més positiu em...

B: Clar. Jo crec que... Que sí que ha canviat cap a positiu. Bàsicament, que hi ha més figures, no? Ja et dic, jo faig una mica de pont, no? Doncs entre els monitors i la direcció. Això també, vulguis o no, ajuda. Jo crec. Pel fet perquè, doncs eh... sempre hi tens algú. Que abans també, però, òbviament al ser més petit, jo crec que és més... com facilita la comunicació. [15:58]

A: Clar. I això ha afectat, creus, en els canvis que tenen a veure amb la motivació? Aquest nou model? Dels professionals.

B: Jo crec que quan et sents a gust on treballes la motivació... augmenta.

A: I té a veure, per exemple, que aquesta motivació... doni, esdevingui raons de major autonomia, millor relació, de més qualitat amb els usuaris o amb l'entorn.

B: La qualitat amb els usuaris sempre hi ha sigut. Això és innegable, llavors... com a treballador penso que com més motivat estàs i més t'apassioni la teva feina, tot l'altre incrementa. Ja sigui la comunicació, les ganes, doncs, de... de les activitats, els projectes que et puguin sorgir al cap, no? Bueno.

A: I amb les accions formatives que heu rebut o que se us ha ofertat, han estat més? Més encertades?

B: Jo crec que... han estat molt encertades les formacions que hem estat realitzant. Sí. I molt centrades, doncs, amb les persones que realment estem atenent.

A: I des del teu punt de vista, i seguint en aquesta línia, hi ha canvis o has viscut canvis en la satisfacció dels i les professionals en relació dels seus condicions laborals? Laborals com pot ser horaris, torns, permisos, vacances, beneficis socials, en el cas que n'hi hagi. Ho desconeixem, no entrem tant en el detall.

B: Sí. Jo crec que la gent està contenta, la veritat.

A: Per tant, diríem que ha millorat.

B: A veure, sí. Sí. No et sé dir... Sí. Les vacances, vull dir, tenim les mateixes... i... tot està una mica més acurat. Però sí que... jo crec que al haver-hi, indiscutiblement, més comunicació, pots acabar parlant molt més... no sé... jo que se. Que això sempre ens ho han demanat, us està bé aquest horari? O... No ho sé. La gent està contenta.

A: Clar. Saps si, potser no et toca tan de prop, canvis en l'índex d'absentisme laboral? Menys absentisme dels professionals ara que abans?

B: Hostras. Això no t'ho sabria gaire dir eh....

A: M'ho imagino. El que te a veure amb canvis en el grau de satisfacció amb els equips i els recursos que s'han posat al vostre abast?

B: Sí. Segur. A més, nosaltres que ara estem en un edifici nou, vull dir... Segur.

A: T'anava a preguntar temes que potser tenen a veure amb el grau de retenció dels professionals a l'entitat. Que vol dir que no marxin tant com abans a partir de l'aplicació del nou model. Potser et queda lluny o si hi ha... n'hem parlat amb direcció.

B: És que t'enganyaria.

A: I en aquí potser sí. Has percebut, des del teu centre, augment de voluntaris? O a partir del nou model hi ha hagut més, s'ha postulat gent per venir a participar de caràcter voluntari?

B: Jo crec que sí, perquè... pel fet, bàsicament, de que ens coneixen molt més. A l'estar... més dins de la societat, la gent ens coneix i la gent s'apropa. És molt més... accessible. Crec ara. El centre ocupacional i Ampans. Que potser abans, o no és coneixia tant o hi havia més..., doncs, la barrera, no? Doncs... entre la societat i la discapacitat en general i, ara sí, s'acosten molt més.

A: Vale. Mira, passem al bloc de praxis professional. Vale? Que us demanarem aspectes que tenen a veure amb si hi ha hagut canvis des de la implementació del MAXIM a Ampans amb la praxis professional. Si?

[...]

A: Els i les professionals es centren més en les fortaleces i preferències dels participants per definir les activitats?

B: Jo crec que això ho hem tingut sempre. És el que et deia abans, que una cosa va lligada amb l'altra. Més activitats... encara es pot acotar més, no? A quines són les

preferències de les persones usuàries. Però sí que sempre, sempre hem tingut molt present a la persona. Això no... sempre ha sigut un dels punts forts, jo crec.

A: I hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la seva tasca, a partir del nou model?

B: Jo crec que han disminuït. Molt notablement. M... Bàsicament, menys gent, menys soroll... a... Bueno. Espais, doncs, més adequats per cada perfil de persona, no? Jo ho he notat bastant. Jo sobretot... Estic amb tot en general, però sí que estic molt amb les persones amb autisme, que si que necessiten, doncs, menys soroll... i això s'ha notat. I tant!

A: I, per tant, el nou model podries dir també en aquesta línia, si hi ha possibilitat, més suports... en els participants?

B: No t'entenc.

A: O sigui. Tenint en compte el perfil que tu tens, i a partir el nou model, amb un perfil més complex, diguem-ho així, el nou model ha facilitat millores en els suports que se'ls ofereix a aquests usuaris.

B: Sí. Sí, sí.

A: Si?

B: Sí.

A: Potser diríem que són més adaptats a la pròpia persona i a la seva problemàtica, no?

B: Sí.

A: I que també podríem fer-ho aplicat a cada entorn. A tu amb els autistes i aquell altre amb els, no ho sé, conductuals...

B: Exacte. Sí, sí.

A: I, si els has percebut, canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els professionals? O sigui, el nou model ha facilitat que tothom s'identifiqui i que es corresponsabilitzi?

B: Sí. Ens ho hem fet molt nostre, la veritat. Sí. [...] Bueno, ens hem sentit, jo crec, que tant partícips que al final... forma part de tu. Llavors, sí que ho hem viscut tots des dels inicis fins ara.

A: Per tant, això va lligat amb el que se'n diu el concepte d'ownership, que és la pròpia propietat del projecte. O sigui, que me'l faig meu.

B: Jo crec que sí que ens l'hem fet molt nostre. Totalment.

A: També... demanem si hi ha hagut canvis en el grau de compromís ètic per millorar la vida de les persones dels professionals.

B: Jo crec que aquest compromís hi ha sigut sempre. A part, som persones molt vocacionals, per tant, sempre hem tingut aquest compromís ètic cap a la persona i les persones que atenem. Sí.

A: Vale. I, per últim, pel que fa a aquest bloc més de recursos humans, hi ha hagut canvis en el sistema d'avaluació de la pràctica professionals o, si més no, els has percebut? Canvis amb el teu seguiment, amb la teva oferta formativa, amb.. les possibilitats de promocionar... per exemple.

B: Jo crec que el... el... al haver-hi més centres ocupacionals, al final, generes més oportunitats. M... De seguiment sempre n'hi ha hagut. Fem les valoracions i tot això hi ha sigut sempre. Però sí que al final... encara que, a nombre general, acabem sent els mateixos. El mateix nombre més o menys, no? De professionals. Clar, si jo ara em centro en el meu equip, puc veure molt més fortaleces, que abans poder quedaven més tapades, doncs, perquè quan ets molta gent... Jo crec que això sí.

A: Passem al bloc de producció de coneixement i innovació. Encapçalarem les preguntes posteriors amb una general que diu que si hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del model i també en la innovació, vale? A termes generals diries que sí, diries que no.

B: A termes generals diria que sí.

A: Vale, doncs vaig al concret. Hi ha hagut canvis en el volum de documentació produïda per fomentar, aplica, avaluar i difondre el nou model? [24:23]

B: Sí, clar. Bueno... eh... Des de les enquestes de satisfacció... de... tot el vostre seguiment i tot això, no? Clar.

A: Hi ha hagut canvis en el grau de transferència de coneixement respecte el model d'altres organitzacions públiques i privades? Dit d'una altra manera. Us han vingut o tens la informació que han vingut altres institucions, entre cometes, comprar, conèixer, a replicar el model que des d'Ampans s'ha implementat en benefici de...

B: Jo crec que sí. Que sempre hem anat rebent visites, doncs, d'altra gent que ve a veure com treballem nosaltres. Sí.

A: I penses que hi ha hagut canvis en el disseny i aplicació de propostes d'innovació? O si teniu possibilitat d'incorporar novetats i millores en els ja existents programes o bé dissenyar-ne d'altres...

B Jo crec que sí. Ja et dic, sempre intentem, doncs, millorar amb tot el que fem. Com que ens sentim molt escoltats, sí que...

A: El següent bloc és d'economia.[25:41]

B: Ui, no sé si et podré ajudar gaire.

A: Tu has percebut o des del teu centre de treball diferències en els costos des de la implementació del model MAXIM?

B: És que... t'enganyaria.

A: Eh... Bueno. Si et sembla passem a aquest que és el d'entorn i visibilitat.

B: Ai, em sap greu eh. No t'he pogut ajudar...

A: No, no. Escolta, ja n'hem parlat amb les companyes que cadascú té el seu àmbit més concret i aquí hi ha coses que podem intentar i si veiem que no... El bloc H és el d'entorn i visibilització, vale? En aquí us plantejem si creieu que hi ha hagut canvis de col·laboració amb altres entitats del municipi. Sí que és cert que tu comentes que estàs a un lloc més allunyat del que seria...

B: Sí, però... en realitat fem tant participació comunicativa dins del mateix Ampans. Que bueno, no sé si ho coneixeu gaire però... hi ha... Doncs, veus que hi ha molts serveis i sí que ens agrada també, doncs, són els nostres veïns, per tant, també és una de les nostres comunitats. I nosaltres, sí que... tenim la sort, bueno, pertanyem al municipi de Santpedor, que està aquí mateix. I llavors sí que fem moltes activitats a la comunitat també. Vull dir que tenim com la doble sort, tant d'aquest entorn idíl·lic, no? Que ens va molt bé, la veritat. Perquè és tot molt calmat, que no se senten cotxes no se sent res...

A: I més amb el perfil que tens.

B: I més amb el nostre perfil. Però també tenim la oportunitat, doncs, de... de fer activitats amb la comunitat.

A: I diries que es col·labora més amb les entitats amb les que ja es treballava abans? Vull dir, s'ha augmentat, s'ha intensificat aquesta relació i a partir d'aquí s'han fet més propostes, d'acció?

B: Jo crec que sí, que, sempre s'ha col·laborat però és això. El ventall ha crescut... Al haver-hi centres més especialitzats, més especialitzats vull dir a... jo que sé, per exemple, Sallent, no? Que ha col·laborat molt activament amb les festes de Sallent. Ja siguin les enramades, la festa major... Fan balls de sardana, no sé. Clar. Es col·labora molt més, la veritat. Hi ha més implicació, doncs, perquè ho sents més... més teu.

A: I, aquestes col·laboracions tenen algun tipus de periodicitat establerta? O és en funció de la demanda o del moment o... de que amb previsió d'un temps hi hauria una activitat i que ja..

B: No, depèn. Per exemple, nosaltres eh... a Santpedor, doncs, tenim el club de lectura que hi anem cada setmana. Que llavors dintre del club de lectura hi haurà un dia, doncs, que farem trobada de tots els clubs de lectura del Bages, no? Doncs això ja és com més extra. Però sí que rutinàriament hi anem cada dijous a la tarda. Llavors... també es fan... es fa costura a la residència... una residència... amb una altra es fa música... Això és fa cada setmana. No sé si et refereixes ben bé a l'activitat. Que llavors sempre hi ha coses extres, no? Per exemple la residència... em sembla que és el 14 de desembre o així, doncs, faran un concert que hi podrà anar, doncs, pel públic que vulgui, no? Mirant una mica, doncs, tot el que han fet durant l'any... fan com un concert de Nadal. Sempre hi ha coses com extres, no?

A: Vale. El que ens dius és que a partir del nou model, potser s'han intensificat aquestes trobades o se'n han fet més de les que abans potser es feien o s'ha conegut més la comunitat i s'han obert les portes.

B: Jo crec que el fet de... és el que et deia abans, de ser més accessibles, que es conegui més també convida a que hi hagi gent que vingui a proposar-nos coses. Ja no som només nosaltres qui busquem, doncs, la inclusió sinó que és el propi municipi que també busca la inclusió.

A: I això ho podem traslladar a d'altres institucions més de caràcter públic i que fan un seguiment dels vostres usuaris? Per exemple, es poden haver fet col·laboracions o canvis amb el centre de col·laboració amb serveis socials, serveis educatius, serveis de salut... seguiment sociosanitari. El model Ampans ha facilitat això o no, s'ha mantingut.

B: Jo crec que ho ha facilitat.

A: I es fa d'una manera calendaritzada o és a partir de la situació del cas i de les novetats que tingui cada cas?

B: Això no t'ho sé gaire contestar amb exactitud.

A: També una de les preguntes que fem a partir de l'entorn i la visibilització és que si hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials. Si és comunica més i millor o usant els canals que toca.

B: Bueno. Crec que també aquí a Ampans tenim la sort, doncs, que compta amb un servei de comunicació i això ho tenen súper dominat. I realment crec que som molt visibles a les xarxes socials. També vas com una mica amb el, amb cada època, no?

Ara... les xarxes socials estan, jo crec, molt, molt, molt actives. I... més que fa anys, no? I sí. Bueno, no sé, veig...

A: I tens coneixement que hi hagin hagut o s'hagin augmentat el nombre de demandes. Si n'hi ha i si saps si n'hi ha, si ha han anat en augment de demandes d'altres institucions (Generalitat, públiques, privades) per explicar el vostre projecte a partir del nou mode?

B: [...] Hostras. Això... jo crec que... No. Per què no n'estic segura.

A: Vale. Anem al model. És el següent punt. És que et farem algun tipus de pregunta que tenen a veure amb què si consideres que des de la implementació del MAXIM, del mode, s'han introduït canvis per a què, per exemple, els i les participants participin més en la vida social, en les activitats ordinàries del seu propi municipi.

B: Sí, totalment.

A: Les hem apoderat, per dir-ho així?

B: Moltíssim. Sí.

A: Independentment de que la teva realitat sigui una realitat...

B: No, no. La meua també s'ha apoderat. Vull dir que... i la dels municipis com Sant Joan i Sallent moltíssim. Sí.

A: Això ha facilitat que també, per exemple, els participants estiguin menys estigmatitzats dins del seu propi municipi?

B: Totalment. I tant. I tant. I tant. És això què et deia, al final, jo crec que s'han normalitzat [fa gest amb les mans d'indicar entre cometes] situacions que per nosaltres [gent d'Ampans] ja eren normals i per la gent del municipi, no? Que no està familiaritzada amb la discapacitat, doncs, era més tabú o li feia més cosa... era més...

A: S'han trencat els prejudicis.

B: Molts sí. Queden molts per trencar encara en la societat, eh?

A: Quins?

B: Quins? Bf... No ho sé. Jo crec que encara s'ha de creure molt més amb les capacitats de les persones amb discapacitat. Amb la inserció laboral, tot això que crec que des dels centres ocupacionals és, doncs, el que estem intentant apoderar. Des de l'educació per mi, encara, s'ha de fer molt a les escoles. També. Perquè hi hagi una major inclusió i acceptació de la discapacitat.

A: Això ha facilitat, potser, de que els propis participants, a partir de l'aplicació del nou model, tenen o han pogut tenir més autonomia i capacitat de decisió de la pròpia vida? No tant del que fan sinó de la seva pròpia vida en termes més amplis.

B: Jo crec que sí. Que...

A: Amb el sentit de que es desplacin soles, de que... triïn sortir quan ells volen, no quan algú els ho imposa... sí?

B: Sí. Sí, sí. Clar.

A: O que vagin a fer les activitats sense anar acompanyats.

B: Sí, sí, sí. Hi ha molts casos de persones, doncs que, van autònomament a les activitats o que poder... Mira et posaré el cas d'una usuària meva del club de lectura, que jo el visc molt de prop perquè és l'activitat que jo porto. Ella és de Santpedor i fem el club de lectura, no? Ella no havia entrat mai a la biblioteca de Santpedor, ho fem allà. I és de Santpedor de tota la vida. Clar. Què ha suposat això? Ha agafat confiança... a conegut a les bibliotecàries, que són també persones del poble de Santpedor. Doncs ella ara els dissabtes, que potser no tenia... no sabia gaire què fer dins del poble, ara cada dissabte al matí va a la biblioteca a llegir.

A: Imagina't.

B: I això. Hi va sola i torna sola... i a après a demanar préstecs de llibres, a tornar-los... Clar, això per ella... Ha sigut...

A: La següent pregunta que fem és que si els i les participants estan més satisfets amb els suports i activitats d'Ampans.

B: Totalment. Sí.

A: I creus que, per tant, això també ha facilitat que s'hagi reduït, o si s'han reduït, el número d'abandonaments voluntaris? De dir, doncs mira, a mi això...

B: Jo ara t'enganyaria perquè no sé les xifres de... de res. Del tema d'absentisme i d'abandonament. Però... jo veig que estan molt, molt contents i molt satisfets, per tant, suposo... Però no sé si abans, saps? No et vull mentir. Però sí que els veig molt satisfets. Llavors... tant a ells com a les famílies.

A: I això va directament relacionat amb què, probablement, han tingut o tenen, els propis participants, un augment de la seva qualitat de vida en el que ells ho perceben com a benestar.

B: I tant. Jo crec que si... bàsicament per cosetes com aquesta que et dic d'aquesta persona, doncs, de la biblioteca, no? Per ella això ha guanyat en qualitat de vida,

perquè els caps de setmana, doncs, poder se'ls podia passar a casa, no? I ara... té més recursos. Ha conegut a més gent. L'altre dia estava fent un cafè amb una persona que va conèixer a la biblioteca.

A: Això ens va bé perquè ens situa en si s'ha disminuït el número de conflictes personals, interpersonals de gestió de les emocions, d'ubicar-se en un context que el faci sentir-se incòmode i que per tant...

B: Jo crec que sí. Que s'han reduït. No et sé dir xifres perquè no, no ho he mirat. Però i tant que s'han reduït. Ja et dic, els nivells de... d'estrès. L'estrès en general que ens pots ocasionar, doncs, estar en una multitud... haver rebaixat les persones a... estar, doncs, realment al centre que vols o tenir la possibilitat, doncs ara farà una activitat a l'altre centre, no? O avui me'n vaig a fer... a ajudar a les enramades de Sallent. Jo crec que això...

A: I això va, potser, lligat amb la visualització que tenen la resta de la societat que hagi baixat el suflé de la pressió que generen de una mala mirada, d'una poca acceptació. M'explico? Que aquell que està allà, vegi que se sent normalitzat.

B: Exacte. Quan ells... ells són molts conscients de qui els pot mirar bé o de qui els pots mirar malament. I jo crec que són molts conscients, doncs, que la societat no els deixa de jutjar en tot moment, en cada passa que fan. Llavors... Que el mateix... el seu poble on han viscut sempre o, encara que no hi visquin, que els accepti? És una lluita de fa molts anys, per tant, jo crec que això...

A: I les famílies estan més satisfetes?

B: Sí. I tant.

A: Amb quins canvis? O què han expressat que han canviat de... les millores dels seus progenitors.

B: Bueno, doncs per exemple, doncs, això. Amb haver guanyat en qualitat d'autonomia. Clar. En haver... No sé. Vulguis o no si no es creen aquestes situacions estressants... també estan més feliços, no? Llavors, tot això és nota i es transmet. Estan contents amb els centres nous, amb les instal·lacions... I quan veus que el teu fill o familiar està sent partícip de... de coses inclusives, no? Està fent amistat fora de dintre el que sempre havia tingut, jo crec que això ha de ser una alegria. Sí.

A: I perceps que el suport social cap a Ampans ha millorat? Ha crescut? Per tant, des de la societat, des del territori, des de la comarca, perquè al final sou ja...

B: Sí. Som més visibles, per tant,... és allò que et deia. Que sí que ara s'acosta gent a proposar-nos projectes o... necessiteu... escolteu-me, voleu participar? O... puc venir a fer alguna activitat amb vosaltres [imitant com si fos una altra persona]. Clar, això...

A: Ha augmentat el valor patrimonial d'Ampans?

B: Bueno...

A: Bueno, a vegades està tot vinculat, millorat amb actius que són immobles, o amb equipaments, que això sí que és evident que ha augmentat. Bueno, perquè s'ha apostat per anar a buscar a territori d'altres ajuntaments. Entenem que això no forma part de la teva empresa, per dir-ho així...

B: No.

A: Una altra pregunta és que si el model ha facilitat la contribució a la transformació del sistema d'atenció i suport a persones amb discapacitat. Que entenc que sí...

B: Aha...

A: Anem avançant i acabant. Tu creus que el model, el MAXiM, el model d'aquí d'Ampans forma part d'un projecte explícit més ampli de l'entitat o és un canvi aplicable només als centres ocupacionals?

B: M... Quina pregunta eh? Jo crec que això al final s'ha d'acabar aplicant amb tot en general. Amb la discapacitat en general. És el que et deia, des d'aules a, començant pels petits i... a insercions laborals. A tot en general. Al final el que és vol normalitzar una situació.

A: I, per tant, que s'hagi treballat només amb els centres ocupacionals vol dir que també penses que s'ha d'aplicar als altres serveis de la pròpia fundació.

B: Jo crec que hem fet un primer pas molt important i que... vistos els grans èxits, que jo crec que s'està generant. No sé a quins serveis es pot aplicar i a quins no, perquè crec que això és... més complicat. No et sé dir si a l'escola es pot aplicar o no es pot aplicar, perquè és més d'un sistema educacional, no? En general. Però... El que està clar és que Ampans ja fa anys que està lluitant per una inclusió dins de la discapacitat i crec, que això, poc a poc s'està intentant aconseguir. Encara que... la societat encara hagi de canviar en molts termes.

A: I diries que aquests canvis que ha aplicat el nou model, i que està enfocat en els centres ocupacionals, ha tingut algun tipus d'efecte en els altres serveis?

B: Jo crec que sí. Positiu. I tant. Sí. Sí, sí.

A: I última pregunta, i jo en tinc una altra que l'afegeixo. Hi ha alguna altra cosa que hagi canviat des de la implementació del centre ocupacional a Sallent/Sant Joan que creus que sigui important esmentar?

B: Jo crec que una de les coses més importants que han passat és el fer-nos visibles totalment. I el desestigmatitza situacions o persones o... més que persones, simplement la visió que tenen, que pot tenir gent que no està familiaritzada amb la discapacitat sobre la discapacitat mateix. Crec que... Quan... Al ser nosaltres molt més actius dins del municipi, vulguis o no, es creen des d'aliances i es creen... situacions que fa que aquell municipi pugui anar millor. Des de que hi hagin els llocs que siguin accessibles, no? Que... que la gent, doncs, tingui. Bueno, no sé com explicar-ho. No sé si m'explico, eh? Simplement si tu estàs veient un grup, jo que sé, dues persones amb cadira de rodes, no? Que se'n van a fer un cafè, doncs, et fixaràs, hostis! Doncs mira és veritat, no poden entrar en aquest local perquè no està... ben adaptat. I jo crec que això ha ajudat molt.

A: I per últim. Hi ha alguna cosa que t'he preguntat, però sobretot del que no t'he preguntat, que creus que t'hauria d'haver preguntat? A partir de la informació que tenies de la trobada?

B: Hostras! Jo crec que no. Crec que han sigut preguntes molt concretes [riu]. I no sé si us he pogut ajudar gaire, però... No sé.

A: És per si venies amb una idea de voler respondre això i encara no ho has pogut fer, doncs, estem oberts.

B: No, crec que no.

A: En el teu cas, ens situes a una proximitat més propera al propi usuari.

B: Més directa.

A: Exate. I per tant, és aquí on volem anar al màxim de concreció i de riquesa.

B: Nosaltres, jo personalment, i crec que parlo pel meu equip també, estem molt contents amb la descentralització. La veritat és que veiem que hi ha aspectes... bueno, pràcticament tot és positiu. Sinó tot. O sigui que estem contents.

A: Doncs t'ho agraïm molt.

B: Gràcies.

E4

A: Doncs, hola xxx et farem una entrevista a partir d'una bateria de diferents eixos principals que són claus amb la idea de fer l'avaluació de l'impacte del nou model d'apoderament per la inclusió al municipi. Nosaltres li hem anomenat MAXIM i específicament es fa en els, o s'avalua en els centres ocupacionals de Sallent i de Sant Joan.

B: Són els que van iniciar, sí, sí.

A: I dels quals tu vens d'un d'ells vale? Comencem pel que és un principal eix que és l'eix de l'estructura vale? I t'aniré llançant preguntes a les quals em vas responent, si no tens alguna resposta en concret és tan fàcil com que ens diguis que no tens les dades d'aquesta pregunta i anirem a la següent. Com et deia el primer bloc és el d'estructura i la pregunta és: hi han hagut canvis en l'estructura que té a veure amb l'organització des de la implementació del model, del MAXIM?

B: Però la organització de personal o la organització de...

A: De tot el que és la pròpia fundació, de l'entitat.

B: Clar, a nivell d'organització de, de...bueno, de centres evidentment, no? Partíem d'un gran macro centre a diferents petits centres, ubicats a la societat.

A: Aquestes idees serien les més principals?

B: Sí, sí, clar, bueno, nosaltres vam partir de...apostant per la inclusió, però clar, partíem d'un centre super massificat i super centralitzat allà i clar, automàticament s'ha descentralitzat tot i hem anat apostant per els petits llocs.

A: I això potser també ha afectat el propi organigrama?

B: Mmm...

A: Si en tens coneixement, o si t'ha afectat a tu, en el teu càrrec?

B: No, jo segueixo fent, bueno sóc monitora d'atenció directa i segueixo sent monitora d'atenció directa, les meves funcions han canviat, això sí.

A: Ara passem a l'altre bloc, el de gestió, val?

B: Sí

A: Hi ha hagut canvis en la gestió des de la implementació del MAXIM?

B: La gestió?

A: A la gestió directa del teu propi servei, a la gestió de l'estructura de servei, a la gestió d'organització de les pròpies activitats?

B: Sí, sí, totalment, bueno clar, a veure, nosaltres hem partit ja del que fèiem eh, tampoc no és que...a nivell organitzatiu hem partit d'un model nou, el que passa que clar si que ha canviat el nivell de gestionar les coses. Nosaltres el que hem fet potser, sempre, nosaltres partíem de tenir un programa d'activitats i anàvem fent, clar aquest programa representa que el tenim, per, de coixí però clar pot ser que el dia a dia pot ser que canvi contínuament. Clar dius, l'Ajuntament ens diu de fer una petita cosa, pues evidentment canviem les activitats i organitzem en funció del dia a dia, vull dir que la organització ha canviat en aquest sentit, del centre.

A: I una de les coses que a vegades comentem, és tot allò que té a veure amb la presa de decisions. Això vinculat al Benchmarking tot el tema de...

B: A veure, ja ens deixaven prendre decisions i això eh, però clar, estem allà i és això, et diuen una cosa, a veure, sempre ho comentes a l'equip directiu i a tot l'equip no? Vull dir que...però si, si la presa de decisions, clar, cada moment has de prendre decisions que potser abans doncs no et calia. Perquè ja no havies de decidir segons quines coses, sí, sí, evidentment.

A: I això penses que ha revertit també en els canvis en la pròpia estratègia de la organització? Amb que la resposta sigui més lliure?

B: Ens deixen sí, sí. Clar i et deixen, a veure ho consultes tot eh i ho informes i tot, però evidentment ens deixen més decidir en el dia a dia i en el moment i clar, tu estàs tot el dia intentant buscar coses i intentant, bueno, pels nois clar.

A: I deu afectar directament a la presa de decisions més immediata dels professionals

B: Exacte, exacte, sí. Es clar s'afavoreix l'autodeterminació en tot moment seva clar.

A: I pel que té a veure, i seguim en el bloc de gestió, canvis evidents o que hagin estat palpables en les funcions directives i de coordinació? Has detectat si existeixen o si hi ha hagut...?

B: De direcció i de coordinació?

A: Sí.

B: Bueno, és el que hem dit no? La xxx s'ha de moure més, però clar canvis tampoc. Vull dir, ja funcionava, jo penso que ja anava funcionant bé i s'ha seguit amb la mateixa línia.

A: Ho deia també per si potser està més descentralitzada, és més flexible, mmm...ho atribuïu més al propi càrrec sense ser tant, tant vertical?

B: Clar, clar, no, no, és que prenem decisions constantment per dir alguna cosa.

A: Ens en dius algunes d'aquestes decisions que prens des del teu càrrec? I que ara és més palpable?

B: Clar, és que no sé, qualsevol moment, per exemple, clar, el centre està obert, doncs ve una persona, abans evidentment si veia una persona al centre, a Comabella, clar informaves a la direcció, mira ha vingut tal persona, ara no, tu l'atens i en aquests moments o vens alguna cosa o et venen a informar sobre un projecte o...clar, tu prens decisions en aquest moment, perquè tens el contacte ja immediat tu. Abans potser no, clar havien de trucar, passava per direcció...i ara potser ets tu la primera que reps la d'això, no? I amb això qualsevol cosa, no? Et ve...és molt en el moment, dia a dia no? de dir, ara passa això, a veure què fem no? No sé...

A: Teniu major capacitat de decisió. I abans no passava, abans prenieu la decisió a partir del que us deien...?

B: Potser perquè no hi havia tantes oportunitats, no és que no prenguéssim decisions eh, vull dir sempre ens han deixat i sempre ens han intentat de fa molts anys de dir, doncs mira us hem d'apoderar i heu d'anar seguint, el que passa és que potser no hi havia tantes ocasions, clar ara és el dia a dia que sempre hi ha coses. I abans potser...és això que com que érem allà, havien de trucar si venia algú o havien de d'allò, clar, automàticament passava per direcció o per coordinació o pel que fos no? I ara te'ls trobes tu allà no? Hola! hahaha bueno, saps? O truquen allà directament al centre i clar del centre, la XX va voltant però no hi és sempre. Bueno direcció i coordinació no hi és sempre, vull dir que clar...

A: Vale, anem avançant. En temes de gestió, hi ha hagut canvis respecte la utilització de les eines de gestió que tenen a veure amb, des de la implementació del MAXIM? Eines de gestió que tenen a veure, per exemple amb...programes informàtics aplicacions, si treballeu amb un programa que ja hi era abans però que potser l'heu explotat millor?

B: Bueno, mira, en aquests moments suposo que ens va escaure quan va aterrar, hi ha el projecte de l'App&Town que és el mòbil per...hi ha un projecte que ens han fet que és, bueno els nois tenen un mòbil per poder moure's autònomament pels llocs. Nosaltres el primer any el vam aplicar amb dues noies que venien soles de casa, i per poc recorregut. Al cap d'un any ja no va fer falta perquè, perquè ja saben venir perfectament no? Però vull dir, aquesta plataforma la vam fer servir i no s'havia fet servir fins llavors i ara tenim un noi que ha d'agafar el transport públic fins a Manresa i l'està fent servir. Vull dir que realment aquesta plataforma ens ha anat molt bé per poder...bueno dona'ls-hi més llibertat i autonomia.

A: I alguna més?

B: Clar, lo altre...anem funcionant. Vull dir tenim...però és que ja ho fèiem, vull dir tampoc és que...

A: I el sistema informàtic, respon a les necessitats del...

B: Si, bueno Ampans té l'EntiGest que és el on...això ja fa molts anys i bueno el, té un equip informàtic bueno, fantàstic, vull dir que ens han fet aquesta d'això. Però bueno, ja fa molts anys eh que funcionem amb EntiGest, no és nou de la descentralització. Clar, allà entres tot el que has d'entrar de la persona i clar llavors automàticament com que això ho veu tothom, que tingui accés eh?, en aquell d'allò. Per exemple, jo no tinc accés a Sallent per dir algo no? Però per exemple, clar escrius algo i direcció i coordinació ho veuen. Però això ja hi era, vull dir no és que sigui arrel de, de la descentralització eh?

A: Per tant, diríem que respon a les necessitats actuals de gestió del model?

B: Sí, sí, sí. Però bueno, ja ho fèiem. És que clar, hem millorat amb coses però hi ha moltes coses que ja fèiem...ja fèiem.

A: Una de les coses que us demanàvem era que si ens podrien dir algunes d'aquestes necessitats que respon el programa que diries, doncs mira, respon amb la, per exemple, la coordinació transversal entre diferents persones que atenen als mateixos usuaris, alguna més?

B: A nivell informàtic? Per exemple, nosaltres a Sant Joan tenim les Llars de Sant Joan, per dir algo, i clar molts nois estan a la nit allà i tenim un noi que té moltes crisis epilèptiques, clar, què passa? Si al matí és lleva i té crisis epilèptiques tu automàticament ho entres i llavors quan nosaltres arribem al matí doncs veus que ha tingut crisis epilèptiques. Clar, potser aquell dia si es troba més malament o li fa mal el cap o el que sigui tu dius mira, doncs això és perquè ha tingut les crisis epilèptiques, saps? Vull dir que clar, al poder-ho entrar tot i tu veure què passa amb els nois...a més a més salta eh les crisis epilèptiques hi ha un d'això que salta vull dir que tu quan arribes al matí i obres el correu ja salten les crisis que ha tingut, per dir alguna cosa no? I amb això tot.

A: És un gestió d'expedients complet.

B: Exacte, clar, els de casa normalment t'avisa la família però clar, els de Llars que és el mateix centre, pues a tu et salta automàticament el que ha passat durant la nit. I al revés els hi salta a ells el que ha passat durant el dia, vull dir llavors clar, no perds

informació. Que abans potser...clar dius, ostres! Va passar això al centre ocupacional i les Llars no s'han enterat no? Vull dir, clar, això va de conya perquè tu automàticament obres l'ordinador i saps què ha passat, o el cap de setmana que passen coses, o visites o que ha trucat alguna família, doncs automàticament et salta.

A: I tenen accés tots els professionals que d'alguna manera, directa o indirecta tenen contacte amb els usuaris?

B: Sí, jo tinc accés dels nois que, que estan a Sant Joan, dels que he d'atendre, no tinc accés a tot, per exemple coordinació i direcció sí, però jo tinc accés als que necessito d'allò, sí sí, i tant. Això està genial, però ja hi era això eh! Està molt bé, molt bé molt bé.

A: Passem a un bloc més, és el d'activitats i aquí la primera pregunta que et llancem és: hi ha hagut canvis en les activitats del centre ocupacional des de la implementació del model nou?

B: Sí, oi tant!

A: Ens pots dir quines?

B: Clar, n'hi ha moltes, clar abans era bàsicament fèiem un bloc d'ocupació terapèutica i un bloc d'ajustament no? I clar els d'ajustament són els que normalment, jo que sé hi havia gimnàstica o formacions o el que sigui. Clar, la ocupació terapèutica que és la feina també ha canviat, perquè nosaltres a Sant Joan per exemple fem coses amb tèxtil, amb teixits i clar, per exemple, aquí fan coses d'art no? Clar, la tasca també, l'ocupació ha canviat. Que al principi era jo no vull cosir! I ara pues van fent els seus processos i les seves coses vull dir que aquest aspecte ja ha canviat i del bloc d'ajustament bueno, ha canviat moltíssim. Clar, si que fem activitats esportives però clar les fèiem a un lloc concret i ara anem pel poble a fer-les, intentem en tot moment que si podem fer-les amb altres col·lectius conjuntament, doncs ho intentem fer. Vull dir que és el que et dic que el pla d'activitats, normalment sempre hem tingut les d'estiu i les d'hivern, però clar, és que les anem canviant! És el que et deia que tenim un coixí d'activitats però en base al que anem fent o el que vagi sorgint anem canviant. Per exemple, el divendres fem assemblea, cada divendres, i sempre els hi

demanem, mira ha sortit això, voleu participar? Clar, i llavors depèn de si volen participar pues clar, s'ha de canviar alguna activitat perquè s'ha de participar en aquella, vull dir que clar les activitats representa que són vives, anem canviant-les, sempre.

A: I ha crescut el nombre d'activitats?

B: Sí, evidentment, oi tant! Sí, sí.

A: Ens en podries dir algun parell?

B: Per exemple, jo que sé, fem...no sé per exemple, fèiem bocchia, que ja en fèiem, bueno és com una petanca adaptada eh, pues ara la fem inclusiva. Ens van dir a la residència d'avis si volíem anar-la a fer. Doncs vam anar, vam anar a un espai de Sant Joan i vam anar nosaltres més els de la residència d'avis no? A vegades fem el que ja fèiem però intentant fer altres activitats amb altra gent. Clar, ara per exemple nosaltres entre d'altres coses el que intentem fer és obrir tallers a la gent. A part d'anar allà doncs dir, jo que sé, per Sant Jordi, sempre fem la rosa per vendre de roba però portem ja dos anys fent un taller de com fer la rosa que venem no? I llavors està obert a tothom, per tant, aquell d'allò ja es canvia. A l'estiu, per exemple, nosaltres tenim un voluntariat d'unes noies que van a...a una llar d'infants a fer un voluntariat, a ajudar o a fer coses amb els infants, doncs a més a més de que van un cop a la setmana doncs a l'estiu sempre quan estan a punt d'acabar doncs venen els de la llar d'infants i fem un taller. Clar, anem canviant i anem fent coses no? Per l'Ajuntament fem moltes coses, vull dir ara per exemple ens van portar, sempre ens porten les castanyes per tallar-les, per el dissabte fer la castanyada pel poble no? Vull dir que...jo que sé, l'Ajuntament és un gran aliat perquè sempre, jo que sé, per exemple ens donen... les pasquines per penjar les marquesines...també ens han donat per ensobrar, que els hi encanta ensobrar. I llavors les repartim per les escoles...clar, és...han canviat moltes coses, és que clar, fem moltes coses que no fèiem i te'n puc dir més eh!

A: No, ja està bé, però arrel del que ens comentes de que han canviat moltes coses, amb aquests canvis també ha canviat, i és una pregunta que et llancem, ha canviat la participació dels usuaris a l'hora de definir també ells les activitats i els propis objectius?

B: Sí, sí, clar, ells abans demanaven...no sé, vull fer això no sé què, piscina, no sé lo típic, piscina no sé què no sé quantos. Ara et demanen, per exemple tinc un que li encanta això d'anar a penjar els d'això per les d'allò i és de Sant Joan i la família sempre em diu, és que només es movia els dos carrers de casa i ara es mou per tot Sant Joan, pues...A final d'any, ara sempre fem reunió amb les famílies per definir el programa de l'any que ve no? Valorar el d'aquest any i...pues clar, ell a la valoració, ells hi participen eh, i ell em diu, jo vull fer això del, dels cartells quan n'hi haurà? I dic, bueno doncs quan l'Ajuntament ens en doni no? Vull dir que ells et demanen el que volen, saps? Vull dir que a veure, evidentment del que diguin a l'assemblea nosaltres els hi oferim el que en aquells moments, hi ha setmanes que potser no hi ha res, els hi oferim el que ha sortit, però és que ja et demanen, et fan demandes, vull fer això, vull fer no sé què...Per exemple a la residència d'avis de tant en tant anem a jugar a bingo i ara, que no hi anem? Clar, saps? I nosaltres els hi demanem i de vegades surten amb coses que dius ostres! Realment no ho havia pensat i potser ells tampoc s'ho havien plantejat mai no? Vull dir tenen aquesta d'això de...de...

A: I això ens acosta a que hi ha més participació?

B: I tant, i tant.

A: I parlant de participació, també s'ha donat amb les famílies?

B: Sí, clar, les famílies entren i surten. Jo és el que dic, clar quan estàvem a Comabella fèiem reunió un cop a l'any i un cop a l'any els veies, però clar moltes famílies per anar allà clar és que havien de...per exemple eren de Sant Joan n'hi ha que no podien venir amb transport públic. Una família, una mare m'ho deia, clar és que jo anava a Manresa, ai, de Sant Joan a Manresa, de Manresa a l'estació d'autobusos, havia de fer 3 transbords per anar a Comabella. Clar, ara entren, per exemple, no sé, és que hi ha mil exemples. La setmana passada vam tenir un problema físic, bueno de malaltia amb una noia no? Res, no li va passar res però bueno, doncs jo vaig trucar a la mare i va i apareix la mare a mig matí. Ai hola vinc a veure-la, i tant, doncs passa. Bueno saps? Clar, col·laboren, abans per exemple a les famílies les convidàvem a

les festes molt grans no? Ara va ser la castanyada i en equip vam dir, i si convidem a la família? I vam decidir que sí i dos dies abans vam convidar a les famílies.

A: I també aporten el seu granet de sorra per definir activitats?

B: Això és el que hem d'acabar de d'allò, això és el que penso que és més, és el que ens falta en aquests moments eh? Implicar-los més en l'organització de festes i l'organització de coses. Això és el què...és el que d'allò. Però ells hi són presents, és que hi són. Entren, surten, tenim moltes famílies voluntàries que ens venen, per exemple, una noia la venen a buscar allà, però abans no la venien a buscar allà. Va venir l'altre dia la germana, és voluntària i diu ai! Mira esteu fent això doncs mira vindré i us ensenyaré...vull dir que la família entren i clar, com que entren dona peu a xerrar de mil coses.

A: Clar, en aquest bloc, una de les darreres preguntes i molt vinculat al que ens estàs explicant, et demanàvem si hi havia hagut canvis en les possibilitats dels usuaris i usuàries per decidir sobre les activitats en les que participaran?

B: Sí, sí, sí.

A: En el moment del consentiment de signatura t'hem comentat que si hi havia informació d'alguna pregunta que no sapiguessis doncs, eh ens ho fas saber. Ho dic perquè ara passem, tot i que ens és també clau, al bloc dels recursos humans. Et fem les preguntes i a partir d'aquí doncs ens vas responent al que bonament sàpigues. Hi ha hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del model MAXIM? Canvis en el sentit d'augmentar plantilla o no, canvis en el grau d'autonomia dels i les professionals.

B: Clar, autonomia, clar, si molt. Clar és que nosaltres som 3 allà, vull dir som 3 monitores. Clar, és el que hi ha per ràtio.

A: S'ha mantingut respecte a...al passat?

B: A veure depèn, jo suposo que han mirat més o menys per la ratio i això a veure...hi ha hagut un canvi de monitores, n'hi ha que han plegat, n'hi ha que han entrat...jo

penso que s'ha fet una aposta i que hi ha més monitores que abans realment eh o monitors, bueno és que abans era un col·lectiu només femení i ara no.

A: Canvis també hi ha hagut respecte el grau d'autonomia dels i les professionals?

B: Sí, sí, això sí.

A: Això va molt lligat al que ens deies abans. Hi ha hagut canvis en la polivalència dels professionals a l'hora de desenvolupar les seves tasques?

B: Sí, les nostres tasques, fem els d'abans però han canviat clar, n'hi ha més. Clar, ara vetllem per la inclusió en tot moment. Que fa molts anys que ho fem eh, però potser no era prioritari en aquells moments, no sé, era una cosa més...

A: S'han desenvolupat o heu tingut que obligar-vos o heu après o...a treballar noves competències professionals? Algo que potser a l'antic model no et feia desenvolupar i ara amb el nou model...

B: Bueno clar, per exemple, trucar a entitats no ho havia fet mai jo, clar, al principi d'aterrar allà, clar vam intentar, bueno sempre ho intentem no? sensibilitzar una mica la societat i el primer que vam fer, bueno a part de explicar-ho a les famílies i tot, trucar a les entitats, clar no ho havia fet mai jo això de trucar a les entitats i...

A: Al territori no trucàveu vosaltres en un cert cas...?

B: Clar, per exemple, les activitats que fèiem potser trucava més la coordinadora d'activitats no? A veure, si, jo ho havia fet potser alguna vegada o dius mira ha sortit això doncs vale fes-ho no sé què, però clar, és que ara ho fem constantment, saps? Jo no dic que no ho féssim, potser si que fèiem jo que sé, ai mira he sabut això, doncs vale, truca i estableix relació, bueno, contactes, però potser era més cosa de la coordinadora i ara és més cosa de, que també eh, però és més cosa de l'equip. Clar jo, els primers mesos d'estar allà trucàvem a les entitats: mira hem aterrat aquí, vam fer una reunió amb les entitats explicant el projecte i tot, clar això no ho havia fet jo, clar, és el que dic, els nois, clar, intentes que ells siguin autònoms però hi ha moments en que a veure, sempre vetlles perquè tinguin les seves capacitats però clar hi ha

moments en que tenen els seus handicaps. Clar, tu vas allà...tu potser abans erets més cuidadora per dir-ho d'alguna manera, i ara no, ara intentes facilitar i ajudar a ajudar-los a arribar on potser ells, sols, no poden arribar no? Clar, ja ho fèiem, es que clar, no és res nou eh, no és que hagi sortit ara com un bolet tot eh, però clar, fem moltes més coses que potser o...o vetlles més perquè passi això no?

A: I pel que fa al treball en equip?

B: Ai fantàstic! Hahaha no, clar, el treball en equip és diferent, som només 3, a veure, clar, aquí el centre és més gran (Les Bases) però clar allà sempre hi havia molta gent, ara són 3, arribem al matí, hola no sé què no sé quantos, ai mira això, clar, nosaltres som referents d'uns nois en concret no? Però clar, és que ets referent perquè, a veure ets el que has de vetllar més pel programa o pel contacte amb la família o el que sigui, però és que tots són de tots, vull dir, no sé com dir-ho no? Però clar al Comabella funcionaves més per naus no? I a més és que l'espai ja ho donava, vull dir, tu tenies el passadís i hi havia les naus, i clar, a veure ja vetllaves eh, ja començàvem a vetllar per tots, però clar és que allà són tots de tots, no hi ha naus, tu arribes allà i estan tots els nois, vull dir que...i clar, l'equip és més de tu a tu, hi ha moments en que no...no hi som totes tres juntes però...clar, és més un contacte...de tu a tu, directe, clar.

A: Més horitzontal?

B: Sí, sí, sí. Clar, nosaltres som 3, una sí que representa que és la cap d'equip, que és la coordinadora, però bueno, és que és com una més de nosaltres. Llavors, si que hi ha l'equip de...l'altre equip. Però no, no molt bé. I a més a més que l'equip també s'amplia al poble, vull dir clar, tu has de fer equip amb el que dic, a l'Ajuntament, truques a l'Ajuntament, no sé, no? L'altre dia em va trucar la treballadora social i ja havíem fet un...un projecte ajudant-la a explicar-ho al poble i clar em truca i diu...diu ai no sé què vull parlar no sé què, bueno un cas d'una família no? I dic ai sóc la xxx i diu ai vale! Bueno, clar, ja acabes coneixent a la gent no? Vull dir, ja no parlava amb algú que no sabia...Ah xxx no sé que no sé quantos, clar, és diferent no? Vull dir l'equip s'amplia fora del propi centre.

A: Per tant augmenta la coordinació i si parlem de professionals la col·laboració, la coordinació, no només entre vosaltres sinó que també potser entre altres equips?

B: Sí, sí, sí, clar.

A: D'altre serveis?

B: Sí, sí, sí, d'instituts del que sigui, escoles d'adults, clar és que...sí, sí, és que clar.

A: I el canvi de model, creus que ha aflorat un canvi en l'estil de lideratge? D'aquells que són els vostres caps més directius o, fins i tot d'aquells que són responsables d'algun servei concret, s'ha desenvolupat des d'una vessant de lideratge positiu, ho has percebut, o no?

B: Bueno, la nostra cap està molt implicada. No sé, és que clar, t'ho fas tot tan teu, el centre i d'allò, vull dir, jo penso que bé i el nostre cap d'allà molt bé, vull dir és que en tot moment...bueno. No ho sé.

A: No s'han generat activitats a partir del nou model que deleguin o...

B: Evidentment, clar, és que jo et dic una cosa, al final perquè era d'allò però és que nosaltres quan vam començar no hi havia cap, entre nosaltres tres ens ho fèiem tot. Ens vam partir les funcions i ens ho fèiem, el que passa que clar, és més fàcil que hi hagi un cap per dir, hi ha un nom, que dius, jo què sé si t'han de trucar o el que sigui doncs d'allò. Però al principi vam començar que érem els tres, a part que hi ha...bueno ja et dic, a l'equip no només som nosaltres tres eh, vull dir que hi ha...vull dir a l'equip de monitors d'allà, vull dir és que...no, és que ho fas tot entre totes, clar, coses que delegates, una fa una cosa, l'altra fa d'allò...

A: I això ha portat canvis respecte la motivació dels professionals?

B: Clar, perquè estàs implicat en tot, bueno, estàs, per exemple, a Comabella, si que hi havia, clar allà no hi havia centres però treballaves per mòduls no? I a cada mòdul hi havia un cap, per dir-ho d'alguna manera. Clar el cap aquest feia d'allò i els altres, potser si que estaves pendent de que et diguessin, ara no, fas més entre tots no? Clar

potser ella fa funcions que dius doncs jo no les faig però potser jo en faig d'altres que ella no en fa. Bueno saps? És que no sé, és més...

A: I pot ser que això hagi sigut un motiu de que hagueu obtingut millor relació amb el participant, millor relació amb l'entorn?

B: Sí, segur que sí, clar, bueno estàs més content no? Bueno no sé, clar, és que...bueno totes les feines tenen lo seu no? i clar quan...clar estàs content, clar no sé, estàs com més feliç no? perquè pots fer com més les teves coses. Ja t'ho dic, estàs més implicat, arribes allà no sé, és diferent. Ja no és sempre el mateix, sempre d'allò i ara avui toca, no.

A: Molt bé, molt bé. I amb tot el tema d'accions formatives, hi ha hagut possibilitat de, de fer-les d'escollir-les, de triar-les, de presentar-les, a ser acceptades?

B: A nivell de què? De nosaltres del poble?

A: No, no, formatives de cara als professionals, de que per exemple hi hagi la necessitat de haver-hi un reciclatge, jo que sé, de trastorns mentals i que diguis, mira vaig fluix en això, necessito...

B: Sí, sí, va venir...abans de marxar, just abans, una persona a explicar-nos una formació molt guai sobre inclusió social, vull dir clar, nosaltres, això ja ho fèiem eh però cada any ens demanen quines necessitats tenim no? Per programar l'any següent, i clar, en aquells moments va ser la necessitat que teníem, vull dir, ens van venir a formar sobre això, clar.

A: I això ha canviat respecte abans, o abans també?

B: Abans també hi era eh, ja et dic, sempre ens demanaven les necessitats, jo que sé, abans potser hi havia anys que jo que sé hi havia hagut molts trastorns de conducta, doncs necessito una formació sobre trastorns de conducta. Vull dir, això, sempre ens han demanat, vull dir la formació que necessitem. Clar, ens van fer formació sobre això, però bueno, que teníem aquella necessitat eh, vull dir això no és que no ho féssim abans, això ja ho fèiem.

A: Molt bé, arrel del canvi de model del MAXIM hi ha hagut canvis o perceps canvis en la satisfacció dels professionals amb les pròpies condicions laborals? Tenen a veure amb horaris, torns, permisos, vacances...

B: Això és igual hahaha, clar les condicions laborals...son igual que abans.

A: I...tens les dades o intueixes si hi ha hagut canvis en l'índex de l'absentisme laboral. O potser ha disminuït o potser...

B: A nivell de professionals?

A: Sí.

B: És que nosaltres som 3 i no falten mai. No sé com abans, jo crec que, no sé, no som un col·lectiu que faltem molt, no sé si dir-te si hi ha hagut més absentisme o menys. No sé, és que bueno, clar jo et puc parlar de nosaltres 3, nosaltres 3 mai no faltem. Si hem d'anar algun dia al metge, bueno jo per edat ja començo a anar més al metge hahah vull dir, bueno, penso que...

A: I canvis? Hi ha hagut canvis en el grau de satisfacció dels professionals respecte els equipaments i els recursos que ara sí que tenen al seu abast?

B: Home, és que estem en un edifici molt maco, és clar, sí, jo penso que sí, estem molt bé allà, vull dir que...clar, jo, suposo que a tots ens feia molta por el canvi, dèiem, és que ho tenim tot aquí, i no teníem res, vull dir, ara mirant-ho des de...clar, és que dius, semblava que a Comabella ho teníem tot i no, clar, ara ho tens tot allà i si et falta algo doncs ho vas a comprar. No sé com dir-ho.

A: Per tant, aspectes que tenen a veure amb la infraestructura, amb el mobiliari, amb els equipaments,...ha millorat?

B: Sí.

A: Ja no només amb la ubicació que ha canviat absolutament i us heu apropiat al territori sinó que el propi equipament és més positiu?

B: Clar, bueno, també era positiu eh, és que clar, jo no sé fins a quin punt era més o menys, però bueno clar, està bé, clar som 24 usuaris i tenim sofàs, que abans no teníem sofàs per tots, no sé com dir-ho saps?

A: I pot ser que això hagi pogut causar també una major retenció dels professionals d'Ampans. Retenció en el sentit de, tot i que esteu en un sector que hi ha canvis, no? però penses que el canvi de model ha fet que potser hi hagi hagut més retenció?

B: Que no marxin tant?

A: Correcte.

B: Bueno perquè la gent està més contenta, suposo no? Bueno és el que deia, a veure, a Comabella potser és lo típic, vas fent, vas fent, vas fent, però clar, ara és, és divers, bueno saps? Vas fent constantment, tens més oportunitats de fer més coses, és més enriquidor, saps?

A: I tant el canvi d'ubicació que us heu trobat com el canvi de model que, tot va lligat, heu obtingut un major número de voluntaris?

B: Sí, i tant, i tant, tenim molts voluntaris, bueno molts no, però tenim voluntaris, sí, sí, tenim una senyora de noranta anys que ens ve ajudar a cosir i diu, clar és que jo a Comabella...clar, és que ho té al costat de casa, té problemes de mobilitat i diu, és que aquí puc venir a ajudar, diu...a mi m'encanta, vull dir, si ara en aquests moments puc. I la a germana aquesta que t'he dit, és que tenim tres o quatre voluntaris que clar, a Comabella no en teníem, per 24 persones, vull dir que no els teníem...dels instituts també ens venen voluntaris de nois, vull dir que sí, sí, voluntaris en tenim més que abans.

A: Anem avançant i ara ens situem a bloc del que seria la praxis professional. La praxis, el dia a dia del funcionament, una de les qüestions que ens plantegem és que si arrel del canvi de model, si hi ha hagut canvis en la praxis professional des de la implementació d'aquest nou model, si sí o si no, després ja entrarem en detalls. Creus que sí?

B: Que vols dir la praxis, la manera de...

A: Sí, d'estar allà...

B: Bueno sí, han canviat les nostres funcions, bueno s'han ampliat eh, tampoc no és que fem res de...seguim fent el que fèiem també. Ja fèiem molt però clar, potser algunes funcions han canviat.

A: Una de les qüestions és, els professionals se centren més en les fortalezes i en les preferències dels participants per definir activitats? Sou capaces de ser més analítiques, de dir, mira, aquests tenen aquestes fortalezes, aquestes debilitats...

B: Sí, però clar, és que ja ho fèiem. Ho fèiem clar, és que és el dia a dia, el tu a tu, a veure tu ets capaç de fer no sé què no? A vegades vas pel poble i et diuen, ui això ho saben fer? I tant que ho saben fer! Evidentment! Però és que també, ja ho fèiem abans no ho sé. Clar, hi havia moltes coses que ja fèiem. Sempre ho hem intentat, veure les capacitats que tenen ells per poder adaptar les coses.

A: Vale, i diries si fruit d'aquesta identificació que també fèieu, potser el fet d'estar més a prop d'ells al territori fa que les augmenti?

B: Clar, ara veus coses que potser no veies, clar. Perquè no erets capaç d'avaluar-ho segons com, clar això sí, evidentment, te'n dones compte de que són capaços de coses que ni t'ho havies plantejat. Deies, va fem un programa d'autonomia social però clar, s'ha de fer in situ, vull dir clar, a vegades és molt difícil d'allò, això sí, clar et dones compte de coses que no t'havies donat compte abans.

A: Doncs lligat amb això que em dius, doncs ara potser tinc una mirada més àmplia o em facilita més veure preferències i tal dels professionals, creus que hi ha hagut canvis respecte el nombre d'episodis conflictius?

B: Han disminuït eh els trastorns, bueno, si, si i és que a més a més els hi dius bueno estem al poble eh jo que sé crits...ens hem de comportar bé que tal...ja canvien de rol ells segons com, quan surten per la porta del centre ja veus que es comporten doncs d'una altra manera no? Jo penso que clar, els deixes, jo penso que l'autoestima ha

augmentat en ells, clar els deixes fer coses que potser no els deixaves fer, autodeterminació, que ja ho feies eh, però també ha augmentat i jo penso que clar, és una satisfacció personal jo penso que no n'hi ha tants trastorns com abans.

A: Que això generava episodis conflictius entre ells i els professionals, entre els professionals...a diferents nivells...?

B: Clar, tot, vull dir, clar, era una roda. També hi havia massificació eh, clar en aquells moments a part de la centralització també hi ha una massificació. Ara sóc 24 al centre on estic jo però es que érem 200 allà, però clar, i en molts moments no hi havia ningú perquè marxàvem a la comunitat eh però clar, hi havia moments conflictius que dius, ostres clar. Jo tinc una noia que diu, jo no vull tornar, jo no vull tornar! Aquí no crida la gent, a veure sempre crida algú no? també puc cridar jo però clar és diferent. Part de la descentralització es que no hi ha la massificació que hi havia.

A: I això us ha pogut facilitar que hi hagin hagut canvis en positiu a l'hora d'obtenir més suports que s'ofereixen als participants? Més suports a l'hora de, per exemple, de tenir més clarament la radiografia de la persona, i per tant, adaptem millor...

B: Sí, ja fa anys que intentem partir de la...

A: Fins i tot de l'entorn eh...

B: Clar, és que l'entorn és molt maco, heu de venir-ho a veure, és molt xuli. Clar, intentes treballar, el que passa és que ja ho fèiem eh tot centrat en la persona, ja ho fèiem eh, no és que...és que ja et dic ha sigut una evolució però moltes coses...ja partíem d'això eh.

A: I en aquesta praxis professional a partir del nou model que ha facilitat, bueno, estar més implicat o conèixer més el territori o...els participants. També s'ha augmentat el sentiment de responsabilitat compartida amb i entre els professionals?

B: Amb quin...?

A: Si ha augmentat el sentiment de responsabilitat, de...

B: Bueno jo penso que sempre hem sigut molt responsables, bueno no sé

A: No, no dic pas que no, sinó si ha augmentat pel fet d'estar situats al territori.

B: Bueno, clar som responsables, no sé, també érem responsables abans de moltes coses i això eh, potser sí, no sé. Clar, és que, és tot un...clar, tot influeix en tot, no sé.

A: Potser té a veure també que...amb el nou canvi de model...hi ha una paraula en anglès que és *ownership* que és el sentiment de propietat d'aquest projecte, me'l faig meu.

B: Clar, això moltíssim, i és que a més, clar quan vam aterrar allà ja portàvem temps que ens hi havien implicat, i clar, és el que dius, no vam aterrar allà i ens van dir, mira estàs aquí, no, no, jo penso que la implicació va ser bestial i clar, això et va motivar molt, els centres te'ls vas fer teus, saps? Jo me'n recordo que un cop va venir una persona i diu: el teu centre, clar, evidentment no és meu i sempre pot ser que l'any que ve estigui a un altre lloc, vull dir que no és que em quedi allà perpètuament, vull dir que, segurament, normalment també ens faran rodar, però te'l fas com...clar estàs molt implicat, amb tot, amb les activitats, amb tot...clar, pot ser si que te'l sents més teu no?

A: Sí, això també va lligat amb una de les qüestions que és que a partir d'aquest sentiment de propietat, d'implicació màxima, si també augmenta el que hem apuntat com un grau de compromís ètic, de dir, em sento fermament en aquí per tant doncs...

B: Sí, a veure jo penso que sempre totes hem estat molt implicades, tots i totes eh, i sempre fas coses però potser t'implicaves a un projecte en concret o...o amb alguna cosa en concret o potser en el que t'agradava més...però clar, ara t'involucretes en tot, no sé...ho has de fer tot entre totes i t'impliques en tot no? Tot i que ja et dic, que ens hem dividit les funcions no?

A: I una última pregunta que té a veure amb aquest bloc de praxis és que si hi han hagut canvis en el sistema d'avaluació en la pràctica, en aquest cas

professional dels treballadors. Si...s'ha instal·lat algun sistema o...o alguna mesura d'avaluació...

B: Això ja hi era eh, normalment un cop cada dos anys, ara es fan un cop a l'any ens fan, fan a nivell d'Ampans per avaluar la, el nivell de satisfacció passen una enquesta a les famílies, als usuaris i a nosaltres, cada any ens la passen eh i...i a final d'any ens fan una valoració. Vull dir que estan a punt d'avaluar-me, però això ja ho feien eh

A: Vale. Anem a un altre bloc que s'anomena producció de coneixement i innovació, vale? Producció de coneixement i innovació.

B: A veure.

A: Així, la primera pregunta és, hi ha hagut canvis en la producció d'aquest coneixement amb la implementació d'aquest model?

B: No ho acabo d'entendre. Amb coneixement de què?

A: Si el propi model ha fet que Ampans amb aquest nou model hagi generat nous coneixements que després acaben revertint als propis usuaris, si aquests coneixements, aquestes noves activitats també són innovadores respecte el passat, o respecte a d'altres activitats d'altres entitats que es dediquen al mateix sector. Si si o si no i després ja entrem en detalls.

B: Jo penso que sí.

A: Sí? I quins creus? Ens en podries dir alguns?

B: Bueno és que no ho acabo d'entendre gaire. Nivell de coneixements? Coses que fa i que no feia?

A: Sí, sí, per exemple, hi ha hagut canvis en el nombre de documentació produïda per fomentar, aplicar, avaluar i difondre el nou model? Penses que s'ha fet algun tipus de...

B: Bueno clar, s'intenta en tot moment, també ja es feia eh, però és el que dic, quan vam aterrar allà vam fer una sessió informativa per les entitats del poble, que

aixòòò...clar, no ho havíem fet, bueno, potser alguna entitat que volgués col·laborar però clar, vam convocar a totes les entitats de Sant Joan, que això no ho havíem fet mai a nivell de grosso modo. Clar, tu contactaves amb una entitat concreta però clar, no a nivell de tot el poble. Clar, i intentes difondre, això ja ho fèiem eh, ja fèiem xarrades a instituts o xarrades a col·lectius per donar a conèixer el món de la discapacitat i els propis nois són els que moltes vegades expliquen ells la seva...la seva història o la seva d'allò. Això ja ho fèiem eh, però clar, ara moltes vegades quan ens presentem doncs intentem que...que ara es fa més. Ja t'ho dic, que ja es feia però clar, es fa més això.

A: Lligat a la innovació, té a veure també amb la transferència. És, a partir del que pensem, del que dissenyem, del que generem, ho implemento i ho trasllado a nous espais abans desconeguts, perquè, suposo que també hi ha hagut la implicació de l'administració local, de dir, doncs dóna'm totes les entitats, comuniquem a la resta d'entitats qui som i què fem, doncs si això s'ha transferit, també des de la vesant inclusiva no? de que puguin participar a activitats més normalitzades, tot això ha generat també el model?

B: Sí, clar, clar és que ja...intentem que hi hagi, bueno hem anat, és el que dic, utilitzem els espais públics de Sant Joan i intentem d'allò però és que també oferim el nostre centre. És a dir, que pugui venir la gent a nosaltres, a veure'ns, a conèixer-nos, saps? Clar, si que potser, clar...ja es feia això eh, a nivell de va que vingui...però clar, potser no es feia tant. No és que ho comencem a fer de nou, ja portàvem fent-ho molt temps, però es fa més, clar, intentes que vinguin o anar nosaltres o clar, la gent ens veu, bueno vull dir és que...és el que dic jo aterràvem a Manresa, vinga va, autocar, aterràvem allà, no sé saps? Si que els que anaven amb furgoneta anaven més pocs però és que ara passeges per Sant Joan, bueno i per tot arreu, vull dir que la gent, clar, ens veu.

A: I en aquesta producció de coneixement i de pensar amb una innovació, que és pensar amb algo que abans no havíeu fet i que potser ara el model i el nou model, ha fet que potser tingueu més espais per produir més en aquest sentit? De pensar-hi més, d'identificar més el que caldria i no pas refusar el que ja sabem i dir doncs, us ha facilitat aquesta...?

B: Clar, oi tant, totalment, clar, jo és el que dic que estàvem allà semblava que ho tinguéssim tot que dius bueno anem fent, això ho fem aquí, això ho fem allà no se que, clar al aterrar a un lloc que dius, t'has de buscar activitats, t'has de buscar espais, perquè nosaltres estem al nostre però clar, la cosa és, no pots fer...clar, és tota l'estona això on ho podem fer? Això com ho podríem fer? Ara aquesta persona em demana no sé què, ostres això no m'ho havia plantejat mai, clar, i tant.

A: Perquè et fa pensar en els dissenys no només d'activitats sinó dels espais, doncs com podem potenciar aquest espai, el canviem, el modifiquem...

B: Clar, clar, a veure tenim, clar hi ha espais que són com són, però per exemple nosaltres fem coses de, de teixit i clar tenim allà per vendre, clar, la gent pot entrar a comprar-les, clar, la gent va passant i l'altre dia: hem de canviar l'aparador! Perquè clar, vas canviant, la gent, que sigui més maco entrar no? i...no només això de vendre, eh, a vegades ve, un dia va venir una persona a donar-nos una propaganda de la clínica dental, diu és que això què és? Clar, és que de vegades et plantejes, pues potser hem de canviar la manera com d'allò perquè la gent entri i perquè la gent es dongui més compte del que és no? Que es veu molt bé però dius, ai no sé que és no? Intentes que sigui més atractiu i que la gent vingui més o per donar-nos a conèixer més. Fins al punt que estem a punt de posar una pissarra d'aquelles de...de restaurants i dir, avui taller de no se què, saps allò que t'ho trobis, bueno no sé, més coses així. Clar, has d'anar pensant, fa dos anys que estem però bueno, ara no ens podem apalancar, hem d'anar...

A: Anem a un bloc més que és el d'economia.

B: Ui, este no sé si...

A: Una pregunta genèrica és si has observat si hi ha hagut diferències en els costos des de la implementació del model? En els costos més generals...diríem, és probable que ara Ampans tingui més despesa amb aquest nou model?

B: Mmm...no ho sé.

A: Així ràpid fa pensar que ara es paguen uns locals que abans no es pagaven, no? Per posar un exemple...no sé si són de propietat o no, però tant si ho són

com si no hi ha una despesa inicial per optar per aquesta diversificació dels espais. Això ja suposa un cost.

B: Sí, sí. Però clar, jo desconec si s'ha venut patrimoni per comprar-ne d'altre, clar és que jo no ho sé. Si que t'expliquen però clar, no sé.

A: Se't escapa.

B: Se m'escapa de les meves competències. Em sap greu però...

A: No però si que hi ha una pregunta que potser...des del teu lloc de treball, el vostre servei heu pogut incidir que potser a la redacció o en la creació de pressupostos i de les despeses que estan vinculades, doncs hagin pogut dir, doncs mira, necessitem algo més de diners per poder pensar amb més activitats...

B: Bueno, això ja ens ho feien eh, clar ara fa un més diuen, fan els pressupostos de cada any clar i ens van demanar què necessiteu? Però això ja ens ho demanaven i ens ho demanen ara per ara, i hem de pensar a veure què necessitem. I això sí, amb això si que...

A: Perquè al final d'alguna manera el que preteneu és que a partir d'aquests pressupostos obtenir els resultats i els objectius que preteníeu.

B: Exacte, clar. [44:50]

A: I podeu opinar? Dius que fèieu un treball doncs de que us demanen informació...

B: No, no, ens van demanar què voldríem ficar. Clar, suposo que no podem demanar xxx [45:00] però podem demanar i falta aprovar-los.

A: Vale, perfecte, en som conscients eh de que aquestes preguntes...

B: Sí, d'aquí hi ha coses que se'm escapen, em sap greu però no...

A: Ara anem a un bloc que de ben segur que ens pots aportar, que té a veure amb l'entorn i la visibilització i una de les coses és que sí, si hi ha hagut canvis amb el canvi de col·laboració amb les entitats del municipi. És el que has anat apuntant...

B: Sí, és el que t'he dit, però evidentment sí. Que volem que n'hi hagi més eh. Clar, nosaltres tenim, a cada centre hi ha el mapa de la comunitat, que això no ho teníem, és una pissarra i anem...

A: Sí ho hem vist.

B: Vale, doncs tenim el mapa de la comunitat, i clar, quan vam aterrar estava buida. Fa dos anys estava buida clar i ara intentem...i volem que n'hi hagi més eh, vull dir ens falten instituts, escoles, que penso que podríem col·laborar i fer coses més...

A: I aquesta col·laboració amb aquestes entitats que ara es treballa més que abans, diguem-ho així, es treballa més en un sentit de freqüència de trobades, de freqüència de coordinació, de freqüència de trucades, de contacte, si és així és alta, baixa, mitja...o...? Per tenir una mica més de dades, i quin numero de tipologies són, són establertes? Doncs mira cada 15 dies ens trobem amb les entitats, o no, va en funció dels projectes?

B: Sí va en funció dels projectes. Que potser estaria bé, ai mira, ara em fas pensar, potser fer més trobades de dir, pactem-ne una cada mig any. Mira això no ens ho hem plantejat, potser estaria bé. Clar nosaltres, clar l'Ajuntament ens truquen quan ells tenen la necessitat o nosaltres, saps? O...és això que dius, bueno ara estem aquí, clar nosaltres a nivell d'equip dius potser ara ens faltaria més relació i són nosaltres els que, saps? O clar, depèn, no està sistematitzat eh, potser ens faltaria això.

A: O fins i tot tenir una llista, no sé si teniu una llista, de amb les que sí que treballàvem i una de les noves amb les que treballem.

B: Sí, això sí.

A: Hi ha hagut canvis amb els sistemes de col·laboració amb entitats i serveis municipals. Si us coordineu amb serveis socials, amb salut, mmm...

B: Amb salut ja ho fèiem eh

A: o fins i tot amb la policia per si hi ha hagut algunes incidències

B: Sí, sí, a veure amb la policia, la policia ens va fer un taller que vam anar a veure les instal·lacions i llavors vam fer allò típic que fas de mobilització pel poble i això, clar, llavors hi ha va haver un...la policia hi va haver un cop que va haver un...una demanda, bueno com una mini denúncia d'una persona del poble i la policia va venir a nosaltres a dir-nos, creieu que és aquesta persona? Que estava amb nosaltres i bueno, al final es va veure que no era aquesta persona no? Però vull dir que sí, sí, la policia va venir a nosaltres i va parlar amb ells, vull dir que a nivell de coses que poden passar o a nivell de...de tallers de mobilitat o el que sigui.

A: I amb serveis socials?

B: Amb serveis socials, sí, fem...és el que et dic per exemple amb l'Ajuntament treballem amb el departament d'atenció a la persona que és la que ens dona les marquesines i tot això i altres coses i...el departament de serveis socials, que hi va haver una campanya de, a nivell de Catalunya eh, que es deia "Tracta'm bé", bueno, encara existeix, que és com tractar al col·lectiu de persones de gent gran no? I ens van dir a nosaltres si volíem col·laborar a difondre al poble de Sant Joan aquest projecte. I llavors nosaltres el que fèiem era...anar als comerços i als establiments que s'adherien a aquesta campanya, nosaltres també ens vam adherir, a explicar què era aquest projecte. I clar, és el que et dic que l'altre dia em va trucar la treballadora social per parlar amb una persona en concret, i jo com que havia portat això de "Tracta'm bé" doncs clar, era un d'allò ja més directe. Em va dir, ah ets la Trini! Ah doncs mira no sé què. I va trucar per parlar d'una família en concret que hi havia una problemàtica.

A: I amb aquestes, amb aquests serveis públics, com abans, no teniu una calendarització, un número de reunions, un sistema de recull de, de parlarem d'aquests casos, una mena de recull de l'ordre del dia?

B: No, perquè clar, representa que nosaltres ja tenim la treballadora social, nosaltres si detectem alguna problemàtica d'allò, clar ho derivem a la nostra treballadora social

i llavors elles es fiquen en contacte. El que passa és aquell dia l'Ajuntament va trucar directament a nosaltres, per parlar del cas en concret.

A: Seguim amb el que és l'entorn i la visibilització, creieu que hi ha més presència positiva, bueno, de reforç en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials amb el nou model?

B: Clar, les coses que fem intentem que surtin clar. Vull dir surt a...al Facebook, Instagram i Twitter d'Ampans. Clar, nosaltres, mira avui hem fet no sé què, clar, saps? Doncs intentem que es vegi clar, que es doni veus d'això no? Jo és el que dic, teníem una voluntària de 90 anys, va fer els 90 anys a l'estiu i clar, va sortir a un diari d'aquí, vull dir que va sortir, ja no només a Ampans, a altres coses de...sí, sí, això si que s'intenta.

A: Jo no sé si en el teu entorn més immediat del territori potser ho saps o no sé si ho saps més enllà. Si han augmentat o no el nombre de demandes, de sol·licituds, d'altres institucions o altres organitzacions o entitats per conèixer el projecte.

B: Sí, això ho sap més la directora, però sí, sí. L'altre dia van dir, ve tal centre a veure com funcioneu, ve tal centre, ara no sabia dir-te quins però sí, sí. Clar, la gent vol conèixer.

A: I aquesta tipologia d'organització?

B: Que a vegades també els anem a conèixer a ells eh.

A: Sí, sí és recíproc. Però, va més enllà del propi Sant Joan?

B: Sí.

A: A nivell de comarca i fins i tot de província?

B: Sí.

A: Anem al model, el model té a veure amb el nou model, amb el MAXIM. Diríem, una prèvia és, en resum consideres la implementació del nou model ha introduït

canvis pel que fa a que els participants participin més en la vida social del seu municipi, en les activitats ordinàries?

B: Ho intentem. Clar, nosaltres sempre diem...intentem que no es quedin només amb el servei, bueno, en l'horari del servei, saps? Clar, moltes vegades anem a l'escola d'adults i clar moltes activitats són a fora del nostre horari i nosaltres els hi diem a ells, us voleu apuntar? O a les famílies. Clar, llavors ja no depèn de nosaltres, clar. Però ho intentem. Jo que sé, per exemple participem a la festa major infantil, llavors anem les monitores, però intentem que ells s'impliquin i que hi vagin. Ara farem la cantata de Nadal que les diferents escoles, escola d'adults, nosaltres clar, també hi anirem nosaltres eh, però intentem que participin, clar és una cosa que...que la societat ens vegi, que estiguem allà presents, vull dir, ja no només dintre del nostre horari eh, intentem que clar, fagin xarxa de relacions, sinó tampoc no té massa sentit res.

A: I aquest canvi de model ha fet que també s'hagin visualitzat canvis que tenen a veure amb una...una menor estigmatització dels propis usuaris?

B: Jo suposo que sí, clar.

A: En el seu propi municipi?

B: Sí. [...]

A: No? A vegades posar cara a algú que ja li poses però dius, ai mira aquest és aquell que va en aquella entitat i fa això que...

B: Clar, és que és això és la presència, de veure'ns. Clar, abans, jo me'n recordo quan, bueno jo ja fa molts anys que estic a Ampans i clar, lo típic, ai pobrets! Doncs ara ja no et trobes amb que et diguin ai pobrets, bueno no sé no?

A: Això anava a dir, aleshores, quins prejudicis trenca el nou model?

B: Bueno, veuen que tenen capacitats, que són capaços de fer coses, clar, abans eren ells només sempre els receptors, és a dir, anàvem jo que sé a...hi havia algú que els hi ensenyava no sé què, doncs no, ara és que ensenyen ells. Però bueno, això ja fa anys eh, Ampans té sempre el projecte d'ensenyar a fer paper a les escoles. Anem

a les escoles i ensenyem com fer paper als nens. Vull dir, nosaltres intentem això, que no només siguem receptors els nostres nois, que siguin ells capaços clar, la societat veu que tenen capacitat no? i, com tothom, tothom tenim les nostres limitacions i ells també tenen limitacions però també tenen moltes capacitats, són molt capaços de fer moltes coses.

A: Les capacitats o que siguin capaços ve molt lligat amb la pròpia autonomia?

B: Exacte.

A: Amb la seva pròpia capacitat de prendre decisions respecte la pròpia vida?

B: Clar.

A: Bueno, has percebut o heu percebut en el vostre servei que se senten satisfets els participants a l'hora de rebre aquests suports? Vull dir, expressen un grau de satisfacció major a partir de que s'hagin ubicat a un territori més proper o que els hi suposi...

B: Els hi demanes, i clar, tots que sí que sí que sí, que no volien. Clar, lo típic no? i quan fas valoracions i això els hi demanes, què voleu tornar enrere? A veure, és una cosa que vas demanant i et diuen no, no, no. Clar, no volen marxar d'allà, no volen tornar enrere. I dius bueno, doncs deuen sentir-se bé no? Suposo que sinó no...

A: I creus que ha facilitat el numero de o la reducció del numero de voluntaris que s'han donat de baixa? Que han decidir no implicar-se?

B: Com? Voluntaris que s'han donat de baixa?

A: Sí, abandonaments.

B: De voluntaris nostres?

A: Sí.

B: Bueno, no han abandonat gaires.

A: Em refereixo a voluntaris que diu, mira, doncs saps què, no m'interessa el projecte. O com abans potser en teníeu alguns, ara si n'hi ha menys.

B: Però clar, a veure, jo crec que depèn de les coses personals, no? Perquè van venint. Els voluntaris que hem tingut al principi van venint. Potser una persona no pot perquè ha trobat feina i no d'allò, però vull dir, jo penso que...

A: No sé si m'he explicat.

B: Dels usuaris? Ah. No, és que tampoc no hem tingut abandonaments.

A: No n'heu tingut?

B: No.

A: Tan abans com després del model no hi ha hagut abandonaments. S'ha mantingut la ratio? El numero d'assistència?

B: A nosaltres sí. Per exemple, a veure, un ha marxat però perquè s'ha demenciat i ha anat a parar a la residència d'Ampans, vull dir, clar. I un altre també per problemes familiars, però no perquè ells hagin decidit abandonar sinó per altres situacions. Vull dir, no ha abandonat ningú.

A: Clar, una de les qüestions que es plantejaven a partir del nou model és que si pels usuaris, pels participants d'Ampans el nou model, el nou canvi ha augmentat la seva qualitat de vida, el seu benestar?

B: Jo penso que sí.

A: I si aquest benestar acaba esdevenint en que han tingut menys conflictes intrapersonals, menys conflictes amb altres persones...perquè se senten, doncs més autònoms...

B: Jo penso que sí, sí i tant. A veure que sempre intentes vetllar-ho eh és que clar, sembla que hem aterrat aquí i que hagi canviat tot, no, però jo penso que, jo els veig més tranquils, jo per exemple, jo que sé, hi ha un noi que a Comabella caminava així

(encorbat) pues ara ve des de Manresa amb transport públic, i té un nivell cognitiu baix, vull dir que potser no t'ho haguessis plantejat mai, vull dir que, jo penso que sí.

A: I penses que això també reverteix a les famílies?

B: Evidentment, a veure les famílies el que diem. Nosaltres amb el canvi...per tothom era un canvi i els canvis fan por. Jo vaig parlar amb una família ara fent el programa i això i diu, clar, vaig parlar amb la germana i deia, és que jo quan veu dir de venir aquí la mare no volia, estava en contra i ara està la més feliç del món perquè veu al seu...al seu fill molt bé. A veure que sempre hi ha casos que no eh...que ara sembla que...però jo crec que sí, que les famílies estan contentes. Però bueno, ho han de dir elles, clar evidentment.

A: Les coses que us plantejem també és si creieu que el suport social del territori ha augmentat cap a Ampans, a partir d'aquest nou model?

B: Bueno, ho intentem, ha d'augmentar més, però si, jo penso que sí.

A: Ha d'augmentar més?

B: Oi tant! Molt més!

A: Vale, anem pràcticament ja acabant eh, una de les coses que també us preguntem és que si penseu que aquest canvi, penseu que es pot canalitzar amb tot el model d'Ampans, amb tota la resta de serveis d'Ampans o és algo que només queda explícit amb el que són aquests dos serveis?

B: No, bueno ja s'ha fet. Sí, clar vam començar nosaltres, suposo que perquè clar, havíem d'anar començant però vull dir ara s'ha obert aquest (Les Bases) que no hi era. Bueno, ja fa un any que està aquí eh, però vull dir, sí sí, ara a més a més hi ha un projecte de Sant Fruitós, un projecte de Sant Vicenç...vull dir que sí, sí clar. Dintre de les possibilitats, clar, evidentment. I a veure el de Comabella és el que dic que...a veure tampoc és que estiguéssim malament allà, vull dir que...també n'han fet un allà, vull dir que també està bé que hagi quedat aquell allà i penso que...és el que diem, a part de la descentralització és la massificació que hi havia. Ara és més petit i es pot vetllar més per ells i els nois també...no és que s'hagin...és el que dic jo que potser

l'any que ve estic a un altre lloc i els nois potser doncs també poden decidir doncs mira si jo aquí estic molt bé però a mi m'agradaria més...vull dir que tampoc és que s'hagin de quedar allà, també poden decidir canviar.

A: I aquests canvis que s'ubiquen més en els centres ocupacionals, penses que es poden ampliar o fer com una volta que vagi anant a més a altres serveis de la pròpia fundació?

B: No només de centre ocupacional?

A: Sí.

B: Jo penso que depèn de les necessitats però clar, l'escola jo penso que...clar, depèn, jo penso que sí, que si és possible sí. Però clar, ja també vetllen al centre especial de treball, també té diferents ubicacions, vull dir estan ubicats allà però també estan dispersats. Clar, també depèn de...clar, bueno és que jo penso que el que s'ha de tendir és això, a la inclusió social a tots nivells, clar.

A: I ara ens quedarien dos preguntes.

B: Vale.

A: Una que està escrita i l'altra que jo sempre la poso. Hi ha alguna altra cosa que hagi canviat que no hagi aparegut al llarg de l'entrevista arrel del canvi de model i que diguis doncs mira, això no ho hem comentat però per mi és important. Sí hi és eh.

B: Ai no sé...és que en aquests moments ja no sé...no sé

A: I...et pensaves que et preguntàriem tot això quan et van dir que et vindrien a entrevistar o...més o menys s'ha cenyit al que ja tenies previsualitzat?

B: Bueno, tant no em pensava que em demanassis hahaha però bueno, suposo que sí, bueno està bé que em demaneu de tot. La veritat és que no sabia massa el que em demanàrieu però bueno, m'heu demanat de tot que penso que està bé. Clar, evidentment.

A: Doncs, això és tot, gràcies eh!

B: A vosaltres!

E5

A: Bon dia XXX

B: Bon dia

A: Coordinadora pedagògica d'Ampans, del projecte que ens situa aquí. Et farem una bateria de preguntes, com t'hem explicat les preguntes van per diferents eixos, el primer és el d'estructura vale? La primera és, hi ha hagut canvis o han existit canvis en l'estructura de l'organització des de la implementació del MAXIM? El MAXIM és el nom del model, que l'hem anomenat així. La pregunta és si sí o no i després entrarem en detalls.

B: M'has dit amb l'estructura?

A: Sí, amb l'estructura organitzativa.

B: Organitzativa a nivell de...

A: De l'organització.

B: Del servei ocupacional?

A: Sí, sí, sí, del servei ocupacional.

B: Canvis?

A: Sí, si hi ha hagut canvis abans i després.

B: Vale, no l'estructura continua sent la mateixa l'únic que amb el desplegament l'estructura s'ha desplegat.

A: S'ha ubicat en diferents espais?

B: Exacte, sí

A: I ara anem al bloc de gestió, vale? Hi ha hagut canvis en la gestió des de la implementació del MAXIM? Gestió que té a veure amb els processos de decisió, en la presa de decisió, amb si és més col·legiada, no ho és.

B: Sí, és més participativa, ja ho era eh, ja veníem d'aquest model eh, del model aquest ja veníem, vull dir no ha sigut, no és el canvi o la implementació o la desubicació del centre, sinó que ja veníem d'això, el que passa és que al descentralitzar els centres ocupacionals això ho ha promogut, promogut més la...la participació i l'apoderament, però ja veníem d'aquí eh, ja treballàvem molt a nivell de comissions a nivell intern, per, per diferents temes, a nivell de comunicació, a nivell d'activitats...

A: I això no ha fet modificar l'organigrama ni ampliar equip ni res eh?

B: Home, clar! Ara hi ha la figura del cap de grup en cada centre ocupacional no? En aquest cas sí.

A: Per tant ha obligat a que hi hagi canvis en l'estratègia organitzativa?

B: Ha obligat a que hi hagin canvis...?

A: Pregunto.

B: Ha facilitat, clar.

A: Dius, hi ha un cap de grup ubicat a cada territori no, que té unes funcions delegades més directives, o no ho sé...

B: No, d'enllaç diguem-ne entre...entre l'equip tècnic i la gent d'atenció...però ja veníem una mica, aquestes funcions ja hi eren una miqueta abans, l'únic que la gent s'apoderava per comissions.

A: I aquests canvis també s'han revertit en el que són les funcions directives i de coordinació?

B: Jo crec que són els mateixos, les meves funcions són les mateixes ara que abans.

A: Nosaltres ens basem en el Benchmarking on a partir d'un canvi organitzatiu se situen modificacions en el funcionament que tenen a veure amb, d'alguna manera, amb més descentralització, amb...amb més transversalitat, amb més treball en equip, i treball en xarxa i que per tant se centri en una dinàmica més flexible, no?

B: Clar no, això sí, ha vingut donat, però ja veníem d'aquí, vull dir el treball en xarxa ja...jo crec que fa molts anys que l'estem realitzant el que passa que el canvi d'ubicació t'ha facilitat aquest treball en xarxa no? T'ha facilitat els contactes amb les persones, amb la coordinació, sobretot amb l'exterior, no?

A: Vale, i per anar avançant amb anar clarificant aquesta...tot i que ja existia com bé dius, però que el que ha fet ara és desplegar l'equip a territori, per tant s'hagin de fer noves estratègies...mmm...també té a veure amb les eines de gestió? Hi ha hagut canvis? O hi ha hagut noves eines de gestió amb el nou model?

B: A que et refereixes amb noves eines de gestió?

A: Si hi han sistemes informàtics, si hi ha aplicacions, si hi ha nous modelatges...

B: No, teníem la sort de que ja teníem una eina molt potent, clar, teníem l'EntiGest que és molt potent i aquesta eina ja l'utilitzàvem i ja la dominàvem tot l'equip de...bueno tot l'equip del centre ocupacional no? Llavors vull dir aquesta eina encara...bueno, ja l'utilitzàvem i ens era molt útil i ara continua sent útil, clar, facilita aquesta coordinació, aquesta comunicació entre professionals, que ja ho fèiem abans eh.

A: I estem parlant que aquestes eines, o aquesta eina té més a veure amb els professionals. Aquests canvis en la gestió ha generat alguna eina que, no només sigui per professionals que ja la teníeu i ja era potent sinó pels usuaris, pels participants?

B: Una eina? Clar continuem, hem vetllat molt per continuar fent tots els projectes transversals que ja fèiem abans, no? Llavors no sé si et refereixes això?

A: No, no és molt fàcil. Hi ha companys vostres que ens parlen, avui i l'altre dia sobre l'App&Town.

B: Ah sí! L'App&Town ens ha ajudat molt també a treballar tot el tema de l'autonomia personal. Sí, sí, l'autonomia i el desplaçament de les persones, adquirir més autonomia, sí.

A: Per tant també reverteix no només amb l'EntiGest als professionals, que al final és...

B: Clar, sí, sí, és una eina més, és una eina més

A: Molt bé, anem a un bloc més que seria el d'activitats. Hi ha hagut canvis en les activitats del centre ocupacional des de la implementació del MAXIM?

B: A veure canvis...la cartera d'activitats jo crec que ja teníem una cartera d'activitats molt molt molt àmplia, no? Llavors l'hem continuat fent l'únic que clar, se'ns han crescut les oportunitats, a nivell d'oportunitats clar...s'han triplicat o bueno clar, cada cop que...bueno amb l'obertura d'un nou servei doncs s'han obert, s'han replicat aquestes activitats i amb les característiques pròpies de cada entorn i de les persones que participen d'aquell centre. Vull dir...clar, exemple: teníem 2 clubs de lectura i ara en tenim 7 clar...

A: Per tant ha augmentat?

B: Ha augmentat però era una activitat que ja realitzàvem eh, o sigui clar, la descentralització, la ubicació en un context molt més pròxim a la comunitat, clar, et fa...bueno et fa replicar, duplicar i t'ho facilita molt més.

A: I amb això hi comptàveu?

B: Hi comptàvem? Sí, sí, home sí.

A: I...avançant tot el tema que té a veure amb el canvi en la participació dels usuaris? En la definició de les activitats i fins i tot, dels seus objectius, vale? Aquests canvis s'han donat, els heu percebut?

B: Clar, veníem d'una història que ja s'ha treballar bastant, clar, ja fa molts anys que tenim grups autogestors a nivell d'ocupacional, ja teníem 3 o 4 grups autogestors, que ja són espais que apoderes a les persones a que puguin decidir, tema assemblees, vull dir, ja fa molts anys que fem assemblees, clar, jo crec que amb això potser ho hem mantingut o clar, ha augmentat una miqueta pel fet de que...de que la persona...a veure com t'ho diria...que la persona continua tenint els mateixos espais, no? Però potser ara...s'ho sent més seu i llavors en el dia a dia també hi han...bueno, els espais promouen més no? aquests aspectes. Tot i que això ja ho veníem...clar, jo crec que es nota que s'ha fet un treball.

A: Potser ara són més visibles?

B: Ara són més visibles, clar, jo si que recordo fa 15 o 16 anys que la persona tenia dificultats per decidir no? Vull dir, tot i que tu l'apoderaves, no tenia aquesta capacitat. Clar, venim de la sort de que hem treballat aquesta capacitat, les persones s'han apoderat, ara tenen molt clar el que volen, se'ls hi donaven aquestes oportunitats però és com un resultat de, bueno i és un treball que hem de continuar fent eh això sí, però vull dir que ja tenien molt clar el que volien fer quan estàvem tots junts a La Llum, abans del model.

A: Clar, amb tot això aflora el tema del grau de participació, que amb aquest model descentralitzat probablement ha augmentat, i ho traslladaríem també a les famílies, ha augmentat la participació de les famílies, en la participació, en la definició de les activitats, per exemple?

B: Sí, sí, que també veníem d'aquest model no? Ja de provocar vull dir, ja, ja fa...no sé les comissions ja implicàvem a persones a les comissions de...de festes o...quan vam celebrar els 25 anys de l'ocupacional era una comissió, ja la comissió va estar formada per nois, per famílies i per professionals, vale? Ja veníem d'aquesta, d'aquesta forma de treballar vale? L'únic que clar, ara ets més proper per tant

provoques o incentives, que, sempre n'hem tingut de persones implicades, no? Però ara potser arribes a persones que quedaven una mica més lluny, vale?

A: I creus que hi ha hagut canvis en les possibilitats dels usuaris, dels participants a l'hora de decidir, a l'hora de ells optar sobre a quines activitats participaran. No veníem d'això o estàvem al mateix model de que ells podien decidir?

B: Ells podien decidir, ells podien decidir. Els últims anys ells podien decidir. Hi ha hagut canvis de quan jo vaig a treballar, però vull dir, jo ja els canvis ja els havia vist a La Llum, amb el centre gran que teníem, vale? L'únic que clar, ara, és el que deia no? Potser si que se'ls hi triplica, l'oferta és més àmplia però el poder decidir ja existia.

A: Com ja dius, era esperable perquè és una bona previsió dir...d'alguna manera doncs dir, és possible dir que si ens anem a territori...

B: Clar, jo el que veig és que, que podríem haver fet un canvi d'ubicació però si les bases no hi eren no estaríem al punt, no? No és que haguem canviat un canvi d'ubicació però és que el model ja el portàvem. Vull dir clar, d'un dia per l'altre tu li dius a un noi que ara pots decidir perquè estàs a Sallent. El saber decidir jo crec que haguéssim...vale,estic a Sallent però potser la capacitat si no l'has treballat prèviament, no? dius no, continua'm dient tu el que em toca, no? I no, perquè ja venien de poder decidir.

A: Anem avançant a un bloc que es diu de recursos humans i la pregunta és: hi ha hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del MAXIM? Canvis que tenen a veure, per exemple...tu creus que hi ha hagut canvis?

B: Si hi ha hagut canvis? Bueno clar la persona, clar...això també es va treballar molt eh, inicialment quan ens em plantejar el model de canvi...es va treballar durant dos o tres anys a nivell de...ja vam anar treballant per petits grups i vam començar a funcionar, clar, tu comences a treballar amb companys que potser no havies treballat, no? Llavors tot això ja es treballa quan estem tots junts, clar, llavors tu, es fa tot un treball perquè la persona es senti el projecte seu, i clar, t'impliques totalment, els

preprojectes els van fer els equips i eren equips de gent d'atenció directa de...de les diferents funcions no? I clar, quan aterres la implicació, ja com que ja l'has treballat la implicació, clar és alta, és alta. Tot i que ja veníem, bueno, els professionals ja estàvem molt implicats. Hi ha hagut canvis? Clar, és diferent no? La Glòria, la companya de Sallent ella no agafa el cotxe, aquí sí que hi ha hagut canvis, que es lleva més tard hahaha!

A: I canvis que tenen a veure, per exemple i que tenen a veure amb els professionals dels centres ocupacionals, respecte el seu grau d'autonomia?

B: El seu grau d'autonomia...

A: Dels professionals dels centres ocupacionals, en que si són més autònoms a l'hora de treballar?

B: Sí, sí, sí, ja ho eren però potser la situació provoca que siguis més autònom, sí, sí. Clar, el dia a dia.

A: I aquesta autonomia dels professionals en què la trasllades, em podries posar un exemple? Autonomia amb què, amb la presa de decisions, amb la capacitat de decidir, amb la llibertat de decidir...

B: Clar, per exemple autonomia amb la proposta de noves activitats, amb el recollir noves oportunitats que surten de l'entorn, clar tu estàs allà i les oportunitats són més directes, arriben més directes, no? Amb la recollida de propostes dels nois, que això ja arribava, però crec que sí, en aquest sentit sí.

A: Amb atendre incidències respecte un participants?

B: No, però això també es feia, no jo crec que aquesta, això també, però bueno, sí, si has de ser més àgil, has de ser més àgil.

A: I seguint amb aquest àmbit de recursos humans, aquests canvis també tenen a veure amb la polivalència dels professionals?

B: Amb la polivalència...?

A: Amb la polivalència, amb tenir la capacitat de fer moltes més coses de les que feien abans.

B: Jo penso que ja eren polivalents eh, jo crec que sí. Sí...home sí que el treball en xarxa et crea més...bueno, vull dir és un creixement personal i professional també no? El compartir activitats, el treballar, el ampliar l'equip, ja no amb persones pròpies de l'entitat sinó amb persones externes. Si fem la música doncs amb mestres de l'escola de música, clar, tu aprens i aprens per tant adquireixes nous coneixements i això potser et fa més polivalent també, no sé.

A: I en les funcions, hi ha hagut canvis en les funcions d'ells? O es mantenen iguals amb el nou model.

B: No t'entenc ara, amb les funcions...?

A: Amb les funcions diàries que ells realitzen, amb les funcions de treballar i d'atenció directa amb els usuaris.

B: Jo crec que són les mateixes.

A: I s'han desenvolupat noves competències professionals pel fet de...?

B: Noves competències professionals? Bueno és el que deia no? El compartir, el treballar més en xarxa, que ja ho fèiem eh però al complicar aquestes oportunitats, el fet que aquestes es multipliquin, doncs clar, vulguis o no el treball amb xarxa doncs no sé...Si tu comparteixes la...una activitat de voluntariat amb la residència d'avis de...Sallent, doncs comparteixes l'activitat amb la terapeuta ocupacional, per tant, pot ser que adquireixis noves habilitats o que la terapeuta les adquireixi de tu eh.

A: T'avances amb el que hem de preguntar, i està molt bé perquè, bueno, anem passant preguntes i una d'elles és també si hi havia hagut canvis amb la coordinació i col·laboració entre professionals del propi centre ocupacional en un sentit de que potser s'estableixen relacions de major qualitat no? Amb un espai més contextualitzat, amb un equip més estable o fins i tot que es coneixen més fa que mmm...la qualitat de la coordinació vagi en augment.

B: Clar, jo penso que és que això ja ho fèiem, això ja ho fèiem i la qualitat ja era bona i la coordinació també ja la fèiem, vull dir, era la persona que era el líder del projecte més la persona externa amb qui comparties l'activitat. El què ha estat amb que això es multiplica, clar, vull dir d'activitats compartides amb residències ja en fèiem, en fèiem 2 i ja fa molts anys, n'hi ha una que ja feia 15 anys que la fèiem, no? Però clar, ara no se'n fa una, se'n fan varies. Vull dir que abans potser l'oportunitat la era amb una sola activitat, la tenia un professional, ara si la fem en 5 llocs diferents doncs són 5 professionals. No sé si m'explico.

A: Sí, sí. I aquesta coordinació que es dona també, no només es dona al centre sinó que també fins i tot és una coordinació que té a veure amb altres entitats d'altres serveis del propi territori. Vull dir que això potser t'aproxima a les necessitats d'aquell municipi, d'aquella ciutadania?

B: Sí, sí, sí

A: Vale. Hi ha hagut canvis en l'estil de lideratge, el model l'ha facilitat o es manté amb allò que es feia abans? Lideratge més positiu en el sentit de... bueno de facilitar i de donar autonomia, apoderar al propi treballador d'un centre ocupacional a tenir capacitat de prendre decisions...amb que...

B: Clar, ho facilita, ja hi era però ho facilita. Ja hi era, ja hi havia líders, vull dir no és una estructura piramidal, vull dir ja hi havia líders, la...la cap de grup de Sallent era ja, era líder d'un projecte, i el liderava ella, vull dir que...que cadascú, la cap de grup en aquest cas o el personal d'atenció directa també lideritzen projectes peròòò, però clar, sí, la situació ara actual, la descentralització clar, això també promou o fa que, ho facilita.

A: I fins el punt que, això que dius tu, que aquesta descentralització que dius tu de, de l'apropament al territori hagi augmentat la motivació dels professionals respecte el propi projecte. És possible? Estan més motivats, tenen més autonomia, se senten més identificats?

B: Clar, jo no puc parlar per ells.

A: No, el que et demanem és el que penses tu.

B: A mi, a mi sí que em motiva molt més, a mi sí que em motiva molt més, i jo crec que a tothom, percebem que sí, que la gent està, bueno...

A: Hi ha hagut canvis en les accions formatives dels professionals? Si n'hi ha hagut, o si es mantenen?

B: No

A: No n'hi han hagut? Es feia una proposta de formació en funció...?

B: No, no es feia cap proposta, vull dir es recollien les demandes de tots els que formem part de l'equip. Recollies demandes i...i a partir d'aquí fas la proposta de formació. Però clar, sí que el nou model, sí que ha fet, clar, anticipar prèviament cap a on anaven i s'ha format a la gent, ens hem format, ens hem format, sí sí.

A: Pregunta que té a veure amb la satisfacció dels professionals amb les seves condicions laborals. Si hi han hagut canvis cap a una millora d'horaris, de torns, de permisos, de vacances, de beneficis socials...?

B: No ho sé.

A: I canvis amb l'índex d'absentisme o amb l'absentisme laboral?

B: Osti, tampoc, jo diria que...no ho sé.

A: I amb la retenció dels professionals a partir del nou model?

B: Amb la retenció?

A: Sí, això té a veure amb l'àmbit de treball on som, que és un àmbit doncs que...

B: Sí, sí que hi ha moviment

A: Hi ha molt moviment i potser fruit d'això heu detectat...si ho saps eh?

B: No sé si va...la plantilla es manté, no se si va en relació a això, no sé.

A: I potser amb si ha augmentat el nombre de voluntaris o implicats?

B: Això sí, sí. Ja en teníem eh i també ja s'havia fet un treball, però sí. Clar, és molt més fàcil ser voluntari. Clar, el perfil de voluntaris són persones, clar, mitjana edat avançada que potser clar, el desplaçament, clar, teníem voluntaris abans de la descentralització que ja, per exemple si fèiem algo a Sallent doncs el voluntari de Sallent anava a aquella activitat perquè no s'havia de desplaçar fins a Comabella, en aquest cas, clar, això també ho ha facilitat.

A: Saltem al que seria la praxis professional, entesa com la praxis del dia a dia, i la pregunta més genèrica, després ja anirem a les més concretes és que si hi han hagut canvis en la praxis dels professionals des del canvi de model.

B: Ara no...que vols dir? Si hi ha hagut canvis a l'hora de treballar les persones?

A: Sí

B: Jo crec que ja veníem, ja veníem de, d'aquests canvis, sí, ja veníem d'aquests canvis però clar, és que...t'ho ha facilitat. Els canvis ja els teníem, ja ens apuntàvem a tot arreu i miràvem i buscàvem oportunitats a tot arreu, vale? Perquè era com que teníem posada l'alarma constantment no? Vull dir que això ja ho fèiem, però clar, la nova ubicació t'ho facilita.

A: I arrel del canvi de model els i les professionals són més capaços de centrar-se més en les fortalezes, les preferències, amb les opcions dels participants a l'hora de definir les seves activitats, per definir-les. De dir, doncs mira, sóc capaç de visualitzar-lo en un context que el seu seu, amb un circuit de funcionament que és el quotidià i per tant sóc capaç de veure el que realment, a diferència de l'altre lloc que no era al seu territori, el que són les seves fortalezes i les seves preferències. A vegades, ho facilita...

B: Clar, ja ho fèiem, però sí que ho ha facilitat, ho ha facilitat sí, sí. Perquè la pròpia ubicació t'ho ha provocat, clar t'ho ha provocat, tu ja veies les fortalezes d'aquella persona, no? Ja les veies, el que passa és que les oportunitats per donar-li, per perquè ell pogués aflorar aquestes fortalezes, eren més reduïdes que ara. Igualment, ara són molt més àmplies, però vull dir, ja captaves.

A: Clar, i això ens fa pensar, una altra qüestió que us plantejem, que potser la tens o te l'han passat és que si s'han reduït el nombre de...d'episodis conflictius.

B: Vale, això, aquesta...hahaha!

A: I no només entre els participants sinó també entre els participants i els monitors o entre professionals, o altres agents que estan més allunyats.

B: Clar, això també, des de que es va implementar tot lo del suport conductual positiu, que això ja portem anys implementant-ho i ja ho havíem implementat quan estàvem a Comabella ja hi ha hagut canvi, no? Tot el treball de...de treballar més en base a les capacitats i donar suport i entendre que algunes persones requereixen un suport puntual i d'altres un suport més continuat, d'aquesta manera de treballar ja veníem, vale? Llavors, això ha fet també que...que, que...apostar per donar noves oportunitats a les persones, vale? Penso jo, i com que ja portem uns 10 o 12 anys treballant tot el tema del suport conductual positiu la mentalitat de tots els professionals també ha anat canviant no? i llavors ha fet de dir, ostres! Doncs vinga, no tinguem por, anem endavant, no? I llavors clar el...ara me'n he anat eh

A: Que els episodis conflictius s'han reduït en definitiva, penses?

B: Ja estàvem en camí, però clar, la nova ubicació també ha continuat ajudant-nos a que es reduïssin, sí, sí.

A: I per tant diries que hi ha hagut a partir de la descentralització, hi ha hagut canvis en el suport que s'ofereix als participants? Són suports més adaptats potser? A cada persona? A cada entorn?

B: Jo crec que el suport a nivell de professionals són els mateixos, el que passa que l'entorn també et marca. L'entorn et fa...la persona, els suports són els mateixos però si la persona, l'entorn l'ha escollit ell mateix i és molt més inclusiu, doncs t'ajuda de forma indirecta a fer una autogestió d'aquests conflictes o d'aquesta conducta, sí.

A: Vale, hi ha hagut canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els professionals a partir del nou model. O sigui, el fet de que s'hagi traslladat al territori, el fet de que hi hagi un equip doncs de 2,3 persones, mmm....i amb,

amb el canvi de model doncs dir, doncs em sento més implicat en aquest projecte i per tant és una tasca més compartida? És una responsabilitat que tot i que potser és un càrrec, que potser és el cap de grup, no sé com l'identifiqueu, la resta de professionals diuen doncs això és algo comú, és un repte de tots plegats?

B: No sé, clar, els reptes ja...La pregunta és...Si ha augmentat la implicació?

A: Sí, la responsabilitat compartida

B: Clar, jo és que estem amb el mateix. Com que ha augmentat les oportunitats, ha augmentat, bueno, la implicació és la mateixa, l'únic que s'ha triplicat, s'ha multiplicat, clar, la implicació, quan abans estàvem tots junts a Comabella, a La Llum, doncs si tu erets líder d'un projecte la implicació ja era alta, l'únic que potser era un projecte, clar, ara són moltes més portes obertes.

A: Sí, és que això ho preguntem perquè hi ha una paraula en anglès que és *ownership*, que és el sentiment de propietat d'allò, allò que la institució aboca cap als professionals, els implica, m'ho agafo com a propi, i com a propi fa que doncs d'alguna manera hi hagi una major implicació amb allò que faig.

B: Bueno, t'ho sentes més teu, sí. Clar la porta l'obres, obres els llums, tanques els llums, t'ho sentes més teu.

A: I hi ha hagut canvis amb el grau de compromís ètic per millorar la vida de les persones participants.

B: Jo crec que aquí estem igual, aquí, sí, això ja ve de base, vull dir, jo crec que la implicació, el component aquest ja ve de base eh

A: Per acabar amb la praxis professional us demanem si hi ha hagut canvis, si és que n'hi ha hagut eh, en el sistema d'avaluació de la pràctica professional dels treballadors. Sí? Si feu algun tipus d'avaluació formativa, algun tipus de, no dic control però si d'acompanyament i avaluació del propi professional a l'hora de realitzar les seves tasques?

B: Bueno, a nivell d'avaluació diguem-ne més del professional?

A: Sí, o de mancances formatives respecte un...pues una realitat que va canviant i que per tant, per exemple identifiquen que tenen molta manca a l'hora d'identificar i abordar, tractar amb persones que tinguin trastorns mentals.

B: Sí, bueno. És que no hi ha hagut canvi, això ho hem fet sempre eh. Penso jo...l'únic que potser ara és més, és més...focalitzat a la zona i potser les demandes són diferents d'un centre a l'altre.

A: Sí? Són diferents?

B: Sí, depèn dels serveis l'entorn, si que és veritat que cada centre va crear la seva pròpia dinàmica potser també per l'entorn no? I per les persones que hi han sigut, que hi són. Però vull dir, això ja es feia així.

A: Avancem en el bloc que se'n diu de producció de coneixement i innovació. Hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del MAxIM i en la innovació també, si n'hi ha hagut?

B: Si hi ha hagut canvis en la producció...?

A: Si hi ha hagut canvis en la producció de coneixement.

B: Per part nostra? Si hem produït nou coneixement?

A: I si aquest coneixement l'ubiques amb un coneixement innovador.

B: Déu-n'hi-do la pregunta eh! Si hi ha hagut canvis en la producció...Clar, veníem d'un treball d'atenció centrada en la persona vale? Clar, la nova ubicació, no és que haguem produït nou coneixement no? Però si que l'hem exemplificat crec jo, li hem posat nom i cognoms a les coses no? Vale? Però ja veníem d'aquí. I si és innovador, si és innovador...home, per mi sí, jo penso que sí, que l'estructura clar, la forma, la manera...

A: I heu produït més coneixement? Nous documents...heu ampliat la documentació que teníeu en el sentit de, de fer el seguiment dels participants, de dissenyar noves activitats amb uns objectius, unes finalitats...?

B: Sí

A: I això ja ho anàveu actualitzant?

B: Teníem, ja teníem una cartera molt àmplia, però si, l'hem ampliat, clar, l'hem ampliat sí.

A: I canvis que tenen a veure amb el grau de transferència d'aquest coneixement? El grau de transferència respecte a fer activitats que han tingut un cert èxit, un cert valor i l'heu transferit i millorat.

B: Això també ja ho fèiem. Això ja ho fèiem, però...

A: Si aquesta transferència també ha fet que afecti al número d'implicats, de professionals que s'han implicat amb dir, doncs jo participo d'això i vull traslladar a un altre territori o vull participar d'això amb dissenyar noves activitats.

B: Vale, clar. Si que hem fet transferència, ja la fèiem.

A: I amb altres organitzacions eh?

B: Amb altres organitzacions també hem fet...clar transferència, és que ja ho fèiem, per exemple nosaltres fa més de 10 anys que fem un projecte que es diu aprenem junts a fer paper, que els nois ensenyen a fer el taller de paper reciclat, no? Vull dir, això ja ho fèiem abans del model MAXIM, no? Anàvem a les escoles, vam veure que això era un èxit, que els nois ens ho demanaven i llavors el vam replicar a altres activitats i a part d'ensenyar a fer paper ara ensenyem a fer boccia, a fer galetes, ensenyem a...a fer peces de feltre. Si, això ja ho fèiem, però clar, ara, tot això es, clar, es multiplica, sí.

A: [34:35] I penses que això també s'ha traslladat amb que...a vegades això, podem pensar que només és propi d'una àrea no? I no, és propi de moltes més

àrees que conformen tots els centres ocupacionals, o que conformen fins i tot a la fundació. I que s'ha fet com, com una gota que arriba a tots els nivells de totes les àrees del propi, de la pròpia institució? Uns perquè dissenyen el sistema informàtic, altres perquè són els que l'han de complementar, altres perquè ho tenen des d'una mirada més directiva, altres perquè estan directament implicats amb l'atenció directa...?

B: No sé que dir-te, no sé.

A: Vale, anem a un nou bloc, que és el d'economia, si en tens o no dades. Si s'han observat diferències en els costos des de la implementació del MAXIM?

B: No, no m'arriba, no sé hahaha!

A: Bueno, i tu tens la impressió que ha augmentat les despeses? O també se't escapa?

B: No, no sé...

A: Doncs passem a un bloc nou que és el d'entorn i visibilització, vale? Hi ha canvis en la col·laboració amb les entitats dels municipis on s'ha fet la descentralització? Canvis que tenen a veure amb que si es col·labora més o menys?

B: Bueno, canvis, és que clar...s'ha...les oportunitats han crescut, ja en teníem no? Ja en teníem de col·laboracions amb Santpedor, amb Sallent, amb Sant Joan, amb Manresa però clar, les ubicacions doncs han facilitat això. Han...vull dir el canvi no, ha sigut que s'ha multiplicat.

A: La pregunta és, es col·labora més amb entitats que ja es treballava abans, probablement es manté...?

B: Es manté.

A: Però potser s'ha ampliat?

B: S'ha ampliat. Tot i que és això que ja veníem de...que érem sempre a fora més que a dintre.

A: I es col·labora també amb més entitats? Vull dir, suposo que el que ha fet que ens situem a un territori és que coneguem més tota la, la base de dades d'entitats que hi ha a un municipi i la col·laboració amb la pròpia administració que et facilita tot de dades d'entitats.

B: Clar, això es va treballar molt, clar, vam fer un estudi molt acurat de quines entitats o quines, si, entitats empreses, bueno, quines oportunitats hi havien en aquell territori. I llavors això doncs ha fet que...que s'hagi, bueno, que hagin crescut no?

A: I entenc que tu no saps el numero de tipologia d'activitats i d'entitats?

B: La tipologia...?

A: O la quantitat?

B: La quantitat ara de memòria no, ho podria mirar, però de memòria no.

A: I saps si això també s'ha traslladat amb el sistema o amb un model, que és el propi MAXIM de col·laboració amb els propis serveis de l'administració. Vull dir, ara, us podeu coordinar més amb aquells serveis que també atenen directament als usuaris o als participants de la fundació Ampans? Com l'administració pública de serveis socials, salut, policia, que també d'alguna manera estan implicats...?

B: Ja hi era aquesta col·laboració, però bueno, la proximitat...ja hi era, la col·laboració ja hi era. A nivell de...serveis socials ja hi era, però bueno, la proximitat també facilita les coses.

A: En la línia també d'on som, de l'entorn i visibilització, preguntar-vos si hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials?

B: Més presència?

A: Sí, arrel del model i de la descentralització dels serveis a territori, si això ha fet que en el territori, o que s'hagi donat més...?

B: Bueno clar, ens veiem més, això segur, clar. A Sallent o a Sant Joan són el dia a dia allà i abans no hi érem allà, clar això si. A nivell de xarxes socials més o menys...més o menys, clar no, també si es multipliquen es tripliquen les activitats que fem encara que siguin les mateixes però es fan a cada lloc no? El que dèiem no? Si fem un voluntariat a una escola doncs abans només teníem un grup que feia voluntariat a una escola, ara tenim els de Sallent que ho fan, els de Sant Joan que ho fan i a Manresa que també en fan no? Per tant, són 3 llocs diferents, per tant es triplica el que es publica a les xarxes.

A: Potser, com que sabem que teniu un departament de comunicació, potser és una bona forma...Estava mirant i també els entrevistarem. Una altra pregunta és que si hi han hagut canvis en el nombre de sol·licituds per anar a explicar el projecte a altres organitzacions públiques. Si capteu l'interès i per tant rebeu trucades de gent, o d'administracions que diuen, ostres esteu fent això doncs ens agradaria, ja sigui del propi territori, ja sigui de la pròpia comarca o ja sigui de...de la pròpia província. I no només d'administracions sinó també d'altres entitats.

B: Si que hi ha hagut demandes, si, si. Ja des de l'inici eh, previ a...si, si.

A: Perfecte, anem a un bloc més que és el del propi model, vale? Penses que els i les participants participen més en la vida social, activitats ordinàries del seu municipi. Si el fet de descentralitzar el serveis ha fet que aquells participants de Sallent, de Sant Joan se sentin més implicats en el municipi, que participin d'activitats ordinàries en definitiva, del seu municipi. Si ho saps, no ho saps?

B: Que participin? Si és més fàcil, crec que és més fàcil, el camí és més fàcil que abans no? Abans ho provocaves però ara és més fàcil.

A: I això fa que amb aquest canvi de model potser els participants estiguin menys estigmatitzats en el propi municipi?

B: També, que ja veníem eh d'aquest treball però això ha fet més...o sigui, com ho diria, que ja hi era...però, però s'ha estès, s'ha estès.

A: I quins prejudicis creus que han trencat, que s'han trencat?

B: Bueno veure, les capacitats, les capacitats no? Veure les capacitats de les persones. I de totes. Clar, és que les oportunitats han crescut, han crescut. Perquè vull dir jo crec que això també ha passat a Santpedor, que hi ha un centre petit, ara. Vull dir, ve a ser lo mateix eh, també el numero de...de capacitat del centre, també...

A: Clar, una altra pregunta és si arrel del canvi de model, penseu que és evident el canvi dels participants respecte tenir més autonomia, més capacitat de decisió sobre la pròpia vida, sobre el que vol fer, sobre el que vull deixar de fer?

B: Des de l'aplicació del model eh?

A: Bueno sí, des de la possibilitat de que es desplacin al seu territori, al seu municipi a fer les activitats que no, que abans havien de venir fins aquí a Manresa per exemple. Se senten més segurs en definitiva?

B: Bueno, això ells, què dirien? [...]

A: Per això us preguntem creus, a ells ja, també...

B: A veure la pregunta era que si...?

A: Si els i les participants tenen més autonomia i mes capacitat de decisió sobre la seva pròpia vida.

B: Capacitat de decisió jo crec que ja...que ja hi era eh, però bueno clar, ara tens...ara tenen més el repte el dia a dia, bueno vull dir que...que la capacitat de decisió la tenen però...

A: Tenen més xxx [43:18] amb el grau d'autonomia?

B: El grau d'autonomia de la persona? El grau d'autonomia s'ha facilitat també, si, si, clar, s'ha facilitat. Clar, és diferent si tu t'has de desplaçar de casa teva al centre i no

has d'agafar transport públic no? O t'has de desplaçar del poble amb una...amb una finca que...

A: Per tant també ens apropem a aquella idea de que els participants estan més satisfets amb els suports que reben d'Ampans? En aquest sentit, quin suport? Doncs que m'han posat un centre a prop de casa...

B: Suposo, o n'hi han d'altres que...si si, si es que escullen aquesta opció no? Clar, llavors també poden escollir la opció d'anar al centre no? que queda més lluny de casa perquè vull.

A: I aquest canvi de model creus que ha reduït el nombre d'abandonaments voluntaris?

B: Ha reduït el número de?

A: Abandonaments voluntaris. De gent que ha considerat que...

B: Ja, ja, ja, clar, també estem molt al principi, tampoc...Ha augmentat per exemple el numero d'assistència al centre.

A: D'assistència et refereixes a presència?

B: Clar, et facilita també no? Tu estàs, tu ets de Manresa i...i tens el metge a les 11 del matí i acabes el metge a les 12 i acabes, doncs pots venir al centre, abans depenies d'un transport públic per arribar allà o dels pares que t'acompanyessin, i qui diu a Manresa diu a Sallent o a Sant Joan, clar, això facilita les entrades i sortides i...i una mica el...el fet a mida. Que ja hi era abans, no? Però...diguem-ne les característiques de l'entorn no t'ho facilitaven no? Tu podies anar al metge i el que dèiem no?

A: I això que dius tu de fet a mida vol dir: ho faig al teu poble, ha fet que per exemple augmenti per part dels participants el seu benestar o qualitat de vida? Qualitat de vida en el sentit de sentir-se més bé, de...potser, parlàvem abans de que s'han disminuït el nombre de conflictes interpersonals, entre d'altres companys, si?

B: Clar, qualitat de vida si tu ets de Sallent i acabes anant a Sallent ja et millora la qualitat de vida perquè ja no t'has de llevar una hora abans és així de simple no? Si la persona no...? A nivell de qualitat de vida, de benestar físic, per exemple.

A: I si ho lliguem per exemple amb el que dèiem abans doncs de que...aquests prejudicis que tenen al poble de que té més capacitats doncs fa que un se senti millor, se senti reconegut, i mira doncs em sento al meu territori però sobretot perquè la gent sap qui soc i no em posa a l'altra banda de la vorera i diu mira aquest és aquell, no, mira aquell és el Joan però que fa altres coses. Per tant, també ho traslladem a les famílies que estiguin més satisfetes amb el suport que reben els seus descendents d'Ampans?

B: Més satisfetes...? Jo crec que ja n'estaven de satisfetes no? L'únic que ara ho veuen més també, no? I...clar, també els hi ha guanyat no? La família també ha guanyat en el fons a nivell de qualitat.

A: I tot això reverteix al propi suport social que ha rebut Ampans?

B: Reverteix...? Ah vale! Si, però bueno, ja veníem d'aquí eh

A: Si, si, que, allò que dèiem que Ampans ja és reconegut socialment a nivell de comarca però potser...

B: Si, clar. El fet de...

A: Si ja en tenien una idea positiva però potser encara en poden tenir més positiva que abans, preveus que és possible això?

B: Bueno, ho veuen més clar, es veu més, és veu més no? I...a nivell de poble, Sallent i Sant Joan, clar, ho veus més. Persones igual no els hi arribava via xarxes socials el que acaba sent una foto tu ho veus el dia a dia, clar, la població ho veu.

A: Pot ser que també hagi augmentat el valor del patrimoni d'Ampans?

B: [...]

A: No ho saps? És possible? Ja per acabar, penses que el model, el canvi de model destinat als centres ocupacionals pot, revertir als altres serveis que conformen tota la fundació?

B: El canvi de model...pot revertir...?

A: Si, si pot acabar sent una realitat a altres espais.

B: Ja, ja, escoles, inserció...?

A: Si és aplicable. O si només és possible i realista a un centre ocupacional?

B: No, jo crec que és aplicable amb altres...penso no? Un mica, bueno, escola ja...amb el servei de xxx em sembla que es diu, ja ho estan fent una miqueta no? Es desplacen les escoles a la comarca, no ve a ser el mateix, però...

A: Sí? Un parell de preguntes, hi ha alguna cosa que hagi canviat des de l'implimentació del centre ocupacional tant a Sant Joan com a Sallent?

B: Des de la...?

A: Implementació del centre ocupacional a territori, tant de Sant Joan com a Sallent, que creus que sigui important esmentar i no s'hagi dit al llarg d'aquesta entrevista. Que diguem, mira no hem tractat això però resulta que aquest canvi de model en això ha estat beneficiós, o no?

B: No, bueno, ja ho hem comentat, jo crec que tot el tema d'oportunitats eh?, ja ho fèiem peròòò...s'han multiplicat i arriben a més, bueno arriba...arriba però oportunitats de doble sentit eh? Tant per part nostre com per la comunitat no? La societat jo crec que, penso que també hi ha sortit guanyant amb aquest model, no? Nosaltres oferim...bueno oferim, i ells reben no? Bueno és una mirada...és un canvi de mirada, vull dir...la gent del poble, els avis, els pares, els nens...clar, vull dir això. Que ja ho estàvem fent eh? però clar, si cada dia, si és el dia a dia, clar això cala més.

A: I per acabar hi ha alguna qüestió o si et pensaves que el que et preguntaríem era això o...dista molt del que tenies pensat?

B: No...no, vull dir que clar, et deixes coses eh? Clar vas pensant i dius, ostres, clar vas pensant...

A: Doncs moltes gràcies!

E6

A: Benvinguda XXX, ets tècnica del centre ocupacional i portes el projecte de l'art de viure. És així?

B: Sí, de l'art de viure, bueno sóc monitora.

A: Com t'hem comentat l'entrevista s'estructura per diferents eixos, val? I totes versen sobre l'avaluació de l'impacte del model, en aquest cas nosaltres, no sé si t'ho han dit però l'hem anomenat MAXIM, que és el model d'apoderament per la inclusió al municipi de la fundació Ampans. El primer bloc és el d'estructura, estructura organitzativa, del centre, de la fundació i et preguntem si creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de la organització des de la implementació del model MAXIM.

B: Sí.

A: Sí? I en cas que sí, quins tipus de canvis has percebut, o com els ubicaries?

B: Ahh...el canvi és des de que hem començat a desglossar-nos no?

A: Des de la descentralització, sí.

B: Mmm...doncs molts canvis de...d'estructura de...de coordinació, de la feina que fem nosaltres, de...és que han canviat moltes coses. La qualitat de vida dels nois, el transport,...

A: Anem a un nou bloc que seria el de gestió. De la gestió en sí del propi canvi, del propi canvi, del propi funcionament. Creus que hi ha hagut canvis en la presa de decisions? En els processos de presa de decisions?

B: Sí.

A: Quins, si sabessis dir-ne alguns?

B: Clar és que ara, cada centre s'organitza, abans era un centre i ara cada centre té la seva pròpia organització, llavors tot el que comporta.

A: I en l'estratègia de la organització?

B: Mmm...no tant...l'estratègia...no, crec que no...sí que hi ha millores però...però crec que cada centre segueix més o menys en la mateixa línia que...no sé...

A: I pel que fa en la percepció de canvis en les funcions directives i de coordinació, sí, a partir del canvi de model, creus que hi ha hagut algo? Creus que hi ha hagut algun canvi evident?

B: Si, clar, abans hi havia només un centre, només una...una coordinació i ara són molts centres i cada centre té el seu, la seva coordinació, bueno la persona que ho coordina. O aquest centre per exemple que a més a més hi ha el taller d'art doncs també...són més persones que han de coordinar una mateixa cosa.

A: Per tant hi ha una coordinació més descentralitzada, no? I algun nivell més s'hagi descentralitzat, que diguis, doncs mira les funcions directives són més horitzontals, ara cada centre...

B: Sí és més autosuficient potser, la coordinació.

A: Seguint el model de gestió et preguntem si, bueno teníem dubtes al respecte, dubtes en el sentit de conèixer, si...si hi ha eines de gestió, si disposeu d'eines de gestió per la implementació d'aquest model. O si eren eines que ja teníeu i que...que continueu fent ús.

B: Bueno és que, com que ha sigut tot progressiu...clar, no les eines les hem anat adquirint amb les creacions dels nous centres, les eines han canviat.

A: Com quines? En tens alguna?

B: No ho sé, és que clar, el projecte d'art per exemple ho anem consolidant a mesura que ho anem creant, són coses que no...

A: Una de les coses que tenen a veure amb eines de gestió és l'ús d'un programa informàtic específic que disposeu aquí.

B: L'EntiGest?

A: Sí, si aquest ja era usat.

B: Sí, sí, no això sí. Continua sent...era tant útil abans com ara. Sí jo crec que ja estava fet amb la visió aquesta de...

A: I alguna cosa més de...nivell informàtic? Alguna cosa més d'eines que diguis doncs mira, que t'afecti directament en el teu centre ocupacional o...

B: No perquè l'EntiGest és un servei per tot.

A: Vale. Anem al bloc que en diríem d'activitats, vale? Hi ha hagut canvis en les activitats del centre ocupacional des de la implementació del model?

B: Sí, n'hi ha més a l'haver-hi més centres ocupacionals doncs hi ha més activitats diferents.

A: Ha augmentat el numero d'activitats?

B: Sí.

A: Algunes que diguis...no sé, respecte les que no fèieu i les que si que feu ara?

B: Tot el tema de l'art per exemple, i activitats que són més pròpies de cada municipi. Activitats que es fan depèn del poble on estiguis, amb l'associació de veïns o...

A: I creus que la participació dels usuaris en les activitats que s'ofereixen ha augmentat? Arrel d'haver fet aquest canvi d'ubicació i de centre?

B: Sí, sí, jo crec que sí. Potser també hi han usuaris que han canviat de centre al tenir més activitats que potser li criden més l'atenció a altres llocs.

A: I que aquesta participació sigui també palesa en la definició de les activitats i dels objectius que vulguin fer, creus que això ho ha facilitat el canvi de model? Que els usuaris puguin participar respecte què triar i a definir els objectius del que volen assolir?

B: Sí [...]

A: I de les famílies?

B: La participació de les famílies?

A: Sí.

B: També, més. Clar, aquest centre per exemple que és un centre més gran no es nota tant, però els centres petits es nota molt més, la participació de la família si que...

A: O sigui tu veus diferència respecte el teu centre i altres que estan ubicats a...

B: Sí és que jo abans havia estat a Sallent que és, és un centre petit també.

A: I allà era més present la participació?

B: De les famílies?

A: Sí

B: Sí, molt més, perquè clar, els porten ells, els venen a buscar ells, són del mateix poble.

A: I aquí no passa?

B: Perquè venen amb bus, venen amb transport públic, és diferent. No tots són de Manresa. Aquí també eh hi ha més implicació que abans però si que amb els centres petits es nota més, amb els centres de poble es nota més.

A: I per tant, està bé tenir una experiència com tu que has estat a un poble respecte aquí (Manresa). Creus i l'experiència et diu si hi ha hagut canvis en les possibilitats dels usuaris per decidir sobre les activitats en les que

participaran? O sigui, tenen més possibilitats de dir, jo vull fer aquesta activitat i no aquesta altra? Per tant, m'hi apunto.

B: Els usuaris?

A: Sí.

B: Sí, tenen possibilitat de decidir, però abans també tenien la possibilitat eh, el que passa que crec que les possibilitats han canviat, no el fet de triar o no, perquè abans també podrien escollir.

A: Vale. Anem a un bloc més que és el de recursos humans i, no sé si t'ho he comentat abans però hi ha informació que potser desconeixes, bueno ens reportes el que sàpigues i el que no doncs entenem que potser s'allunya de la teva responsabilitat...ehh...hi han hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del MAXIM? Canvis que tenen a veure, per exemple amb el grau d'autonomia dels professionals...

B: Sí, i amb les tasques també.

A: Tasques, ens en pots dir algun altre?

B: Això, amb l'autonomia, amb la presa de decisions, responsabilitats també. [...]

A: I diries que hi ha hagut canvis en la polivalència dels professionals a l'hora de desenvolupar les seves tasques, o sigui, ara amb el nou model són més polivalents? Poden tocar diferents tecles...

B: Sí, jo crec que sí, i més flexibles també.

A: Les seves funcions per tant també afecta que siguin més...i pel que te a veure amb les noves competències professionals? Creus que han crescut les noves competències professionals arrel del model?

B: Sí, jo crec que al ser més polivalents i a l'haver de fer més coses...va lligat no? A les competències?

A: I pel que fa al treball en equip, has percebut algun canvi?

B: Bueno...no és que ja treballàvem en equip abans, si que ara hi ha més equips i quela feina és més...però bueno, més o menys.

A: I en la coordinació i la col·laboració entre els professionals?

B: De un mateix equip o dels altres equips?

A: Aquí està, amb uns i amb d'altres, o ha obligat a que hakis de fer més coordinacions amb altres equips?

B: Clar, si, s'ha de fer, però clar, si que hi ha menys comunicació que abans, perquè abans estàvem tots junts i ara costa més trobar un espai per coordinar-se, però bueno, també ho fan eh, perquè els caps de grups de cada centre es coordinen i, i, ho fan. El que passa que si que els monitors, abans et veies cada dia i ara...bueno, són equips diferents.

A: I perceps canvis en l'estil de lideratge?

B: Bueno, si, perquè només per l'espai ja...suposo que clar, ha de ser diferent.

A: I pel que fa a la motivació?

B: Millor jo crec.

A: Estan més motivats?

B: Sí, jo crec que sí.

A: Ho perceps o s'ha pogut comentar o...?

B: Sí

A: És algo generalitzat?

B: Sí, jo crec que sí.

A: I pel que fa al tema de les accions formatives pels professionals? El model ha facilitat tenir, la possibilitat de tenir més accions formatives...?

B: Igual.

A: I com funciona això? Que vosaltres expresseu o comuniqueu què és el que teniu mancances formatives i després la pròpia institució us facilita...

B: Sí, sí però això ja...és igual que abans.

A: I el canvi de model ha fet que hi hagi una millora en la satisfacció dels professionals pel que té a veure amb les seves condicions laborals, socials, econòmiques...?

B: No, això és igual.

A: Es manté?

B: Sí, sí...(riu)

A: I en l'índex de l'absentisme laboral, ha afectat? S'ha reduït?

B: Jo crec que igual, sí.

A: I amb la satisfacció que tenen els professionals dels servies, dels equipaments, dels propis recursos dins del servei, ha millorat? El fet de que s'hagi descentralitzat, el fet de que potser s'hagi descongestionat el centre...?

B: Sí, sí, suposo que sí.

A: Treballeu amb més qualitat d'espai per dir-ho així?

B: Sí.

A: Una pregunta que també us fem és si hi ha hagut canvis en el grau de retenció dels professionals a la pròpia fundació, arrel del canvi de model. La retenció té a veure amb que si la gent, ja saps que aquest és un àmbit que es mouen molt la gent, els professionals, van i venen, a vegades un canvi de model fa que la

gent se senti més identificat i que per tant la retenció sigui major, o sigui que acceptin menys ofertes?

B: Mmm...no, jo crec que igual.

A: I has notat canvis en el numero de voluntaris? De persones voluntàries que vinguin i que participin a la fundació?

B: Si, potser n'hi ha mes ara.

A: Vale, anem a un bloc més que és el de praxis professional. I us demanem si hi ha hagut canvis en la praxis professional des de la implementació del model, sí? Praxis es pot traslladar amb si penses que es professionals se centren més amb les fortalezes i les potencialitats o les preferències dels participants.

B: Dels usuaris vols dir?

A: Sí, sí. Per definir activitats...

B: Sí, jo crec que sí. Ara al ser relativament menys o...a l'estar més agrupats també pots mirar més per cadascú.

A: Com a monitora, has percebut canvis en el número d'episodis conflictius?

B: Sí, i tant.

A: Quina tipologia de...?

B: Alteracions de conducta, moltes s'han reduït. Per les activitats i per l'aglomeració de gent. Per...per moments que abans potser coincidien molta gent en un mateix espai i ara no.

A: I això ho ubicaries només amb conflictes entre participants/usuaris o també entre participants/usuaris i professionals o bé amb d'altres agents? Quan has pensat sí i tant...?

B: Amb els nois.

A: Entre els nois?

B: Home, sí! Els professionals normalment no hi ha...

A: No però entre usuaris i professionals? Que hi hagi un enfrontament?

B: Bueno...mmm...no ho sé, alteració de conducta d'usuaris, sigui amb qui sigui, normalment és entre ells.

A: El model descentralitzat ha facilitat que hi hagin més suports que s'ofereixen als participants? Més recursos per ells?

B: Sí...sí.

A: Sí? Quins?

B: La comunitat és un suport per exemple, tots els recursos de la comunitat ara hi tenen accés i abans era molt difícil.

A: Hi han hagut canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els professionals?

B: Sí.

A: Perquè creus que sí?

B: Perquè ara tenim més responsabilitat que abans...en moltes coses, en els usuaris...i en coses de gestió de...del centre també.

A: Que us l'heu fet més vostre el projecte, més propi potser?

B: Sí, més propi també et donen més autonomia i...entens que és la teva responsabilitat.

A: I entens que això pot ser més motivador per aquells que esteu desenvolupant la tasca? Que tingueu més autonomia i que us el feu més propi? Més llibertat d'alguna manera?

B: Sí.

A: També preguntàvem arrel d'això i molt vinculat a tot el tema de que si tot això també ha facilitat un compromís ètic per millorar la vida d'aquells que són els vostres usuaris, i vosaltres mateixos?

B: Sí, però això jo crec que ja...que aquest compromís ja el teníem eh també.

A: I has percebut canvis, en la teva, sí es que hi és, o en el sistema per la millora dels professionals, de la pràctica professional? Creus que hi ha un sistema d'avaluació o...?

B: Sí, però ja hi era també.

A: Vale, passem a un bloc més que és producció de coneixement i innovació, vale? Hi ha canvis en la producció de coneixement des de la implementació del MAXIM, i també en la innovació? [...] Aquesta pregunta sempre és una pregunta trampa.

B: Sí, producció de coneixement?

A: Sí, producció de coneixement té a veure amb que si el nou model, s'han generat noves propostes formatives pels vostres participants, s'ha generat un seguiment d'aquestes propostes, si en número, en forma...o bé s'ha mantingut i que per tant, aquestes propostes eren les que ja hi havia i que per tant no s'ha buscat una innovació algo diferent. Algo que es pugui transferir...

B: Jo crec que sí, amb el projecte d'art per exemple s'ha creat el...tot el projecte d'art arrel d'això, de les propostes dels nois. I altres activitats també.

A: I això, coneixes o saps si s'ha transferit a altres administracions, a altres serveis que no siguin de la pròpia fundació, a...a escoles, a altres centres, en el propi territori? O sigui si algú us ha comprat el producte i us ha dir, veniu-m'ho a explicar, a traslladar.

B: No ho sé, no ho sé, bueno a altres fundacions crec que sí. El model aquest?

A: Sí, el model i les pròpies activitats que feu a partir del...

B: Sí, al taller d'art per exemple també, si que tenim moltes visites.

A: Sí?

B: Sí

A: Doncs aquest seria el nivell de...de...sempre i quan una cosa es que interressi i l'altra és que realment s'apliqui, no?

B: Però clar no sé si ho han replicat. Bueno suposo que estan allà.

A: Hi ha algun tipus d'espai en el teu centre o a la pròpia institució que tingueu espais de trobada on poder millorar les pròpies activitats, els objectius que es pretenen...per aconseguir uns espais de millor innovació...si hi ha un sistema d'avaluació continua i formativa, en el sentit continua de dir, què fem? Ens aturem, mirem com millorar-ho.

B: Sí, ens trobem cada setmana amb tot l'equip, i al propi taller d'art casi bé cada dia fem reunió.

A: Vale, economia.

B: Això ja...

A: Us preguntem si sabeu si s'han observat diferències en els costos des de la implementació del model?

B: Ni idea.

A: I si hi han hagut canvis, entre d'altres, en les prioritats definides per l'assignació de pressupostos?

B: No ho sé, suposo que sí, però...

A: Bloc d'entorn i visibilització, vale? Hi ha hagut canvis amb la col·laboració d'entitats del municipi?

B: Sí això sí.

A: Com les definiries o les podries llistar? O quins...

B: Clar, ara tenim més impacte a diferents municipis i abans...en teníem menys i poc. Als centres petits continua sent més fàcil eh fer...tenir aquest impacte i fer coses amb la comunitat. I a les ciutats doncs has d'anar més per barris. Però bueno tot i així...

A: Per tant diries que es col·labora amb entitats?

B: Sí

A: I com podrien ser aquestes entitats? Me'n podries dir alguna o...l·listar-ne o anomenar-ne alguna?

B: Les associacions de veïns de...dels barris, mmm...no sé és que clar, pensant amb Sallent per exemple, doncs les escoles, la biblioteca, la protectora d'animals...

A: De Sallent mateix? Perquè no tots els pobles ho tenen això.

B: Sí, no clar, a Sallent era molt més fàcil. I llavors també hi ha entitats que en venien a buscar a tu, per fer coses. Les enramades...i aquí a Manresa doncs és més per barris. O per exemple...no sé, l'escola d'art aquí a Manresa, alguns artistes d'aquí Manresa que vinguin a fer alguna cosa...

A: I amb, i amb la col·laboració amb altres entitats però amb aquest sentit, que siguin de caràcter públic? Saps si hi ha relació o si ha augmentat, si són freqüents? Públic vull dir, l'Ajuntament, la salut, la policia, serveis socials...

B: Clar, l'Ajuntament...a Sallent, als pobles sí, aquí...costa més.

A: És més difícil a Manresa?

B: Una mica més si..., però per exemple, els tocats de lletres això és a Sallent i vam fer la portada, també ha augmentat sí...

A: Vale. També un demanem si sabeu si hi ha més presència positiva als mitjans de comunicació i a les xarxes socials. No tant, que sabem que hi ha un

departament de comunicació, sinó de la vostra mirada, des del vostre punt de vista, si hi ha més presència positiva arrel del canvi de model i, més presència a les xarxes socials.

B: Més presència segur que sí perquè ara fem moltes més coses que abans. Clar, si la gent ho rep positivament o no...doncs suposo que hi ha de tot...no ho sé.

A: I saps quina tipologia de contingut, de notícies es llancen o es publiquen, si en tenies idea o no.

B: D'activitats, de col·laboració suposo...bueno i de formació i de...de tot, és que de tot. Jo crec que tot el que fem.

A: La última pregunta d'aquest bloc té a veure amb que si hi ha hagut canvis en el número de demandes o sol·licituds per anar a explicar el projecte a altres organitzacions. Generalitat...ja ho has dit abans una mica...si heu rebut allò de dir ostres! Peticions perquè...

B: Sí, jo crec que sí, algunes...

A: Aquestes algunes es poden llistar?

B: Clar és que del centre...del model no ho sé, no ho sé tant. Però del projecte d'art per exemple sí.

A: En el cas que a tu t'afecta, en el projecte d'art sí?

B: Sí

A: I quin tipus d'institucions eren?

B: La fundació Santa Creu,...

A: Una altra fundació?

B: Bueno, sí és una fundació que ajunta diferents fundacions, bueno que vol ajuntar i llavors totes aquestes fundacions la línia és una mica això, crear...un taller d'art.

A: Vale, ara preguntem sobre un bloc que es diu model. El propi model MAXIM i...posem una capçalera que diu: En resum, es considera que la implementació del MAXIM ha introduït canvis pel que fa a...els participants participin més en la seva vida social, activitats ordinàries dins del seu municipi. Creus que ha estat així, ho ha facilitat?

B: Sí.

A: Sobretot en aquells municipis petits eh, com comentaves?

B: Sí

A: Vale. Que els participants estiguin menys estigmatitzats en el seu municipi?

B: Sí, també, hi tant.

A: Quins prejudicis creus que es trenquen?

B: Clar abans...abans no hi eren pràcticament al municipi i ara hi són i fan activitats, molts...sobretot el desconeixement eh ara ho han normalitzat, se'ls troben pel carrer i els saluden i abans...bueno, és el que passa quan desconeixes algo.

A: Preguntem o reflexionem sobre que si el fet de que hi hagi un servei descentralitzat, que puguin anar a Sallent, a Sant Joan i a tots els que s'obriran, fa que els participants tinguin més autonomia i més capacitat de decidir sobre la seva pròpia vida. De com es desplacen sols, de la proposta d'activitats que volen fer i de les que no,...

B: Sí, més autonomia sí [25:39] Sobretot a l'hora de desplaçar-se de si volen dinar allà, de si no...això abans no ho podien decidir i ara sí.

A: Fins i tot de poder fer activitats sols, algunes activitats?

B: Sí.

A: Per tant diries que els participants tenen un grau de satisfacció dels suports major, des del...

B: Sí.

A: D'Ampans en termes generals eh, de dir, ostres!

B: Sí, de fet ningú vol tornar enrere.

A: I tu has percebut si s'ha reduït el nombre d'abandonaments voluntaris des del canvi de model?

B: Mmm...bueno...no. No, perquè hi ha gent que feia absentisme abans i ara també. No ho sé, no ho sé, això no ho sé.

A: Per tant, podríem dir que el fet de que s'hagi generat aquest nou model, s'hagi creat el MAXIM ha fet que hi hagi millors condicions de vida, del propi benestar...?

B: Sí, això sí.

A: I això pot haver afectat en el...en el nombre de conflictes que tenen propis personals, i amb d'altres persones. S'ha pogut, es podria...percebre o s'ha pogut percebre això? Creus que és una diferència substancial.

B: Sí, jo crec que sí.

A: Tipologia de queixes, de gent que suggereix coses que abans pues no se'ls i plantejava...

B: Sí

A: També ho traslladem a la família?

B: Si, jo crec que la família també està més contenta ara.

A: I ho traslladem al suport social en general, que rep Ampans respecte abans?

B: Això no ho sé perquè tampoc sé fins a quin punt...el suport social vols dir la societat?

A: Sí

B: No sé fins a quin punt ho saben tampoc tot això.

A: Mmm...no creus que s'hagi fet una difusió suficient per conèixer-ho? O no creus que la societat estigui interessada, o no li arriba?

B: Mmm...clar, jo...no ho sé, però no crec que...que sàpiguen, potser tampoc saben com funcionàvem abans ben bé eh, però...clar, els propis municipis sí que...que ho saben, però la gent que no és ni de Manresa ni de Sant Joan, ni de Sallent...aquesta gent sí eh, que...que és positiu. Però no tothom sap com funciona Ampans.

A: Una altra cosa que us preguntàvem és que si el valor del patrimoni d'Ampans, creus, que ha augmentat? [...] Se't envà, se't escapa...

B: Sí, se'm escapa...suposo que sí, cada cop, no sé, si cada cop és millor el valor augmenta, suposo que sí. No ho sé...

A: Penses que el model del MAXIM que s'ha creat es pot traslladar, pot ser més àmpli o traslladar a altres centres ocupacionals, vull dir, o altres serveis que no només siguin els centres ocupacionals del propi Ampans? Es podria replicar en altres serveis, en definitiva?

B: Suposo que si, si, de fet és desglossar.

A: Suposes que sí eh, que tu tens la sensació que es podria fer?

B: Sí.

A: I penses si hi ha alguna cosa que el model ha aportat, que ha generat canvi i que no haguem comentat ara, aquesta estoneta?

B: No, em sembla que no.

A: Vale, no? Doncs ja està.

A: Tot el que hem parlat de canvis en el grau d'autonomia i dels professionals, tu m'has parlat més de tasques, de presa de decisions, de

responsabilitat...també hi ha una pregunta que dèiem si hi havia hagut canvis en la polivalència dels i les professionals a l'hora de desenvolupar les seves tasques, en definitiva si són més polivalents, us ha facilitat més polivalència?

B: Si clar, ara...bueno és que ja érem molt polivalents també, però és que, sí, cada professional potser s'ocupa, clar si surt una activitat l'hem de fer algú si o si, i si no sabem petanca doncs n'aprenem, vull dir...

A: Si surt una activitat, com surt l'activitat? A partir d'una demanda dels propis participants, a partir d'un consens?

B: No, o dels participants o de la comunitat, potser hi ha un grup de persones que vol fer petanca o que vol fer música i llavors nosaltres busquem a la comunitat a veure on es podria fer aquesta activitat.

A: I a partir de quan es té en compte la possibilitat de fer una activitat? D'una única demanda o de més d'una demanda que va en la mateixa línia?

B: Depèn, perquè també hi ha activitats que potser pot anar una persona sola a fer-la, sense, que és prou autònoma com per anar-hi aquella persona.

A: O sigui, si tingués el grau d'autonomia suficient, podem dir que es fa un trage a mida? Si allò que vol fer és...

B: Clar, això seria la idea, sobretot amb els centres més petits que hi ha menys gent, és més fàcil. Aquesta seria la idea, que les persones poguessin amb els suports naturals de la comunitat, això seria lo ideal...

A: I això no penses que ha canviat? O s'ha mantingut d'abans del model a ara?

B: No, això es pot fer ara abans era impossible fer això.

A: Abans no era possible, no era possible perquè hi havia una aglomeració de gent?

B: Si i perquè estàvem aïllats, estàvem més aïllats i havíem d'anar...amb autocar, o amb furgoneta.

A: Per tant potser ara el vostre rol s'apropa més a un rol d'acompanyar, més individualitzat? Hi ha més possibilitats d'acompanyar, de facilitar més, o captar el que volen fer...

B: Sí, sí, hi ha centres que és més fàcil o hauria de ser més fàcil i centres que...que és una mica més difícil, però bueno, aquí hi ha gent que va sola a fer activitats.

A: I aquest "trajo" més a mida no només l'encapçala una persona de l'equip sinó que hi ha una tasca més horitzontal de dir, això ho fem tots.

B: Això ho fem tots.

A: I llavors hi ha una major col·laboració entre els professionals?

B: Sí, sí, del mateix centre?

A: Si

B: Si, si potser mes que...clar això no hi era abans.

A: I aquest centre al ser més, a l'estar més allunyat pot prendre prendre decisions? Abans amb l'anterior model potser havíem de fer una gestió intermitja que era parlar amb algú que ens validés això?

B: Bueno, ara igualment també eh ens ho han de validar, però, sí.

A: I això també té a veure amb els estils de lideratge no? Amb aquells que us validaven, si ara us faciliten i us apoderen, teniu més capacitat de, de...

B: Sí, i...responsabilitats que abans potser no tenies.

A: Com per exemple, responsabilitats de quin tipus?

B: Doncs això, de gestió, de...de fer contactes, de, al taller d'art per exemple doncs d'ensenyar el model a altres entitats...de buscar col·laboracions, de pensar activitats...de redactar projectes.

A: I tot això que és nou és motivador pel professional?

B: Sí

A: Se sent aquest projecte com a propi?

B: Sí

A: I creus que del nou model heu sortit guanyant totes les parts?

B: Amb totes les parts no hem sortit guanyant perquè clar, les condicions laborals són igual que abans tot i que tens més tasques, més responsabilitats, aquesta és la única cosa que crec que...amb la única cosa que no hem sortit...clar, depèn del monitor eh, hi ha persones que tenen més i persones que menys.

A: Clar, això hi havia una pregunta que formulàvem que era, creus que hi ha hagut canvis en la satisfacció dels professionals amb les condicions laborals? I no hi ha hagut canvis, tu has apuntat que s'ha mantingut.

B: Clar

A: L'únic que tu potser ara en fas més de tasques?

B: Clar

A: Vale. Pel que fa a l'entorn i la visibilització hi ha una pregunta que té a veure amb si es col·labora amb més entitats, si aquesta col·laboració se situa amb una col·laboració calendaritzada, freqüent, que es fan reunions puntuals a partir de quan hi ha una demanda...

B: De tot, jo crec que hi ha col·laboracions que són freqüents, que per exemple és una activitat setmanal o...i que es algo freqüent, la majoria són així, però llavors puntuals, per exemple aquí a l'associació de veïns hi anem a fer activitats, que llavors és freqüent també, però ens van demanar que...que els ajudéssim a embellir una mica el barri, a pintar un mural i llavors això va ser puntual però normalment són freqüents.

A: Vale. Doncs, ja està.

E7

A: Hi ha 9 elements que és el guio de l'entrevista per a directius i professionals sobre l'avaluació de l'impacte del nou centre ocupacional de Sallent i Sant Joan. Doncs la primera cosa que et preguntaria és hi ha hagut canvis en l'estructura de l'organització des de que s'ha implementat el MAXIM? Des de que s'ha implementat el nou model?

B: Sí, per descomptat, no? A nivell de recursos humans hi ha una altra organització. S'ha hagut de fer equips més autogestionats. Més autònoms. Que teníem ja... Vols que em vagi...? [enrotllar-se].

A: Sí, sí.

B: Per exemple, jo porto el servei de llar-residència, que ja és un model que fa trenta anys que està funcionant i que és un model molt comunitari. O sigui, el centre ocupacional, una mica, té aquesta referència de... de les llars-residència que són diferents pisos, diferents models residencials que estan inclosos a la comunitat. Aleshores, ja tenim una estructura professional, no? Adequada a aquest model i el centre ocupacional ha pogut una mica trobar aquest model, no? Que són, doncs, la gestió d'equips, equips de treball per a cada servei.

A: Clar. I això ha implicat aleshores canvis en l'organigrama.

B: Sí. En el del centre ocupacional sí.

A: Quins?

B: Doncs això. A passar d'una estructura com més jeràrquica de que hi ha un director i que hi ha totes les persones que estan treballant en un centre, que hi ha un director que està deambulant pel món, no? I que té diferents equips de treball que estan amb un espai diferents, moltes vegades, al que està ell. I això implica, doncs, a l'hora de gestionar pels nivells, a l'hora de gestionar processos, la comunicació... implica que hi ha d'haver un canvi. Perquè abans estaves amb un edifici i vas passant missatges a tota l'organització que està tot al mateix lloc, a que tens una organització que està

a diferents espais. Per tant, has de canviar la manera de comunicar-te, la manera de relacionar-te... a tots nivells.

A: Per tant, i en canvis de la gestió?

B: Amb com organitzes les reunions, absolutament amb tot.

A: I hi ha canvis en els processos de presa de decisions?

B: Jo crec que també, perquè fas que els teus equips han d'estar molt més preparats, no? Perquè... tenen una relació molt més directa amb el client, família, amb el client usuari. O sigui, tu no pots esperar cada cinc minuts que arribi el director perquè has de prendre una decisió. Tens que tenir equips més preparats perquè donin respostes immediates. Saps? Abans estaves amb una caixa que quan venia una família un problema, Bueno no vull dir una família un problema, eh! Vull dir quan tens... que havies de gestionar un problema, de seguida vas a buscar al director que està allà a la porta del costat. Ara el director no hi és, per tant tu tens que tenir persones més formades que tinguin capacitats per donar respostes.

A: I hi ha hagut canvis en l'estratègia de l'organització?

B: Doncs jo crec que també, sí. És que realment la... Sí, sí. Jo crec que afecta a tota... O sigui, allà on estàs ubicat, no? O sigui, de la manera que tu t'organitzes afecta, evidentment, en l'estratègia a l'hora de... de tot. En les compres, en els processos, en les relacions... absolutament amb tot. [...]

A: Bueno i lligat amb això

B: Per exemple, l'estratègia de recursos humans és diferent. O sigui tu ara tens que tenir una estratègia de formació diferent a la que tenies fins ara. O sigui, l'estratègia de personal li has hagut de posar temaris formatius que tu probablement abans no necessitaves. Aquelles persones no necessitaves. Però ara tens que tenir un nivell de comunicació doncs que sigui molt més potent per relacionar-te amb el client. Doncs, no? La teva estratègia a nivell formatiu ja hi has de posar uns altres elements. En la comunicació... amb tot el que seria dels registres, no? Doncs no és el mateix tenir allà que tots van al mateix lloc a fer uns registres que ara tens l'organització dispersada.

Que nosaltres a llars ja ho tenim així de fa molts anys. Ja hi hem hagut de créixer d'aquesta manera. Que ho tenim tot dispersat, saps? Mai hem tingut res concentrat, per tant, vull dir que l'ocupacional sí que això ho han pogut emmirallar-se una mica, no? Segurament que millorant molt, però en aquest sistema que nosaltres tenim. Creant figures de treball que no les teníem, cap de grup, saps? Per exemple... Nosaltres és una figura que utilitzem molt cada equip. Jo tinc deu equips de treball, doncs cada equip de treball té un cap de grup. Val? Que és com e coordinador, unificador, facilitador... Aquesta figura elles no la tenien en el centre ocupacional. Doncs l'han adoptat, saps? Facilita una organització més...

A: I algun altre canvi a nivell d'això? De funcions directives i de coordinació que vulguis destacar?

B: Jo crec que seria això. L'organigrama. L'apoderament dels professionals... O sigui, nosaltres donem una accessibilitat en aquest model, al client final diguem, o sigui, la família no ve a parlar... nosaltres no volem que la família vagi a parlar amb el director. Nosaltres volem que la familiar parli directament amb la persona que atén directament al seu fill, perquè és que realment té el coneixement. Perquè jo cada cop que he de parlar amb una família m'han d'explicar, jo no veig l'usuari cada dia. Llavors, és un sistema molt més transparent que la família valora molt. Però clar, per això has de tenir preparats els.. no? Els professionals.

A: Clar. I hi ha hagut canvis respecte la utilització de...

B: I perdona, i també... El personal, també, a com es relaciona amb la comunitat. O sigui, fins ara només sortia el director a fer de representant d'Ampans... ara és que ens movem per tot arreu. O sigui, el personal d'atenció directa està fent d'ambaixador d'Ampans contínuament. O sigui, que les relacions que estableixes amb tots els grups d'interès han canviat i, per tant, això que deia, l'estratègia de formació, de preparació.

A: Molt bé. I aleshores, hi ha hagut canvis respecta la utilització d'eines de gestió?

B: Sí... em.. segurament que sí. En aquest model, clar jo estic parlant molt amb el meu i crec que és el que s'ha traspassat bastant, no? Nosaltres treballem molt els

resultats per equips. O sigui, abans teníem tots els resultats de tot un macroservei, ara treballem per resultats d'equips. Amb el qual la gent sap molt l'impacte directe de la teva feina. Perquè a mi m'estàs donant els resultats que jo he generat, saps? No de tota l'organització que dius, bueno tu ets una part, o sigui tens els teus directes. Per tant, crees una consciència molt important en al gent, d'aquest impacte de resultats i, per tant, afavoreixes molt la millora, no? A l'hora de fer propostes de millora. És molt més motivador. O sigui, jo sé que això ho tenim malament però... per tant, és més fàcil generar una acció de millorar sobre aquest resultat. I si és positiu fantàstic perquè també et felicités més.

A: I el sistema que hi ha de gestió informàtica, respon a les necessitats de gestió del nou model?

B: Jo crec que sí perquè ja el teníem previst, però *a ver*, és un tema que hem de millorar. És un tema...

A: Per què?

B: Segurament perquè potser fem més registres dels que després som capaços de gestionar. A nivell de resultats. Saps? I... Bueno i perquè totes les eines informàtiques, tots aquests instruments sempre s'obsolet molt ràpidament, amb lo qual necessitem sempre i potser ara ens convindria una... una reforma important. Però a veure, clar, és que ja estem treballant amb un sistema que està molt descentralitzat... que hi ha, doncs, pots fer els registres, que van a parar al mateix lloc... que els pots analitzar. Però que potser ens falta encara una cultura a nosaltres de gestionar més aquestes...

A: L'aplicatiu aquest.

B: L'aplicatiu.

A: Vale. En quant a les activitats, hi ha hagut canvis en les activitats dels centres ocupacionals des de la implementació del MAXIM?

B: Sí. Jo crec que sí. Vull dir que s'estan fent... Ja feien moltes activitats comunitàries però en fan moltes més. Fan moltes... O sigui, aprofiten... diguem que potser hi ha un

aprofitament de recursos ja de la xarxa. De la xarxa comunitària, tant sigui de.. social, cultural, públic, privat. Jo potser assenyalaria això com a gran...

A: I quins serien, és a dir, quines activitats diries que hi ha? Quins canvis?

B: Quins canvis? Això, no? Aquest aprofitament i potser que no estem tant en una població, sobretot adulta, potser no estan tan centrats en fer activitats e... tant productives. Però productes que a la millor pot ser anem a fer art i hem de dibuixar sí o sí. Sinó que hi ha un component amb aquestes activitats més social de relació, que potser abans no teníem tant, no? Era anem a fer dibuix i fem dibuix i ara és anem a fer dibuix però ho anem a fer en un entorn comunitari, ens relacionem, hi ha una socialització... saps? O sigui que li hem posat valor a aquestes activitats perquè sinó només dibuixar per dibuixar... no...

A: I creus que hi ha hagut canvis en el número d'activitats ofertades?

B: Sí. S'ha ampliat. S'ha ampliat. Sí, sí.

A: I en la participació dels usuaris i les usuàries en la definició de les activitats i els seus objectius?

B: Jo crec que sí, que també... que ells ja... també paral·lelament a la descentralització vam fer... hem estat treballant amb molts processos de coproducció, hem fet un projecte europeu també a aquest nivell, de com les persones, no coproduïen activitats, com coproduïen el seu pla d'atenció... i jo crec que aquí hem guanyat moltíssim a l'hora de... a part de tot d'altres mecanismes de participació que hem fet perquè vagin... que s'han implantat de manera bastant sistemàtica perquè aportin... O sigui, expressin el què volen i com ho volen.

A: I en...

B: I en principis de voluntarietat per totes les activitats... Vull dir que...

A: I en la participació de les famílies en la definició d'activitats?

B: Jo més que la definició d'activitats de les famílies jo crec que és més en el pla d'atenció, saps? Vull dir que les activitats o veiem com més un instrument que aquí la

família, sí que la família, bueno... doncs li agrada això, li agrada l'altra, podria fer això... Però que al final les activitats les programem més nosaltres. Que segurament que encara que hi ha camí aquí per... [...]

A: I crec que hi ha hagut canvis en les possibilitats dels usuaris per decidir sobre les activitats en les que participaran? És a dir, tenen més poder de decisió?

B: Sí, totalment. Perquè a nivell d'horaris, a nivell de on volen menjar, a nivell de quin transport volen utilitzar... Vull dir, abans estàvem aquí molt més sotmesos no? O és que agafes el transport de línia o el d'Ampans i no n'hi ha un altre. Bueno, pots venir amb moto però la majoria no tenen aquestes oportunitats. Per tant, o sigui, que hi ha molt més, moltes més preses de decisions en les activitats, que si només volen fer un horari concret, unes hores, etc. Crec que sí que...

A: Molt bé.

B: A quin centre volen anar. També.

A: Sí que això us ha sorprès molt perquè us pensàveu que volien anar molt als de cada poble i resulta que... per qüestions de què?

B: D'amistats... a vegades al poble pots encara pots tenir... doncs prefereixo estar a fora perquè també et dona altres oportunitats, no? De si em quedo aquí la meua mare em controlarà i si me'n vaig fora... Per moltes causes. Per la temàtica, potser, una mica de cada centre. No? Si hi ha un centre que es dedica molt a l'art i amb ell li agrada molt l'art, doncs, pot voler anar amb un altre...

A: Molt bé. En quant a recursos humans, hi ha hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals des de la implementació del MAXIM?

B: Jo crec que sí, que realment hi ha... culturalment han hagut de fer un canvi important perquè jo crec que també inclús el perfil que... que tenien, de monitor, era un perfil doncs molt, potser, no sé com dir-ho. Més maternal... una figura molt femenina... molt d'estar, doncs, amb un centre molt controlat i que quan te'n vas amb societat se't descontrolar tot, no? Perquè ja no fas les activitats allò tant... o sigui, crec

que sí que hi ha hagut un canvi de perfil. Que ha de ser un monitor no tan maternal, ha de ser un perfil més dinamitzador, més facilitador, no? I crec que sí, que està canviant també aquest...

A: I això ha implicat canvis en el grau d'autonomia dels professionals?

B: Sí. És el que et deia. Equips més autogestionats. [...] Clar, és que d'estar. Arribem al dematí i fins les cinc de la tarda estem tots aquí dintre i tot està com molt quadriculat, estem a tot arreu. Dos que van a fer activitat aquí, un que va a fer activitat... bueno... clar, se't descontrola. O sigui pels professionals és com un descontrol perquè, clar, abans era molt fàcil, passes llista i els tens tots... Ara tothom fa coses diferents. Amb aquesta autodeterminació no? Amb el qual el professional té que assumir un altre rol.

A: Clar, i això fa que hagin de ser més polivalents a l'hora de desenvolupar les seves tasques? En què?

B: Sí. Jo més que més polivalents jo crec que haurien de... que crec que han canviat les competències a nivell de flexibilitat, de ser més proactius... a nivell de... autocontrol, per exemple, crec que també. Perquè clar, és que això eh! Vull dir que... A veure si has nascut d'aquesta manera ja saps el que és, però clar, de passar d'estar a aquí tancats, ho dic tancats així ara per exagerar eh, que no ho estaven ni molts menys. Però clar, de tenir-ho tot molt més controlat a tenir, dispersar-te... és que les competències personals han hagut de canviar. [15:55]

A: I en les funcions també hi ha hagut canvis? En les seves funcions professionals?

B: Sí. A nivell competencial, que nosaltres tenim les competències definides. T'estic parlant d'aquesta flexibilitat, d'autonomia, pro activitat, autocontrol... Per exemple, aquestes són específiques de serveis que estan descentralitzats. Perquè és això, avui tenim que fer això però és clar, no sé que ens passa no vol dir que ens passi cada dia però que es donen situacions que... que les has de gestionar. I a nivell de funcions també.

A: I s'han desenvolupat noves competències?

B: Sí. Aquestes que et dic eh.

A: I hi ha hagut canvis en el treball en equip?

B: També. Jo crec que també. Que han fet aquests equips petits, això que t'explicava. De ser tot un equip amb el directors i els tècnics ara tenim, no? Si abans estàvem així... Tens un paper?

A: Sí.

B: Bueno, sinó el vaig a buscar.

A: Té.

B: Si abans estàvem així [mentre dibuixa] i aquí i havia un equip tècnic i aquí hi havia els professionals, no? Ara estem, aquí hi havia un director i aquí té satèl·lits que ell ha d'anar recolzant. Ell ara ha d'anar recolzant a tothom. I aquest és el que es mou perquè els altres estan aquí. I aquí i aquí. I abans estàvem tots, no? Anàvem de dalt a baix, doncs ara ens hem de coordinar perquè aquest d'aquí també pot ajudar a aquest d'aquí, no? Ho fan el mateix i fem coses iguals, doncs hem de col·laborar. És un model més col.. més això, més d'equips, autogestionats, més col·laboratiu.

A: Molt bé. I en quant a la coordinació i a la col·laboració entre els professionals...

B: Jo crec que també que... és un canvi. Que hi ha aquesta necessitat de col·laboració. [...]

A: I en l'estil de lideratge?

B: Bueno, això que et dic. El líder, la XX, ha hagut de fer un canvi... estratègic, no? De... Clar, d'això, no? D'estar la XX amb un despatx i... i que tothom venia, la XX està voltant ara i està coordinant els equips. Realment és un canvi.

A: I en la motivació dels professionals?

B: Jo crec que van sortir amb por. Molta por. Perquè clar, estàs acostumat a que estàs amb un lloc i vas pitant. I ara et ve el psicòleg a apagar-te el foc i ara ve la infermera a apagar-te el foc... Clar, tot això ja no ho tens. És et poso aquí i t'espaviles i, per tant, és evident que has de fer molts canvis. Perquè del que no es tracta és de que et deixem sol a aquí i espavilat. Però es tracta de gestionar d'una manera que et vindran tots els reforços que necessitis però d'una altra manera. I... i jo crec que van sortir amb por i que mica en mica es van trobant, perquè al final també és un apoderament dels professionals que jo crec que això motiva. No tothom. Hi ha gent que segurament ha de plegar perquè no aquest sistema no els... no l'aguanta. Saps? Però hi ha persones que això els és una motivació de dir: hostres! Un equip aquí, que estem analitzant els nostres resultats, que podem dir quines millores fem com a equip... no? Que ens relacionem directament amb tots els grups d'interès, és que clar. D'estic tancada aquí amb una classe amb els nenes a no, no, és que aquí tenim un projecte, tenim un equip, no? I hem de tirar això endavant. Tenim uns suports, de la X, de tot l'equip tècnic, tots els que necessitem d'Ampans però estem nosaltres liderant aquest projecte.

A: Però això hi ha molta gent que no es deu sentir còmoda amb això?

B: No. Clar. Això és un canvi brutal. No. Hi ha hagut algú que segurament que ha hagut de plega.

A: Clar, clar. I ho entenc perfectament.

B: Clar. Per això et dic que el perfil de tenir aquest perfil maternal, a tenir un perfil d'això, de facilitador, de dinamitzador, de... clar. No tothom ho viu bé.

A: I hi ha hagut canvis en les accions formatives pels professionals?

B: Sí. T'ho he comentat eh. Evidentment. Requereixes de base, donar una formació de comunicació, de relació amb els grups d'interès...

A: I en el nivell de satisfacció dels professionals amb les seves condicions laborals?

B: Eh... Jo crec... És que clar, jo no t'ho puc dir això, perquè no ho sé. O sigui... Clar. Jo des del meu punt de vista penso que sí, perquè també és una flexibilització no? Que... Però... Que no, o sigui, no els hi ha empitjorat les condicions laborals bàsiques del que és el salari, del que és... no sé, els horaris. En principi això no els hi ha canviat. Però clar, és si tens aquest perfil que et motiva, no? Sinó...

A: Però els horaris sí que els hi han variat? Perquè ara són flexibles no?

B: Sí. Però no substancialment eh... no... A veure, no els hi ha canviat vacances, no... jo crec que no els hi ha canviat així d'una manera ni substancial ni radical eh...

A: Torns, permisos? Tot això?

B: Si...

A: Tens consciència si hi ha hagut canvis en l'índex d'absentisme laboral?

B: No en tinc consciència. Jo aquest resultat no el tinc computat en el...

A: Molt bé.

B: Nosaltres, et puc dir a nivell de llars i jo crec que els hi pot passar el mateix, com que hi ha una aproximació i una vinculació tan gran amb el que és el projecte propi... m'explico? La gent és molt més responsable. Perquè si jo vinc a la caixa i no hi soc, és igual, el del costat em supleix. Si vinc amb un projecte que som un equip, hi ha molta més consciència de que si faltó sóc molt més necessari. Això és el que ens passa a nosaltres. A llars tinc un índex molt baix d'absentisme. Jo crec que és per això, saps? La gent és molt conscient de que hosti, si no vinc, faig anar malament a tothom.

A: Clar, molt del sentit de responsabilitat perquè clar, estàs amb persones...

B: Perquè el projecte te l'aproximes. Ara clar. Si vinc a la caixa que n'hi ha cent, bueno, pues, diguem-ne, no passa res. I si no venen perquè estan malalts tampoc passa res eh. Però hi ha més aquesta consciència de...

A: I hi ha hagut canvis amb el grau de satisfacció dels i les professionals amb els equipaments i els recursos al seu abast?

B: Jo crec que sí, perquè... Vam intentar, i amb això vaig ser partícip. Jo pensava que era molt important com fossin aquests espais, per mi era determinant. Que com féssim els espais, no? Bueno, que sembla una mica... Intranscendent, però a mi em semblava que era bàsic. O sigui, jo li deia a la X: X, és que si això no és d'una determinada manera, que és com, no sé, que és com si te'n vas amb una festa vestida d'una manera o d'una altra. Vull dir... si no vas adequat, mm.. tens problemes al principi. Bueno, per dir-ho una mica així. Però, per tant, a mi em semblava que havíem de donar una imatge molt positiva dels espais. Que fossin espais agradables, que convidessin a facilitar la comunicació amb la població, no? Perquè si ja anàvem a fer una cosa molt institucional o molt... no sé, sanitària.. o sigui, que la imatge que donéssim, establiria d'entrada una relació amb la població. Per tant, la imatge era molt important. Jo crec que vam encertar a facilitar, perquè sinó la gent no vol entrar. Llavors, o sigui, perquè al final a veure, si tu tens... nosaltres hem de treballar per la inclusió, sí, el problema a veure. Per ser pràctics, eh. El problema el tenim nosaltres. Perquè som els que ens hem d'incloure. A veure que és un problema social, eh, però per ser pràctics, perquè sinó ens anem a la filosofia i no... no... antropologia i no acabarem. Doncs de dir, jo em vull incloure, doncs per tant, hostres, he de posar, facilitar situacions perquè la gent no s'incomodi. Al contrari. Llavors vam treballar molt la imatge, eh. Que és una imatge molt planera i molt... intentem que sigui confortable i acollidora no? O austera, però que facilites aquesta, aquesta relació amb la comunitat. I que, com que anàvem amb un poble, que aquest poble assumís aquest projecte com a propi. I per assumir-lo la gent si ha de sentir còmode. I els hi havíem de fer perdre la por, no?

A: Doncs us en heu sortit perquè nosaltres els hem anat a visitar i et felicito ja directament perquè és molt gustós.

B: Jo ho veia com a molt molt... important. Que no són res de l'altre món, eh, però que per mi eren un element essencial. Sí, sí. Perquè sinó... posem el primer, el primer déu vos guard el que sigui, que la gent tingui ganes de...

A: Un altre element d'aquest apartat de recursos humans, hi ha hagut canvis en el grau de retenció de professionals en l'entitat?

B: Perdona, hi ha hagut?

A: Canvis en el grau de retenció de professionals.

B: No t'ho puc dir exactament. Sí que hem passat ara una època que hi ha hagut llistes, que han anat sortit llistes d'ensenyament i llavors això fa que nosaltres se'ns en vagi per condicions laborals que són més òptimes. Això ens passa però a tots els nivells.

A: Vale.

B: També és veritat que s'ha facilitat, això que dèiem, hi ha professionals que aquest sistema li és difícil de gestionar aquest canvi. I també hi ha possibilitats de canviar d'ubicació, no?

A: O sigui a dintre de la mateixa... no és que marxin a fora?

B: Dintre de la mateixa. Sí. Abans de que marxin, pues també els podem reconduir.

A: I quin tant per cent diries que ha passat això?

B: No ho sé. No t'ho puc dir exactament. Exactament no t'ho puc dir. [...] Tampoc ha sigut... Jo crec que la X ho ha fet... que també s'ha fet un treball previ d'explicar molt als professionals que s'anava a fer. Vull dir, no és que avui et desmantellem això i ara tu cap aquí. Sinó que ha sigut un treball acompanyat i que també ha sigut una transició que ha facilitat...

A: I hi ha hagut canvis en el número de voluntaris? [26:40]

B: No. Jo crec que més aviat n'hem ampliat. Perquè també era com un objectiu.

A: Per tant, han augmentat?

B: Sí. Era un objectiu, no? Vull dir, el fet d'aquesta visibilitat, de ser projecte de poble, de que la gent s'ho fes seu aquest espai i aquest projecte, doncs facilitava que la gent entri directament, no? A estar amb nosaltres.

A: En quant a la praxis dels professionals, entrant específicament en les tasques que desenvolupen, hi ha hagut... ja ho has comentat però anem a ser una mica més explícites. Hi ha hagut canvis en la praxis professional des de la implementació del MAXIM?

B: En la implementació del MAXIM? Què vol dir del...

A: El MAXIM és el model.

B: El model. Vale. Vale. M'ho imaginava però... Sí. Jo crec que sí. Que...Que hi ha hagut canvis.

A: Per exemple, creus que se centren més en les fortaleces i les preferències dels participants per definir les activitats? A l'hora de definir les activitats?

B: Sí. Sí. Tens un grup... O sigui. A.... Clar, com que està basat, és un projecte comunitari, doncs ja diguem que tota l'organització, o sigui, totes les possibilitats... o una part de totes les possibilitats que tu tens d'acció estan basades amb què t'ofereix la comunitat propera. Aquí era què ens ofereix el Bages i el mundo mundial, allà ja és a veure, a nivell de poble, què ens ofereix aquest poble, no? Vull dir que ja estaàs a... I amb recursos que ja són de les pròpies persones.

A: I hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la seva tasca? Els professionals en els nous centres?

B: De...

A: De si hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius que es puguin donar.

B: Sí. Jo no diria que n'hi hagin masses, no... [...] Que el personal... Jo crec que el personal actualment se sent ben acompanyat... vull dir que... saps? Que no tinc

sensació que estigui allà i que reivindiqui perquè li falta... No. Jo crec que la gent està...

A: I quan es donen, aquest cas són pocs però quan dius que n'hi ha algun, són episodis conflictius, per exemple, amb els i les participants, o... entre ells, o amb els professionals o amb la gent...

B: A nivell de usuaris han baixat perquè com menys gent som més fàcil és viure. No? Si tens un grup molt nombrós et surten més problemes, si tens grups, no? Que pots treballar més la vinculació, que tens més oportunitats d'activitats, més diversitats, doncs, facilita. A nivell de... professionals, com que s'ha canviat el sistema, diguem, que la comunicació i, o sigui... que jo crec que es fan moltes més reunions de coordinació. Val. I per tant, doncs, vull dir que les coses, no? Vull dir que es va consensuant tot el... O sigui, que qualsevol situació que es trobi problemàtica, vull dir la X dona un suport, vull dir que es treballa d'una manera més directa. No crec que... No sé.

A: Molt bé. I hi ha hagut canvis en el tipus de suport que s'ofereixen els participants?

B: Sí. Jo crec que són suports més a mida. [...] Sí, jo crec que sí que són suports més personalitzats. I que ara s'utilitzen més em... més suports de la pròpia comunitat, no?

A: I creus que hi ha hagut canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els i les professionals?

B: Jo crec que sí perquè és aquesta situació que parlàvem eh, d'haver de...de fer un equip, és un equip més petit, no? En que ens hi veiem més directament implicades, no? O sigui, si tu estàs en un equip de quatre persones, és que hi ets o no hi ets. Saps que vull dir-te? No pots passar desapercebut, perquè és un equip que et necessita. I això t'implica treballar més activament. O sigui, ets molt més necessari per l'equip. [...] I clar, això és una... jo crec que això són canvis elementals però que són molts importants, eh? Que quan tu tens aquesta visió de: hostres! Es que som nosaltres, és que som l'equip, és que això depèn de nosaltres! Ja no estem a la caixa que ja sempre

ve el pare totpoderós a dir-nos què ens... Hòstia! Hem d'arrancar això. Jo crec que és molt motivador això.

A: Per què quina ràtio hi ha ara entre professional i usuari?

B: Jo crec que depèn dels nivells de suport dels usuaris. No t'ho puc dir exactament. Però si que estem treballant, i això ho fem amb la X a d'altres llocs, de... o sigui, tenim una base que és la que ens marca la llei i, a vegades, per portar temes o segons quina activitat, o perquè tenim una temporada que hi pot haver un conflicte perquè tenim usuaris amb trastorns, doncs llavors recolzem. Vull dir que anem... jugant.

A: I hi ha hagut canvis, creus, en el sentiment de... de propietat del projecte? És a dir, que se sentin els professionals que el projecte és una cosa seva?

B: Sí. Sí. Totalment això que et deia. [...]

A: I en el grau de compromís ètic? Per millorar la vida de les persones.

B: Jo crec que, clar, si tens ja aquest... Si contesto l'altra positiu, no? De dir, clar, si et fas el projecte teu, t'hi sents part més important, més responsable, èticament jo crec que en els processos també... també milloren.

A: I hi ha hagut canvis en el sistema d'avaluació de la pràctica professional dels professionals, dels treballadors? [32:57]

B: Jo crec que, això, aquest any ho estan fent d'aquesta manera, no? Perquè, o sigui. Si ampliem competències, hem dit que ampliàvem competències, un altres tenen un sistema d'avaluació del desenvolupament professional que inclou competències. Per tant, si han canviat competències, entenc que hi ha una... que és valoraran aquestes que abans no es valoraven. Em... A nivell de funcions també perquè hi ha altres funcions.

A: Vale. Tema de producció de coneixement i de producció d'innovació. Hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del MAxIM? [...]

B: No t'ho sé dir. Potser és una mica prematur encara per dir-ho. Sí que és veritat que s'estan gestant aquestes altres maneres de treballar i, per tant, que són bones pràctiques, no? O sigui, només aquesta organització, nova organització, doncs això ja és una bona pràctica. Vull dir que anem gestant... crec que anem gestant. Però no podem dir que hi ha tinguem...

A: Per exemple, hi ha hagut canvis en el volum de documentació produïda per fomentar, aplicar, avaluar i difondre el nou model?

B: Jo crec que seria una mica que això que et deia de... que això ja s'està fent, però que ara ho podem fer per equips més petits i, per tant, que puguem manejar els resultats, tots els indicadors d'una manera més fàcil. I que tinguin més impacte en el canvi o en les millores que s'han de fer. [...] O sigui, que hi ha també, a veure, que hem plantat nous, això, processos coproductius, no? Clar. Tu tens famílies de Sallent, no? Doncs, hostres, és que abans fèiem una enquesta, però és que a veure, ara tenim l'oportunitat de parlar cada dia amb aquestes famílies. Hem de tenir, hem de treure moltes més conclusions perquè, tenim molts més inputs. Jo crec que hi ha tota aquesta observació directa i aquesta relació directa que tot això ens ha de generar molts més inputs per treballar i per.. I que ja no només és això, o sigui, que les activitats tot el que fas i tots els resultats que maneges, et dona per fer coses que hi estan implicats totes les parts. Els usuaris, les famílies, la pròpia comunitat... Abans això aquí no podíem fer-ho.

A: I hi ha hagut canvis en el disseny i aplicació de propostes d'innovació? Perquè ara et deia de producció de coneixement i ara et dic a nivell d'innovació, evidentment, ja ho has comentat que hi ha hagut canvis, però quins han estat aquests canvis?

B: Bueno, jo crec que això. Que aquestes noves relacions, aquesta manera nova de gestionar, et requereix instruments que siguin més innovadors. No sé, pues que puguem fer reunions ja més online, que puguem, clar que tampoc és que això sigui innovador, eh. Però, o sigui, que ens porta a utilitzar més tecnologia que abans no... no utilitzàvem. [...] I sí nosaltres, per exemple, aquesta part coproductiva, de treball coproductiu, que hi hem estat treballant bastant crec que és important. Per nosaltres això ha sigut una innovació, eh. Treballar tot el que seria un procés coproductiu, amb

les famílies i amb els usuaris. Primer formar-los, no? Perquè pots dir-li a la gent: ara serem coproductius! Bueno, pues què vol dir això, no? Però i coproductius amb tot, amb la planificació, amb el seguiment, no? La planificació en el disseny del producte. I en la valoració. I actualment ho estem fent d'aquesta manera. Potser per nosaltres ha sigut la... la innovació.

A: Val. Entrant en el bloc de.. d'economia. S'han observat diferències en els costos des de la implementació del nou model?

B: Jo no t'ho puc dir tampoc això... no? Perquè jo no he fet una anàlisi d'aquests costos. Vull dir que no t'ho puc dir. Em... No t'ho puc dir. És que no t'ho puc dir perquè... Jo penso que, que a veure, que potser hi ha alguns aspectes que encareixen el producte, no? Però que si després tenim menys baixes i tenim més motivació i.. saps? Vull dir que hi ha altres coses que pugen. I jo no he fet una anàlisi de costos, la veritat, per dirt-ho.

A: Vale. I saps si hi ha hagut canvis en les prioritats definides per l'assignació dels pressupostos?

B: Si hi ha hagut canvis definits en la revisió?

A: En les prioritats, sí, dels pressupostos.

B: En les prioritats. Sí, sí, sí. O sigui, per exemple, a nivell de transports, no? Doncs eh.. hi ha hagut una dotació... a nivell informàtic doncs també, clar, requereixes de més elements de... per poder utilitzar.

A: Molt bé. En quant a l'entorn i la visibilització. Hi ha hagut canvis en la col·laboració amb entitats del municipi?

B: Sí. Moltes, moltes.

A: Quins?

B: Amb tothom. És que jo crec que s'ha fet un barrido, no? Vull dir que... amb aquesta idea de dir això no és un projecte d'Ampants, això és un projecte de poble. Anem a conèixer tots els interlocutors possibles que puguem tenir, públics, privats, de

qualsevol... Jo crec que sí, que aquí hi hagut una... i hi ha una resposta molt positiva. I realment la gent del poble se'ls ha fet seus, eh! Això també és un treball comunitari que a nivell de llars hem fet sempre. Però d'anys! Jo m'he partit el cul a anar a parlar amb aquest, amb l'altre, estar a les associacions de veïns, estar... no? Perquè era com de dir, és que necessitem nosaltres, o sigui, la inclusió no ens vindrà pels altres si no la potenciem nosaltres. Hem de fer aquest camí. Jo crec que hi ha hagut una resposta molt positiva.

A: Es col·labora més amb les entitats amb les que ja es treballava abans?

B: Sí. Sí, perquè per exemple nosaltres, a Sallent no hi tenim llars, a Sant Joan sí. I hem col·laborat i ens tenen, a més ens tenen molt mimats. Vull dir que... Però que es veritat que nosaltres només hi som més al vespre i al cap de setmana. Bueno, ara hi ha una altra realitat, de dir...

A: Al vespre i al cap de setmana parles de les residències, de les llars?

B: De les llars, exacte. I ara com que, a més a més, i som de dia, doncs, clar hi ha molta més gent que encara et coneix.

A: I es col·labora més amb entitats noves?

B: Sí. Sí, sí. Se'ns dubte.

A: Amb quin tipus d'entitats?

B: Amb l'escola... És que clar, col·laborem amb l'església [riu], col·laborem amb l'església, amb l'ajuntament, amb les organitzacions, per exemple, a Sant Joan n'hi ha d'una de molt potent que fa... que organitza la festa major. Que és molt important a Sant Joan. Doncs, ara al haver tingut els del centre ocupacional, doncs clar, s'ha ampliat més la col·laboració. Amb la residència d'avis, amb el casal de dia, aa... qui més? Amb bars...

A: Amb bars?

B: Amb tot. Sí, sí.

A: Però i que fan en els bars? Fan de...

B: No. Els bars, no sé. Pues anem, ens fan... a la millor ens donen algunes tapes. O sigui, que podem anar a tot arreu, vull dir que és, per això et dic públic i privat. Perquè no és només que puguem anar a fer una activitat, sinó és estar, poder estar a tot arreu. Hem treballat amb tothom. Amb la piscina municipal... etcètera.

A: I hi ha hagut canvis en el sistema de col·laboració amb aquestes entitats i amb serveis? Serveis socials, educatius, CAP, policia...

B: Sí. Jo crec que sí perquè ara és aquesta idea de que som del poble. Llavors, per exemple, amb el programa d'activitats, doncs, ja ens demanen directament, no? O sigui, abans potser ens podien oferir alguna activitat que féssim nosaltres i ara ja ens diuen, quines activitats feu que també puguin fer els altres? O sigui, que ja ens tenen com un banc d'entitats, no? [...] A la radio també. Anem a col·laborar amb un programa. O sigui, bueno.

A: I, el sistema de col·laboració amb aquestes entitats quin és el procés? Com es basa?

B: Depèn de l'entitat. O sigui, nosaltres considerem que com a ciutadans, que això també ho hem treballat molt, tot el que és la ciutadania de les persones amb discapacitat, drets i deures. Perquè sempre només anem a drets i nosaltres hem treballat molt els deures. Com a ciutadans tenim uns compromisos, llavors, aquests compromisos s'executen, això doncs, participant a la festa major, fent de voluntaris, eh... les eleccions, cinquanta mil coses d'aquestes. I, a part, tenim uns altres drets, no? De participar en coses que són divertides i que, bueno, que també sumem a dintre el poble. O sigui, partiríem de les que són bàsiques com ciutadans de responsabilitat i d'altres pues que qualsevol ciutadà pot utilitzar.

A: I creus que hi ha més presència positiva

B: Bueno, que sempre estiguin a veure, alineats amb valors de l'entitat. Serien universals. O sigui no ens anirem, , no sé, amb un grup motero que es porra, per exemple. Vull dir que això tampoc, no? Però que.. o sigui...

A: Hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials?

B: Sí, jo crec que ha canviat molt eh.

A: En què?

B: En la manera de... Encara al llenguatge, i això ho hem treballat nosaltres amb els periodistes, encara parlem de discapacitats, no? Dic hostres sempre ens falta la persona al davant, no? No anem dient els diabètics del Bages o... les persones que tenen diabetis, no? O sigui, primer tots som persones. Això jo me'n faig farts i costa moltíssim. Però a banda d'això, és veritat que som habituals als mitjans i... i bueno, cada cop va... O sigui de fa uns anys a ara hi ha hagut un canvi espectacular.

A: En quant a quantitat d'aparicions o...

B: D'aparicions i de la manera com... i també la qualitat, sí.

A: I hi ha hagut canvis en el nombre de demandes o sol·licituds per anar a explicar el projecte a d'altres organitzacions públiques o privades?

B: Sí, sí. És un model que... que convida molt.

A: I qui us convida d'anar?

B: Altres entitats. Altres entitats. També estem amb una xarxa europea, jo hi estic a dintre del consell, i també és un tema que els interessa molt, l'han vingut a visitar... Ara els hi explicava que esteu treballant amb aquesta valoració, segurament tindran molt interès a conèixer els resultats, saps? Vull dir que sí, que és un tema que...

A: Molt bé.

B: Perquè clar, és que té un efecte molt... bueno, que té un impacte. No només és un canvi, és que té un impacte... Nosaltres a les llars, per exemple, sempre ho dèiem que part de la missió que era donar acollida a les persones que necessitaven una alternativa residencial al seu habitatge, o sigui, les llars han fet un efecte sensibilitzador durant trenta anys perquè clar, en el moment que tu tens un veí, no?

Que et diu bon dia, que no m'escup, que no em fa mal, que no hem molesta, que és millor veí que qualsevol altre. És que ja estàs canviant la percepció a tothom. I aquesta gent ja et parla sempre més de... no, no, que jo tinc un veí que són molt macos, que no hi ha problema, saps? Això té un efecte sensibilitzador... més de tot el que tu puguis anant explicant.

A: En resum, consideres que la implementació del MAXIM, del nou model, ha introduït canvis per a què?

B: Canvis en això. En la manera de relacionar-nos, amb la inclusió. Amb la inclusió social. No? En la manera de relacionar-nos amb la població, d'estar presents. En la manera de gestionar. De gestionar el que seria un servei. En la manera d'entendre la persona, no? Que sempre ha d'estar al centre, no? Ara sí que està al centre. Ara sí que ens hem de moure més. I a ser facilitadors d'oportunitats dintre la comunitat. Perquè sinó facilitem nosaltres, no? Una persona té un desig o té una expectativa i Ampans li facilita, no. Ampans li dona, Ampans li fa. No, no. Ara és, tens una expectativa, te la facilitarem. Però l'oportunitat te l'ha de donar la comunitat. Saps? Vull anar a gimnàstica, pues nosaltres muntem 'activitat de gimnàstica no, no. Tu vols anar a gimnàstica? Doncs jo et facilitaré aquesta oportunitat, però la oportunitat és de la comunitat.

A: I els participants estan menys estigmatitzats?

B: Sí.

A: En quin sentit? És a dir, quins prejudicis es trenquen?

B: Mira. Tornem al tema estètic. Això, a l'espai que és maco. Però és que les persones també van més maques a treballar o a treballar, perdona, al centre. Perquè aquí és igual venien amb el xandall i de qualsevol manera. No? Veniamos con la ropa de trabajar deien algunes mares. Ara no. Ara anem, estem a la comunitat, hem d'anar com va tothom. I això també és un treball que hem fet. Fuera los chandals horribles i, bueno, que si algú ha d'anar amb xandall no hi ha problema, però, saps que vull dir-te? I tallem-nos el cabell com ho fa tothom i anem d'una manera, i això és molt important. Perquè posem en valor a la persona també, total per anar allà a Ampans

un xandall... No, no. No vas a Ampans, vas... això. Jo és que veig molts canvis estètics, però no me'ls miro només per l'estètica, perquè crec que són molt potents, que faciliten després...

A: I això facilita que es trenquin quins estereotips?

B: Doncs de que és un nen. De que són pobres. De que total... perquè un jersei maco si total és discapacitat. Total per què? Perquè si està esgarrat, per què? Total, no... No, no. Total no. Sí que val pena. Posem en valor a la persona.

A: Molt bé.

B: També, en tot el que serien les habilitat socials. També han hagut de treballar més. No? Perquè nosaltres és això sempre estem... mmm... amb això jo sóc una mica obsessiva. Drets i deures. O sigui, i això també és un canvi als monitors perquè hi ha monitors que diuen, o sigui, som discapacitats i tenim dret a anar a tot arreu. Però perdona, a veure, arreglem-ho això. Tu has d'anar als llocs bé, com va tothom. Jo no puc anar amb una nena petita amb un restaurant d'alto copeo perquè em fumaran una patada i al carrer, perquè diran la gent aquí vol menjar tranquil·la. Per tant, per anar als llocs hem d'estar en les mateixes condicions que els altres, eh? Una cosa és que et posin una rampa perquè tu puguis accedir i l'altra que te'n vagis a un restaurant i muntis un pollo perquè tu tens trastorns de la conducta. Això no és inclusió. Això el què fa és al revés. Llavors, preparem a les persones perquè realment hi hagi una accessibilitat, no només física, sinó que també estigui, o sigui, perquè clar, jo tinc dret. Sí, sí. Però si després no t'accepten de què et serveix si tothom et mira malament. Tu has d'entrar al lloc amb una bona rampa però després tu estar preparat per estar a aquell lloc perquè tothom t'accepti. I això també és un tema que s'ha treballat molt les habilitats socials. De dir, el dia que anem al restaurant hi anirem perquè estem preparats per anar-hi. I clar que tens dret, però estigues preparat i fes-ho bé. Perquè sinó tothom et mira malament.

A: I això fa que ells tinguin més autonomia i decisió sobre les seves pròpies vides?

B: Bueno, això fa que estiguin més motivats a aprendre perquè tu vols aprendre xinès si algun dia el necessites, sinó t'importa tres pitos. Llavors, jo vull aprendre habilitats socials si les podré posar en pràctica. Val? I, per tant, és un estímul a l'hora de... de treballar amb ells.

A: I tu creus que ells estan més satisfets amb els suports i les activitats que fan a Ampans ara?

B: Sí, jo crec que sí. Perquè estan trepitjant el seu carrer, saps el que vull dir? Estan, van d'un cantó a l'altre. És el seu carrer, és el carrer de tota la vida. Hi van amb unes altres condicions. Hi van amb condició de ciutadà, no d'usuari d'Ampans. Ciutadà que és passeja, que ha d'anar bé, que ha de tenir unes habilitats, saps?

A: I això fa que augmentin el benestar i la seva qualitat de vida?

B: Jo crec que sí. Que dona una projecció... i amb les famílies, ja ho hem parlat amb algunes famílies. No és científic el que et dic, però parles amb famílies i clar, és com un orgull. De dir, hostres... el meu fill està anant pel carrer, ningú el mira malament, amb tots els seus drets. Jo crec que sí. Però clar, tot això s'ha de... saps? Jo no tinc ara una...

A: I a nivell de queixes o abandonaments voluntaris per parts dels usuaris?

B: De marxar no. Bueno, també aquesta és l'altra. Això també és un canvi mental important. Abans era agafar l'autobús i cap aquí, i això és l'obligació de la teva vida. Escolta, hi ha això. Tu vens aquí si vols, sinó pots seguir anant allà o et quedes a casa. O sigui, aquí vens perquè tu realment vols venir. Que això també és un treball que facilita, no? Nosaltres a les llars sempre quan entrava algú, és que la Janeta me ha metido aquí. Sempre deia, no, no. Anem a analitzar al teu cap quin és el motiu pel qual estàs aquí, perquè sinó ja anem malament. Comencem malament. T'ajudem i tot el que vulguis, però tu vens aquí perquè tens una situació i l'has d'entendre aquesta situació. Legitimat la teva situació, perquè sinó, si és per obligació, que això abans passava aquí, que no volien venir. I a vegades havíem d'anar a buscar nanos a casa seva. Que a temporades no volien venir. Ara, no. Aquí vens perquè tu estàs bé, tens

uns companys, és un canvi. I que jo sàpiga no anem a buscar a ningú ara. I ens havíem fet farts, eh! Clar, no querian venir. Perquè era obligació.

A: I això fa que les famílies també estiguin més satisfetes amb el suport i les activitats?

B: Sí. Que també és el que et dic, que el fet de tenir espais macos... per les famílies això també és molt important. De... la satisfacció i hostras, és un lloc que val la pena estar-hi. Que a mi també m'agradaria ser-hi, saps? Perquè hem fet llocs que intentem que no estigmatitzin.

A: El suport social a Ampans ha augmentat degut a aquest nou model?

B: Bueno, jo crec que sí que... Clar, això també ho haurem de veure... tenim també enquestes per conèixer la satisfacció, la percepció, i jo crec que sí que...

A: I el valor patrimonial d'Ampans?

B: Sí, ha incrementat. [...] Sí, sí. Perquè són locals que són interessants. A nivell patrimonial.

A: I aleshores, per acabar...

B: Hem fet baixar, potser si miréssim d'alguna manera amb costos econòmics a curt termini, hem reduït la despesa de les persones, del client. Més que les nostres. O sigui, nosaltres ens hem complicat la vida com a entitat. Perquè guaita la caja i tots aquí i.. Ens hem complicat la vida. Però bueno, el nostre compromís és aquest. Però a curt termini a les persones els hi ha baixat la despesa d'accés.

A: Per acabar, el nou model el MAXIM, de la implementació dels nous centres ocupacionals, forma part d'un projecte explícit més ampli de l'entitat o és un canvi aplicable només als centres ocupacionals?

B: No, jo crec que... ja et dic. Vull dir que les llars ja és el precedent que... o sigui, que això va enfocat amb... amb els enfocats teòrics, amb els marcs teòrics. Que anem cap aquí. O sigui, a nosaltres ningú ens va demanar això, però el que sí que ens semblava doncs que per tots els enfocats teòrics que estem treballant i els que estem immersos,

doncs que clar... no? El movimiento se muestra andando, no? Vull dir, la teòrica ja la sabem, llavors, per tant, havíem de començar. I sí, sí. Segur que és aplicable a tot.

A: Aquest nou model ocupacional ha suposat canvis en alguna altra àrea o àmbit de l'entitat?

B: Bueno, a tots aquests que hem parlat eh? La gestió, la de recursos humans, formació... eh... A tots els grups d'interès. Jo crec que sí. A suposat canvis que... A part d'aquesta visibilitat per la inclusió, també jo crec que els ajuntaments, doncs que també... doncs... els hi ha sigut interessant d'entendre aquest model i també com Ampans, aquest impacte que té. Al municipi. O sigui, els ajuntaments, no? De dir... Els d'Ampans ara, l'ajuntament diu que té un projecte per persones amb discapacitat. Clar. Les persones amb discapacitat és competència dels ajuntaments. Per tant, els estem... sumant.

A: Val. Per acabar, hi ha una altra cosa que hagi canviat o que vulguis comentar o que... vulguis destacar que no hagi sortit?

B: Estem contents. Jo crec que.. saps allò la satisfacció de dir... ens hem avançat. O sigui, ja ho sabíem que ho havíem de fer, ningú ens ho va demanar, però sabíem que ho havíem de fer i ha sortit molt xulo. I que encara estem en ello però que.. contents d'haver-ho fet i de que com a organització puguem treballar enfocs teòrics que després es porten a la realitat. Perquè sinó... no? L'atenció centrada a la persona i vinga el rollo... i rollo... i després tu a la teva. O sigui, que... que ens està donant un orgull com a professionals de dir, no? Estem treballant amb models que ens els creiem i després els apliquem. Jo crec que això és una satisfacció que... que tenim.

A: Molt bé. Moltes gràcies.

E8

A: Molt bé, doncs podem començar per l'estructura. Creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de l'organització degudes a l'aplicació d'aquest model a Sallent i a Sant Joan? De la organització seria d'Ampans en sí. Per exemple canvis en l'organigrama?

B: No s'ha reflectit

A: No s'han reflectit?

B: No, l'organigrama és el mateix abans i després. Això pot ser perquè no hi ha hagut canvis o perquè ens hem, diguem-ne, no hem modificat l'organigrama, que l'organigrama és el mateix. Jo crec que hi ha hagut canvis, petits, i en comandaments entremetjats. No sé si m'explico, és a dir, si el centre del qual partíem era un centre gran, d'acord, ara a l'haver-se desmembrat i haver creat els dos centres que parlem, Sant Joan i Sallent, doncs vol dir que hi ha hagut unes persones que s'han apoderat, que possiblement tindrien que aparèixer a l'organigrama com a responsables d'aquests petits centres, ahh..., no seria un gran apoderament ja que estem parlant centres petits. Em sobta que no considereu el CO de les Bases en aquest estudi, el de Bernat Cabrera, no sé perquè feu aquests dos només.

A: Són els que ens van dir que féssim.

B: Pues crec que s'han equivocat. Vull dir s'ha desmembrat en 3 serveis amb lo qual excloure'n un no té cap lògica, vull dir que no...hi ha un centre gran que s'ha desmembrat en 3 centres: Sallent, Sant Joan i un que se n'ha anat al centre de Manresa. Estavem aquí a Santpedor, aquí al costat, llavors jo crec que es tindrien que avaluar els 3. No té sentit deixar-ne un iii...els 2 que esteu parlant vosaltres són centres molt petits amb molt poca capacitat d'usuaris amb lo qual s'ha apoderat alguna persona, alguna figura de comandament intermig però clar, vull dir aquest apoderament és...doncs això, no és especialment significatiu, ho és però no és especialment significatiu. El centre de baix és un centre diguem-neee...més gran, el que passa que és possible que com que és més gran hi hagi hagut menys modificació de l'organigrama perquè el que era el responsable del centre inicial doncs hi deu passar moltes estones en aquest centre, vull dir que tampoc...no deu haver delegat específicament funcions. No sé si amb el que era l'estructura de l'organigrama contesto la pregunta.

A: Sí, sí, i tant. I respecte la gestió? Creus que hi ha hagut canvis en la gestió des de que s'ha aplicat el model?

B: Quan dius gestió a què et refereixes?

A: Per exemple, en els processos de presa de decisions, en l'estratègia de la organització...

B: En els processos de presa de decisions poc, poc, i en l'estratègia de la organització mmm...casi casi ho ficaria al revés. És a dir, no seria que el canvi hagi produït un canvi en l'estratègia sinó que va ser l'estratègia la que va produir el canvi en aquests centres. És a dir crec que va ser prèvia l'estratègia que no al revés. No sé si m'explico?

A: Sí, sí. I dius que hi ha hagut pocs canvis en aquests processos de presa de decisions? Quins? I creus que se n'haurien d'haver donat més, o menys, o...

B: A veure, de vegades és difícil conceptualitzar el que voleu dir per tant m'interromps en qualsevol moment i m'aclares. A veure, presa de decisions entenc que per un costat [3:35] seria la forma de planificar l'estratègia del centre, i aquesta, aproximadament es continua fent igual com es feia abans, la forma, la metodologia de portar-la. És possible a lo millor les accions puguin ser diferents, però el que seria la metodologia, seria la, laaa...la mateixa, s'ha continuat conservant la figura del responsable d'aquests serveis, encara continua existint aquesta figura. Ahh...i, els plans de gestió que organitza per centres, de moment, els està fent globals, no els està fent parcials per cadascun dels centres. Els procediments de treball continuen sent els mateixos en els diferents centres, és possible que a lo millor hagin augmentat més algunes de les activitats de relació mentora etc. però diguem que els processos de treball continuen sent els mateixos. Mmm...entenc que en aquests moments el que seria gestió doncs mmm...no hi ha hagut especials canvis. No sé si la paraula gestió agafa més el que jo dic i en aquest sentit.

A: Vale. Respecte les funcions directives o de coordinació, creus que hi ha hagut canvis?

B: Hi ha les dos figures que s'han apoderat que aquestes figures no hi eren ben bé abans xxx [4:38]. I sobretot, imagino que és el responsable del servei que modifica la seva forma de treball. Aquí si que hi deu haver hagut un canvi, m'imagino, ha passat de tindre un centre, un servei amb totes les persones al seu costat amb que té que

delegar moltes més coses, a que ha d'invertir el seu temps a serveis, és a dir que aquí, que aquí jo crec que hi ha hagut una mica més. Em tornes a llegir la pregunta inicialment com era?

A: Si els canvis en les funcions directives o de coordinació...

B: Jo crec que sí, que en els responsables de serveis si que hi ha hagut canvis i en algun comandament intermig també.

A: I aquests canvis han tendit a què? A centralitzar, a descentralitzar, a...a què?

B: Si tenen alguna tendència és a descentralitzar. Està clar, sí, sí.

A: Respecte les eines de gestió, hi ha hagut algun canvi al respecte o no?

B: Quan dius eines de gestió a què et refereixes?

A: Les eines...ara no recordo com es diu aquest programa que feu servir vosaltres...

B: No, aquest programa continua exactament igual, no hi ha hagut cap canvi en el programa el que sí que el programa preveu que es puguin donar d'alta tant centres com centres hi ha. Si demà per el que sigui l'entitat doncs...creés, construís o...li donguéssin a concurs o a gestió un nou centre doncs...el programa permetria donar d'alta un nou servei, vincular personal treballador en aquest servei, i vincular personal usuari en aquest servei. A partir d'aquí tot lo altre continua sent igual, és a dir els usuaris continuen tenint un horari, continuen tenint un programa individual, continuen tenint una sèrie d'aspectes mèdics de revisió, una sèrie de registres, però això, diguem-ne, no...no s'ha mogut, de moment no ha canviat. Si en el futur pot generar necessitat d'alguns canvis, pot ser que sí, quins canvis pot donar? Pot donar, si anem endarrere a la pregunta, els canvis que pot generar o que ha pogut generar però que tampoc han sigut especialment importants ha sigut un accelerament del que podria ser la digitalització de tota la documentació, que ja es podria haver fet abans, però potser ens havíem endarrerit amb aquest tema, o no havien sigut el suficientment àgils. En quin sentit? En que si el director o uns responsables d'aquest servei físicament estan en diferents punts, l'accés a la informació doncs ha de ser molt digital

perquè puguin accedir des de qualsevol punt. Amb aquest sentit si, no és que hi hagués un que canvi de programa sinó s'han accelerat algunes de les pràctiques del que és el programa.

A: Molt bé, i respecte les activitats que es fan en aquests dos centres, saps si hi ha hagut canvis en aquestes activitats?

B: Molt molt no ho sé, entendria per això que...estem parlant del de Sant Joan i el de Sallent. Mmm...segur que moltes activitats diguem-ne, abans es feien des d'un punt de vista més centralitzat. Poso l'exemple, doncs si aquí hi havia el centre i es volia fer una activitat per exemple, a la piscina, doncs buscaven una piscina que tingués capacitat pel nombre de persones que farien l'activitat i anaven a aquesta piscina. El fet de canviar doncs, a Sallent i a Sant Joan, indica que ara ja no té sentit anar a la piscina de Manresa, poso el cas, sinó que usariem o bé les instal·lacions de Sallent o les de Sant Joan de Vilatorrada, és a dir que d'alguna manera, hi pot haver hagut, dintre del que són les activitats un canvi en que el lloc on es fan doncs s'ha tingut que canviar perquè es fan molt més properes al que seria l'equipament, això per un costat. La proximitat diguem-ne dels centres que estan posats ben bé al mig dels pobles, doncs ha permès una reducció de desplaçaments i de necessitats en els desplaçaments com poden ser: transport, furgonetes, etc. I el fet de ser tan pròxims doncs també ha facilitat un apropament més,...més gran a activitats, diguem-ne comunitàries i a la utilització d'espais comunitaris. Sant Joan i Sallent són molt petits i és fàcil de fer, bueno fàcil de fer, que el fet de que siguin centres petits amb pocs usuaris facilita la utilització de locals, d'acord? Canvis que hi ha hagut per exemple amb el...amb el de Sallent, a part de les activitats, si entenem una activitat també, que més que una activitat és un servei, que seria el servei de menjador pues per exemple aquí el canvi és substancial perquè en el tema del dinar aprofiten un equipament que és un centre cívic i en aquest centre cívic mengen, és a dir que es fa diferent. Al dir sempre Sant Joan i Sallent ens oblidem d'aquest altre, que es diu Bernat de Cabré, té varis noms, encara no se li ha definit un nom clar, li diem varios noms, aquest altre centre, que s'ha traslladat a Manresa. Aquest comparteix les mateixes coses que tenen els altres, té més persones, però diguem-ne en aquest s'ha fet una especialització d'activitats, això ja és diferent. I aquesta especialització d'activitats va al voltant del que podria ser, o com a fil conductor, el tema del que podria ser una

dimensió artística o d'art, llavors aquí s'ha fet una cosa diferent que no ho és ni el de Sallent ni ho és tampoc el de Sant Joan sinó que aquest podria tindre unes connotacions diferents, això no vol dir que tot sigui art sinó que vol dir que es dedica més temps a activitats del que podria ser, diguem-ne la vessant artística.

A: Saps si hi ha hagut canvis en el fet de que els participants puguin decidir més sobre les activitats que es fan en aquests dos centres?

B: Quan diem participants vol dir usuaris?

A: Sí, els usuaris.

B: Ahh [...] és possible que sí. De totes maneres la feina que havia fet la mateixa feina, la directora, que era la X, a l'antic centre, crec que aquesta dimensió de l'elecció, de l'autodeterminació, la tenia bastant desenvolupada. És a dir, partíem d'un nivell alt, malgrat estàvem separats de la comunitat i necessitàvem d'una xarxa de transport etc. la quantitat d'activitats i diversitat d'activitats que hi havia i la possibilitat d'elecció que ja es donava en aquell moment doncs era...doncs era substancial en aquest cas. Amb lo qual es possible que hagi pogut augmentar però tampoc haurà sigut un gran augment perquè partíem d'una situació penso jo, i en relació a altres serveis d'aquesta tipologia, molt alta. Però vull dir...sí, que partíem d'un nivell alt crec.

A: I les famílies? Ells poden participar més d'alguna manera en aquests dos centres? Hi ha hagut canvi en això, o no? Pel que tu saps.

B: En el centre de Sallent segurament que sí, perquè mmm...són molt poques persones, això facilita la participació de famílies, un entorn petit amb pocs treballadors i pocs usuaris facilita el d'allò, perquè els usuaris són molts del mateix poble, això vol dir doncs que...que d'alguna manera anar, entrar, portar, sortir, anar-lo a buscar facilita tota una sèrie de comentaris i facilita la participació. Perquè a més Sallent té la singularitat de que és un poble amb un teixit important dintre del mateix Sallent, perquè ja a Sallent hi havia associacions de disminuïts, les quals no gestionen serveis però si que d'alguna manera fan activitats per les famílies, fan activitats algun dissabte, fan algunes coses i moltes d'aquestes famílies ja hi eren i aquestes entitats

estan participant com a voluntariat. És a dir, a Sallent jo crec que sí, que clarament les famílies deuen estar bastant més involucrades amb el servei. El fet de que tu puguis anar caminant al servei, si esta a Sallent o tinguis que anar cap aquí, a Comabella, que estem apartats i tens que agafar un transport i uns autobusos doncs facilita...en el cas de Sant Joan no sabia contestar, son poques les persones de Sant Joan i...i...són poques i a part les persones de Sant Joan amb un percentatge important...l'equipament del qual estem parlant és un equipament diürn, d'acord? D'atenció diürna, Ampans també disposa d'equipaments d'atenció residencial. Té 2 tipus d'equipaments residencials, les residències com a tals i uns que estan més inserits a la comunitat que es diuen Llars – Residències. A Sant Joan de Vilatorrada des de fa ja molt temps teníem unes llars, d'acord? Aquestes persones fan vida a la llar el dissabte, el diumenge i els dies de cada dia, però més o menys com nosaltres. Quan arriba l'horari diürn, aquestes persones abans agafaven l'autobus i venien aquí i ara, doncs, no agafen l'autobus sinó que se'n van caminant al centre ocupacional nou que han fet a Sant Joan. Això vol dir que ja, les famílies tenien una relació amb aquesta Llar des de fa molt temps. L'impacte que ha tingut el centre ocupacional mmm...amb les famílies aquí no sabia dir-t'ho. Entendria que menor que a Sallent. I el tercer, que és el que no parlu, que és aquest que s'ha fet a Manresa doncs...mmm...segurament que ho ha facilitat per estar al centre de la ciutat peròòò...però menys que a Sallent, diria eh.

També hi ha un tema de la participació de les famílies que és difícil lligar 3 coses, una és desmembrar centres i un seria la proximitat amb el domicili, on viu la persona, i un altre serien aquests aspectes que has comentat diguem-ne de...d'autodeterminació, de llegir, i un altre seria l'aspecte de necessitats. Què vol dir això? Vol dir que si que s'ha fet, amb uns s'ha fet però no s'arriba a la totalitat, és, les persones diguem-ne que hi havia al centre inicial amb una afectació entre cometes més gran, quan dic afectació vull dir amb un nivell de dependència més gran s'han quedat aquí a la finca. Les que tenien més nivell d'autonomia han marxat a Sallent, a Sant Joan o a...a tal. Això vol dir que a lo millor algú de Sant Joan o algú de Sallent no ha anat al centre més proper sinó que s'ha pogut quedar aquí per un nivell de capacitats o de dependència. Després amb el tema d'autodeterminació, la persona ha pogut elegir també, i si algú de Sant Joan ha decidit anar al centre on sempre havia anat, doncs s'ha pogut quedar. Amb lo qual s'ha millorat, és a dir molta més gent està

molt més a prop del seu domicili però no ha sigut un criteri solament de proximitat al domicili el que ha fet el repartiment d'aquests serveis. Amb això el que volia comentar i la pregunta que em feies és que si en funció de...d'aquest fet la participació podia ser més o menys alta si el centre estigués molt més o menys a prop diguem-ne del domicili, vull dir, això és el que volia comentar. Crec que a Sallent està clar, a Sant Joan i amb l'altre tinc més dubtes en aquest moment de la participació de famílies. De totes maneres això és la meva opinió. Hi ha algunes d'aquestes coses que són purament opinió i altres que són dades, que són dades. Això és agafar el programa informàtic i veure quantes entrevistes hi ha hagut i veure quantes actes s'han fet amb participació de famílies. Són dades que tenim i aquesta és objectiva, vull dir que a part del que digui jo...a veure s'escaparien aquelles relacions familiars, o entre cometes participació de forma espontània que es donen quan jo vaig a buscar a la persona o quan el porto o quan parlo etc. Les més formals tenen que estar recollides pel programa informàtic.

A: I això es podria fer una comparativa de abans de Sallent i Sant Joan i després no? Per tal de veure si ja hi ha hagut canvi?

B: Sí, es poden fer comparatives sempre amb cautela. Què vol dir amb cautela mmm [...] és a dir, poso un cas, i és: si jo agafo les persones que hi ha a Sallent i el promig per exemple de...de jo que sé de famílies que venen de visita, que el venen a veure o que participen en activitats i dic, mira aquí el promig és...x i me'n vaig a veure el centre inicial i aquí el promig també era x, en aquí és molt més alt per tant entenem doncs que s'ha afavorit. Sí, però a Sallent hi ha anat persones properes al domicili de Sallent amb lo qual vol dir que tenen família, d'acord? Cosa que no tenen perquè tenir la mostra inicial. És a dir, pot haver molta mostra inicial que tinguin tutors perquè s'han mort els pares o que visquin en una llar nostra etc. allà els que han marxat la gran majoria tenen família. Això que vol dir? Que estic traient una submostra de la mostra inicial amb lo qual no he de comparar aquesta mitja amb aquesta sinó que tindria que mirar aquestes famílies si venien o no venien, no sé si m'explico? Perquè al fer divisions a lo millor estic modificant algunes variables que estan d'això. D'acord?

A: D'acord, d'acord. Molt bé. Doncs passem als recursos humans. Respecte els recursos humans creu que hi ha hagut canvis en els professionals dels centres des de que s'ha aplicat aquest nou model?

B: Ostres, doncs no ho sé bé perquè no m'ho he mirat, però entenc que en els dos recursos que esteu mirant, sobretot en el de Sallent, deu haver tingut per necessitat un augment de personal, segur. Hi ha hagut d'haver un increment de personal, perquè són centres molts petits en els quals diguem que quan vas fragmentant es produeix una, bueno un...les ràtios, si les ràtios és 1 a 10 per dir-ho d'alguna manera si tinc 10 persones i només en tinc 1 qualsevol sortida en genera 0, per tant he de tenir més personal. Per tant, segur que en aquests dos serveis hi ha hagut un augment de personal.

A: I en aquest personal creus que hi ha hagut un canvi d'autonomia a l'hora de desenvolupar les seves tasques?

B: Sí, segur. Aquesta lliga amb la pregunta d'abans.

A: Si, temes de polivalència, temes de fer més funcions...això ja també ho hem comentat. Les formes de treball en equip, creu que han canviat?

B: Jo crec que ara diguem-ne els que porten els centres ocupacionals tenen un repte que és que abans concentraven tot el personal en una reunió fàcil de fer el dilluns i amb un mateix lloc que era el lloc on treballaven doncs podien tindre els mateixos criteris comuns. És més, com que tothom estava allà els criteris de treball i les formes de treball s'homogeneïzen, es fan comunes, tothom les coneix. A la que anem a espais diferenciats doncs, una, les formes de reunió es compliquen, per horaris, per lloc, per feines, per espais...és més difícil trobar-se i es tindran que buscar altres alternatives que segurament seran més online. Pot generar també una dificultat, però això no es pot veure fins d'aquí cinc o sis anys que és: l'aïllament, entre cometes, entre llocs pot acabar fent saltar els procediments establerts de treball per crear pautes noves i diferencials en funció de cada servei, però això encara és molt prematur perquè és vegi si pot tenir aquest efecte o no, però pot passar. Inclús pot passar en temes de modificacions d'horaris etc. És a dir, és possible que per adaptar cada servei a transports públics urbans etc. puguin acabar havent modificacions horàries.

A: Creu que ha tingut algun efecte en la motivació o en la satisfacció dels professionals aquesta descentralització? O aquesta aplicació del model, tot el que ha implicat?

B: No ho sé, tindriem que esperar a l'enquesta d'aquest any que està a punt de sortir de personal per mirar si hi ha hagut un augment de satisfacció o no i mirar-ho amb les diferents dimensions. Pot tenir un problema, pot tenir el problema de que l'enquesta és anònima, per tant doncs...ahh...podrem fer solament un comparatiu de tot amb tot. No sé si m'explico, és a dir, iii...aquí hi pot haver-hi molts factor intervinents ahh...molts de factors diguem intervinents. I serà difícil doncs, extreure conclusions clares. L'enquesta va tindre en l'edició de l'any passat, la de 2018, era una enquesta que tenia baixada, va tenir una baixada, en aquell moment ja funcionava Sallent i ja funcionava Sant Joan quan la vam passar, feia molt poc, però tampoc és diguem-ne vinculant, perquè va tindre baixada en tots els serveis globals d'Ampans, amb la qual cosa no eren específicament aquests. Per tant, aquí tindrem que mirar no solament resultats sinó tendències i comprant tot el conjunt de l'entitat per veure si hi ha hagut mmm...canvis significatius en el que podria ser satisfacció del personal treballador.

A: Vale, en les accions formatives dels professionals hi ha hagut canvis?

B: No tinc prou coneixement com per contestar si tal. Tinc la impressió de que no molts, tinc la impressió de que no molts. No...a veure és una pregunta també diguem, objectiva, podríem mirar el pla formatiu de les persones que estaven en aquest servei de l'any passat i podem mirar el pla formatiu de quantes accions s'han fet, això pot ser bastant objectiu.

A: Aviam, passem llavors a un altre apartat que seria el de praxis professional. Creu que hi ha hagut canvis en aquesta praxis professional des de que s'ha aplicat el model? Per exemple, això potser...potser pot quedar una mica allunyat eh, que...que els professionals ara d'aquests dos centres se centrin més en les fortalezes dels participants, en els seus interessos...del que es podien centrar abans, a l'hora de fer el disseny de les activitats, o el disseny dels suports, o el que sigui. Abans comentava que això ja era una feina que s'havia fet bastant.

B: Sí, pot haver-hi, a veure, canvis en la praxis dels professionals...té que veure també amb altres coses. A veure, abans, suposem que es volgués fer una activitat, jo que sé, esportiva o una activitat cultural o de música, doncs el responsable del servei doncs anava, jo que sé, al conservatori de Manresa per posar el cas, mantenia un contacte amb aquest conservatori i podien arribar o no a un acord de participació, de cessió d'espais o de professorat de la pròpia escola de música, el que fos, i era un contacte. I ara està passant? Doncs que hem diversificat serveis i la intenció és que continuïn diversificant-se. Una reunió amb el conservatori de Manresa s'ha pogut multiplicar per tres reunions o quatre, és a dir una reunió amb el conservatori o escola de música que pot haver-hi a Sallent, la que pot haver-hi a Sant Joan o la que pugui haver-hi a altres llocs. Què vol dir? Doncs que se li està generant molta més feina. Aquesta feina no la podrà assolir o no la podran assolir, amb lo qual te que derivar i s'ha de derivar en els responsables d'aquests serveis. Que siguin aquests comandaments intermitjos que comentava que han canviat de funcions.

Amb la forma de treball o praxis dels professionals, doncs és això que dèiem, apareixen noves funcions que per exemple, a lo millor mai havien sigut els gestors d'una aliança amb l'escola de música del poble i en aquests moments tenen que agafar funcions doncs, diguem-ne amb aquest tema. A nivell de praxis hi poden haver hagut canvis de...un augment de l'autodeterminació, si bé ja dic que partíem d'un nivell bastant alt, ahh...pot ser que hagin hagut noves activitats en funció del que hi hagi, per exemple, Sallent té una festa tradicional d'enramades, enramades és decorar coses i aquí s'està participant, no només és el moment de fer-les sinó que és el moment de preparar-les. És participa en enramades cosa que no es podia fer a Manresa, entre altres coses perquè aquí no es fan enramades, hi haurà altres festes tradicionals o es podrà participar en altres coses, llavors, hi ha hagut canvis en això, en la tipologia d'activitats etc. perquè també els recursos que té cada municipi poden ser...poden ser diferents. Però en aquest moment, com a praxis i com a tal la major part dels processos de programa individual etc. continuen sent molt semblant diguem-ne amb el que era l'anterior.

A: Creu que hi ha hagut canvis en el sentiment de pertinença del projecte? El fet de que hi hagi aquesta descentralització, per part dels professionals.

B: No ho sé, la opinió seria el que puc esperar, què parlem de fa un any, fa un any i poc? Normalment aquests processos acaben produint un doble efecte almenys en altres llocs, en aquest no ho sé. Un és, un s'acaba sentint més el seu projecte petit i se sent menys el projecte gran, és a dir, augmenta la pertinença amb lo meu i disminueix la pertinença amb lo gran. Això és el que ha passat a altres llocs que hi ha hagut processos semblant amb aquest. No sé què és el que passarà aquí però entenc que el que podria passar és que el que seria la vinculació jo em sento d'Ampans fos menor i jo sento que el meu projecte és important i jo sóc indispensable per aquest projecte sigui molt major, podria ser una de les coses que podrien passar. Però no ho sé. Hi ha alguna pregunta a l'enquesta de satisfacció de vinculació amb el projecte d'Ampans que podríem mirar, però sempre correm aquest risc de que al ser anònima costarà, costarà. Al ser anònima costarà i costarà ja per un altre tema que és que les persones, és que tenim una dificultat, és a dir, si a Sallent hi treballen dos monitors, la segmentació a Sallent no la podem portar a terme perquè trencaríem l'anonimat. Dues enquestes d'un sol servei, o és A o és B qui ha contestat, vull dir que sabem qui és, i si diu que el director li sembla dolent pues...amb lo qual no hi ha segmentació, la segmentació ha de permetre l'anonimat per tant, no tindrem especialment dades en aquest nivell, vull dir que tindrem dificultats, en aquests dos serveis. Amb el tercer que és aquest que no heu fet, aquest és més gran i aquí ja està segmentat com un sol servei, aquí ja podríem veure més.

A: Vale, molt bé i creu que el grau de compromís amb la feina...

B: Clar, el grau de compromís agafa la part petita. Aquest si que augmentaria, n'estic segur, aquest augmenta. Hi ha dos persones, són indispensables, baixaran les baixes de malaltia, baixaran les baixes d'aquestes coses perquè un se sentirà que si no...si no vinc donaré massa feina al meu company que si teníem que fer aquesta activitat que no podran fer...segur que amb aquest sentit jo crec que el sentiment de pertinença augmentarà, aquest sí.

A: I en el sistema d'avaluar la pràctica, la feina que fan aquests professionals, hi ha hagut canvis en això?

B: El sistema d'avaluar que seria més o menys comú per tot Ampans, que seria una espècie d'avaluació diguem-ne per competències, en aquests moments no hi ha hagut

cap modificació de competències, és a dir que estem parlant de les mateixes i el sistema d'avaluació de xxx [28:07] continua sent igual. Això no vol dir que es pugui canviar en un futur o que canvis com aquest acabin produint un canvi. Per exemple...amb els sistema d'avaluar, el sistema d'avaluació estableix diguem-ne un nivell de competències mes o menys vinculades al lloc de treball, d'acord? Llavors, si la persona, com he comentat, en algun d'aquests serveis ha canviat les funcions es podrien produir 2 canvis: un que es modifiquessin les competències vinculades al seu lloc de treball o, més fàcil, que modifiquéssim el seu lloc de treball, amb lo qual com que el seu lloc tindria una valoració més de líder, apareixerien diguem-ne altres competències a valorar que no eren les habituals a...no sé si m'explico?

A: Sí

B: Bueno pues això, mmm...no sé com es procediria en aquest cas. Modificar el lloc de treball pot tenir unes conseqüències econòmiques per tant aquí, la política en aquest cas...s'ha de ser prudent amb el que podria passar. Però sí, seria possible que sigui d'una via o sigui d'una altra les persones sobretot que han anat als centres més petits i que han assolit funcions més de líder doncs aquí es tindrien que valorar altres competències més basades en la capacitat de liderar al company o de mantenir relacions amb administracions i altres entitats que abans no, no es consideraven en aquestes figures. Es consideraven en altres figures però no en aquestes.

A: Vale, producció de coneixement i innovació. Creu que hi ha hagut canvis en els processos d'innovació, que serien de l'entitat eh, d'Ampans, no necessàriament en els...?

B: En els processos d'innovació n'hi hauria dos, el primer que és un cercle tancat, és a dir, és això que genera innovació o ha sigut la innovació el que ha generat això? Jo em decantaria pel primer, és a dir, ell és fruit de la innovació. Per tant, diguem que...no sé si m'explico, ell és fruit de la innovació. Ha generat més innovació això? Jo crec que està generant aquesta innovació o pot ser una innovació que seria aquesta nova cosa que, que no s'ha fet justament a Sallent i a Sant Joan però si que s'està fent amb l'altre centre que es destina a l'art. Amb un que s'està projectant al poble de Sant Fruitós que tindria com a eix el teatre, i en aquest cas el centre estaria ocupant les instal·lacions del teatre municipal, és a dir estaria ocupant les instal·lacions del teatre

municipal diguem-ne de...de Sant Fruitós. La innovació que seria, doncs jo crec que seria aquest, crear serveis que tenen diguem-ne, un component o un eix d'activitats diferencial, d'acord? Jo crec que això seria la besant, ahh...la besant diferencial d'acord?

A: I això a Sallent i a Sant Joan no passa?

B: A veure, a Sallent i a Sant Joan pel nombre de persones usuàries i per tal és més difícil que passi, sí, perquè jo que sé quantes persones son. Sallent i Sant Joan estem parlant de 12, 16 persones més o menys, en aquests serveis és difícil que pugui tindre un eix molt, molt específic.

A: I respecte la producció de coneixement creu que hi ha hagut canvis a l'entitat? Per exemple que hi hagi més volum de documents creats o d'informes creats? Ja sigui per la difusió, per la fonamentació, per l'aplicació del projecte?

B: Estem en el mateix raonament. Jo crec que la innovació porta a aquest projecte i aquest projecte acaba sent innovació i el coneixement que genera és en si el resultat del propi projecte. No sé, penso que el principal. Amb un any no han tingut temps tampoc, de, de...de crear jo crec coneixement, és difícil.

A: Vale, i ara, anem acabant. Respecte temes d'economia, s'han observat, segons el seu coneixement, canvis en els costos des de l'aplicació?

B: Tindria que preguntar al financer, però vamos, segur que han augmentat. Vull dir, poc o molt, crec que el tema d'impacte seria si han augmentat poc, però que han augmentat. Reduir-se no es poden haver reduït de cap de les maneres, per tant, té que haver-hi un augment de costos.

A: I creu que hi han hagut canvis en les prioritats definides a l'hora d'assignar pressupostos degut a aquest programa o degut en aquest model?

B: Home, doncs s'han tingut que fer m'imagino, pressupostos més generosos diguem-ne perquè els serveis...en aquest servei i en els indirectes. Què vol dir en els indirectes? A veure, si solament teníem un servei, per exemple àrees eh, si solament teníem un servei que estava aquí a Comabella vol dir que la major part dels usuaris

arribaven amb un transport que gestionava Ampans. Aquest transport no solament portava persones d'aquest servei sinó que també en portava d'altres. El fet de que s'hagin desmembrat ha fet que haguem perdut clients de...del transport que teníem. No són clients que tots anessin al mateix autobús i amb la mateixa línia sinó que deuen venir de diferents línies i diferents tals, amb lo qual vol dir que l'impacte diguem-ne, doncs augmenta perquè el mateix autobús que segur que no hem pogut suprimir els autobusos proporcionals, és a dir que estan funcionant les mateixes línies solament que ara tenim menys usuaris a sufragar el cost d'aquestes línies. O per exemple Sallent que estàvem parlant del tema de dinar doncs la iniciativa d'utilitzar un servei comunitari doncs amb què ens trobem. Ens trobem amb el següent: un centre petit com és el de Sallent, on estan 12,13,14 persones, no pot permetre's el luxe de...de tenir un cuiner, perquè no tindria cap sentit, també podria utilitzar un servei de cuina transportada que és el que fan a Sant Joan. Però un servei de cuina transportada té un cost menú però hi ha un impacte que és el transport, el transport diari de la cuina calenta. Clar, si aquella furgoneta transporta per 200 clients, és el mateix viatge i el mateix conductor, si transporta per 12 és el mateix viatge i el mateix conductor, amb lo qual, tal. A Sallent vam fer números i es va acabar veient que econòmicament podia resultar igual de car o igual de barato utilitzar doncs aquest centre cívic, el que succeeix és que si ho comparem amb lo anterior, amb la situació inicial, és més car, vull dir aquí no hi ha...no hi ha diguem-ne tutia. I al ser més car que vol dir? Doncs vol dir que ara, en aquests moments mmm...Ampans abans tenia un preu menú que era el que cobrava a totes les persones independentment del centre, això continua igual, no s'ha canviat, aquesta política, encara, això no vol dir que es pugui canviar ben aviat, però que vol dir? Doncs vol dir que clar, doncs que si en un centre el cost, aquest preu es basava en els costos que teníem globals de servei. Si han augmentat el preu vol dir que les famílies no estan sufragant, en el cas de Sallent la totalitat del preu d'aquest servei, i ja veurem si ho canviem o no. Canviar-ho voldria dir que en funció del servei on estas els costos de menjador serien variables, bueno és un tema que és té que plantejar l'entitat de si és correcte o si no és correcte.

A: I respecte la visibilització d'Ampans. Creus que l'aplicació d'aquest model està...?

B: Això segur que sí, sí, sí.

A: Per bé, per igual, per pitjor?

B: A veure, jo crec que el model d'Ampans té dos visibilitzacions. Una, amb un ciutadà entre cometes, diguem, normal que si en el seu poble no hi era i ara apareix un nou servei està clar que es visibilitza més. Una per l'existència del servei i per totes les activitats que es poden desplegar al voltant del servei no? que poden implicar a altres entitats, per tant això segur que es visibilitza. Té una altra visibilització que seria la visibilització més administrativa. El fet de que hi hagi un servei que està en un municipi doncs implica que l'administració del municipi, l'administració local, té que considerar més Ampans perquè esta dins dels serveis i pot estar dintre les prioritats del municipi. Lògicament hi ha una major visibilitat amb la societat en general però també diguem-ne amb el que serien les administracions públiques. D'acord? I, per contrapartida, potser ja ho eren però diguem-ne que aquests serveis s'estan fent en que moltes de les activitats no es fan en el seu centre si no que s'estan fent en altres entitats i locals i això doncs incrementa o fa mes exponencial aquesta visibilitat, però segur que hi ha més visibilitat, sí, sí. Si és positiva? Caldria entendre que la visibilitat sempre ha de ser positiva, solament no pot ser positiva si hi apareixen variables que crec que en general s'han controlat. Quina és la variable que pot anar en contra, amb nosaltres o amb altres entitats com nosaltres que han experimentat. Normalment estan al voltant del que podria ser la inclusió de persones que presenten alguns problemes de comportament amb entorns diguem-ne, molt inclusius. Què passa? Pues fa que alguns veïns o algun veïnat puguin experimentar sorolls, molèsties etc. això a vegades provoca tal. En termes generals, per això deia al començament que no ha sigut per proximitat absoluta el servei sinó que s'han contemplat aquestes variables i les persones que en termes generals han anat a Sallent, a Sant Joan serien persones que, que no tindrien perquè crear, diguem-ne valors negatius a la societat. Són persones que tenen discapacitat però, però punto, diguem-ne que correctes, que bé. En aquí s'ha controlat aquest aspecte i entenc que no tindria que haver cap aspecte negatiu, cap aspecte negatiu, és a dir que en tot cas tindria que haver més visibilització i en tot cas positiva.

A: Vale, i ja per anar acabant. Considera que l'aplicació d'aquest model ha introduït canvis perquè els usuaris participin més a la vida social dels municipis?

B: Sí, segur.

A: Perquè estiguin menys estigmatitzats en el municipi?

B: Que participen més de la vida social segur. Mmm...si passen d'agafar un transport, ja solament pel transport, si agafen un transport gestionat per Ampans a moure's per la ciutat amb un transport públic ja té visibilitat i participació. Si...si volen anar a fer un cafè i el fan al bar del costat doncs, vull dir, està clar que sense voler-ho hi ha una major participació. I si a sobre estan fent activitats de foment encara augmenta la participació. Aleshores l'altra part ja és més complicada que és la part de...

A: La reducció de l'estigma.

B: Què?

A: La reducció de l'estigma.

B: Mmm...la paraula estigma té connotacions diguem-ne dolentes no? Ahh...mmm...jo crec que, diria que, aspectes com aquests que hem estat comentant augmentarien la tolerància, la tolerància de la societat i la tolerància de la comprensió vers les persones amb discapacitat. Ser tolerant i comprendre, és una cosa, l'altra és que, mmm...poso un exemple, vull dir si estem tenint persones,...l'altra és que probablement en les seves activitats d'oci, en el seu temps lliure, etc. les persones amb discapacitat continuaran anat amb grups de persones amb discapacitat i probablement no ho faran amb d'allò, vull dir, m'explico? És a dir, que...de fet hi ha un refrany, ja, no aplicable a les persones amb discapacitat sinó a tothom i es Dios los crea i ellos se juntan no? Els progres amb els progres, els pijos amb els pijos i els discapacitats amb els discapacitats. Segurament, perquè se senten més a gust entre ells. Amb això que vull dir? Doncs crec que hi ha més tolerància i més bona percepció de les persones però probablement continuaran fent vides, evidentment més inclusives però...però bueno, però diguem-ne que el punt final no serà tothom està amb tothom. No sé si m'explico?

A: Creu que els usuaris hauran, hi ha hagut canvis perquè augmentin el seu benestar i qualitat de vida?

B: La qualitat de vida nosaltres la mesurem amb una escala que en teoria és una escala objectiva que es diu gencat i en aquest cas no és anònima sinó que té tal i això ho podríem mirar amb si l'escala ha sofert variacions o no. De totes maneres, dubto que la sensibilitat de l'escala sigui suficientment bona com per poder apreciar-les, tant en sentit creixent com en sentit decreixent, és a dir que, que crec que és ben...ben d'això, i...i ho dubto. Mmm...hi ha un tema de qualitat de vida i hi ha un tema de satisfacció, no són lo mateix però són. Crec que es pot abordar també de manera objectiva les enquestes de satisfacció que fan els usuaris en funció de si estan més satisfets o menys satisfets i aquí, aquí també són anònimes vull dir que també serà complicat extreure-les, un altre cop doncs tenim aquesta dificultat. Però l'altra seria mirar si la satisfacció d'aquests serveis augmenta o disminueix amb totes les prudències del món. Les prudències què vol dir? Doncs que els canvis, els canvis diguem-ne, mmm...en el moment del canvi, els canvis poden ser percebuts molt satisfactòriament i pot ser una variable intervinent, no sé si m'explico. És a dir...ara he fet el canvi, araestic en un centre nou, ara tot és nou i el grau de satisfacció és més alt. D'aquí dos anys o tres no sé si torno als nivells d'abans o continua per sobre. Caldria veure, si han sigut les enquestes suficientment, han tingut suficienta percepció per preveure si augmenten aquests canvis de percepció augmenta la qualitat de vida però complicat, complicat tant per les formes també de mesura, perquè les persones amb discapacitats a l'hora de fer una enquesta, doncs encara que no vulguem són fàcilment manipulables, bueno, perquè tenen que contestar l'enquesta encara que no sigui de manera individual però si col·lectiva amb, amb alguna persona que explicita el que vol dir la pregunta i solament amb els gestos, amb l'èmfasi de les paraules pots d'alguna manera, bueno, que sempre es tenen que prendre amb certa prudència.

A: [42:50] Creu que el suport social a Ampans ha canviat?

B: No sé si ha canviat però tindria que canviar, aquest seria un dels objectius claus. Mmm...no ho sé, com ho podríem saber? Com podríem saber si el suport social a Ampans ha canviat? Amb les eines que tenim ara, nosaltres passem una enquesta també a la societat i ens dirigim a diferents segments de la societat. Passem una enquesta al que seria les regidories de servies socials, tant als regidors com als

treballadors de la regidoria, passem l'enquesta a associacions de veïns on tenim serveis, passem enquestes a centres educatius, àrees bàsiques també per la percepció diguem-ne, que poden tenir, i passem a qui més? Ah sí a entitats, en general a entitats esportives, etc. Això ens dona un input, un input diguem-ne de la percepció que té la societat d'Ampans però clar, en termes generals, uns més uns menys, partim d'una percepció molt alta amb una valoració molt positiva de totes aquestes entitats que t'he dit amb lo qual, és difícil apreciar un augment significatiu ni que n'hi hagi! Serà difícil perquè és que ja partim de puntuacions molt, molt altes amb el que seria la percepció a la societat. Aquí en tot cas a lo millor s'haurien d'anar a buscar indicadors de...pues no sé, altres. Aquests indicadors són difícils de comptabilitzar però, la pregunta com era? Era...

A: Si el suport social...Si ha canviat el suport social a Ampans?

B: Pues clar aquí, són difícils, com es pot derivar a suport social? Nombre de persones que fan donatiu, import de donatius que hem tingut, sessions de terrenys per part d'Ajuntaments, herències solidàries, jo que sé, però totes elles que poden ser un bon indicador de, del que podríem estar parlant de suport social a l'entitat, també es poden veure afectades per altres variables que no són això, per tant és difícil saber què és això i que no és això. Una altra més concreta no sé si objectiva o subjectiva seria en aquells Ajuntaments on hem anat, Sallent, per exemple que és nou o Sant Fruitós que anirem, és veure si sobretot les administracions etc. hi ha hagut algun canvi significatiu no? en temes d'ajudes etc. però bueno, mmm...en principi jo crec que tindria que anar, ho visualitzem o no amb indicadors, un dels objectius del projecte seria aquest, aquest suport social.

A: I respecte el valor del patrimoni d'Ampans creus que hi ha hagut canvis?

B: Sí, jo crec que simplement aquesta és una variable no comentada o poc comentada per l'entitat però és una variable entre cometes clau. Estem en un moment, entrem en tres moments, Ampans és una entitat sense afany de lucre, per tant els beneficis els ha de reinvertir, estem en un moment en que els préstecs bancaris són nuls i estem en un terreny en que fa un temps el preu de la vivenda va baixar amb lo qual era una bona ocasió per tindre una patrimonització de l'entitat, per tant, entenc que independentment de tot lo altre que hem parlat a nivell econòmic és una bona acció.

És a dir, per tenir ingressos que no donen res, per jugar a un fons d'inversió on hi podíem perdre quartos o per tenir els diners al banc que no els podem tenir perquè hem de reinvertir, és una bona opció patrimonitzar l'entitat amb un futur, pel que pugui ser, per la construcció de nous serveis/centres o inclús si hi ha situacions econòmiques difícils, segur, bueno tampoc està clar ja, però és possible que s'hagin regularitzat més bé aquests equipaments que no pas si haguessin estat els diners en el banc sense fer res.

A: Creu que podem, o poden influenciar les administracions perquè la manera d'entendre i de fer-se el sistema d'atenció i suports a persones amb discapacitat canvii, no sé si m'explico?

B: Sí, a veure...hi ha diferents administracions, hi han administracions locals, comarcals i altres que tenen un àmbit superior, la comunitat autònoma o estatals. A veure, partint d'un impacte a Catalunya o partint d'un impacte a Espanya doncs seria, no solament nosaltres, tindrien que haver-hi més iniciatives semblant a aquesta com perquè poguessin tenir un impacte. Nosaltres en un primer terme ens podem dirigir al que seria la comarca, el consell comarcal i les administracions locals. Ahh...crec doncs que...que si, que esperaríem que pogués tenir un canvi en el que podria ser sensibilització etc. amb les persones i implicació amb...amb...amb problemes. Per exemple, ni que existeixin lleis o no, doncs potser si hi ha Ajuntaments en que si nosaltres hem tingut el centre, com nosaltres teníem aquí abans a Santa Maria de Comabella i li feia falta doncs a un usuari del seu Ajuntament un transport i nosaltres no en teníem en aquell poblet pel que sigui, perquè està allunyada i no hi arribava el nostre transport doncs jo que sé, amb Ajuntaments de menys de 50000 habitants doncs a vegades ens ha semblat que amb alguna cosa d'aquestes la gent acaba dient, doncs mira, això ja ho arreglarà Ampans, no sé si m'explico. Crec que també la presència en un municipi pot sensibilitzar en que situacions com aquestes doncs les pròpies administracions necessitin també més responsables amb el que podria ser l'atenció, esperem.

A: Molt bé. Ja per acabar, aquest nou model forma part d'un projecte més ampli o és un projecte centrat només en els centres ocupacionals?

B: A veure, mmm...depèn del que entenguem com a model. Si...si parlem per exemple dels temes de vivenda, la major part de les persones que estan en el centre ocupacional, en aquests centres ocupacionals amb aquesta descentralització, la major part, pot haver-hi un percentatge important que estiguin amb les seves famílies o pot ser que estiguin en algun sistema de residència perquè les seves famílies o ja no hi són o ja no poden o hi ha situacions que no els hi permeten tenir l'atenció i cura. Però si ho estan, qui està en aquestes situacions acostuma a estar al servei de llars, el servei de llars ja des del seu naixement d'alguna manera ja casi casi participa d'aquest model perquè les llars ja no són equipaments residencials, són equipaments que estan en diferents punts diguem-ne de la...de la comunitat. Estan sempre inserits, o pràcticament tots estan inserits a la comunitat i Ampans des de fa molts anys tenia pisos al carrer xxx de Manresa, tenia uns pisos al barri de xxx però diguem-ne que això a les llars sempre havia existit, curiosament. On no existia era als centres ocupacionals, ni aquí ni a les altres comarques. Les persones estaven a casa o estaven a les llars però totes anaven a centres ocupacionals molt dimensionats i normalment apartats del que podrien ser els entorns urbans. Per tant, l'impacte que pot tenir això en les llars, crec que en tindrà diguem-ne...poc, perquè ja s'ha fet. O pot tenir impacte indirecte en què encara, les llars es puguin fer més inclusives i més reduïdes en nombre d'habitants perquè es pugui anar a la recerca d'altres models on la persona visqui sola, visqui amb uns amics, hi hagin suports externs o coses d'aquesta mena, però bueno, ja són comentaris diferents.

A nivell escolar diguem-ne que des de fa molts anys hi ha un moviment per la inclusió, s'han creat diferents aules inclusives a l'escola normalitzada etc. però en aquesta comarca i en altres, si fem balanç ha estat un fracàs, perquè les nostres escoles d'educació especial continuen tenint increment d'alumnes i cada cop en venen més, per tant l'experiència des d'aquí és que s'ha fet potser la inclusió des dels nivells més alts de discapacitats, més alts vull dir amb majors capacitats dintre la discapacitat però amb nivells més baixos la inclusió no ha sigut real, per tant, de moment tot i que hi ha un moviment inclusiu des de fa temps, no ha tingut un resultat clau en el que seria l'educació. Amb residències, les residències antigues atenen a persones diguem-ne molt, molt o greument discapacitades on hi ha un problema intel·lectual més problemes notoris que impedeixen caminar etc. etc. No sé si arribarà a tenir impacte o no, un model com aquest és possible que tingui impacte però serà lent, serà lent el

tema. I...i en termes generals podríem dir que experiències com aquestes potser les podem englobar amb un concepte que és la transformació de serveis que el que està demanant és que es transformin els serveis d'aquesta o de qualsevol altra manera però que d'alguna manera puguin ser més propers, amb aquestes línies, al domicili etc. Poso un exemple, té que a veure, el que hem fet nosaltres, que en aquests moments, i a veure com acaba, hi hagi un interès, tant català com espanyol amb mirar què passaria amb la figura de l'assistent personal? Doncs a veure...no, però sí que comparteixen alguns esperits. Què és l'assistent personal? És una atenció més individualitzada, és un tracte i una atenció en els espais de vida més habituals de la persona etc. I aquests serien aspectes comuns dels serveis. Ara, són vinculants, un entre l'altre? Són vinculants amb una forma de pensar de que pot haver-hi una transformació, amb això.

A: Molt bé. Doncs hi ha alguna altra cosa que vulgui comentar que hagi canviat degut a l'aplicació d'aquest model en aquests dos centres o en general de l'entitat?

B: No, i a més a més crec que hem comentat el que hauríem d'haver comentat.

A: Sí, no? Doncs moltes gràcies!

E9

A: Ampans està fent l'avaluació de l'impacte que ha tingut el nou model ocupacional, que nosaltres li diem el MAXIM, que és el model d'apoderament per la inclusió en el municipi en les poblacions de Sallent i Sant Joan. Aleshores nosaltres fem l'anàlisi de l'impacte en les persones, en les famílies, en els professionals, en el territori i en la institucions. I es fan qüestionaris als primeres quatre elements que t'he comentat i en la institució ho valorem a través de les entrevistes aquestes que fem amb càrrecs directius escollits per vosaltres mateixos. Aleshores aquesta entrevista pretén mesurar l'impacte aquests canvis del nou model en l'estructura, la gestió, les activitats, els recursos humans, la praxi professional, la producció de coneixement i innovació, l'economia, l'entorn i la visibilització i el model. Aleshores les

respostes que ens donis serviran per elaborar l'informe de resultats sobre l'impacte. Aquesta entrevista té una durada aproximada d'una hora i és totalment confidencial i anònima. La participació és lliure i voluntària, pots marxar quan vulguis i si et sembla bé ho gravarem.

B: L'únic que us he de dir és que a la una he de marxar perquè he d'estar a Manresa per un tema il·legal.

A: Vale, doncs anem ràpid. Comencem. Hi ha hagut canvis en l'estructura d'organització des de la implementació del MAXIM, del nou model?

B: Hi ha hagut canvis en l'estructura?

A: Sí. De l'organització.

B: De l'organització no. Del servei ocupacional sí.

A: Quins?

B: Bueno, pues abans estaven centralitzats tots en un mateix lloc de... punt de centre de treball. I ara la dispersió comporta que ja no tots els treballadors estan en el mateix lloc i que l'estructura organitzativa d'aquests petits serveis que s'han organitzat també es diferent.

A: En quin sentit?

B: Bueno pues abans hi havia una estructura de responsables que era concreta per un volum de gent molt gran i ara e... la manera de treballar comporta que hi hagin equips més petits i no hi ha tant una figura de responsable sinó un eix de coordinació per equips, de treball més petits.

A: I la gestió ha canviat també?

B: Des del punt de vista de recursos humans?

A: Sí. Bueno clar, des del punt de vista, clar tu aportes la visió de recursos humans però l'avaluació la fem en general. És a dir, per exemple hi ha hagut canvis en els processos de presa de decisions?

B: Clar, des de recursos humans ho hem notat poc. Ho hem notat poc. Des del punt de vista de recursos humans global, eh. Des del més concret dels serveis òbviament sí que hi ha hagut canvis.

A: Quins?

B: La manera de treballar és molt diferent. M... Els recursos també són diferents. No és el mateix gestionar un servei amb vuitanta persones que un servei amb deu persones. Perquè la flexibilitat i les capacitats i possibilitats de fer coses varien completament i t'has d'adaptar a la nova manera de fer. Tenint tot pros i contra eh, però, clar a nivell de gestió és molt més fàcil gestionar vuitanta persones en un mateix centre...

A: Més fàcil?

B: Molt més fàcil. A nivell de polivalències, a nivell de suports, a nivell de... a tots els nivells.

A: I a nivell organitzatiu? Quines implicacions?

B: Com a entitat varia poc. Varia poc. Ja et dic. Sí que es veritat que.... Les diferències estan més dintre del servei ocupacional que no a nivell d'estructura general d'Ampans. Que sí que han hagut però... En principi això nosaltres no ho hem notat gaire. Sí en alguns canvis puntuals que s'han fet però poca cosa.

A: I en funcions directives i de coordinació?

B: Això sí. Clar. On hi havia un equip directiu del servei de l'ocupacional que està format per unes poques persones, ara què s'ha hagut de fer? Doncs aquest equip s'ha mantingut i és veritat que sí que cada servei pues té una figura una mica que fa com a, el cap de... Ja et dic, no és com un cap realment perquè són equips molt petits, però sí com a coordinació té certes responsabilitats sobre la resta de companys.

A: Per tant, diries que hi ha més coordinació?

B: Bueno, la coordinació és més propera. O sigui, ara està més a prop del lloc de treball. Al final és com la gestió de... del govern d'un país i la gestió d'un ajuntament. Però bueno, tens capacitat d'arribar molt més a prop. Coneixes més les problemàtiques, la gestió és molt més adreçada al transitat dels usuaris.

A: I respecte a la utilització de eines de gestió, per exemple, tot el tema informàtic... tot això hi ha hagut variacions?

B: Hi ha hagut variacions sí. Perquè cada espai ha de tenir.... bueno, les seves eines informàtiques, les seves connexions, etcètera, etcètera, que permetin el funcionament de cada servei.

A: Vale. En quant a les activitats. Hi ha hagut canvis en les activitats dels centres ocupacionals des de la implementació del nou model?

B: Això t'ho explic... No és algo que portem des de recursos humans. T'ho explicarà més la direcció del servei. Però sí que, ja et dic que sí que hi n'hi ha hagut ja. Òbviament ja només pel tema de localització ja condiciona el funcionament del servei.

A: Vale. Per tant no tens informació directa sobre si hi ha canvis en el número o...

B: Amb el número d'usuaris?

A: No. Amb el número d'activitats o el nivell de participació dels usuaris en la...

B: És que tota la informació que et doni per aquí... M... Diré intuïcions o coses que he sentit o que m'han explicat però no les conec de primera mà. No et donaré una informació que fos fiable. [...]

A: Creus que hi ha hagut canvis en els professionals a nivell de recursos humans des de la implementació del model?

B: Sí.

A: Quins diries? Quins destacaries?

B: Crec que hi ha hagut canvis durant tot el procés. Primer el procés de decisió de... si agafàvem aquest camí o no agafàvem aquest camí. I aquí els professionals han tingut participació, o sigui... i això sí que hem de destacar la figura de direcció del servei perquè ha fomentat la participació. A recollit la opinió de les persones i... a veure, al final si fos per comoditat i pensant en Ampans això no ho haguéssim fet. Si ho fem pensant en els usuaris no tenim dubte que ho hem de fer. I els mateixos professionals, tot i que amb algunes coses sortien perdent o qualsevol canvi genera incertidumbre, bueno, al final el que s'ha fet és triar el que consideràvem que era millor pels usuaris. Però que òbviament han hagut d'haver canvis. La manera de funcionar d'un servei de quatre, cinc persones, sis persones a dos persones, tres persones no és el mateix que un servei que funciona amb vuitanta persones. Hi ha hagut canvis

en la manera de funcionar i en la manera de treballar. Un altre aspecte important ha sigut en el desenvolupament de tot el procés, on l'equip ha participat. Per tant, això jo crec que ha minimitzat el riscos, bueno, les resistències que poguessin haver al canvi, tot i que era una decisió consensuada eh, o sigui, tothom estava d'acord que aquesta era la millor sortida pels usuaris.

A: I hi ha hagut canvis en el grau d'autonomia dels professionals?

B: Sí. Ara un servei on hi ha dues persones pues imagina't si tenen grau d'autonomia.

A: En quin sentit? Quins, per exemple?

B: Pues a l'hora de decidir amb el dia a dia... coses que surtin al dia a dia. Clar, no tenen referent. A no sé que sigui un tema prou greu com per demanar ajut fora, pues hi ha moltes coses que s'han d'autogestionar ells mateixos en funció dels criteris que hagin establert pel funcionament del servei. Però òbviament ha canviat molt el dia a dia per ells.

A: I en la polivalència dels professionals a l'hora de desenvolupar les seves tasques?

B: També. Sempre, sempre n'han tingut. Ells tenen una manera, un tarannà i una manera de treballar que és veritat que es dona molta llibertat als usuaris. Sota un paraigües d'un comportament global, eh. Però ara, indiscutiblement. Ja et dic, serveis on es poden trobar dues persones pues si no tenen polivalència ho tenim complicat. I aquest ha sigut un dels factors que més s'ha hagut de treballar. Que hi ha... la dependència jeràrquica no està tan clara... que les funcions no estan tan clares sinó que, bueno, una mica s'han d'adaptar al dia a dia.

A: En quin sentit dius que, de que... no t'he entès perdona. Que les funcions no estaven tan clares abans o ara?

B: No, no. Les funcions crec que han estat clares sempre. Vull dir, però que ara quan són dues persones en un servei, pues han de tenir mola més autonomia perquè els recursos que tenim són els de les dues persones, o sigui, que ells han de decidir que és el millor en cada moment i actuar en funció de les necessitats.

A: Pots posar un exemple?

B: Sí. Per exemple, pos eh... Bueno, exemples de serveis grans. Un servei gran quan funciona si hi ha una baixa ho pots cobrir amb relativa facilitat. A... Si un servei de tres persones tens una baixa d'un professional que és d'última hora i no pots cobrir pues possiblement les activitats que has de fer aquell dia, segons la estructura que tinguis, les has de modificar perquè ja no pots adaptar als recursos que tens, o sigui... Bueno, o sigui és algo accidental, això no? Però vull dir que has d'estar preparat per adaptar-te a qualsevol condicionant que puguis trobar.

A: I això ha fet que els professionals desenvolupin noves competències?

B: Sí. Aquestes és una de les coses que vam parlar amb la X. Havíem d'aprendre a treballar de manera diferent. Clar.

A: Quines?

B: Pues em... Clar. Amb tot. No és mateix treballar amb un grup d'usuaris molt gran que treballar amb un grup d'usuaris molt petit, per exemple. Les instal·lacions, les característiques, la proximitat dels seus, el seu entorn. O sigui, les possibilitats que tenen dins del seu entorn. I sobretot penso que ara s'han hagut de centrar molt més amb l'usuari. Abans sí que es podia fer treballar d'una manera centrant-te amb l'usuari, que això crec que no s'ha perdut mai, però sí que es feia d'una manera més global. Amb el qual jo crec que l'arribada a les necessitats reals de l'usuari pues s'arribava fins on es podia. Ara que són grups molt més petits, home, pues baixar a la realitat, a la voluntat real de l'usuari és molt més fàcil. Que això no vol dir que es pugui fer sempre, eh, però vull dir que és més fàcil d'arribar-hi.

A: I quins canvis hi ha hagut en els equips de treball?

B: Per començar que són més petits i això requereix de més autonomia i un lideratge més compartit. Però que ja et dic, la figura del responsable, responsable, aquí s'ha diluït molt amb aquests equips. I estem parlant a més d'una figura, algunes persones de l'equip com a coordinadora o referent que no com a responsable. O sigui que aquí amb aquest sentit sí que, una mica, la feina la fan conjuntament. Jo crec que el treball en equip aquí és primordial perquè són molt menys persones. I és un treball més transversal que no vertical, eh, el que han de fer els treballadors.

A: Bueno, per tant, hi ha hagut canvis en la coordinació i en la col·laboració entre els professionals

B: Sí, sí.

A: A quins nivells? És a dir, la coordinació de professionals estableix a nivell de xarxa o és interna dintre dels grups o com?

B: En principi els serveis que estan, estan integrats per la figura, ja et dic, un referent i un equip. I aquests referents s'integren amb la resta de serveis a través de la figura superiors de responsable de servei que és qui coordina tots, a tots ells. Ells ara clar, primordialment han d'estar ben organitzats internament, però no poden perdre aquesta visió de... de... de tot el grup de l'ocupacional per mantenir criteris comuns i etcètera, etcètera, no? O sigui, el paraigües del global i per sota l'especificat de cadascun dels serveis.

A: I aquest estil nou de lideratge què comporta?

B: Pues coses noves. Comporta més autonomia als equips. I també sobretot... És que molts ja estaven, eh, estaven integrats al funcionament dels serveis. Per exemple professionalitat, el saber fer, tots aquests els podem donar per obvis que són així. El que sí que hem hagut de canviar alguna manera de portar-los a la pràctica. I... m... ja dic, a part de que tenen més corresponsabilitat jo crec que hi ha un efecte molt important que és el de la confiança, també. Que és primordial i clar, estàs treballant en equips més reduïts, més polivalents i bueno, tot ha de ser més flexible i has de tenir confiança en què aquelles persones sabran gestionar perfectament.

A: Flexibilitat... Val. I això ha comportat canvis en la motivació dels professionals?

B: Això ara han passat l'enquesta de persones i encara no tenim els resultats. Però serà significatiu veure el resultat de l'ocupacional. Això ho comentaven l'altre dia. E... Veurem els resultats de l'any passat respecte aquest any, com... Perquè jo puc dir la meva opinió, crec que sí, però la opinió real la tindrem quan tinguem els resultats de l'enquesta de persones.

A: Feu una enquesta? Què és això? Qui són aquestes persones?

B: Cada any fem una enquesta on els professionals els hi preguntem sobretot allò que està relacional amb la seva estada professional a Ampans. Des d'aspectes vinculats

al lideratge, aspectes retributius, aspectes de les condicions de treball, de la seguretat, de la relació amb els companys, de la formació...

A: Això serveix per fer algun tipus d'avaluació de la persona després o és per recollir la informació...

B: És per recollir aquesta informació i després nosaltres és una de les eines que ens ajuda quan fem el... quan establim les eines de pla estratègic, determinar aquells aspectes que creiem que són millorables. I ho recollim a través de la opinió dels treballadors. Pues imagina't ara que tenim una puntuació molt dolenta en quant a lideratge, bueno, pues això haurem de plantejar que potser que haurem de fer canvis en aquest àmbit no? O que tenim una puntuació molt dolenta en la prevenció de riscos laborals, pues això haurem de plantejar les mesures de seguretat que tenim en els centres.

A: Clar, és que la següent pregunta que tenia era si hi ha hagut canvis en la satisfacció dels i les professionals i les seves condicions laborals? Perquè clar, aquí els horaris potser no han canviat, però per exemple al igual han d'anar un cap de setmana a treballar o...

B: No. En principi no. En principi això no ha variat. És més el que sí que ha pot haver variat, i això ho van fer de manera consensuada, és que els centres de treball com ara estan dispersos, la persona, el treballador, pugui estar més a prop de casa seva. Això sí que és una opció. I aquest criteri es va tenir present a l'hora de distribuir els professionals als diferents serveis. Però en quant a les condicions laborals, horaris, jornada tot això no han variat.

A: Jornada, permisos, vacances, beneficis socials, tot això és igual?

B: No. A veure. Doncs les vacances s'hauran d'organitzar bueno, en aquest cas, no, és que en aquest cas no afecta amb res. No ha variat. No ha variat.

A: Vale. I hi ha hagut canvis en les accions formatives per aquests professionals?

B: Cada any, cada any la responsable del servei, després de consultar-ho amb els seus equips ens demana la formació que considera necessari pel funcionament del

servei. L'any passat vam fer una formació amb aspectes de... de lideratge pels equips. Que entenc que reverteix amb la nova manera de treballar. [...]

A: Vale. I això es recull a l'enquesta aquesta de persones, aquesta demanda de formació?

B: No. L'enquesta de persones les fem en dates molt similars, que són les que estem ara. Després de l'estiu. Llavors fem dues coses. Al responsable li demanem cada any que ens digui quina formació considera que és apropiada pel seu equip. I això, la manera que ens ho traspassa és a partir de la seva valoració personal i del que recull amb els seus equips. I també necessitats a nivell de pressupostos. Aquí tota la informació que es demana és per preparar l'any següent, eh, i formació és una part però també pressupostari de pressupostos, pues necessitaré aquest material o aquest material perquè farem aquestes activitats. Ho necessitarem e... un ordinador nou perquè a partir d'ara farem una cosa. Pues bueno, ells fan aquestes sol·licituds, ja et dic que són de formació i són de pressupostos. I a part, això de manera individual cada any enviem als treballadors una enquesta, on hi ha unes quaranta, entre quaranta i cinquanta preguntes, en què els hi preguntem la seva opinió sobre diferents aspectes, que com a professional si els afecta a la casa. Des de la seva motivació, la relació amb els companys, la relació amb el seu cap, la retribució, de riscos laborals.

A: Aquesta és l'enquesta personal?

B: Aquesta és l'enquesta personal. Sí.

A: Vale.

B: I ara ja et dic, pues crec que aquesta setmana finalitza la passa de qualitat, aquesta setmana finalitza el termini de resposta. I dintre d'uns quinze dies tindrem la valoració. Amb aquesta valoració, on les tenim segmentades, el resultat els tenim de manera global i segmentats, podrem veure la opinió de l'equip de l'ocupacional fa un any i de l'ocupacional ara. I aquí tindrem no la nostra opinió sinó la seva.

A: Clar. I després hi haurà tot això, que serà xulo de comparar les dades del que surti en aquí amb el que recolliu vosaltres.

B: Sí, sí. No, no, bueno clar, és que el que surt... el que feu vosaltres, òbviament. Sí, sí. En principi...

A: Que serà complementari.

B: Hauria de ser coherent una amb l'altra. Però sí, sí. Ja et dic l'important és això ja que no és la nostra opinió sinó que és la opinió, hi ha més que són anònimes les enquestes, l'únic que demanem és ubicar-los en quin servei estan per poder tenir dades concretes d'un servei. Per poder actuar després, no per controlar qui respon o qui no respon.

A: I hi ha hagut canvis en l'índex d'absentisme laboral?

B: Mai ha tingut un índex d'absentisme laboral l'ocupacional, eh, i es manté en índexs similars. Ara si m'ho preguntes exactament no t'ho sabria dir. Si vols la dada t'ho podria demanar eh, però ja et dic, no hi ha hagut diferències ni a favor ni en contra, crec, que siguin sensibles.

A: I en el rol de retenció de professionals a l'entitat?

B: És que portem molt poc temps, llavors...

A: Bueno, però sí que ens han comentat que, en altres entrevistes, que hi havia hagut alguns professionals que sí que s'havien reubicat o recol·locat perquè pel seu perfil personal, laboral o el que sigui potser no s'havien acabat de sentir còmodes amb aquesta, a nivell d'obertura o de flexibilitat necessària per a tot això.

B: Clar. A veure, nosaltres quan algú marxa de la casa de manera voluntària sí que passem una enquesta. I on als treballadors els hi demanem el motiu pel qual marxen, més que res per recollir informació que es pugui ser útil per mi... si és un tema de responsabilitat nostra que puguem millorar-ho perquè en un futur no puguin donar-se situacions d'aquest tipus. De les enquestes que hem rebut, les que hem vist que hem tingut no recordo cap de l'ocupacional que fos per motius negatius. Com a mínim no els van expressar, potser sí que hi eren però no ens ho van dir.

A: procediments interns, no vol dir que hagin marxat, que s'hagin anat amb un treball...

B: No, no. Aquests són els que marxen fora.

A: Ah.

B. Però després internament quan hi ha vacants nosaltres publiquem aquestes vacants i una persona, pues ara per exemple hi havia un lloc de treball a l'escola i l'hem publicitat. I varies persones de l'ocupacional han optat per aquest lloc, de l'ocupacional però també de les llars i també de la residència. Que al final ha sigut una persona, de les persones seleccionades, ha sigut una persona de les llars. Tenim llocs de treball que són atractius, i el de l'escola ho és. Per què? Perquè tenen un... Els salaris de.... L'escola és una escola que nosaltres fem pagament delegat, o sigui que diguéssim, que l'administració ens paga a nosaltres i nosaltres paguem als treballadors. I les condicions laborals les marca el Departament d'Ensenyament i no nosaltres.

A: Són diferents aleshores.

B: Són condicions econòmiques bones i el calendari... pues bueno, ja sabeu els calendaris que tenen els mestres. Pues són dos mesos i mig de vacances, una jornada de 30 hores setmanals en comptes de 40, o sigui, internament nosaltres també tenim serveis més atractius que d'altres. I l'ocupacional no és un mal servei, per què? Per què no treballen els caps de setmana, per exemple. Tenim residències o llars on es treballa de dilluns a diumenge. O sigui, sempre tenim serveis més atractius que d'altres. I és normal que la gent vulgui optar per temes de conciliació, per temes econòmics, etcètera, per altres serveis. Bueno, però això passa i ha passat sempre, eh. Jo no he detectat res excepcional que aquest canvi hagi generat això. Potser individualment alguna persona, clar, pues bueno. Hi haurà gent que s'hi trobarà millor amb grups reduïts i d'altra gent que... pues no s'hi sentirà a gust. Pues això pot haver passat, no et dic que no. Però vull dir que no, que com a mínim jo no en tinc constància.

A: Vale. I hi ha hagut canvis en el número de voluntaris? Que sàpigues.

B: No. Ho tenim estable, el número de voluntaris respecte l'any passat el tenim bastant estable.

A: Val. Entrant en el tema de la praxi professional, hi ha hagut canvis en el desenvolupament, en les tasques professionals, dels treballadors del MAXIM?

B: En com s'han fet? En la qualitat de les pràctiques? O sigui amb la valoració que fem nosaltres de com...

A: Bueno, una cosa és si hi ha hagut canvis en les pràctiques i com valoreu aquests canvis.

B: A veure nosaltres fem una valoració dels professionals cada any. I això també és algo que aquest any tornarem a mesurar. La valoració de personal la fa el responsable amb els seus equips i ho farà durant aquest mes de novembre i el mes de desembre. D'aquesta informació podem tenir una comparativa respecte d'altres anys.

A: Quan dius responsable d'equip parles del que està allà o de direcció?

B: De direcció, de direcció. Que clar, que aquest model ara l'haurà de delegar. Una cosa és quan està centralitzat queia en el seu equip, de tres, quatre persones, feien la valoració de totes les persones que hi havia en allà. Ara òbviament si jo no estic a Sallent, pues difícilment podré fer una valoració. Home, tindre inputs per fer una valoració però haurem delegar i compartir aquestes valoracions amb el responsable de cada un.

A: Però els responsables són responsables de dos persones més i són com companys tampoc és que hi hagi una...

B: Sí, però hi ha un rol de... Hi ha...

A: Està marcat?

B: Hi ha una certa diferència, eh. Hi ha un cert grau de persona referent, del grau de referència. En aquest cas què? La persona responsable què haurà de fer? Doncs haurà de parlar amb la referent del servei. A veure, que normalment es fa durant l'any i es fa un seguiment. El que passa que de moment abans de la valoració doncs es fa una assentada més exhaustiva i a veure, com has vist aquests aspectes i les competències que valorem, pues bueno, es determina quina puntuació es dona i per què.

A: I han canviat les funcions dels treballadors, dels professionals? És a dir, ha canviat el què han de fer, la seva responsabilitat, les competències que han de treballar, les competències que han de fer servir...

B: eh.... Abans estava molt més especialitzat, el que parlàvem abans, estava molt més especialitzat perquè eren equips molt grans. Ara les funcions estan més compartides i en un servei et podrà tocar fer de tot. Que això no treu que en un mateix

servei, pues cadascú s'encarregui o tingui preferència per determinades tasques. Però, la capacitat d'entendre i saber què es fa l'han de tenir tots perquè ja et dic, si falla una persona aquí sí que tens un problema.

A: Creus que els i les professionals se centren més en les fortalezes i les preferències dels participants per definir les activitats que abans?

B: Sí, jo penso que sí. Que era algo que ja es feia però que crec això ho ha reforçat. És que ara ja no estàs parlant d'un grup de cents usuaris o de cent-cinquanta. Clar.

A: Quants hi havia? Dos-cents i no sé quant a Manresa?

B: Sí, sí. Sí. Clar. No. Estaven aquí a baix.

A: Ah! Aquí?

B: Aquí, aquí. Aquí on està l'escola.

A: Just aquí a baix?

B: Heu estat a l'escola?

A: Sí. Vam anar a visita-la la primera vegada.

B: Pues allà estava l'ocupacional. Aquell edifici era l'ocupacional. No era així, fa un any s'ha reformat, fa un any. Però allà estaven. Amb el que comporta també. El fet d'estar aquí aïllats entre cometes a estar on viuen, clar. És que és molt diferent.

A: Hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la tasca dels professionals? És a dir, al nivell que sigui, entre usuaris, entre professionals, entre usuaris i professionals, professionals i entorn, el número de conflictes en general.

B: M... no, no. No sé dir-t'ho. Jo entenc que com que no tinc informació al respecte entenc que no deu haver variat gaire. Com a mínim a pitjor. A millor al igual no ho saps però a pitjor normalment ho saps. Jo no tinc informació.

A: Vale. Hi ha hagut canvis en els suports que s'ofereixen als participants?

B: Quan parles de participants parles d'usuaris?

A: D'usuaris sí.

B: Tampoc t'ho sé dir exactament, jo crec que això t'ho respondrà millor la X.

A: Hi ha hagut canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els professionals?

B: Sí, aquí sí. I més durant tot el projecte. I crec que ha sigut una de les claus del projecte.

A: Quins podries destacar?

B: Bueno en el fet que totes les decisions que s'han pres, des de la decisió de fer-ho fins al desplegament i com es feia i el dia a dia que tenim ara l'actualitat, s'ha fet de manera compartida. I això crec que ha implicat molt a les persones. Perquè s'ho han sentit com un projecte seu. Crec que ha sigut una de les claus del projecte.

A: Això no? Per tant, això lliga amb el sentiment de que les persones se l'han sentit seu.

B: Sí, sí. Se'ns dubte. Perquè a més s'ha fet de manera efectiva així. I era una de les preocupacions principals de la responsable de servei, que es fes d'aquesta manera.

A: Hi ha hagut canvis en el grau del compromís ètic per millorar la vida de les persones per part dels professionals?

B: Clar, jo penso que tenim uns estàndards ètics i d'orientació a les persones molt alts. Vull dir, clar quan treballes amb grups molt reduïts, òbviament jo crec que la relació amb l'usuari, encara que fins ara era molt propera, es fa més propera encara. I per tant entec que això ha millorat, entenc que això ha millorat. Però ja et dic, et dono una valoració molt subjectiva eh.

A: I hi ha hagut canvis, en això que comentaves, en el sistema d'avaluació de la pràctica professionals dels treballadors?

B: No. A veure. El sistema és el mateix, el que es valoren són altres coses, clar. [...] Allò que et comentava al principi de la manera de treballar que han canviat, ara ens hem d'enfocar a aquestes maneres de treballar que són noves. I el que es valora és això. En quant a les competències són les mateixes eh. Altra cosa són els tasques concretes, aquí sí que hi ha hagut diferències. Les competències professionals no han variat.

A: Val. En quant a la producció de coneixement i innovació. Hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del MAXIM? És a dir, en el volum de documentació produïda, la transferència de coneixement, altres organitzacions...

B: Això t'ho dirà la direcció del servei. Però entenc que òbviament sí. En qualsevol canvi, per molt planificat que ho tinguis, es generen situacions imprevistes. I això et dona oportunitats de millora o de canvi. Però ja et dic, no és un tema que jo treballi ni que tingui controlat i per tant no t'ho sé dir exactament. Però estic convençut que sí.

A: I en la innovació?

B. Bueno també clar. I si no li vols dir innovació diga-li ingeni. O sigui quan et trobes situacions concretes i noves pues has de tirar d'això.

A: Em... [...] Clar a vosaltres no us afecta directament però els canvis en el disseny i l'aplicació de les noves propostes d'innovació a quins nivells han sigut.

B: No és que aquí nosaltres no baixem a aquest nivells. Sí quan ens demanen alguna formació concreta i puntual per algun tema, però no hi ha res que sigui especial, aquest any no hi ha hagut res.

A: Val. S'han observat diferències en els costos des de la implementació del MAXIM?

B: Bueno, alguns canvis hi ha hagut. Per exemple, s'han creat aquestes figures de persones referents a cadascun dels serveis. Però a veure, crec que els costos més que personal s'han donat en altres aspectes. En temes sobretot d'espais, etcètera, etcètera, no? I el fet d'unificar simplifica costos, és a dir, ja et dic. Una baixa és menys sensible quan hi ha un grup important de persones que quan hi ha molt poques persones. Amb aquestes incidències sí que òbviament hi ha una repercussió. Però ja et dic, les diferències econòmiques importants venen més per temes d'estructura o d'equipaments o de utilitatge o etcètera que no per tema de personal. Que en principis...

A: Però hi ha diferències econòmiques? I venen aleshores, perdona què has dit?

B: Que les principals venen a nivell de espais i de material. De personal n'hi ha hagut algunes però ja et dic, mínimes. No hi ha hagut un increment de treballadors no... més o menys hem mantingut l'estructura de la mateixa manera.

A: Hi ha hagut canvis en les prioritats definides en l'assignació dels pressupostos?

B: Això t'ho ha de dir la X que és qui fa els pressupostos. No sé dir-t'ho.

A: En quant a entorn i visibilització, hi ha hagut canvis en la col·laboració amb les entitats del municipi?

B: Això segur. Segur. I t'ho dic perquè ho he parlat moltes vegades amb la X, ho hem parlat amb la comissió de coordinació i direcció, més detalls et donarà ella però òbviament... un dels punts forts d'aquest projecte és la proximitat i òbviament el treball amb l'entorn.

A: I què implica a nivell de col·laboració amb una entitat el fet que estigui propera?

B: Pues molt. Perquè és part de la integració, és part de... per nosaltres pels usuaris és molt important per sentir-se... per no sentir-se algo diferents, sinó sentir-se el més integrats possibles i també tenim impuls molt positius de l'entorn. O sigui, jo recordo quan, bueno algunes de les inauguracions que fèiem a alguns dels espais molta gent del poble bolcats i interessats pel que fèiem pel que no fèiem. I tenien una relació de molta proximitat amb el projecte.

A: Per tant la proximitat fa que hi hagi més relacions i més interès?

B: I tant! Coses com el menjar. Doncs abans què havien de fer? Abans estava tot centralitzat i era més fàcil. Ara hem de buscar, no podem muntar una cuina per dues per cinc o sis persones, pues bueno, pues hem de buscar aliances amb gent d'allà. Pues amb el restaurant del barri o amb el bar del barri o del poble per, bueno, per a veure com fem i tot això. Al final crear una nova manera de relacionar-te amb tota la gent perquè passen a ser habitants del municipi, del poble. I per tant, han de relacionar-se i han de fer totes les coses, com a mínim les bàsiques d'allà.

A: Es col·labora més amb les entitats que ja es treballava abans?

B: No t'ho sé dir això. Entenc que sí, per proximitat però...

A: Es col·labora amb més entitats?

B: Amb més segur. [...]

A: Hi ha hagut canvis en el sistema de col·laboració amb entitats i serveis dels municipis?

B: Bueno, jo crec que també nosaltres hem de..., primer els hi hem d'explicar el projecte. L'hem de compartir amb ells perquè això és una cosa que s'ha fet també. Aquest és al final un projecte compartit amb els ajuntaments i també ells són part de l'èxit perquè al final ens han acceptat i s'han implicat amb el projecte, o sigui. Sí. Ampans ho ha liderat perquè pensàvem que era correcte però hem tingut una rebuda molt bona a tots els municipis. Amb el qual ha canviat. Sí, sí.

A: Hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials?

B: Sí, a nivell local sobretot.

A: Saps si hi ha hagut un increment en la demanda per anar a explicar el projecte a altres organitzacions públiques o privades?

B: No t'ho sé dir.

A: Val. Ja acabem eh. En resum, consideres que la implementació del MAXIMha introduït canvis per a què?

B: Sobretot pels usuaris, que és per qui ha de ser. I òbviament això condiona a tota la resta. Si fos per comoditat dels treballadors o d'Amapans no ho haguéssim fet. Però és que aquí no treballem per comoditats sinó perquè donar resposta a les necessitats i expectatives dels usuaris. I, per tant, ells són els grans beneficiats òbviament, i així ho entenem per això s'ha fet. I això condiona a la resta clar. Si canviem la manera de funcionar hem de canviar la manera d'organitzar-nos i de fer.

A: Creus que això fa que les persones estiguin menys estigmatitzades en el seu municipi?

B: Sí. I tant.

A: Quins prejudicis es trenquen?

B: Bueno pues que al final és un veí meu. O sigui fa la seva vida... la seva vida la fa al meu costat. Clar, ara fins... Òbviament quan venien els usuaris aquí [a Comabella], i crec que sóc objectiu quan ho dic, penso que donem un, i tenim les enquestes de les famílies i dels propis usuaris, les valoracions són molt bones però al final, què es feia? Els trèiem d'allà, els portàvem aquí i els tornàvem a portar a casa seva i al final... bueno. Sí, els cuidem i els tractem bé, sí, però això és el que pretenem? No. Pretenem que la gent ha de viure una vida el més normal possible i el que feien fins ara, pues bueno, era relativament normal. I no vol dir que sigui dolent eh, però no era el més adequat.

A: Val. I això fa que les persones tinguin més autonomia i més capacitat de decisió sobre la seva vida?

B: Sí. Sí, sí. Sobretot, ja et dic, es feia abans eh, però sobretot per possibilitat de treballar amb equips petits. I la proximitat que dona opció de fer moltes coses.

A: Creus que els participants estan més satisfets amb el suports d'Ampans ara que abans?

B: Jo entenc que sí. Però aquí també et dic, anualment també fem unes enquestes que van adreçades a les famílies. I aquí veurem què opinen ells, que és la opinió realment importants eh, jo penso que sí.

A: Es redueix el número d'abandonaments voluntaris?

B: No t'ho sé dir.

A: I els participants augmenten el seu benestar i qualitat de vida els usuaris?

B: Entenc que sí. Però ho torno a dir, quan responguin les enquestes les famílies tindrem una valoració.

A: I el mateix ho aplico a les famílies. I això fa que la praxis sigui més transparent? És a dir, el nou model facilita?

B: Jo crec que, i no dic que es faci ni molt menys, però tancar coses amb un grup gran és molt més fàcil que en un grup petit. I no estic dient que abans es tapessin coses amb un grup gran, sinó que t'obliga. És que no hi ha més. T'obliga.

A: El suport social d'Ampans ha augmentat?

B: Bf... Jo crec que... A les persones que han viscut aixòooo... i són conscients, jo crec que ho valoraran positivament, però no sé dir-te si això fa que socialment tinguem una millor valoració. Entenc que sí, però no sé fins a quin punt.

A: El valor del patrimoni d'Ampans ha augmentat?

B: Patrimoni econòmic mm... Entenc que.... que és el que era, o sigui. El patrimoni social i... entenc que ha millorat. Perquè entenc que la imatge d'Ampans ha millorat. En quant econòmic pues és veritat que ara tenim unes instal·lacions que abans no teníem però bueno, això ho estem pagant. O sigui, que al final si tens una cosa no tens l'altra, o sigui que això crec que no ha variat.

A: Per acabar, el nou model forma part d'un projecte més ampli, més explícit de l'entitat o és un canvi que s'ha aplicat i afecta només en l'àrea de l'ocupacional?

B: Jo crec que ha sigut molt evident en l'ocupacional, però que crec que ja es ve fent en diferents serveis. A les llars fan moltes activitats que s'integren amb les activitats del barri, de la ciutat, als pobles i... per exemple, la residència Els Comtals pues també fan activitats i van fora i intentem que aquesta integració es doni el màxim possible i amb la màxima normalitat possible. El que passa és veritat que en l'ocupacional estàvem molt concentrats en un espai allunyat i que creiem que això ha millorat molt. Però crec que és la filosofia de l'entitat, eh.

A: I ha suposat canvi en alguna altra àrea o àmbit a banda dels propis centres ocupacionals?

B: Bueno. Indirectament també afecta perquè tenim usuaris que estan a l'ocupacional però també estan a... a altres serveis d'Ampans. Amb el qual la logística interna, ja només de desplaçament, de funcionament, de relacions de serveis ha variat. Sí.

A: A vosaltres us ha afectat?

B: A recursos humans? Bueno, indirectament ens afecta tot el que passa a Ampans. Però així de manera directa no ens ha afectat sensiblement.

A: Hi ha alguna altra cosa que vulguis comentar, dir, que no t'haguem preguntat.

B: No. Crec que heu preguntat moltes coses i jo crec que és un projecte que n'hem d'estar molt orgullosos perquè... bueno. Tot el tema integració ens omplim molt la boca però al final veiem que no és un tema fàcil i a vegades, pues les condicionants

econòmics fan que el que hauria de ser no sigui i que... i parlo no d'Ampans eh, sinó en general de la societat eh. Bueno, per exemple el tema de l'escola inclusiva. En principi la nostra escola, que és una escola especial, cada cop hauria de tenir menys nens. Per què? Perquè aquests nens s'haurien d'integrar a dintre de les escoles.

A: I cada cop en teniu més?

B: Cada cop en tenim més. O sigui, clar. La teoria és una cosa però al final estem parlant de diners sempre, no? I si no hi ha recursos perquè aquestes persones, que aquesta escola ordinària tingui uns professionals que puguin donar suport a aquestes persones, pues això no es pot fer. Al final què és més fàcil? Els posem tots junts i això no vol dir que no se'ls tracti bé i que no estiguin bé, però al final la filosofia sempre va per darrere dels diners i... això és un problema.

A: Bueno, és coste zero. Fem decret, el desplegament del 150 no sé que, que és meravellós...

B: La teoria és meravellosa.

A: Bueno, i la pràctica amb diners, clar.

B: Clar. I quan s'ha de fer pues no ho fem. Ja et dic, l'escola cada cop hauria de tenir menys alumnes i cada cop en tenim més. Bueno.

A: Bueno, jo crec que hem fet una entrevista amb...

B: De totes maneres, si necessiteu alguna dada concreta o... puntual m'ho dieu.

A: Jo crec que el tema de la selecció de...

B: Per exemple, el tema de les enquestes que és un tema simptomàtic aquí sí que sé una dada.

A: Però no teniu enquestes dels altres anys?

B: Sí. Cada any fem l'enquesta.

A: Clar, però dels centres ocupacionals ja estan funcionant des de fa un parell d'anys?

B: Sí. Però el que passa és que el desplegament aquest any ha sigut... Clar, aquest any estem valorant l'any anterior.

A: I aquest serà el primer que serà ja d'un funcionament més ordinari.

B: Sí. Sí.

A: Vale. Per tant, vosaltres, des de recursos humans recolliu informació, feu enquestes de: usuaris,...

B: No. Això ho fa qualitat. Totes les enquestes les fan des de l'àrea de qualitat. Però unes van adreçades a famílies i altres van adreçades als professionals. I els hi preguntem coses, òbviament, diferents.

A: Vale. I a usuaris n'hi ha de directes?

B: Depèn de la tipologia de l'usuari. Hi ha usuaris que poden respondre les enquestes i hi ha d'altres que no.

A: Vale.

B: En funció... però a això en diem de famílies.

A: Ah! Famílies entren tots?

B: Famílies i usuaris. Sí.

A: Ah, vale.

B: Clar, hi ha usuaris que podrien respondre a una enquesta. I hi ha usuaris que no poden respondre enquestes.

A: Molt bé. Moltíssimes gràcies.

B: Molt bé. Tot això està molt bé, perquè a veure, al final les coses que fem hem de reflexionar sobre si han anat bé o no. I que més que vingui algú de fora a valorar-ho sempre està bé.

A: Clar, perquè et dona una visió coma mínim diferent.

B: Sí, sí. Veieu un enfoc diferent i ho veieu diferent, i busqueu coses diferents.

A: Vale. Molt bé, doncs moltíssimes gràcies.

B: De res.

E10

A: Com et deia, hi ha una sèrie de blocs sobre els que et preguntarem, i el primer es sobre l'estructura de l'organització d'Ampans en si. [...] Tu creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de l'organització des de que aquest model d'apoderament per la inclusió en el municipi s'aplica a Sallent i a Sant Joan?

B: Canvis en l'estructura coooooom?

A: Per exemple en l'organigrama. Hi ha hagut canvis, vale. I respecte a la gestió? A la gestió de la organització? Creus que hi ha hagut canvis? Per exemple en temes com processos de presa de decisions, en l'estratègia de la organització.

B: Diria que potser l'únic que s'ha deixat més clar és que és aquest equip tècnic qui decideix ahh...però bueno...potser ja ho feia igualment l'equip. No, no, en la presa de decisions...ahhh...potser el que han fet definir més bé és si la responsable de cada centre ocupacional segons el que era podia decidir per ella mateixa, quan abans el només estar aquí centralitzat ho feia l'equip tècnic que eren...saps?

A: Amb l'equip tècnic a qui et refereixes?

B: Equip tècnic sempre són...ahh...la directora, les psicòlogues em sembla que és, i no sé qui més hi ha. O sigui hi ha dos nivells, els monitors que fan l'atenció de dia als usuaris i...i llavors aquest equip tècnic que fa més...diferents tasques. Llavors abans quan estaven a un centre unificat doncs, suposo que un cop per setmana decidien ahh...canvis de quotes, canvis de...bueno diferents tasques i...suposo que ara a l'haver-se diversificat per no cada cosa tal, jo entenc que la responsable de cada centre ocupacional segons quines decisions...o sigui, jo entenc que han d'haver fet algun canvi però jo en aquest cas...ho pressuposo però indirectament.

A: El que pressuposes seria una descentralització de la presa de decisions potser?

B: Si, o...abans ho feia tot el mateix i ara es diu, mira fins aquí ho pot fer directament la persona que està allà perquè tal o davant del dubte sap que pot notificar-ho a l'equip tècnic i ja està.

A: Molt bé. I llavors tu creus que això també ha aportat canvis en les funcions directives i de coordinació? O no? [...] O el que vull dir, aquestes persones que ara estan en els centres, creus que, de la mateixa manera que abans comentaves que hi ha una mena de descentralització en alguna presa de decisions respecte qüestions econòmiques, creus que aquestes, o saps si hi ha hagut canvis en altres funcions que pugin tenir en els centres?

B: No, jo crec que les persones que estan al centre simplement paren el primer cop i davant del dubte saben...penso eh.

A: D'acord.

B: Bàsicament perquè per funcionar...allà en el centre hi ha una primera persona que para el cop i llavors parles i tornes. [7:41]

A: Vale. Molt bé. Respecte les eines de gestió, el fet de que hi hagi hagut aquesta diriem, descentralització a Sallent i a Sant Joan, ha produït canvis en les eines de gestió o les eines informàtiques que teniu vosaltres?

B: Com a eines no, són les mateixes... l'únic que s'han hagut de parametritzar els centres de cost, s'han hagut de parametritzar tot un seguit de...però igual com si obríssim qualsevol altre tipus de...un centre nou. Nosaltres ja...normalment cada any sempre s'obre un o dos centres nous, doncs, aquest any, al descentralitzar ha sigut algun més, però la parametrització mes o menys es la mateixa que en l'obertura d'un centre.

A: Aquests nous paràmetres, no suposen un canvi significatiu respecte els que podrien haver-hi hagut abans d'aquest model? Tu has dit, s'han hagut de parametritzar alguns aspectes...

B: Sí, però es com si haguéssim obert un altre centre, saps?

A: Clar

B: Només que es dedica al mateix, però diguéssim que és el mateix: donar d'alta al centre, donar d'alta a quotes, donar d'alta a, per exemple en el cas d'aquí de

manteniment, doncs dones d'alta l'edifici per si han de fer una sol·licitud de manteniment, ahh...doncs puguin identificar quin edifici és...mmm...temes, coses així...activar els punts de subministre d'un edifici nou, vull dir, totes les tasques que fem quan s'obre un d'això.

A: Però nous paràmetres en principi no n'hi ha?

B: Nous paràmetres no.

A: [...] Molt bé. Si hi ha alguna cosa que no...perquè nosaltres preguntem a tothom el mateix, però entenem que cadascun de vosaltres té la seva funció i potser hi ha coses de les que...pues per la raó que sigui en tens menys constància, doncs tu tranquil·lament.

B: Si, no no jo he fet un resum del que...d'això...

A: Vale, perfecte, doncs ara passem al bloc d'activitats, que això es purament les activitats que es duen a terme a Sallent i a Sant Joan, les activitats amb els usuaris en aquest cas. Creus que hi ha hagut canvis en aquestes activitats des de que s'aplica el nou model?

B: Si, jo pel que sé, s'han fet activitats enfocades al poble on estan, amb la ubicació on estan. Per part meva, de funcionament no m'ha suposat res, perquè creen elles mateixes les quotes i nosaltres les facturem i tal. [10:39] Però si que se que això, que les han enfocat...

A: Vale, creus que n'hi ha més d'activitats?

B: Si, si, si. N'hi ha més o...o...no sé perquè des d'aquí d'administració facturem només un tipus de quota que es diu de centre ocupacional llavors no tenim el numero específic. Si que poden optar a més, i jo et diria que sí que ha anat a més opcions que tenen, perquè les han, això, les han fet més específiques, per tant entenc que sí.

A: I saps si hi ha hagut canvis a l'hora de que els participants, els usuaris en aquest cas, puguin decidir més sobre el tipus d'activitats que volen fer?

B: Ostres no sé, de funcionament sí que...ja aquí ja em perdo una mica més.

A: Llavors, les famílies per exemple. De la mateixa manera que teniu, jo desconec la part econòmica eh, però de la mateixa manera que hi ha una quota per les activitats dels usuaris, respecte les famílies, saps si s'ha observat un augment de la participació en la seva vida al centre? [12:05]

B: Es que això ho fan més a nivell de centre ocupacional com a tal, jo faig la definició, generem les quotes, tota la part administrativa, però desconec,...

A: Des de la teva perspectiva no saps si les famílies participen més?

B: Se que la idea era anar cap aquí, que les famílies participessin més, és el que en reunions s'ha comentat i que...de fer-los participar però com ho fan aquí ja...jo ja no et puc dir...

A: Vale molt bé. Doncs ara passem al bloc de recursos humans. Saps si hi ha hagut canvis en els professionals del centres ocupacionals? Per exemple, en número, si n'hi ha hagut més, que abans hi hauria en un centre ocupacional?

B: Que n'hi hagi més...?

A: O menys, eh, és igual.

B: Mmm...no, diria que més o menys han de ser els mateixos, el que passa és que reubicats, ja s'intenta de que mes o menys tinguem els usuaris per fer una ratio el més òptima possible, que això es una mica la feina que portem conjuntament. Peròòò...no, més tampoc, diria que no. [13:27]

A: Abans comentaves, que els professionals, si es dona una situació, paren el cop, i després pregunten, emmm...tu consideres que en aquest sentit hi ha hagut canvis en el grau d'autonomia que tenen aquests professionals?

B: No, bàsicament es un tema de que, per exemple, emm....que ara les compres, o...hi ha certes compres que per exemple poden fer directament des d'allà el centre, doncs abans només tenia un responsable de l'únic centre ocupacional que hi havia i ara en tinc un per cada centre ocupacional. Que em justifiquen les despeses que fan cada més. Aquella persona, això és una feina afegida que té un d'ells, el que mes o menys

li han donat aquesta funció de dir, vale, tu demana més o menys els diners que cada mes necessites, mira que els tiquets vagin correctament identificats que siguin d'Ampans, els justifiques i fas arribar la justificació aquí a administració. Vull dir, són temes molt, molt puntuals, que abans aquí només hi havia una persona i que ara doncs, si tenim tants centres ocupacionals pues n'hi ha un per cada lloc. Però diguem que si són, emm...temes petits però bueno, però que hi són. Que abans aquesta gent només feien atenció, o estava a l'equip tècnic, clar, tot depèn del cas, però de l'equip tècnic només requeia en un i ara recau en més d'un.

A: Vale, llavors aquests professionals desenvolupen més funcions o funcions diferents, exemple, el que has posat tu, però això no vol dir que tinguin més autonomia a l'hora de, de...prendre les decisions.

B: No, perquè jo et diria que normalment el que els ocupa a ells, l'atenció és l'atenció i activitats o tal sempre ho debateixen, dintre de l'equip, o sigui fer una nova activitat, o si detecten algo, perquè això sempre se'ls hi demana a tots els professionals no? Que sempre que d'allò, estàs representat a Ampans i que per tant, si detectes algo, i dius ostres, pot ser interessant per la nostra entitat fer-ho arribar i s'avalua però si que s'avalua diguem dintre de l'equip tècnic. Per tant entenc que una mica és aquesta funció de: estigues al cas o si qualsevol cosa...són ells els que donen una volta pel poble, doncs si són ells els que detecten alguna cosa interessant, fer-ho arribar.

A: Creus que això, el fet de que hi hagin noves funcions...no noves funcions però si que hagin de desenvolupar noves funcions, que si estiguessin aquí no les desenvoluparien, ha suposat canvis en el treball en equip que hi ha? Treball en equip pot ser només al centre però també pot ser el centre amb vosaltres, amb el que et correspon a tu.

B: O sigui com és la pregunta?

A: Si el fet de que hi hagi persones diferents que fan la funció que abans feia un, aquest fet, creus que això ha fet que hi hagi canvis en la manera de treballar en equip en la organització?

B: Mmm...no, amb el que es els papers que a mi m'arriben i tal, normalment són els mateixos, no...no, et diria que ho fem tot més o menys igual. La justificació cada mes doncs és cada mes,...l'únic que per exemple si que en la banda de les quotes, que generem els usuaris, per exemple el control de les absències del menjador i dels que fan servir el menjador puntualment, hi ha hagut un millor control perquè clar, són grups més reduïts i per tant les persones que ho gestionen ho tenen més controlat, per exemple amb això si que hi ha hagut molta millora. Pel fet d'això, de que és un grup reduït i llavors és més fàcil de dir, aquest avui no ha vingut a dinar. O sigui aquesta gestió administrativa de, la família em diu que no hi és, ahh és veritat...això abans era molt gran i ara al ser menys gairebé no hi ha error.

A: I en aquest sentit això et facilita la feina?

B: Si, si, en el cas de quotes si per exemple.

A: I algun altre cas en que et faciliti la feina?

B: Mmm...no perquè per lo altre clar, abans tenia un document de justificació mensual i ara n'he de passar cinc, vull dir que...que més aviat no.

A: En aquest cas te l'ha dificultat?

B: Sí, a veure és una qüestió de...a veure estem parlant de...d'això...però si, abans passaves una justificació, la repassaves i ja estava i ara n'has de fer quatre, cinc o les que toquin.

A: Has percebut si hi hagut canvis en l'estil de lideratge de...no sé, ja sigui el teu com a responsable de finances o...dins dels equips, o la manera de portar els equips, o la manera de portar en aquest cas les finances?

B: Per part dels responsables de cada CO?

A: O tu? La relació que tu tens amb ells, creus que en aquest sentit, i el fet de tenir...d'haver-se desenvolupat aquesta aplicació ha canviat en, ha fet que l'estil de lideratge canviés? No sé eh, doncs que hagués de ser més directiu, perquè ara són nous, o menys directiu, o no sé...

B: No, no hi ha hagut un canvi de lideratge, l'únic que hi ha hagut és lo de sempre quan obrim un centre nou, no? Que durant un temps has de fer com un acompanyament de dir: una comanda, doncs mira, entra al programa, tria aquests articles, aquest és per comprar això, aquest és per comprar allò...tal...a quotes també, doncs, bueno, el suport que fa cadascun del, que no ho faig jo eh que ho fa el meu equip, compres, vendes...doncs aquest suport de quan s'obre un centre de cost nou. Però no, no...el funcionament més o menys ha seguit la normalitat.

A: I respecte la motivació? Veus el teu equip o els equips amb els que has de treballar d'allà, més motivats? Menys motivats? Igual motivats? A l'hora de desenvolupar les tasques, a partir de l'aplicació.

B: Home jo et diria que els responsables dels centres ocupacionals el fet de venir aquí a administració, i tal...això jo crec que per ells és com una motivació no? Doncs vinc a justificar les despeses, que ja és fora del meu dia a dia només d'atenció, per part d'ells si que els veig més emmm...bueno i et coneixes, et fiques cares, no sé, en aquest sentit és positiu. I per part nostra (finances) pues la feina sempre se'ns va multiplicant a dintre no? I genera l'error de...he picat centre de cost en comptes d'un altre, doncs bueno, pues...més control en aquest sentit però...

A: Però la motivació en aquest cas no l'ha afectat? O sí?

B: No, no...ja se'n portava molt temps parlant i abans no arriba...vull dir que quan ja arriba ja fa temps que...ens descentralitzem! ens descentralitzem! Vull dir, ja feia molt temps que es parlava del tema, vull dir que no...

A: Molt bé. Hi ha hagut canvis o hi ha hagut la oportunitat de formació? De formar-vos? Ja sigui el teu equip o el que sàpigues dels centres ocupacionals, degut a l'aplicació d'aquest model?

B: [21:08] És que en principi a nosaltres no ens han fet una formació directa perquè és el mateix que obrir un centre nou. En aquest sentit a nosaltres no ens afecta per això, perquè...de residència...teníem residència i vam obrir residències nens, i aquest és el mateix funcionament un que tenia només que n'hi ha, en comptes de dos n'hi han més. El que sí, a les formacions transversals on ja s'anunciava que anàvem cap

a aquesta idea, per quins conceptes era i una mica perquè l'equip...o sigui...el que és important és que quan arriba a dins d'administració això, ja se'n hagi parlat molt abans, del perquè, de com es feia i això si que va haver-hi dos o tres grups transversals d'aquests de reunions que vaig fer baixar jo l'equip a baix que és quan la X explicava doncs, el perquè Ampans havia decidit aquest canvi i tal i això si que ajuda molt a que llavors quan arriba doncs ningú té cap problema. Vale doncs aquest abans era un i ara n'he de comptabilitzar cinc, en comptes de quotes de un centre i ja està ara n'he de fer de 500.

A: Molt bé. Abans comentaves que veies a la gent dels centres ocupacionals com més motivats no? O en el aspecte aquest de poder venir aquí i poder-se posar cares i tal. Respecte a la feina que fan, les condicions laborals, els equipaments que tenen, els recursos que tenen al seu abast...creus que hi ha hagut canvis en el seu grau de satisfacció?

B: Osti, és que no tinc tant contacte directe com per saber...no, jo ho dic amb el sentit de quan venen aquí doncs dius: ai que tal? Com va per Sant Joan? Ostres bé, estem treballant tal, bueno és allò que dius,...jo et diria que bé perquè a més a més estan en un entorn que els professionals se'ls hi ha buscat la proximitat, que també sigui d'allà, i jo crec que en aquest sentit bé, o la sensació que donen quan venen aquí és positiva. Perquè abans era el monitor normal i ara en canvi allà, soc el monitor entre cometes responsable i pròxim a casa, i una mica la idea era aquesta.

A: Molt bé. La introducció del model ha suposat algun canvi en el teu equip? En la satisfacció amb la feina? Amb els equipaments ja no ho dic perquè vosaltres esteu al mateix lloc.

B: Sí, sí, no, perquè sempre...sempre tenim un volum elevat, vull dir que no, no...és anar-ho mirant, és anar mirant si alguna cosa es pot simplificar o anar-ho fent més àgil.

A: Molt bé. Vale. Ja acabo amb aquest bloc de professionals. Creus que ha afectat o que hi ha hagut canvis en el fet de que hi hagi més absentisme? Vull dir que es falti més a la feina?

B: Els professionals?

A: Sí, ja sigui el teu equip, que és el que tu tens més domini o si sabessis alguna cosa sobre els altres. Per exemple, que un té tanta feina doncs que no ve...

B: No, nosaltres el que sí que és veritat és que sempre tenim molt volum de feina i sempre sabem que anirem a més. O sigui jo ja sé que l'any que ve obrirem més centres que no pas al revés. Per tant lo important és anar mirant a veure, sobretot anem donant molta força si la eina informàtica ens pot treure feina perquè sabem que ens en entrarà més. Per tant és molt important sempre de que jo tingui la gent motivada en aquest sentit, de dir, a veure com anem i com ho anem equilibrant perquè en vindrà més, no en vindrà menys. I mica en mica anem disposant d'eines com el xxx i anem mirant com, ara estem mirant tot el tema de digitalització, que pensem que ens podria treure gran pes de sobre...a...bàsicament per això, però no perquè digitalitzem farem un buit sinó perquè sabem que n'entrarà més. Però és important això, mantenir l'equilibri de, perquè si, si, la gent la sensació que té molta feina la té i és veritat, vull dir sempre anem a més.

A: Vale. Ara entrem en un bloc en el que es possible que com que tu tampoc estàs allà doncs no puguis respondre, però bueno no passa res. És respecte a la manera com es treballa en els centres ocupacionals, la praxis professional en els centres ocupacionals. I la primera pregunta és si creus, del que tu saps, si hi han hagut canvis en aquesta manera de fer, en aquesta praxis professional en els centres, a Sallent i a Sant Joan.

B: Ostres, no t'ho sabria dir, no et sé contestar.

A: Val, no passa res.

B: Sí que sé això eh, que sempre tots els centres d'atenció directa son els que fan més benchmarking d'anar a veure més entitats, d'anar a veure altres tal com ho fan i cada any anar aplicant noves coses diferents, o maneres de fer. Si realment degut al canvi es fa algo diferent això no ho sé. Sí que sé, per idees de nosaltres com a entitat, que sempre anem a això eh, però això no t'ho sabria contestar sobre la praxis professional.

A: Respecte els episodis conflictius, ni que tu no ho sàpigues allò de primera mà. No sé si has pogut sentir o s'ha pogut parlar de, mira el fet d'estar allà, de que siguin més petits, fa que hi hagi menys episodis conflictius.

B: Ni idea, ni idea...

A: Vale. En general, no només allà, però aquí també, creus que la organització se'l sent seu aquesta descentralització, aquest mm...aquest nou model, o és més una qüestió...

B: El problema sempre és, o sigui, que ens el creiem nostre segur, perquè ja et dic, mmm...no va ser d'avui per demà sinó que va ser un tema que s'anava parlant amb cada grup transversal que anàvem fent i com ho faríem...en les reunions de comissió de direcció i tal sempre s'ha anat implicant, s'ha anat parlant d'aquest projecte i s'han fet comissions exclusives on s'ha implicat transversals, per exemple, tots de...seguretat laboral per seguretat laboral, recursos humans per com ho faria pels canvis de, que ha de canviar la agenda de centre de cost, de si se n'han d'agafar de nous quin perfil, bueno, vull dir que jo crec que en aquest sentit si que sempre, perquè des de l'inici que es va començar a parlar-ne, es van fer benchmarkings d'anar a veure altres entitats que ja ho estaven fent, vull dir que jo crec que en aquest sentit, sí, el problema sempre és el mateix, que com més descentralitzat ets més de forma autònoma, mica en mica amb el temps dona aquesta sensació no, de que...però em sembla que en aquest sentit ja es volien fer com, a vegades trobades entre centres ocupacionals per mantenir aquest vincle una mica d'unitat, perquè és veritat que els usuaris d'un centre es deuen veure amb un altre centre cada...doncs la idea aquesta, de compartir activitats, doncs això si que s'havia comentat, però, a nivell de si es fa o no es fa ja és un tema més intern dels propis centres ocupacionals. Vull dir a mi m'arriba si els veus aquí puntualment que han vingut a fer una trobada aquí davant i dius què passa? No, doncs és que estan tots els centres ocupacionals que avui fan una trobada aquí davant de la masia, llavors ho veus però, a nivell d'administració no...sé que es treballa per aquesta idea, perquè ja se sap per experiència que els centres com més llunyans o més això més dificulta [28:45] que mica en mica amb el temps doncs van treballant d'una forma més autònoma. No, autònoma eh, es això, per exemple entre ells no es veuen o...

A: Clar, que podria acabar allunyant certes maneres de fer per la pròpia separació?

B: Si, llavors era important això, que durant l'any treballessin certes activitats conjuntes.

A: Vale, i creus que l'aplicació aquesta ha tingut algun efecte amb que canviés el grau de compromís, amb la feina? O per millorar la vida de les persones? O per fer la feina d'una determinada manera?

B: El grau de compromís? O sigui de la gent? O dels usuaris?

A: Dels professionals. Creus que pel fet d'aplicar aquest model, el seu compromís hagi canviat, ja sigui per més o per menys?

B: Ostres, no ho sé, penso que no, però a aquest nivell no t'ho sabria dir.

A: Respecte la producció de coneixement. Saps si hi ha hagut canvis respecte la producció de coneixement de la organització? Això ja seria de tota l'organització, no només dels dos centres, des de que s'aplica el nou model? [...] Per exemple queeee...hi hagi més volum de documentació ja sigui per aplicar, per avaluar, per difondre el nou model que s'estigui creant més informació sobre el model?

B: No ho sé.

A: Vale, i respecte la innovació? Pot ser també, que s'hagi innovat en alguna cosa dins de la teva...?

B: Innovació en les activitats que fan si, per exemple, s'han donat molt a conèixer les del taller de l'art d'aquí de Les Bases, del centre ocupacional d'aquí de Les Bases. O sigui, intenten que cada centre ocupacional sigui conegut per un taller diferenciat de manera que tota l'entitat quan pensis en algo pensis amb aquell centre ocupacional. O sigui d'alguna manera si que se'ls intenta implicar en alguna activitat. Perquè si algú ha de fer algo, per exemple havien de fer no sé que Urpina, ah pues els cartells mira, ho podem demanar que ho treballin durant aquest any aquests que són especialitzats

en això llavors ja, d'alguna manera estan implicats a l'entitat, que això tant, potser, és innovació com coneixement com no sé eh...

A: I de fet aquest, si té entès bé, també és treballar en xarxa no? Perquè aquest taller el pot fer nose que que pot anar cap a...

B: Clar, ells van fent i impliquen això. Això és una mica la idea que hem anat vetllant i que sempre vas llegint-ho, per les notícies d'internet. Pues ara estan preparant tal o ara un sé que farà temes de...per Nadal i això...per la resta. Vull dir, d'alguna manera aquí cadascun s'especialitza amb la seva...perquè clar a més a més ells necessiten saber-ho amb molt temps, per anar-ho fent, perquè és una cosa d'anar fent. No hi ha cap...

A: Vale, economia que aquí...

B: Porfin!

A: Porfin! Estàvem suant però ja hem arribat hahaha

B: Si, a veure a veure, parlar no és lo meu però a veure.

A: Bueno això també ens ajuda a veure la visió que es té des de diferents àrees d'aquesta acció concreta no? Però bueno, ara hem arribat a lo teu. Específicament, amb el tema d'economia. S'han observat diferències amb el tema dels costos des de l'aplicació del MÀXIM?

B: Ahhh, sí. Jo et diria que em temes de menjador i transport com que s'ha hagut de diversificar o...això, ehh....hi ha molta gent que al ser pròxim ja no vol [33:00] anar al menjador o ja no els hi cal transport. Llavors amb això si que per exemple, hi ha hagut una davallada del, del...que bàsicament és un tema de que no...però si, ara si estan més pròxims doncs no necessiten tant transport, o no necessiten quedar-se a menjador. Que quan els havien de portar aquí a Santpedor doncs veien de diferents àrees del Bages o Berguedà i havien de baixar amb bus i s'havien de quedar aquí tot el dia a dinar. Ahh...quins altres costos més hi ha hagut...?

A: Una pregunta, respecte això, des de la perspectiva econòmica el fet que hi hagi hagut aquesta davallada, tu diries que beneficia o no a l'entitat?

B: Bueno, et beneficia amb el marge que hi ha de la quota de transport o la quota de menjador que deixes de tenir-la, no...bueno això va ser un tema de debat intern perquè clar, és...és...certs calers, però com que l'interès general era de que s'havia d'anar cap aquí va pesar més la qualitat de servei a usuari.

A: Molt bé. I estaves comentant, altres diferències, en el funcionament dels centres per exemple? Costos relacionats amb això?

B: Si, bueno, el manteniment de centres l'únic és que clar, augmenten, si, si...segurament si analitzessin tots els CO's en conjunt, si poguéssim fer un informe de tots els CO's en conjunt, segurament veuríem que tot el que són temes d'infraestructura, de costos de subministre, de costos de...d'edifici de manteniment i tal, han augmentat. Abans només havien de mantenir un edifici i ara n'has de mantenir un seguit d'edificis. Per tant, aquests costos en si, han incrementat el resultat conjunt dels centres ocupacionals. O sigui, el resultat conjunt dels centres ocupacionals, jo et diria que també ha anat a la baixa. Bàsicament per aquest tema eh, no és lo mateix tenir un centre de cost que haver-ne de mantenir uns quants. Per això la idea al principi, es buscava molt aquest suport des de les poblacions de dir... al final tots són de propietat però busquem si ens podem ficar a dintre d'algun lloc per poder reduir aquest, minimitzar aquest impacte.

A: I respecte els professionals?

B: Ràtios o sous...sí, això ha augmentat algo, perquè clar, si no n'hi pots tenir els suficients com per complir igualment n'has de tenir un, un per cada cinc o un per cada...depenent de la rati, per tant, a vegades fa que tinguis un, si que hi ha algun professional que dius, bueno doncs el dividim o va uns dies aquí i uns dies allà...però en definitiva, és molt difícil que el puguis encasellar tant bé i et suposa sobre cost.

A: Vale, el fet aquest de que hagin de fer noves funcions, ha produït canvis en els sous o no?

B: Això no ho sé, si ho tenen implicat en un bonus de final d'any o algo...això t'ho podria dir recursos humans, no ho sé, no en tinc ni idea.

A: Vale, molt bé.

B: No en tinc ni idea perquè a més a més són tants, però bueno, tot és un afegit. És simplement que ara la persona, a cada centre n'has de tenir un, és que no et queda una altra, per atendre als això...

A: Llavors, a partir del que tu dius creus que hi ha hagut canvis en les prioritats a l'hora d'assignar pressupostos? Això que deies abans, s'ha primat la qualitat en el servei sobre...

B: Jo crec que això ja era un condicionant inicial, inicialment abans de començar tota la descentralització, emm...es va demanar a direcció financera que fes uns anàlisis de què implicava tot això i...diria que més o menys ho van veure. Que implicava, reduir part del benefici del pressupost a...degut a aquesta descentralització, [37:15] i crec que una part si que estava en debat...a partir d'aquí si s'ha decidit que es tirava endavant entenc que sí que s'ha assumit. O sigui directament no ens han vingut a explicar doncs mira...però entenc que sí, que l'aposta s'ha fet cap a algo que suposo que...sempre mana el client no? En aquest sentit, si no li dones el que demana malament, vindran altres entitats a fer-ho o...s'havia de fer, i ara és bastant control de dir, bueno, anem mirant que almenys que si no va a més no hi perdem.

A: Respecte qüestions de finances, economia, creus que hi ha alguna cosa que creguis que ha canviat i no t'hagi preguntat?

B: Que hagi canviat? Pues res, s'ha hagut de parametritzar xxx [38:09] per cada centre diferent per poder-los analitzar, això que t'he comentat que l'equip tècnic ho tenim en un centre de repartiment perquè passi una part del seu cost en els diferents centres...[...]. Bàsicament són tot coses de parametrització no? De dir, s'ha de parametritzar que a tot arreu, tots els programes diferents que fem servir doncs que d'un centre n'hi hagi cinc, bueno totes aquestes coses que és...operativa però...no, no.

A: Vale, doncs llavors passem ja a una altra cosa. Ja has dit en més d'una ocasió que el fet d'estar descentralitzats, una de les coses que ha aportat és que es treballi més amb entitats d'aquests pobles no?

B: Sí, sí

A: Llavors això ja està, del que tu puguis conèixer, creus que Ampans té més presència positiva en els mitjans de comunicació o a les xarxes degut a aquesta descentralització?

B: Sí, sí, sí, sí jo crec que sí, ara amb aquests pobles que cada cop se'n fa més ressò. Per exemple, a Sallent, participem a les enramades de Sallent que és per ells, com a poble, les seves enramades és algo que no els hi toquis no? Doncs el fet de que...perquè a més...a vegades és difícil buscar la implicació de la població, doncs el fet de que una entitat així s'impliqui i doni un cop de mà i ajuda doncs això, visiblement ajuda molt. Igual que això doncs amb la resta eh. Doncs de donar un cop de mà quan algo és fa doncs Ampans intenta participar-hi i llavors si canvia la visió de l'Ajuntament i aquests van canviant el poble i...indirectament hi fa molt.

A: Molt bé. Ara ja estem acabant i ara doncs és per fer una mica de resum de la impressió que tu puguis tenir de l'efecte que està tenint l'aplicació d'aquest model sobre diferents aspectes. Consideres que l'aplicació d'aquest model ha introduït canvis perquè els usuaris participin més en la vida social del municipi?

B: Sí, sí, sí i a més jo crec que si un usuari és d'allà, el fet de que un usuari de Sallent, que participa a les enramades de Sallent, que ell des de petit n'ha sentit parlar, doncs ell, la seva satisfacció serà immensa saps? Si que és veritat que no arribem a tots els pobles, vull dir a Sallent n'hi ha d'algun poble del voltant i tal però jo crec que ells s'ho senten més seu no? Vull dir que jo crec que en aquest sentit sí, això ho agraeixen molt. Els que són de Manresa ara surten pels carrers de Manresa.

A: Creus que això ha contribuït a que els usuaris estiguin menys estigmatitzats en el municipi? Si és que ho estaven eh?

B: Suposo que sí, sempre és algo molt difícil però...

A: A que ells, els usuaris tinguin més autonomia o més capacitat de decisió?

B: Sí, perquè ara per exemple els de Manresa poden anar fins al centre ocupacional sols, els han ajudat amb aplicacions perquè arribin d'alguna manera, al principi acompanyant-los o no acompanyant-los fins que arriben a anar sols. Vull dir que jo crec que això els ha ajudat molt.

A: Creus que això ha contribuït a que es redueixin el numero d'abandonaments voluntaris dels usuaris?

B: Això no ho sé.

A: Això és molt específic sí. Creus que tot això que comentes ha contribuït ha augmentar el seu benestar, la seva qualitat de vida?

B: Sí, jo crec que això sí. A veure potser pot haver-hi algun cas però jo crec que la majoria sí. En parlen bé. Jo a vegades me'ls he trobat per Sallent algun cop que he sortit i...se'ls veu contents.

A: I que les famílies estiguin més satisfetes?

B: Suposo que sí, se'ls ha afegit en tot el seguiment del projecte i jo entenc que d'alguna manera com que hi han pogut participar...ha ajudat, suposo que sí, que estan més satisfetes.

A: Creus que l'aplicació d'aquest model ha afavorit a que el valor del patrimoni d'Ampans canviï?

B: Què vols dir?

A: Que sigui menor o major, el patrimoni d'Ampans ha canviat d'alguna manera, o creus que ha canviat degut a l'aplicació?

B: [...]

A: No sé, si abans teníeu un centre i ara en teniu cinc, potser es degui, o no, però potser el patrimoni ha augmentat?

B: Però patrimoni vols dir que tenim més edificis nostres?

A: Sí, que el valor patrimonial de l'entitat hagi augmentat o hagi disminuït.

B: Sí, sí, sí, no, no, ha augmentat lògicament, molts d'ells els hem hagut de comprar.

A: Vale. [43:30] I creus que l'aplicació d'aquest model pot ajudar o ha ajudat a que es pugui contribuir a que el sistema d'atenció a les persones amb discapacitat canviï?

B: El com? el model?

A: Si l'aplicació d'aquest model ha pogut contribuir o pot contribuir a que la manera com s'atén a aquestes persones...

B: Home jo crec que...el model ha ajudat molt o almenys hem enfocat que el model vagi així a que cada cop, sempre tenim el problema de que de moment qui ens mana és una cartera de serveis socials i contra això no podem fer-hi res però una mica si que el ventall d'activitats intentem de que estigui decidit o hi puguin participar de cara...a les següents no? Sempre les obrim a un any vista i tal, de que puguin participar famílies i usuaris proposar-ne de noves i que d'alguna manera es puguin ells marcar en quines activitats els hi interessa participar i en quines no. No se si pel fet d'estar més centralitzats al poble pues el ventall el tenen mes petit i poder el tenien més gran o no, però si que s'intenta d'alguna manera que amb això si que ells poden decidir participar, per lo altre, doncs ens ve marcat per la cartera de serveis socials

A: I creus que en algun cas podria contribuir a que aquesta cartera canviés? No ha de ser demà eh, quan sigui.

B: Jo crec que sí, perquè el model tira cap aquí no? De que l'usuari pugui decidir què vol fer amb el temps que ha de passar al centre ocupacional. Llavors suposo que...que estaria bé, que anés cap aquí hauria de ser lo seu.

A: Aquest projecte, aquest model tu creus que és una cosa centrada en els centres ocupacionals o creus que és un projecte que és més ampli? Que

abarcarà més àrees d'Ampans, a banda dels centres ocupacionals? O no ho saps?

B: No ho sé, ara mateix penso que esta enfocat als centres ocupacionals. Tu vols dir que el proper que obrim ja el pensarem més com només ocupacional o amb que pugui donar serveis diferents a persones amb discapacitat? Aviam, tenim una llista d'espera gran, de varies coses, llavors...a qui li toca doncs dona voltes a aquest tema. De moment, els que s'han fet, s'han fet pensant en això, en centres ocupacionals, però si que sempre hi ha un debat sobre tot això.

A: I aquesta forma més descentralitzada de treballar i tal, es podria, creus que es podria aplicar als centres específics de treball, o a altres coses que faci ja Ampans?

B: Home, no sé, ho veig potser més difícil perquè els laborals s'han d'especificar per feines, per activitats que fan, no per...és diferent...o sigui si que si veiessin que a un poble es pot fer una activitat doncs segurament anirien a fer-la allà però és diferent la visió no? No sé...

A: Llavors penses que ha tingut impacte en altres coses que es facin a Ampans aquests centres ocupacionals o no?

B: No ho sé, no t'ho sabria dir.

A: Vale, alguna cosa més que em vulguis dir, algun canvi que creguis que, aquest model ha aportat a la organització? O el que sigui, alguna cosa que no t'hagi preguntat i que diguis, em pregunta moltes coses però justament el que vull que em preguntis no m'ho pregunta.

B: No, no, no bàsicament m'imaginava això no? Doncs que ha aportat? Doncs lògicament més feina, fer les mateixes feines doncs més cops no? Perquè bàsicament normalment sempre xxx [47:50] el problema és aquest de que has de fer l'activitat i has d'anar dient aquest és per aquí, aquest és per aquí, aquest és per aquí o temes doncs de...duplicitat lògicament de tasques, peròòò...però tampoc no ha sigut tant com, o sigui al principi quan, quan se'n parlava dèiem ai, ai, ai però la veritat és que

no, és que llavors un cop, jo crec que s'ha portat ben fet i llavors no, no ha ocasionat tanta incidència com esperàvem, no sé...

A: Molt bé, doncs això és el que et volíem preguntar. Moltes gràcies per totes les teves respostes, i això, per l'esforç, quan de vegades t'he preguntat coses que se surten una miqueta...

B: Si, si, que m'hagués anat a llegir el...no perquè és veritat que als grups d'aprenentatge aquests, responsables i caps i tal se'ns va explicar allò que et queda el concepte molt maco però ara quan te'l pregunten dius espera't, deixa'm anar a mirar el que van explicar i llavors ho expliques més bé no?

A: Bueno, però des de la teva àrea s'ha entès perfectament i és també el que volem, veure com es percep des dels diferents angles de l'entitat. Doncs ja està moltes gràcies.

B: Doncs molt bé, vale!

E11

A: Com et comentava, Ampans està fent l'avaluació de l'impacte d'aquest nou model, el MAXIM, del model d'apoderament de les persones en els municipis. Que és el que eren els antics centres ocupacionals. I aleshores, tu com a persona responsable de dades i que té una visió del conjunt de l'entitat, doncs, et consultarem sobre els diferents aspectes que té comentat abans. En primer lloc, creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de l'organització des de la implementació del nou model? L'estructura d'organització d'Ampans.

B: A nivell de direcció potser et diria que no. A nivell de l'equip del centre ocupacional sí, saps? En aquest sentit sí.

A: Quins?

B: Bueno, per exemple, l'equip ocupacional estava tot junt en un mateix edifici i... bueno, s'organitzaven de... hi havia un responsable molt clar en el servei i llavors hi havia coordinacions. Clar, aquestes coordinacions ara són responsables d'un centre.

I el responsable del servei pues ha de coordinar varis centes, amb el qual ha canviat una mica la responsabilitat de les persones d'aquest servei.

A: Val. I hi ha hagut canvis en la gestió des de la implementació del MAXIM?

B: En la gestió... Sí. Algunes coses s'han hagut de canviar, com per exemple clar. El fet que abans en un mateix centre es fes tot, pues, per exemple, si s'havia de fer una compra o... o una sol·licitud de manteniment al igual estava centralitzat amb una persona que ja ho feia pera aquí al centre. Clar això de cop i volta s'ha desdoblant en, no sé, en cinc o sis centres, pues per tant hi ha més gent que fa més coses i hi ha més centres on s'han de fer intervencions. Les persones que fan serveis transversals, com per exemple, jo que sé, el prevencionista, no? Pues li suposa més gestió perquè ha d'anar a més llocs, jo que sé. Coses com la gestió dels residus, no? Pues clar, abans tenies un centre i ara en tens sis. A nivell de gestió, clar, tens més punts on has de fer actuació. O jo que sé, després el seguiment dels subministres. Abans miraves un centre i ara n'has de mirar sis, en aquest sentit.

A: Què has dit? Perdona, subministrament....

B: Subministres. Per exemple, mirar el subministres de la despesa de la llum, no? Pues ara tens sis espais. Vull dir, són més petits, però són més espais en els que has de fer una gestió diferent. Vull dir, algun petit canvi sí.

A: I això què ha suposat?

B: Jo crec... Què ha suposat? O sigui... no ho hem viscut amb cap dificultat pel fet de que... bueno, ja tenim una gestió de molts centres, no? Vull dir... El què ens ha suposat és que les persones que donen un servei transversal, sí que els hi suposa pues més desplaçament o... Diguéssim, el centre, jo crec que el que li ha suposat és... que té unes persones més apoderades, no? Perquè abans tenies una monitora i ara aquesta noia, per exemple, és la coordinadora d'un centre i té més responsabilitat perquè ha d'estar més al cas de tot, no? Cosa que abans potser... hi havia coses que potser delegava, però per exemple, les persones que fan un servei transversal, pues clar, pues tenen més centres on fer actuacions, no? En aquest sentit sí.

A: I creus que hi ha hagut canvis, bueno, a conseqüència d'això, en les funcions directives i de coordinació?

B: No. Jo crec que en les funcions directives i de coordinació general no. Ara, a dins del centre és la que et comentava, que sí, perquè clar aquesta coordinació que abans potser estava centralitzada en una o dos... ara cada centre hi ha d'haver-hi una coordinadora. Que tot i així s'han organitzat, hi ha una única direcció... com us deuen haver explicat. Amb unes coordinadores generals per àmbits i llavors a cada centre el responsable, no? Però aquests responsables de centre abans, tenien funcions diferents potser dins de l'ocupacional aquí.

A: I hi ha hagut canvis respecte a la utilització de les eines de gestió? Per exemple, tot el sistema informàtic...

B: En principi diria que utilitzem les mateixes i no ens ha suposat canvis perquè com que... o sigui, és el que et comentava. Que ja estàvem acostumats a tenir serveis fora de la instal·lació mare. Vale? Amb el qual ja teníem serveis funcionant, que accedeixen, bueno, al nostre sistema d'informació a distància. I l'únic que hem fet a nivell de gestió és que el que era un únic centre, una única activitat, l'hem desdoblant en sis, per tant, els accessos, els permisos, l'accés a la informació, abans veiem tots els usuaris d'aquell centre i ara cadascú veu els del seu centre, però... però no... vull dir, no ha sigut cap cost.

A: I això com funciona, cadascú veu la informació i les dades del seu centre o els de tots?

B: No. Tenim muntat... quee... o sigui, parlem de que cada centre, tu veus els... Si tu treballes, per exemple, a Sallent veus els usuaris de Sallent. Si treballes a Sant Joan veus els usuaris de Sant Joan. Pues el servei ocupacional de Sant Joan, o el servei ocupacional de Sallent, vale? I si llavors, potser que estiguis de coordinadora i veus els dos. Llavors, en funció de... L'únic que clar, pues has d'estar més al cas, no? Perquè si hi ha mobilitat de Sallent a Sant Joan, pues quan recursos humans fa un canvi de lloc, pues s'han de canviar els permisos d'accés. Però bueno, que és l'habitual, eh! Perquè vull dir... que ens passa amb altres serveis, no... Saps? Vull dir

que sí, que és una mica més de gestió però vull dir que no... No ha sigut de dir...
Bueno, no he notat el canvi, vaja.

A: En quant a les activitats, creus que hi ha hagut canvis en les activitats que es desenvolupen en el centre ocupacional des de la implementació del model, del MAXIM?

B: A veure jo, la meua visió és molt de lluny i poc professional en aquest àmbit però... però fa la impressió que sí. Que.. que és molt gran el canvi en les activitats que hi ha hagut.

A: Quins?

B: Mira, m... pues l'art de viure, aquesta activitat de pintura, aquí abans a l'ocupacional ja se'n feia, no? Ara pues, em sembla que hi dediquen moltes més hores a la pintura. A més amb un espai molt més agradable, més visible. O... jo crec que per exemple fins i tot les activitats que es fan, abans hi havia molt de temps de transport. De venir aquí a Comabella, de tornar i... ara pues tot això és fa en el mateix nucli. Però ja t'ho dic, o sigui, és una visió molt des de lluny no... Però sí que hem fa la impressió aquesta que...

A: Tu si és que no... no passa res

B: No, no. O sigui, jo crec que sí però vull dir que... saps? Jo no... És una cosa que no està en el meu àmbit professional, llavors... És una impressió pues com de... aquí. D'anar a visitar els centres i veure-ho. Però... però realment sí que hem fa la impressió que hi ha molt canvi.

A: I tu diries que hi ha hagut canvis en el número d'activitats ofertades?

B: En el número? Jo diria que... bf... que no. Fins i tot amb... Ni amb el número ni amb la tipologia eh. Perquè jo diria que les activitats que estem oferint mes o menys igual abans s'oferien però potser ara estan com més especialitzades, amb més qualitat, amb... més ben acabades, més visibles... Però ja et dic, és una percepció. No...

A: Vale. I creus que hi ha hagut canvis en la participació dels usuaris i de les usuàries en la definició de les activitats i dels objectius d'aquestes activitats?

B: Jo crec que sí. Però també et dic que és una percepció això. Des del punt de vista de que si no vaig errada, les persones van triar on volien anar. Sabent que hi havia una especialització a cada un dels centres, van poder escollir a on volien anar. Per tant, això ja és una tria important, no? A... I després pel que veig en alguns casos pues es fa com un... que... bueno, el pla d'activitats a cada persona és com molt personalitzat. Són fets bastant a mida. Vull dir que sí, que sí que hi ha una tria. Que ja hi era abans, però potser ara encara és més accentuada pel fet de que a més a més pots triar el centre, que pots triar el tipus d'activitat, que pots anar ara un tros aquí un tros allà... Vull dir que en aquest sentit sí.

A: I en la participació de les famílies en la definició d'aquestes activitats, d'aquests plans?

B: Jo crec que també. Perquè l'escollir a quin centre volien anar no només hi va participar l'usuari, sinó que també va participar la família. [...]

A: Creus que hi ha hagut canvis en les possibilitats de les persones per decidir sobre les activitats en les que participen?

B: Canvis en la...?

A: Canvis en les possibilitats que tenen les persones

B: Ah! Amb les opcions?

A: Sí.

B: Sí, sí. Clar. Clar abans no teníem més opció que venir aquí a Comabella. Avui en dia pues et pots quedar a Manresa amb dos espais diferents, pot anar a Sant Joan, pots anar a Sallent, vull dir... Ja només a nivell d'escollir la població és una opció. Després el tipus d'activitat i les hores al dia que hi dediques. Vull dir sí. Evidentment que sí.

A: Em... Entrant en el tema de recursos humans, hi ha hagut canvis en els i les professionals dels centres ocupacionals?

B: No, han mantingut el mateix equip. O sigui, el que... s'ha mantingut el mateix equip però se'ls hi ha donat funcions diferents a les persones.

A: Quines?

B: Per exemple això que et comentava abans. Persones que abans potser eren responsables d'una activitat o... o d'un mòdul dins del servei, ara de cop i volta tenen la responsabilitat d'un centre. Al igual és un centre petit, però... vull dir... s'han de responsabilitzar del centre al complet. Des de petites xorrades com obrir-lo i tancar-lo, pues em... bueno, que això que et deia. Pues problemes de manteniment, pues que... que l'equip de professionals si són dos o tres pues que hi siguin tots, saps? Perquè clar, aquí com que el centre era més gran si fallava un suposo que no... no hi havia un problema. Però clar, amb un centre de tres... quan deu haver-hi una baixa pues algú la deu haver de cobrir perquè... bueno, la gestió com més petit i menys equip ets, bueno, tens més gestió a nivell de cobertures.

A: I hi ha hagut canvis en el grau d'autonomia dels i les professionals?

B: La meva percepció és que sí. Perquè evidentment si estàs sola liderant un projecte, encara que la teva responsable t'hi reuneixis o... o facin seguiment perquè en fan tot sovint, al final la decisió de l'activitat i el dia a dia estàs tu sol, vull dir que... la meva percepció és que sí.

A: I creus que hi ha hagut canvis en la polivalència a l'hora de desenvolupar les tasques?

B: Polivalència entesa en quin sentit?

A: Sí, en el sentit de que han de fer més coses més diferents, atendre a més aspectes que no es feien abans.

B: Sí, segurament sí. Perquè mira, per exemple, desconec una mica la realitat, eh! Però... entenc que quan venia una família aquí al centre ocupacional al haver-hi ja

l'equip de coordinació i de direcció del centre, doncs l'atenia aquest equip, no? Ara clar, si la família va a un centre, tot i així, bueno ja hi havia monitor referent i tot això, no? Però clar, ara mateix si la família va a un centre o hi ha... una incidència, aquest professional, o sigui, ha de cobrir més processos de treball. Saps? Quan estàvem aquí, com que l'equip era més gran, hi havia certs processos que potser estaven a l'equip de direcció, coordinació. I ara com que el centre hi ha menys equip, pues els que hi ha, els han de cobrir tots. Vull dir que sí, que han hagut de ser més polivalents. [13:17]

A: I creus que han desenvolupat noves competències professionals?

B: No, no ho sé. En principi et diria que sí però no tinc cap evidència ni res per...

A: I en l'equip de treball? En la tipologia d'equips que treballen en els centres?

B: Com et refereixes?

A: Sí. Si les relacions en els equips de treball són més col·laboratives o són més verticals o... es molt més de treball en xarxa o no funcioneu per unitats... L'estructura dintre de... de distribució de tasques dintre dels equips laborals.

B: Em... Mira no conec gaire, la veritat. Però la impressió és que sí, que treballen bastant en xarxa i que són bastants col·laboradors. Entre els diferents centres i dins el servei. El poc que conec veig... bueno, per exemple que tenen distribuïdes les funcions però que vull dir que... Que qualsevol de les persones té interacció directa amb els de fora. Vull dir que...

A: Val. I hi ha hagut canvis en l'estil de lideratge?

B: En l'estil de lideratge... És la mateixa persona que... que ho porta [...] Bueno clar, sí, sí que ha hagut de... de fer potser un petit canvi, no? De més... Bueno de més delegació. De més delegació perquè al estar distribuïts, no? I de... potser diguéssim el seu lloc de treball és un dels que també ha rebut un bon impacte perquè s'ha hagut de readaptar, no? Tu de coordinar un centre que veus cada dia tothom allà, t'entren tots els usuaris per la porta i saps com ho tens, no? Amb confiar amb que tots els centres van amb totes les persones, amb haver de desplaçar-te, no? O sigui així com

per exemple et diria que els coordinadors pues sí, que han tingut un canvi professional important i que s'han hagut d'apoderar i tot. Si hagués de dir-te el lloc de treball de l'organització que ha estat més afectat pel canvi et diria que és la direcció del servei ocupacional.

A: Molt bé. Creus que aquests canvis han estat acompanyats de un canvi en la motivació dels i les professionals ?

B: Segur. Això segur.

A: En quin sentit? O Per què?

B: Bueno. Primer el fet il·lusionant de... A veure, primer, primer hi va haver, a l'inici, no? Com tota gestió del canvi, no? La... a veure què passarà, no? Jo. La meva percepció... ha estat que clar, primer el fet il·lusionant d'obrir un nou servei i de... això, això ja d'entrada ja t'il·lusiona no? Però després el fet aquests de... no sé, per exemple allà a l'art de viure, no? De poder crear de fer aquestes activitats. Des del meu punt de vista una mica innovadores, no? Perquè... pues fan coses xulíssimes i... i que bueno, que les pots vendre i tot aquestes obres d'art que es fan allà. Jo els veig molt motivats a l'equip. Abans potser... no et diré que no però vull dir... bueno, potser ja estaven amb un punt de rutina, no? I... Sí, jo penso que ha sigut molt motivador per tot l'equip. Sí.

A: I hi ha hagut canvis en les accions formatives per les professionals i els professionals?

B: Ho desconec totalment.

A: I... En la satisfacció d'aquestes professionals amb les seves condicions laborals?

B: Ho desconec. O sigui, jo el que percebo és que hi ha més motivació i més il·lusió. Però...

A: No saps si això ha afectat o... amb els horaris, els torns i com això els ha fet...

B: Amb els horaris i els torns jo et diria que poca afectació i ha d'haver-hi, perquè són els mateixos horaris d'obertura que abans. Saps? Vull dir... Però... Però no ho sé, saps?

A: I en l'índex d'absentisme laboral dels professionals?

B: Hostres, m'ho hauria de mirar però no m'ho sé.

A: Vale. I en el grau de satisfacció dels i les professionals amb els equipaments i els recursos del seu abast?

B: Jo diria, la meva percepció és que sí que estan satisfets. Però és la meva percepció.

A: I en el grau de retenció de professionals en l'entitat?

B: No em consta que hi hagi una... una rotació alta en el servei ocupacional, vull dir... em sembla que està bé.

A: I en el número de voluntaris?

B: En el servei ocupacional? Es que no depèn... bueno, què vols dir? Un increment? Bueno sí, a veure. Sí que ho comenten que a vegades el fet aquest d'estar en el poble pues... em... per exemple Sallent que ja hi porten més temps o Sant Joan, doncs, que sí que... potser no tant... volun... bueno, voluntaris també però... però com facilitat per fer coses amb la comunitat o gent que et ve a veure en el servei. Que és una miqueta el que es buscava perquè aquí, bueno pues és una miqueta lluny això perquè la gent et vingui. En aquest sentit, bueno sí que hi ha més voluntaris.

A: Molt bé. Entrant en la praxi professional, amb els professionals, hi ha hagut canvis en el desenvolupament professional des de la implementació del nou model?

B: Com vols dir?

A: Canvis en el desenvolupament professional, en les tasques que desenvolupen, els professionals que treballen a Sallent i a Sant Joan.

B: Home doncs sí que tenen canvis, no? Amb les tasques. Amb això que et deia, no? Que han de fer molts més processos dels que feien fins ara. Em... Bueno, des de, no sé, des de l'atenció de la família, l'atenció a la societat, des de... el manteniment de les instal·lacions, a la gestió dels dinars. Tot això els hi cau amb els professionals que hi ha en aquell moment en el centre. I abans això potser ho portava tot l'equip de coordinació.

A: Val. Creus que els i les professionals se centren més en les fortaleces i les preferències dels participants per definir les activitats que desenvoluparan?

B: Sí, segur.

A: Saps si hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la tasca dels professionals en els centres? És a dir, a nivell d'episodis entre participants, de participants a professionals, entre professionals, de professionals amb la comunitat... és igual, amb el nivell que sigui.

B: Ho desconec. Però també... la meva percepció, bueno, tampoc abans m'arribaven molts conflictes del servei, des del meu lloc de treball eh, del servei ocupacional. Però la veritat que des de que han obert no n'he sentit cap. Vull dir... no.. Però ho desconec totalment.

A: I hi ha hagut canvis en els suports que s'ofereixen als participant en els centres ocupacionals?

B: M... a veure. Sí, clar. Per exemple abans venien amb bus, no? Ara poden utilitzar el transport públic i... bueno, s'ofereixen diferents suports per utilitzar-lo. Per exemple, pues el suports, en aquest cas de l'art de viure, no? Doncs tenen una atenció personalitzada per fer aquest tipus d'activitat durant molt temps. A... Sí estic segura que en el suport hi ha hagut canvis.

A: I en el sentiment de responsabilitat compartida entre les professionals?

B: Segur, sí.

A: Quins?

B: Sí perquè... hostras! És que ho percebs molt quan vas als centres. Que s'ho senten molt seu, saps? Vull dir és el... no sé, és el seu petit espai i vull dir ho veus que... Hi ha bon ambient. O sigui, vas als nous serveis i hi ha molt bon ambient. Els veus contents i... bueno, veus que hi ha... vull dir, saps? No sé si és la novetat, sí és el fet aquest d'estar més a la ciutadania, de que la seva feina és més visible. O que l'apoderament de fer més una activitat, saps? No sé. Potser, clar, haurem d'esperar que passin tres o quatre anys per veure... però sí. Ara mateix és un servei que la gent està molt il·lusionada. Bueno, l'equip de professionals, eh, és veu.

A: I hi ha hagut canvis en aquest sentiment de, què deies, de fer que el projecte és com una cosa seva?

B: Sí. Jo ho veig així. Jo veig que cadascú en l'àmbit, en l'espai on està...

A: Creuries que ha augmentat aquest sentiment.

B: Jo, la meva percepció, és que sí. Sí. No sé. Veig que... bueno, que sí que s'ho senten, que aquell espai és com seu és... bueno que ho cuiden, que volen que allò vaig bé...

A: I en la raó de compromís ètic per millorar la vida de les persones?

B: Total. Jo crec que és total el grau de compromís ètic.

A: Però ha augmentat o és el que ja hi havia.

B: No, jo crec que en aquest sentit... L'únic que potser el fet de disposar de més recursos, més opcions o una oferta més clara, no? Pues... mm... doncs potser t'ho facilita algunes coses, no? No sé, com per exemple coses com abans pues... clar si es desplaçaven aquí havien de menjar aquí. No podies oferir més opcions. Clar, allà pues, si algú no vol gastar-se aquest diners pos li pots donar la opció que vagi a casa a menjar, no? Bueno, vull dir que en aquest sentit... A nivell ètic potser és el mateix però com que tens més opcions, pots...

A: Saps si hi ha hagut canvis en el sistema d'avaluació de la pràctica professional, dels treballadors?

B: Em... Jo em sembla que no, però ho desconec. [...] Bueno. A veure segur... l'únic canvi seria que aquest cap de grup segur que participa més que potser participava abans, saps? O sigui aquest cap de grup m'agafa més una funció de lideratge que no tenia abans. Això sí. Jo ho veig per exemple amb els permisos que donem a... en el programa de gestió pues tenen accessos a més dades de recursos humans que tenien abans. Saps? Hauran de tenir accés a l'avaluació de competències, vull dir, la participació de cap de grup en la gestió ha augmentat. Aquesta figura abans no hi era, no? No feia falta perquè ja hi havia l'equip tècnic, diguéssim. I ara al tenir cada centre, pues clar representa que cada centre hi ha aquesta figura que sí que té més funcions de líder que tenia abans.

A: Val. Hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del nou model?

B: M.... Entesa com a ?

A: Producció de coneixement. És a dir de recollir les experiències i organitzar, sistematitzar-ho i destacar-ho com un punt de producció de...

B: Jo et diria que sí. Però també... parlo amb desconeixement, saps? De... El fet de dir, hostras, aquí teníem un centre que tots fèiem una activitat i... podíem i fem-ho així. I ara clar, ells representa que s'han hagut de reorganitzar per oferir activitats similars en centres diferents, no? L'equip aquí de coordinació i la X, la directora, són bastant, bueno, molt metòdics. Llavors, que li agrada molt tenir com les activitats ben definides, saps? Perquè tothom faci el mateix amb... Vull dir, en aquest sentit, segur, estic convençuda que la manera en què treballen ells, que ha creat mètode perquè els diferents centres treballin de la mateixa manera. Que segur que abans tenir-ho tot en un mateix centre i havia coneixement que no feia falta. Perquè ja el controlaven. I ara l'han de fer participatiu i... pues estic segura que sí però parlo una mica també...

A: I en la innovació?

B: Sí. En la innovació sí. Jo crec que sí en aquest sentit. Amb el fet aquest de dir no va, doncs farem cada centre d'un àmbit... no? D'entrada... un centre així, posem aquest que et deia de l'art de viure o el Canonge que és més de manualitats, potser aquest és com més fàcil però... Bueno, d'entrada abans que la persona feia moltes activitats o activitats potser menys visibles o de menys valor. A dir hostres, no, passaré el dia pintant. O em passaré el dia a l'obrador fent pastissos. Hosti, pues és com molt innovador trobo perquè... perquè a vegades els serveis ocupacionals sembla que no tinguin sentit, no? Que siguin... i... hostras! No sé, pues jo per exemple allí a l'art de viure, doncs, és que jo hi aniria a pintar allà. Saps? Vull dir... És que és... que no dius: ai mira, un servei ocupacional perquè fan manualitat... No, no. És que jo hi aniria, que m'ho passaria bé, jo mateixa. O l'obrador, no? És un lloc que jo... i l'espai és maco, és que... saps? Vull dir que és un lloc que dius, hosti, també el voldria per mi. Saps? I això jo trobo que és genial, que... que puguis pensar així.

A: Hi ha hagut canvis en el volum de documentació produïda per fonamentar, aplicar, avaluar i difondre el nou model?

B: M... Bueno, a part del que feu vosaltres [riu]. A veure, som una entitat que ja portem molts anys registrant coses. Llavors, a part de la tasca que ha fet la X per documentar-ho una mica, endreçar-ho, també amb la X, per poder veure realment l'impacte d'això. En el dia a dia dels professionals jo diria que... que se'ls hi ha demanat són els mateixos registres que ja teníem perquè ja eren vàlids per fer. Per tant, jo et diria que sí, sí per presentar-lo, però en quant a registres d'usuaris... hem més o menys el que ja feien perquè això ja ens servia una mica per fer aquestes avaluacions.

A: I en el grau de transferència de coneixement respecte el model a d'altres organitzacions?

B: Bueno. O sigui, aquí a Ampans estem molt oberts a qualsevol persona que vulgui venir a fer una vista, vull dir tothom que ha volgut se li ha explicat, no? Ara més enllà d'això... Potser per fer una exposició més pública o d'això... pues s'espera una miqueta el resultat d'aquesta avaluació, no? Ara, o sigui, gent que ha vingut i ha dement escolta, vull veure això, doncs portes obertes sempre tothom i totes les visites. Però per anar-ho a publicar potser algun articles o presentar-ho a algun lloc et diria

que potser no ho hem fet però potser perquè és veure una miqueta aquesta valoració que esteu fent quins resultats dona.

A: Hi ha hagut canvis en el disseny i aplicació de propostes d'innovació?

B: Com vols dir?

A: Si s'han aplicat propostes d'innovació en l'estructura i la gestió de l'organització, o els espais o els programes d'activitats... la tasca dels professionals i l'avaluació, la col·laboració amb les entitats...

B: Primera, per exemple, amb els espais no? Jo crec que sí que hi ha certa innovació, certa innovació? Bueno, innovació què vol dir? No? És relatiu, no? Però vull dir la manera de presentar els espais... pues trobo que és innovadora. No? Amb això que et deia, pues. Què no vol dir que no ho hagi fet ningú més, segur que hi ha més gent fent... presentant aquests espais així, però... a mi m'agrada la manera que són. Són molt, això que et deia, espais que jo m'hi sentiria còmoda, que a mi m'agradaria anar, pues. A mi, això trobo personalment que és innovador. El fet de fer aquest tipus d'activitat, no? També ho trobo innovador. El fet d'apoderar a persones, no? O sigui, crear equips petits de tres que es responsabilitzin d'un centre i que el que es vulgui una col·laboració més gran amb la societat, no? Doncs això també ho trobo innovador. Saps? Al final... al anar a les poblacions es facilitar la vida a les persones perquè estiguin més a prop de casa però també crear molt més vincle social. I això, bueno, es pot interpretar com a innovador. I el fet de ser propers ho és. I això jo crec que també ha fet que... per exemple, nosaltres quan estem aquí la gent té una imatge d'Ampans com que... bueno, Ampans està allà a Comabella, ja ho resolt, ja ho fa, no? El fet que Ampans estigui en el teu poble, que el teu veí que té una necessitat especial pugui anar al centre del teu poble, pues et fa molt més propera l'entitat, no?

A: Molt bé. Entrem en l'apartat d'economia. Saps si s'han observat diferències en els costos des de la implementació del model?

B: Ho desconec però la percepció seria que segur que n'hi ha una mica més. Però ho desconec.

A: Que hi ha una mica més de costos eh!

B: Sí.

A: En quins o què?

B: En quin sentit?

A: Sí.

B: Home. Segur que mantenir una instal·lació no és el mateix que mantenir-ne sis. Segur que tenir equips desplaçats a sis centres no és el mateix que tenir-los tots al mateix lloc. Segur que cobrir rotacions de personal amb centres petits no és el mateix que cobrir-la en un centre gran. Cobrir ràtios en un centre petit no és el mateix que un centre gran. Saps? Vull dir, d'entrada.... Tinc accés a la informació però com que no... saps? Vull dir, a mi em sap greu perquè hi ha moltes coses d'aquestes que jo, com a dades, les tinc però com que no és el meu àmbit l'anàlisi d'aquestes dades no... no...

A: Clar. Saps si hi ha hagut canvis en les prioritats definides per l'assignació dels pressupostos?

B: Segur, no? O sigui ara quan vam obrir els centres, home, el prioritari és que els estiguéssim ben dotats. Vull dir, per tant, sí. Servei ocupacional segur que feia anys que no s'hi feien gaires inversions i... i ara amb l'obertura dels centres ha sigut prioritari. [33:00]

A: Vale. Entrant en l'apartat d'entorn i de visibilització, creus que hi ha hagut canvis en la col·laboració amb les entitats del municipi?

B: Seguríssim.

A: En quin sentit?

B: Per exemple... Amb Sallent ja es col·laborava, però per exemple, veig ara per exemple amb les enramades... Bueno, o sigui la meua visió és de percepció del que m'arriba de les notícies o el que sento dels companys. Però sí que veig que el centre de Sallent pues col·labora moltíssim amb el poble. A Sant Joan ja s'hi col·laborava perquè hi havia una llar però bueno, ara havent-hi el centre ocupacional, pues ja participen amb moltes més activitats.

A: Per tant, han augmentat?

B: Sí. I tant.

A: I és col·labora més amb les entitats amb les que ja es col·laborava?

B: No t'ho sé dir. Jo diria que sí, però...

A: I amb més entitats?

B: Jo també et diria que sí però tampoc tinc evidències per dirt-ho.

A: Hi ha hagut canvis en el sistema de col·laboració amb entitats i serveis?

B: Jo et diria que sí en el sentit de la proximitat. Vull dir, per exemple, allà a Sallent estan al centre del poble. Vull dir que... que si surten et trobes segur algun col·laborador d'una alta entitat, en canvi, quan estaven aquí, difícilment tenies aquestes interaccions. [34:30]

A: Hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i en les xarxes socials?

B: M... A veure, d'entrada et diria que sí pel fet de que com que hi ha més persones amb més espais que volen comunicar coses... Doncs, sí.

A: Saps si hi ha hagut canvis en el número de demandes per anar a explicar el projecte a d'altres organitzacions públiques o privades?

B: Ho desconec.

A: Vale. En quant al model. En resum, consideres que la implementació del MAXIM, del nou model ocupacional, ha introduït canvis per a què?

B: En el model, quin model?

A: El nou model ocupacional si ha introduït canvis per a què.

B: Però a l'organització a les persones...?

A: En general. És a dir, per exemple, les persones...

B: Mira a la societat jo crec que ens ha fet més propers. A les persones... els hi ha donat més opcions. [...]

A: I creus que les fan servir? És a dir, totes aquestes opcions les aprofiten, participen més de la vida social, comunitària dels pobles?

B: Bueno, o sigui en el fet de que tinguin més opcions vol dir que han pogut triar més el que ells els hi agrada. Saps? No vol dir que les facin totes. Potser només en fan una però és més el que ells prefereixen. Saps? Per exemple, si la teva preferència era no desplaçar-te pues tens l'opció, si era fer una activitat amb una amiga a no sé on tens la opció. Saps? Vull dir... i amb els professionals jo crec que els ha apoderat.

A: I creus que ha servit perquè estiguin menys estigmatitzats?

B: Les persones? Segur.

A: I quins prejudicis creus que es trenquen?

B: Que... Quins prejudicis?

A: Sí. Es trenquen.

B: Home, pues per exemple, que tenen moltes més capacitats de les que un podria pensar, no? Per exemple, pues això l'obrador d'allà del Canonge amb tot el que arriben a elaborar o els quadres aquests de pintura que fan o les manualitats que fan, doncs... pues que poden fer moltíssimes coses. O bé que tenen la capacitat alguns que potser d'entrada dubtaves si podrien anar sols en el servei, pues que sí que poden anar-hi. Jo crec que els permet més desenvolupar les seves capacitats. [...]

A: I creus que això fa que estiguin més satisfets amb els suports que reben d'Ampans? Els participants.

B: Jo diria que sí. Perquè si pots fer més el que a tu t'agrada. [...] No? Abans potser feies tastets del que t'agradava. Clar hi ha alguna activitat potser que no t'agradava tant. Però com que ara et permeten fer un horari amb molta estona del que t'agrada...

A: I això fa que es redueixi el número d'abandonament? Voluntaris?

B: És que no tinc la percepció... bf... No però perquè tampoc estàvem amb uns nivells... bueno, vull dir saps? O sigui, no teníem mals indicadors amb l'abandonament voluntari.

A: I això fa que augmenti el seu benestar i qualitat de vida?

B: A les persones?

A: Sí.

B: D'entrada jo et diria que sí.

A: En quin sentit? En quins aspectes?

B: Pues tenen més autodeterminació, no? Tenen més, al meu entendre, benestar material. Els espais són molt més bonics i agradables. I benestar físic. De drets en tenen més, no? Perquè pots triar per exemple això, pues anar al centre del teu poble, cosa que abans no podies triar. En aquests aspectes sí que veig que, que hauria d'augmentar la seva qualitat de vida.

A: I les famílies que estiguin més satisfetes amb els suports? També? I en les activitats que es desenvolupen?

B: Jo crec que sí perquè clar, al igual que l'usuari han pogut triar una miqueta, pues això, hostras pues prefereixo més que... pues que estigui aquí al poble. O... bueno, sí jo crec que sí que...

A: I el nou model fa que la praxis dels professionals sigui més transparent?

B: Sí perquè clar. A veure, jo crec que tant era transparent aquí com allà però el fet aquest... clar, l'usuari aquí venia sol en el transport. En canvi allà el centre està obert i està a la població de manera que qualsevol persona té com l'accés més... El té més a prop. Aquí podien venir a mirar-ho també, estava obert igual que abans, però clar, al ser lluny... potser no es veia tant transparent perquè clar havies de venir aquí a Comabella per accedir al centre. En canvi allà, passes per l'art de viure, passes per

Sallent o passes pel Canonges i clar tens vidres, pots accedir al centre pots... Saps?
Vull dir és totalment transparent.

A: I tot això fa que el suport social hagi augmentat? El suport social a Ampans?

B: La meva percepció és que sí.

A: En quin sentit? Quins canvis s'han produït?

B: En el sentit del veïnatge, de la gent que... o veïns del centre o les entitats del centre, a prop del centre, no? Clar com que abans estàvem aquí a Comabella pues no sé, o veïen com més lluny i ara, pues ho veus que hi ha experiències de gent que està com molt propera a cada un dels serveis.

A: El nou model ha fet que el valor del patrimoni d'Ampans hagi augmentat?

B: Bf... Jo et diria... mm... et diria que no.

A: Vale.

B: Vull dir s'han hagut de fer inversions, però... Clar que hi ha més patrimoni perquè hi ha algun edifici que és de propietat però... Però bueno, vull dir... O sigui, que hi ha més patrimoni segur perquè hi ha més, hi ha més espais. Aquest cas és evident. Però vull dir... m... És a dir, si abans aquests diners els tenies a la caixa i ara els tens en edificis, tens el mateix patrimoni que tenies sasp? O sigui, que no t'ha generat més patrimoni, tens el que tenies. Saps? L'únic que abans ho tenies amb efectiu i ara o tens amb totxo. Bueno, saps...

A Vale. Aleshores per acabar. Creus que aquest nou model del MAXIM forma part d'un projecte explícit més ampli de l'entitat o és un canvi aplicable només als centres ocupacionals?

B: No. Jo crec que l'entitat ja fa temps que va decidir aquest model de descentralització, no? Que no volia estar només a Comabella. Que volia que les persones tinguessin una vida inclusiva, saps? I la inclusió no només s'ha plantejat des de... des de fer una activitat a la comunitat, sinó fer una inclusió real, no? Serveis a dins de la comunitat que sigui la comunitat que vingui als nostres serveis, saps? Una

aposta real de la inclusió. I també amb un enfoc de pensar que no sabem com serà el futur de serveis socials ni del finançament. Per tant, aquest pensament de dir si jo m'acosto a la població les famílies, pues, no hauran de pagar transport, podran optar o no al pagar els diners, pues aquest pensament també hi ha sigut quan s'ha fet aquesta aposta, no?

A: Aquest nou model ocupacional ha suposat canvis en alguna altra àrea o algun altre àmbit de l'entitat a banda dels propis centres ocupacionals?

B: M... Sí. Perquè al final les persones que van al centre ocupacional algunes viuen a les llars. O participen d'altres serveis no? Per tant, els altres serveis d'alguna manera s'han hagut de coordinar.

A: Quins?

B: No sé. Per exemple, no sé, m... Les llars, no? Si abans tenien els nois que venien aquí a la llum pues al igual els havien d'acompanyar a la parada del bus i no sé que i ara al igual van al centre ocupacional de Sant Joan. Pues... ja se'n van sols fins a Sant Joan. O potser algun usuari els hi va al Canonge, o sigui, abans només és coordinaven en aquí i ja està, pues si ara cada usuari ha triat anar a un centre o a un altre pues han de fer coordinacions diferents o saber... M... O bé per exemple els serveis de neteja nostres. Pues abans netejaven aquí a la llum i ja està. Pues ara s'han de distribuir a tot arreu. Els de manteniment, bueno, els transversals que et deia abans.

A: Però en aquests serveis transversals treballen persones amb discapacitat?

B: Sí. O sigui la prestació de serveis intern, com pot ser jardinera, manteniment o neteja hi treballen persones amb discapacitat. Llavors, per exemple, neteja el centre especial fa neteges externes però tot el que és neteja de l'entitat...

A: Persona has dit jardinera, neteja i... ?

B: Manteniment.

A: Manteniment.

B: Manteniment només ho fem internament però... no es fa manteniment extern però treballen algun noi amb discapacitat. Clar, pues per exemple...

A: I aquesta és la gent que és mou per anar a fer la neteja, per exemple, dels centres ocupacionals?

B: Sí.

A: Vale. Vale. I aquests qui són de un centre especial de treball, el CET?

B: Sí. Nosaltres tenim el centre especial de treball que té varios serveis. Té pues això, neteja, jardineria, manipulats... Veus, per exemple, no sé si t'ho han comentat, la idea aquesta de descentralització no ha sigut només això, no? El servei de manipulats, abans el teníem aquí a baix. I ara s'ha creat una nau que es diu Serveis de la indústria allà als Dolors on s'ha traslladat. O sigui, no és només que es trasllada l'ocupacional, també es va traslladar aquests serveis a la indústria, per estar en un polígon, no? O sigui les persones normalment treballen, les indústries estan en polígons, pues nosaltres hem ficat la nostra indústria en polígons. I doncs aquests els de neteja

A: Això no ho sabia.

B: Ah veus.

A: Veus.

B: Almenys t'he aportat algo.

A: No més coses.

B: No i... per exemple, això que et deia neteja, doncs la residència, és que de fet va començar així. O sigui, el que vam fer és que nois amb discapacitat es van començar a provar de fer neteges als nostres centres i van veure que anava bé i doncs, per què no anem a fora i ho venem. I ara mateix el que hem fet és que la persona que porta neteja tant coordina la neteja externa com la neteja interna. I normalment van un monitor amb un peó. El peó té discapacitat intel·lectual i el peó és una persona normal. Saps? I llavors clar, pues abans venien aquí i netejaven l'ocupacional i ho acabaven. No. Ara han d'anar a tots aquests centres. Els serveis de... el menjador. Abans

agafaves el menú el baixaves aquí i punto. No, ara... mengen a les bases, mengen a no sé on, el Canonge als del restaurant els de Sallent em sembla que van a...

A: A una residència.

B: Sí, saps? Bueo... i saps? Vull dir una cosa que abans era... tu parlaves amb un cuiner del menú ara de cop i volta resulta que tens cinc proveïdors diferents. I llavors per exemple menjar de les bases el porten aquest equip de neteja. Saps? Vull dir que tot el que és suport i transversal, tot això sí que ha generat més... no més feina però més una gestió diferent, saps? Manteniment pues, ara porteu la cadira de les bases al Canonge, bueno, estan tot el dia passejant amunt i avall. Però bueno.

A: Vale. Estaria alguna altra cosa que hagi canviat amb la implementació del centre ocupacional, dels nou model de centre ocupacional, a Sallent o Ampans o alguna cosa que tu vulguis comentat que no hagi sorit. Alguna aportació així enriquidora.

B: No. Bueno això que t'he comentat. Jo crec que a part de l'encert de, perquè bueno jo penso que, ara potser vosaltres ho veieu i pot semblar que sigui una cosa fàcil o...

A: No...

B: Saps? O de hosti, doncs és obvi que has d'estar als centres. Pues quan es planteja aquesta decisió no... no és fàcil ni evident. És una decisió valenta perquè... jo penso que sí, que és un encert i el temps ho acabarà.... ho acabarà dient que sí, no? I que fins i tot el model acabarà canviant molt em fa la impressió. Saps? No sé si serveis socials serà un centre de dia per persones amb discapacitat intel·lectual o acabarà havent-hi espais que hagin diferents dependències, no? De fet, per exemple, les bases hi ha un espai on hi ha el servei prelaboral i hi ha l'ocupacional. Saps? Vull dir.... Que l'enfoc una miqueta de l'entitat també va ser una mica aquest de dir, bueno ara el model és discapacitat intel·lectual, és gent gran, és no sé que, però el futur no sabem cap on anirà no? Pues pensem que també si hi ha barreges de col·lectius han de poder... Saps? Aquests serveis potser que a la llarga hi hagi diferents col·lectius perquè, per exemple, una persona gran al igual s'està incòmoda allà a Sallent anant a passar el rato. Que bueno em sembla que passa que hi ha alguns que els van a

veure, vull dir que és passen allà la tarda. Saps? Amb un model que l'administració, o sigui la idea era fer un model que l'administració portés menys, que la família portés menys i que fos col·laboratiu més amb la societat. Jo que sé. Si l'ajuntament té un espai desutilitzat, no? Pues com d'anar aprofitant una miqueta més els recursos que hi siguin als municipis, no? Jo crec que ja és el que hem fet però que encara... o sigui que encara es farà més, no? Però bueno. Això ja t'ho dic jo són tot percepcions perquè jo sento coses i jo estic a llocs però vull dir...

A: Però això està molt bé perquè tu dones una altra visió. És complementaria. Tenim el gruix de la informació que recollim és dels centres de les persones que van als centres, de les famílies, dels professionals que treballen al centre. Clar aleshores vosaltres aporteu complements. Visions complementaries. Bueno, moltíssimes gràcies.

B: Pues de res, a vosaltres.

E12

A: Vale, doncs com et deia, farem preguntes una mica sobre aquests blocs temàtics i comencem amb temes d'estructura, d'estructura de la organització. Creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de la organització des de que s'aplica o s'ha aplicat aquest model. Per exemple, canvis en l'organigrama?

B: Sí, jo crec que sí, és un canvi, és un canvi d'estar...jo fa 18 anys que estic a l'empresa, vale, i...si que estem parlant de Sallent i Sant Joan però jo fa 10 anys vaig iniciar el projecte del Canonge que és un centre petit al mig de Manresa també vale? I fa 10 anys que hi sóc. Vull dir, els que vam veure potser el primer impacte amb un centre petit vam ser nosaltres vale? Llavors mmm...evidentment hi ha un canvi d'estructura perquè, clar, d'estar tots en un mateix edifici a estar separats implica molta més implicació personal, bueno...una distribució de tasques diferent del que teníem organitzat, que teníem la directora al despatx del costat, per tant és un altre...és un altre funcionament totalment diferent que ens estem, jo crec que ens estem encara organitzant, perquè...si que hi ha un cap de grup a cada centre i la

mateixa direcció però, clar, és un funcionament molt diferent. De tenir tots en un mateix edifici a estar descentralitzat per la comarca amb previsió de que se'n obrin més, vull dir que...que jo crec que s'ha de...vull dir que jo crec que és un funcionament totalment diferent.

A: Has comentat algun d'aquests canvis no? El fet de...d'estar descentralitzats a la comarca i que encara us esteu fent, quines són algunes d'aquestes coses que et puguin venir al cap, que encara us heu d'anar fent?

B: Jo crec que organització més de...de...de gestió de reunions, de que no tens la proximitat, has de tirar mes tu, com a cap de grup del centre, no tens el recolzament físic allà d'anar a preguntar sinó que has de...has de tenir tu també més autonomia i que la direcció també entengui aquest posicionament, de que hi ha coses que no pots esperar la resposta perquè...perquè a vegades ha de ser immediata [2:20] I...iiii...has de tirar, clar dona molta més, bueno dona molta més llibertat, bueno llibertat...sí, llibertat entenent-la bé però vull dir, clar, no tens el recolzament físic allà sempre, i clar la direcció, bueno la directora va a tots els serveis per tant és impossible, i potser una mica més...aaaa...potser establir això que estem d'allò en què som centres separats però continuem sent el servei d'atenció diürna, per tant, som, som...hem d'anar tots a la una. No pot tirar cadascun pel seu d'allò, hem de tenir unes bases comunes i jo crec que, que...potser ens falta acabar de trobar l'equilibri aquest de fer reunions de tots els centres, que ja les anem fent, però potser han de ser més, bueno, més establertes o més periòdiques perquè tothom funcioni igual i tingui les mateixes directrius grans vale? Llavors cada centre és molt especial perquè cada poble també és diferent i el funcionament canvia però almenys les línies de pla de gestió, de pla estratègic hem de tenir les mateixes i tothom les ha de saber, i les ha de fer...les ha de passar a baix al personal d'atenció directa.

A: Llavors, seguint amb temes d'aquests de gestió, creus que per exemple els processos de presa de decisions han variat? Han canviat degut a aquesta aplicació?

B: Sí, per això que et deia, que clar, a vegades no, no pots esperar la resposta abans. Potser érem més dependents no? De, de, de...la coordinació, bueno de l'equip tècnic i ara doncs si que s'ha donat molta més autonomia als centres, ja sigui de fer

contactes a la comunitat com de...que si que hi ha una coordinadora pedagògica que, que...ha d'estar al cas del que fem no? Que no ens anem al primer i diguem hola que tal? Hi ha d'haver...vull dir hi ha una cohesió però, però si que dona bueno, que dona aquesta llibertat més de, de...d'establir relacions i de no...bueno, i que de vegades això que s'han de prendre decisions tant amb les famílies com amb els usuaris que les has de prendre tu com a equip, vull dir, no només el cap de grup sinó com a equip de...del centre.

A: Llavors les funcions que desenvolupeu en aquests centres, també deuen...han canviat?

B: Sí, sí, jo crec que sí, perquè...a més tot i ser centres petits acabem, almenys...bueno almenys en el meu cas acabem funcionant molt transversalment també. O sigui també tenim moviment de...de nosaltres com a personal a vegades, que anem a fer suport a altres centres, per...per això per la gestió aquesta de recursos humans que a vegades fa falta algú i doncs ens movem com també de nois, que tenim, d'usuaris que volten, bueno almenys a Manresa ens passa no? Que volten, que poden estar a dos serveis vale, clar, llavors la gestió també és diferent, de saber on tens els nanos i que els tens controlats i que estan allà fent una activitat, vull dir clar...la gestió és molt diferent i l'autonomia que hem donat als nois és, és molt més gran. Clar, això abans aquí no es podia fer, era impossible, i...això si que...que dona.

A: Les eines de gestió que teniu, han hagut de canviar? Em refereixo, no recordo el programa informàtic que teniu com es diu?

B: Entigest

A: Ahh, exacte! Emm...hi han hagut canvis en aquestes eines de gestió a l'hora de l'aplicació?

B: Sí, sí, bueno s'ha potenciat la seva utilització bàsicament. Clar, mmm...clar, hem d'estar més connectats per, per saber què passa si tens nois a altres serveis et faran un registre o un altre i t'arribarà la informació, i l'ús del mail també, que a vegades, bueno...arribar un punt òptim també és difícil perquè a vegades està saturat no? d'informació. Peròòò...però si que, si que el que ha passat és que també la informació

abans anava a tothom i ara també hem intentat mmm...vull dir fer-la anar a parar on fa falta vale? Que abans a vegades era molta informació de centres que a mi ara no m'impacten, per exempleee...no sé a mi de Sant Joan o Sallent de vegades hi ha coses que no m'arriben però perquè no m'han d'arribar no fa falta val? Vull dir que una mica també la gestió dels mails també, tambééé...també ha sigut diferent. Abans arribava tot de forma més global i ara potser arriba bueno, més detallat. I entigest sí que s'ha potenciat el seu funcionament i la seva utilització per això, per tenir...per tenir més, més feedback d'allò i que sigui una eina de registre de coses que tothom i pot accedir, i bueno, a part que també ha millorat com a eina eh, des de fa uns anys...però, però sí, jo crec que sí.

A: Creus que respon a les necessitats de gestió que teniu vosaltres en els centres?

B: Sí, jo crec que sí, sí, sempre hi ha millores i sempre...sempre, vull dir és un programa que és molt viu i que hi van havent canvis i que, que anem proposant nosaltres mateixos quan veiem les necessitats, iii...i bàsicament, bueno...de forma informal també el whatsapp no? de, de dir t'ha arribat aquest noi? O l'activitat, o...o a vegades és molt més àgil i molt més ràpid eh, tot i que no hauria de ser, perquè a vegades el mail no tothom té accés en aquell moment de dir a matí a les 10 si t'ha arribat o no t'ha arribat un noi que havia de venir al teu centre, o coses així, peròòò...s'intenta tot fer per mail però, si que a vegades s'utilitza per, per la rapidesa i la immediatesa.

A: Clar, clar. Respecte les activitats, hi ha hagut canvis en les activitats dels centres ocupacionals des de que s'aplica?

B: Sí, sí hi ha hagut molt canvi perquè, s'ha...bueno ens hem integrat al, al, al poble, o a la ciutat. Clar, fa uns anys havies d'agafar el transport públic, bueno un transport, un autocar que ens baixava a tots a Manresa, fèiem una activitat concreta, però, nosaltres, o sigui, els usuaris d'Ampans feien natació però ja està, no ens, no ens barrejàvem amb cap altre col·lectiu i clar, des de, nosaltres ja vam començar fa 10 anys a fer això, activitats amb esplais amb gent gran, amb escoles bressol, amb residències d'avis...clar, la inclusió a la comunitat ha sigut un canvi molt, molt gran. I de visibilització, allò que també sortia el tema no? de que som visibles al mig de

Manresa, queeee...que som part d'una comunitat de veïns, queee...queeee...bueno que interactuem amb el barri, que ja coneixen els nois, que si passa algo ja t'avisen perquè el coneixen...mmm...clar és, és...i a part també una mica, suposo que tots el...des d'escoles i això el treball en xarxa, que tothom ara: treballem amb xarxa no? I, i...i et venen a buscar moltes vegades. Ara bàsicament ens venen més a buscar que nosaltres tenir temps d'anar a buscar aliances, vull dir que moltes et venen a buscar per fer activitats, perquè el boca orella i perquè...perquè això, fem moltes coses a escoles i s'ho parlen i estem com a...com a servei de recursos, ooo...o això, entitats que volen treballar en xarxa, estàs al barri i veuen el potencial dels nois també, veuen les capacitats, el que poden fer, el que poden aportar.

A: Respecte a la participació d'aquests usuaris en la definició de les activitats, això ha canviat?

B: Si, jo crec que ara, abans anava molt imposat pels professionals. Jo recordo fa molts anys que...que els hi tocava un dia piscina, un dia esport, un dia d'allò i casi que era si o si, i ho decidíem nosaltres i la família moltes vegades perquè et deia ostres, necessita fer esport. Ara mmm...vull dir es que t'assentes amb ells i els hi dius què vols fer? De tot el que fem al centre, i ara casi bé ja els hi ofereixes, nosaltres a Manresa que tenim dos centres, el que fan a l'altre centre també i que triïn ells. Vull dir, si que intentes compensar i ajudar, evidentment, i orientar de dir, ostres a tu t'aniria bé fer això, però clar, la presa de decisions d'ells, que és una cosa, que que treballes perquè no estan acostumats a decidir, tothom ha decidit sempre per ells i ara els hi costa a vegades eh, vull dir que també...clar, n'hi ha que voldria fer tot el dia teatre o...d'allò i els has d'orientar, però, peròòò...clar és que ho trien, ho trien tot, casi bé tot. Si que hi ha coses, l'assemblea l'hem de fer tot el grup, aaa...i coses així, peròòò...la formació que fem que fem una aula oberta trien ells els temes que volen que els formem, mmm...proposen ells activitats noves, vull dir a vegades fem pluja d'idees de les activitats que podríem fer, per, per donar suport al barri...vull dir que...participen molt.

A: I les famílies? Les famílies participen més? O d'una manera diferent?

B: Les famílies costa, les famílies costa, si que, si que...els centres petits donen la...la...la facilitat de, de ser propers, vull dir clar, aquí havien d'agafar el cotxe per

venir aquí dalt i era molt més difícil i en canvi allà el venen a buscar, o passen per allà, entren, surten...A un centre petit la relació amb les famílies és diferent en aquest sentit, que hi ha molta més proximitat, et coneixen molt, i el tracte és diferent. Com a participació a activitats i...i d'allò, costa, costa implicar-los amb, amb...activitats de centre o...o...que t'ajudin amb alguna festa o això costa, costa més, sí, sí, sí...

Tot i que a les reunions anuals participen i venen i...i ho entenen, vull dir que entenen d'allò i també entenen que la persona participi d'aquest procés, que a vegades també a les reunions era, no, no ell que no vingui, fa uns anys també. Ara no, evidentment, bueno és que no, no, no...vull dir és que ara si o si, si estem parlant de la persona, la persona ha de ser-hi...per tant, participen, si, si.

A: Passem llavors a recursos humans, canvis que hagin pogut veure en els professionals dels centres ocupacionals. Per exemple, grau d'autonomia, polivalència, funcions,...

B: Vale, sí, bueno, el que deia al principi, que hem de ser més autònoms, hem de ser més flexibles, hem d'estar més oberts a canvis, mmm...hem de ser oberts a fer activitats a fora, vull dir...no és només em quedo al centre i faig la meva activitat sinó que vaig a fer activitats amb altres col·lectius. Mmm...com a funcions, potser han variat una mica però les funcions bàsiques d'atendre a la persona, de que estigui bé, de ser referent d'aquella persona, vetllar perquè les activitats funcionin...tot això si que, que acaba sent...el que passa és que si que també donem més llibertat d'això, de...de fer propostes i de que el personal mateix tiri si surt alguna proposta d'activitat a la comunitat que... [13:25] vull dir que si te el contacte ell doncs, deixar l'autonomia aquesta. Mmm...clar, al ser centres més petits el que ens passa també que...si falten...bueno, vull dir la flexibilitat. Abans et cobries i estaves en un mateix centre i ara has d'anar a un altre centre potser vale? Peròòò...però bueno, deunido la gestió que es fa interna i entre el mateix equip. Vull dir els centres més petits clar, el de Sallent amb 2 doncs és més complicat, però...però si, vull dir que llavors l'equip tècnic o una persona que es pot desplaçar doncs poder fer aquestes, bueno...és diferent, clar, abans anaves a l'aula del costat i ara t'has de desplaçar amb el cotxe al centre, però bueno, però...

A: I tot això creus que ha fet que hi hagi canvis en la motivació, en el grau de motivació? O en la satisfacció dels professionals que estan en els centres?

B: Jo crec que sí, que és millor, vaya tothom pel queee...veus i la valoració, tothom, tant els usuaris com els professionals quan hem començat, quan hem anat a parar a un centre petit ningú vol tornar al funcionament d'abans ni a un centre gran ni...per, per tot el que implica. I jo crec que, sí, jo crec que és més motivador, bueno, és...és diferent. Clar, estàs al teu poble, bueno estàs a un poble, la relació és diferent, clar és que la feina també ha canviat una mica per això, perquè abans les activitats eren molt diferents. Ara, clar, Sallent per exemple, clar estan fent moltes coses, el poble els ha acollit molt bé i la veritat que estan, bueno és que estan tot el dia a fora perquè fan moltes, moltes activitats.

Mmm...jo crec que sí que és motivador. Clar, que pot caure amb que...sempre és el mateix, hi ha els mateixos nois, no canvia massa...No se si a la llarga...no ho sé...jo la veritat fa 10 anys que estic al Canonge i no, no he notat que necessiti un canvi ni que..., al contrari, jo crec que estic més motivada ara que fa uns anys, aquí, en un centre gran. Dona més autonomia.

A: Molt bé. El treball en equip, hi ha hagut canvis en això? La manera de treballar? Ja pot ser entre els equips que estan als centres, com entre els equips que estan al centre i la direcció, o....o altres.

B: Bueno, és també el que et deia que...que, que si que hem de buscar un moment de l'equip, bueno, reunions d'equip perquè a vegades nosaltres som 4, sí, som...5 i a vegades ens costa trobar-nos, vull dir que si que és una cosa que ens hem de plantejar perquè, perquè ha de ser estructurat i has de saber que un dia tens reunió per informar als equips i...i...fer-ho sistemàticament. Mmm...i...amb la direcció, bueno clar amb direcció també, clar és el que deia no? de també tenir un...un moment encara que sigui un cop al mes per tenir una reunió, mes contacte i, i...tenir informació que...que a vegades ens perdem per això, perquè ara hi ha tanta informació i fan tantes coses a altres serveis que a vegades et perds. Aquest punt de, de dir, tots, els caps de grup dels centres ens reunim i posem...i...parlem de temes comuns...sí. I que clar, la direcció, també jo crec que...vull dir que ens hem de posar, clar la directora és això que ara està a tot arreu i no està enlloc. I a vegades és complicat, és complicat

trobar-la. Vull dir que...és, és...és una mica allò, clar en casos d'urgència, de dir, és que necessito contactar amb ella, però sinó acabes tirant molt per això, perquè veus la dificultat de...de, de...d'això no? de que no saps mai on es perquè tan pot ser a Sallent, com a Sant Joan, com a Manresa com aquí i a vegades és...organitzativament jo crec que...ens estem posant a lloc però jo crec que encara queda una mica.

A: És el procés clar. L'estil de lideratge, creus que ha canviat, que hi ha hagut canvis? Ja pot ser en els centres o en la direcció o en la coordinació respecte vosaltres?

B: Sí, sí, mmm...sí, jo crec que si per això, perquè abans érem molt de, de bueno ja m'ho dirà la directora o ja m'ho dirà la coordinadora el que he de fer, i ara no hi és, per tant, vull dir...clar abans era tot molt més passiu, de dir...bueno ja em diran el que he de fer, ja em diran, com...jo que sé...fer activitats, ja em donaran el...el pla d'activitats ja me'l donaran fet, ja em donaran si he de fer aquesta activitat doncs ja em donaran el que necessito...ja m'ho donaran, ja m'ho donaran i clar ara és...és molt més bueno, jo crec que és molt més actiu, i molt més...molt més...jo crec que motivador, de participar tu i de fer tu. Jo crec que sí, que amb això si que ha canviat, i amb els equips, bueno jo crec que el cap de grup funciona per això, perquè és l'enllaç amb direcció i llavors doncs, bueno hi ha d'haver algú al centre que tiri perquè sinó...vull dir...si tothom té la mateixa posició també és una mica, de dir...bueno ja ho farà algú altre i hi ha temes que s'han de fer, a nivell de gestió, que necessitem, que necessitàvem un cap de grup. Ara a un centre hem estat sense cap de grup un temps i realment es veia la necessitat de la figura aquesta, que era important.

A: I...respecte la formació, creus que hi ha hagut canvis? La formació que feu vosaltres?

B: La formació cap als...

A: No, no

B: La formació nostra, la que rebem? Mmm...bueno la formació si que hem anat fent la que, la que esta prevista i si que, si que crec que amb això, quan hem proposat temes que creiem que...per exemple jo, a nivell personal vaig proposar una, que vaig

fer *coaching* i lideratge, perquè creia que ho necessitava, bueno que em faltaven eines no? Per, per...dirigir el meu equip o...jo tenia un equip petit però bueno ho vaig proposar i m'ho van acceptar, perquè era una cosa doncs lògica o bueno, que entrava dins les meves funcions. Jo crec que tothom quan s'ha proposat formació que, que...s'ha vist necessària es fomenta. Es fomenta molt la visita a altres centres, per aprendre d'altres centres que...bueno, per aprendre com ho fan i què fan amb determinats casos o amb determinats temes d'envelliment, de...de trastorns de conducta, vull dir, per anar-nos a formar i per veure com ho fan els altres. I jo crec que és una bona manera, tothom...amb coses d'aquestes el personal està motivat per sortir a fora i conèixer altres maneres de...de treballar.

A: Vale, llavors passem al que és la praxis professional, la manera com es treballa en els centres. Creus que hi ha hagut canvis? Per exemple, bueno, de fet ja m'has respost abans no? que, que...respecte el centrar-se més en les fortaleces dels participants a l'hora de definir les activitats o els suports que necessitin.

B: Sí, potser pots buscar més, abans potser era, potser treballaves més en gran grup no? Aquest grup va a piscina i ara intentes a vegades buscar les necessitats, o sigui treballar amb...amb el pla centrat en la persona vale? Per tant, cada persona, la seva persona referent ha de saber quin entorn té, quines potencialitats té, què el motiva, quines referències té, la idea...això, això...requereix temps i...i...i també una cosa que també el personal s'ha format per, per fer aquest pla al voltant de la persona i saber tota aquesta part, que potser abans ens quedava com més...passava més desapercebuda. Jo que, sé..., un exemple, tinc un noi que li agraden molt els avis, anar a ajudar als avis, doncs bueno, en aquesta persona justament li buscarem alguna residència d'avis que pugui anar a fer, jo que sé jugar el domino una tarda, val? Però vull dir que, jo crec que és tot molt més personalitzat, no, no...tots a piscina perquè...no, no. Vols fer esport? Vale, però fa piscina però ostres hi ha un grup que fa *aquagym* que potser li agradaria més, doncs vale, encara que aquesta persona hagi d'anar de forma autònoma a un altre centre que fan aquesta activitat...val? Vull dir que, jo crec que es treballa més així. Abans no, abans es treballava més amb grup. Tenies el teu grup i el teu grup feia una activitat. I ara jo crec que...que acabes treballant molt més amb la persona, amb, amb....d'allò. I buscar els suports que pugui

tenir també, vull dir que...si a nivell familiar o això té algun suport que pot fer alguna cosa de lleure el cap de setmana, que el poden ajudar o que...aquell pare ens pot ajudar en alguna activitat nostra, doncs...si que, si que intentem...jo crec que amb això si que hi ha hagut un canvi, de personalitzar molt més tot el nostre treball.

A: I els episodis conflictius, hi ha hagut canvis en això pel fet de, de...de l'aplicació del model?

B: Jo crec que s'han reduït, hi ha hagut com una...una baixada de...de tensió, de soroll, de...de volum de gent...jo crec que sí. Jo, jo veia la diferència de quan jo estava al meu centre i venia aquí i...buf...aquí m'atabalava perquè era molt moviment, 200 persones en un mateix centre i arribaves tu amb un centre de 30, clar és que...encara que tinguessis nois amb dificultats i amb algun trastorn de conducta, mmm...es reduïa molt. Si que hi ha gent que necessita un espai més obert i necessita un espai com aquí dalt, el centre que tenim aquí, eh, un pati gran, perquè joestic al mig de Manresa i no tinc un pati, mmm...clar, depèn del carrer, depèn de quin episodi pugui passar de trastorns de conducta si surt al carrer pot passar, el poden...pot haver un perill. I si que hi havien hagut nois que havien començat al centre nostre i...i llavors havien volgut tornar aquí dalt, per...per espai verd, per...clar, per necessitats ben bé de cadascú. Els hem deixat triar, si que vam obrir un centre a Manresa, o a Sallent o a Sant Joan però si no volen anar-hi no passa res. Vull dir cadascú ha triat on...on vol estar pel tipus d'activitat que s'hi fa o pels companys, o per on se sent bé o...o pel tipus d'activitats.

A: Respecte el sentiment de pertinença del projecte, creus que hi ha hagut canvis en això?

B: Com a professionals?

A: Exacte.

B: Sí, jo crec que sí, jo crec que ens ho hem agafat molt com...bueno com el teu centre, no sé...és diferent. No sé com explicar-ho eh però...però els que som, almenys al meu centre, els que som allà som...ens ho hem agafat com una cosa molt nostra i...i a vegades quan s'ha plantejat canvis, jo que vaig fer un canvi, vaig estar un temps

allà, vaig tornar a venir aquí, ostres...em va costar...em va costar bastant, perquè...bueno, no ho sé, era com que era un projecte teu, que el comences des de l'inici...i....costa. I el personal que hi ha allà, per exemple, també, jo crec que sí.

A: I el grau de compromís?

B: Jo crec que ha augmentat perquè és inevitable, perquè...no pots dir a les cinc plego perquè marxo, no, potser has de tancar tu el centre perquè el teu company té no sé que...abans era com tot, bueno, ja hi ha algú altre que ho fa, vale? I...aquí no, aquí hi ha més...bueno com que és un treball en equip molt més petit, molt més pla...El cap de grup no vol dir que estigui de director i estigui al despatx i no fa res sinó que fa atenció directa la major part del temps. Vull dir que...peròòò...però és això que un dia per tu, un dia per mi. Jo crec que la flexibilitat, almenys en el meu centre, jo crec que aixòòò...vull dir...els horaris s'han com diluït més i...i dona la facilitat de que si...vale, plego més tard però si he de sortir un moment a fer no sé que, dona aquesta flexibilitat que no la tenies aquí, i després és això, bueno que pots, que no, no...no tens una hora d'allò que dius a la meva hora marxo, vale? Vull dir que jo crec que el grau d'implicació amb això també ha millorat i si m'he d'estar avui més estona perquè ve no sé qui d'una associació que m'ha d'explicar no se què pues em quedo. Bueno, jo penso que sí.

A: I això ha suposat canvis en la satisfacció respecte les condicions laborals?

B: [...] Penso que sí, queeee...que havia millorat. Tothom dona la sensació que la satisfacció és...que...vull dir que no voldria tornar enrere. Vull dir, que ha costat el procés, han sigut uns anys "durillus" perquè...fins que no s'haaa...acabat el procés, no ha sigut fàcil. Les famílies, també s'ha hagut de fer un treball amb les famílies, perquè no tothom, bueno, el canvi de model s'ha d'explicar...mmm...donava la sensació que perdrien coses, que deixarien enrere coses, que deixarien enrere companys, que deixarien enrere activitats...bueno...s'ha hagut d'explicar bé i quan ho has explicat bé les famílies estan encantades eh també, vull dir que, almenys, moltes famílies que tinc jo no voldrien pas tornar enrere i...i que també, hem, hem...han guanyat els nois amb autonomia perquè els hi hem proposat a les famílies que aquests nois podien fer-ho. I a vegades, eren molt reticents al principi. Estaven acostumats a que els deixaven a una parada, agafaven l'autobús, arribaven aquí i ja

està. I ara els hi deies que havien d'agafar un tren sols, i que podien fer-ho i clar...hi havia famílies que no...vull dir que va ser un procés però ara quan ho han aconseguit diuen, no, no, ara no torno enrere, vull dir, tota l'autonomia que han guanyat...

I...perdó, ara m'he d'allò eh...mmm...la satisfacció del personal.

A: Sí, amb el tema de les condicions laborals, pel fet aquest que comentaves que sembla que puguin haver-hi més hores de feina i coses d'aquestes.

B: Bueno a vegades això...sí, costa de compensar. El que passa és que també ha entrat en joc, també...una retribució variable a final d'any que fins ara no hi era...mmm...que penso que també és bona i que ha sigut un...bueno, que si tu complies amb la teva feina, amb els teus objectius i amb les teves funcions i donaves una mica més doncs...doncs hi havia aquesta part...És un sector que cobrem poc, però que cobrem poc però per conveni, no perquè siguem...vull dir...que a vegades la gent es queixa però és que ens hauríem de queixar com a col·lectiu, no com que...com que treballem aquí. És una cosa de conveni, mmm...però penso que llavors hi ha altres coses, bueno, altres coses que hi hem guanyat. És això, aquesta flexibilitat de...de...d'horaris i de...d'allò dins del centre t'ho pots més o menys gestionar, i...i penso que des de la direcció tampoc, si que hi ha molta feina, però que també per altra banda també et faciliten certes coses.

A: Vale, doncs, un altre apartat! La innovació, creus que hi ha hagut canvis en els processos d'innovació degut a l'aplicació del model?

B: Mmm...si per, per buscar-te la vida amb, amb coses, amb activitats per exemple, amb...[...] Sí, amb innovar, a vegades et ve donat que, que et demanen coses i t'adaptes o nosaltres per activitats que ens hem hagut de buscar més la vida. Potser abans estava tot molt més estandarditzat i hi havia això no, doncs...i ara sí hem de...hem de donar un pla d'activitats i hem de donar una cartera d'activitats als nois, ha de ser àmplia, ha de ser enriquidora i ha de ser motivadora, perquè si no els hi agrada també, malament...diran no, no vull venir...vull dir que també, és buscar activitats que els puguin motivar, que, que...ostres a mi m'agraden els nens petits, bueno pues va, anem a buscar escoles bressol a veure què podem anar-hi a fer. A mi m'agrada, no sé...això no, ajudar a gent gran, doncs a veure què podem fer, on podem

anar, qui hi ha. Clar, si que t'has de buscar, has d'innovar per aquí també. Mmm...clar, a nivell laboral també...o sigui la part d'activitats laborals que fem, ahh...que creem productes d'elaboració pròpia des del centre, o ajudem al centre especial de treball a...bueno, nosaltres al Canonge, perquè està al costat del restaurant i fem, part del suport que fem al restaurant, fem la pastisseria, però també, quan hem d'elaborar productes d'elaboració que hem de vendre, també has d'innovar, a veure què és ven, què no es ven...si ho hem de fer perquè s'ha de vendre, però això ho venen als xinos i...i no ens vindran a comprar...vull dir que a vegades també innovem amb aquesta part que...que potser a vegades és difícil perquè...Jo sóc psicòloga i no sóc...

A: Hahaha

B: Hahaha, vull dir que a vegades dic és que no sé de...jo que sé, vull dir que bueno, que t'has de buscar la vida, per, per fer articles que això, que sàpigues que ho sabran fer els nois, que siguin vendibles, que...bueno...amb això hem d'innovar amb...i amb activitats jo crec que sí, que estem...bueno, i col·laboracions amb entitats i coses que, que...que ens venen. A vegades ens venen a nosaltres i ens demanen col·laboració, ens demanen ajuda per alguna cosa o a vegades nosaltres ho anem a provocar buscant, buscant aliances o buscant activitats que puguem fer, o a vegades, jo que sé, d'una reunió surt una idea, a vegades som una mica així...bueno que, que a vegades se'ns envà i després dius, ostres! No tenim temps de fer tantes coses no? I a vegades no sabem dir que no, però a vegades això, d'una reunió també et poden sortir idees de col·laboracions, de dir, ah vosaltres col·laboreu aquí doncs nosaltres també podem ajudar amb això i...i que, que va bé perquè quan treballes en xarxa [32:20] treballes amb gent de molts col·lectius que a tu potser et quedaven molt allunyats i ara...veus possibilitats a molts llocs, que a vegades ens falta temps, vull dir...bàsicament ara en aquests moments estem en situació de dir...es que hem de dir que no a coses perquè...perquè no, perquè no donem, perquè no arribem. Perquè llavors ens passa això, som centres petits si jo marxo a fer un taller a una escola amb 3 vol dir que la meua companya es queda amb 17. Vull dir que clar, això també implica el que dèiem del personal, som més flexibles perquè sé que si aquests 3 nois volen fer aquesta activitat, els hi agrada molt, la fem, però vol dir que l'altre...bueno, doncs aquell dia, no passa res. Aquell dia et quedes amb més i ja està. Però això també, també...bueno, ja hi entra, vull dir...

A: I respecte la producció de coneixement, creus que ara ja teniu per exemple, hi ha hagut canvis en el, en els documents, en la informació, en el que s'explica sobre el model, ja sigui internament o sigui de cara a la difusió?

B: Jo crec que és un model que molt gent ens ve a veure i a saber com ho fem i com ho hem fet i a vegades també ens hem posat les mans al cap de...de amb tant poc temps què hem fet, vale? I si que, que molta gent que ens ve a veure, mmm...ens demana no? quin procés hem tingut, quin...bueno tot el model de transformació que hem fet, també que hi ha hagut un equip de treball amb les famílies, els usuaris per explicar-ho i tot, jo crec que, que...que s'ha fet suficientment bé com perquè altres entitats ens vinguin a veure i, i...repliquin ells el model, vull dir que...que si que...que penso que, que ho hem explicat força bé i que, segur que es podria fer millor eh, però...però a nivell de, de famílies, d'entorn, de quan ens estem...Per exemple una cosa que no vam fer quan nosaltres vam començar va ser explicar a l'entorn del barri que anàvem allà, nosaltres vam arribar i vam arribar i ja està, en canvi a Sallent i a Sant Joan aquest canvi es va fer molt més bé. Suposo que també en vam aprendre i...i...es van fer reunions amb l'Ajuntament, amb l'associació de veïns, amb el bloc de pisos si és que d'allò per donar-nos a conèixer...per saber...bueno, jo crec que es va fer un treball molt millor en aquest aspecte. De...de...de vale, anem a aquest poble i arribem però hi arribem bé i...i que tothom...que fos una bona acollida. Jo crec que, també els pobles també donen més de si que una ciutat més gran com Manresa, que Manresa queda més...és diferent. Peròòò...però Sant Joan i Sallent es va fer molt bé en el sentit de...de fer moltes reunions prèvies per explicar què hi anàvem a fer, qui érem, què era un centre ocupacional, perquè molts no sabien ni què era ni què si feia a dins. I...i crec que si, que s'ha fet bé i que s'ha...i llavors s'ha fet difusió a nivell de comunicació d'Ampans. Vull dir jo crec que tothom ha estat informat i que s'ha fet difusió a nivell de premsa, de...jo crec que si que s'ha...s'ha informat.

A: Vale, un altre bloc seria el d'economia. Des del que tu sàpigues. Creus que hi ha diferències en els costos des de l'aplicació del model?

B: Clar, no conec molt els números eh, però que segurament és superior, en principi...crec que sí, pel fet del manteniment de centres, que abans n'havies de mantenir un i ara n'has de mantenir 5 o 6. [...] Però clar, econòmicament per les famílies això també ha sigut un ajut, perquè molts abans havien de pagar el transport

que ara no paguen. Vull dir que per les famílies sí que ha sigut un bé econòmic segur, vull dir per la gran majoria perquè molts s'han estalviat el transport que abans si o si havien de pagar el transport i eren uns diners cada mes importants, i dinar també, perquè abans no donàvem opció de...de dinar a casa, ara sí. Quan estan a centres petits poden anar a dinar a casa, per tant, i a moltes famílies el servei és gratuït, per tant, les quotes de menjador i transport queden d'allò. Per tant, per les famílies segur que...que sí. Per l'entitat jo crec que és un cost més gran econòmic. Però bueno, es va apostar per això i crec que...bueno, que tothom des de direcció estava com molt clar que s'havia de fer aquest pas, i...i jo crec que feia molts anys que es deia, fa molts anys i que...que bueno, que ha costat, que...nooo...vull dir que ha sigut un procés llarg però que crec que s'havia de fer per desinstitucionalitzar un centre tant, tant macro.

A: I respecte, tu abans deies que ara teniu, no se com ho has dit...que has dit que teniu com un plus a final d'any.

B: La retribució variable.

A: Exacte, la retribució variable, això vol dir que en aquest sentit, des de la perspectiva de l'entitat en el tema de sous això, això també hauria tingut un impacte i hauria tingut un canvi? O això de la retribució variable no és degut al model?

B: No, no crec que sigui degut al model. Era una demanda ja que, que...que feia temps que, que bueno, que s'havia plantejat com, com bueno, com que com que no hi havia una millora a nivell de conveni, doncs, s'havia plantejat i...i altres serveis de l'entitat ho tenien, i...i si que va coincidir l'any passat, em sembla que va ser el primer any però bueno, no ha tingut a veure amb...

A: No, no té a veure.

B: Si que, si que evidentment s'ha creat la figura del cap de grup que abans no existia i això ha suposat...entenc que hi ha una millora econòmica per la persona, bueno vull dir, hi ha una millora econòmica per aquesta persona perquè fa funcions de cap de grup i per tant hi ha un increment.

A: Abans comentaves que l'entitat és molt més visible degut a aquesta descentralització que hi ha hagut. Hi ha algun altre tipus, creus que hi ha hagut algun altre canvi de...respecte la presència o la visibilització de l'entitat, a banda de que és més visible en els municipis? Jo que sé, mitjans de comunicació, xarxes socials...

B: Sí, bueno jo crec és que hem sigut visibles perquè, perquè això, per totes les activitats que fem a l'entorn...vull dir, clar ara estem treballant amb gent propera que abans no sabia ni que hi fèiem allà, clar que no ens coneixien. Si, estàveu allà però no sabíem que...que hi fèieu. Clar, a nivell de comunicació també, també s'ha fet molta difusió perquè...perquè, bueno, jo crec que si que a través de les xarxes socials s'ha potenciat molt de...de...ara compartir totes les activitats que fem, que són moltes i a vegades bueno, a vegades és...vull dir amb un dia fas moltes coses a molts centres però jo crec que s'ha potenciat la difusió i...clar, hem estat presents, a més, a reunions d'associacions de veïns, dels barris...jo crec que, clar és que, els nanos volten, agafen l'autobús, xerren perquè expliquen i tu on vas? Doncs jo estic en aquest centre o estic a l'altre...mmm...jo crec que si, clar el compartir, clar, molta gent, vull dir això és com...bueno, vull dir...si tu comparteixes una activitat amb una escola bressol, doncs les famílies d'aquella escola sabem que el grup d'Ampans ve a fer un suport, els mestres també ho saben, coneixen Ampans, saben que fem aquesta activitat, clar és un....jo penso que sí que, que, que...i en general ha sigut per positiu per veure que son persones amb capacitats, amb potencial de...d'ajudar, de, de, vull dir de moment no ens hem trobat cap lloc que ens diguin no, no vingueu més, vull dir que, que la veritat és que a vegades et demanen més. Ostres doncs ens podeu venir a ajudar a fer una sortida? Ens podeu ajudar...vull dir que jo crec que sí, que...que, el contacte i la visualització ha sigut positiva en tots els aspectes.

A: Llavors ja en resum, i seguint amb el que ara comentaves, creus que aquesta aplicació del model ha tingut alguna cosa a veure amb que els participants estiguin menys estigmatitzats en el municipi, si és que ho estaven?

B: Sí, sí, sí, perquèèè, bueno, si jo recordo algú de Sallent que deia, si clar jo veia a nois amb discapacitat però agafaven l'autobús i durant el dia, clar, no sé on estaven, bueno, estaven a Santpedor allà, en algun centre però no sabia què hi feien no? I ara són gent que viu al poble, que el seu centre està al poble i que fan coses pel poble i

que es vinculen amb entitats del poble i que...clar, és que...i ha ajudat a trencar aquesta por, perquè encara existeix, jo crec que encara...vull dir, se n'han de trencar encara. Peròòò, però si que bueno, la desconeixença, la de com tractar-los...però a mi la veritat és que m'ha sorprès molt que de vegades tu tens més, a vegades tenim més por nosaltres que no pas col·lectius, que he anat que a vegades tu tens por de dir, els deixo sols? ui, no, no ja em quedo i et diuen no, no passa res, tranquil·la. Vull dir que a vegades som més nosaltres que tendim a protegir ooo...bueno, allò de dir, ostres, que no passi res. En canvi, molts col·lectius, vull dir la veritat és que...i el tracte i tot, mmm...molt bé vull dir que...tot i que evidentment, continuen havent-hi coses eh, sobretot amb gent jove i aixòòò és, bueno, a vegades et diuen és que m'han dit això o he sentit això que deien de mi, clar, és el treball que ens queda amb joves.

A: Creus que ha contribuït a que es redueixi el numero d'abandonaments voluntaris d'usuaris?

B: Si, bueno, jo crec que sí perquè tenen més diversificació de serveis o deee...o de canvi d'entorn si realment, a vegades necessiten canvis ells mateixos eh, vull dir com, com qualsevol altra persona. Si porten 10 anys al mateix centre pot ser que de cop diguin pues bueno, necessito un canvi, bueno, ara hi ha la possibilitat, no, no passa res. És atenció diürna, tenim tants serveis mmm...i podem fer, podem fer canvis. És el que et deia, per entorn, hi ha gent que necessita un entorn més obert, o de dir, mira ara vull provar un altre centre...jo crec que té més, hi ha més oferta diversificada i hi ha més possibilitats. Vull dir, que obrin un centre al meu poble no vol dir que hi hagi d'anar però potser puc fer mitat i mitat. Vaig al que faig ara i després obren un al meu poble pues hi vaig la resta de la setmana. Vull dir que...que jo crec que dona més oferta.

A: I creus que hi ha hagut algun canvi en el benestar i qualitat de vida dels usuaris?

B: Les enquestes diuen que sí, la veritat que, que...hi ha hagut certes millores. Si que evidentment s'acaben acostumant al que tenen i després al cap d'un temps també son exigents i també, i també exigeixen i també si...mmm...clar nosaltres al principi recordo que totes les activitats comunitàries van sortir molt bé perquè en fèiem moltes però al cap de dos/tres anys va sortir que no en fèiem prous i clar, des de direcció era

com, com és que no? Bueno, pues perquè ja en fem moltes però encara en volen més. Vull dir que, que també jo crec que com, bueno, com tothom quan estàs fent un servei doncs ets exigent i ells també ho són i arriba un punt que també s'acomoden i, com que és la seva normalitat doncs demanen més. Però, jo crec que com a...en altres àrees de l'enquesta com a espais tranquils, més silenci, menys confrontació, bueno, menys conflictes entre companys, tot això si que ho valoren molt més positivament.

A: Creus que el suport social a Ampans ha canviat?

B: Suport social? De la gent de, bueno de la societat?

A: Sí, de les administracions, de les entitats, de la gent del barri...

B: Sí, jo crec que sí que...bueno perquè ens veuen més propers bàsicament perquè abans quedàvem com més aïllats aquí i era, era com més aquí, tots era, tots estàvem aquí a Comabella a la finca aquesta i era molt més d'allò, i ara al tenir-los més propers pues si que la veritat, dona més per, per bueno, per treballar amb xarxa i per venir-te a buscar sempre és com molt més fàcil, és com tot molt més proper...mmm...jo crec que sí, i la difusió que també se n'ha fet, el treball que s'està fent amb totes les persones, que s'està fent des de diferents col·lectius...jo crec que hi ha feina eh, perquè Ampans també s'ha reduït de persones amb discapacitat i ara atenem a molts col·lectius i la gent encara no ho acaba d'entendre i a vegades es confon i venen allà i diuen què hi feu? O bueno, deixo el currículum però, com que fem moltes coses i a Manresa hi ha molts centres ara, la gent no distingeix...on fan formació, què és un centre ocupacional...peròòò...però jo crec que si que cada vegada s'està...s'està explicant més i millor perquè la gent sàpiga també amb tots els col·lectius amb els que treballen, que no només és gent discapacitada ara mateix.

A: Respecte el valor del patrimoni d'Ampans, de l'entitat, creus que hi han hagut canvis?

B: Sí perquè bueno, clar, han adquirit nous locals, mmm...clar, s'ha ampliat la...clar, també han optat per, per comprar, i tot això acaba sent patrimoni, i...clar, sí, jo crec que és un...que és un benefici per l'entitat també de...i també, o sigui abans de

comprar, valorar molt les possibilitats de que s'adeqüin a les necessitats, que sigui un bon preu, que estigui ben comunicat, vull dir que...però crec que si que s'ha aplicat el nombre de locals sobretot, sí, sobretot això.

A: I creus que tot aquest canvi que s'està produint, que esteu fent, a partir de l'aplicació del model, pot contribuir a que canviï el sistema d'atenció als col·lectius als que vosaltres ajudeu? Vull dir que, diguem-ho així, que l'administració vegi, ostres, aquesta manera de fer, cal seguir-la.

B: Sí, sí perquè no ho entenen, vull dir...ara venen i diuen, tu has de tenir aquests. Ja però és que aquest avui està allà perquè li agrada més allà, ja però tu l'has de tenir aquí perquè...vull dir perquè la plaça la té aquí. Clar, vull dir, és que venen els d'inspeccions i ara al·lucinen una mica perquè, perquè, bueno perquè estan amb el model antic de que anaven a un centre, estaven tots allà i...i ara no, vull dir...bueno, és que poster està provant allò perquè no sap si li agrada però ho està provant i...i ja tornarà o no, no ho sé, però vull dir, clar això, vull dir ells tenen el registre de places i tu has de tenir aquests i clar, els hi hem hagut de fer entendre de que hauria d'haver-hi...bueno tenen plaça al centre ocupacional d'Ampans, és igual on estiguin. Ja ho sabem nosaltres, vull dir ja li direm on és eh, vull dir, no és que no sapiguem on és peròòò...però han d'entendre que hi ha d'haver aquesta flexibilitat i son molt, son molt...bueno, molt estructurats i han de tenir-ho tot molt acotat. I amb això si que ho hem vist, a les inspeccions sobretot i, i per altra banda han valorat positivament el canvi, vull dir que...que quan ho han vist si que realment han vist que s'ha d'anar per aquí, i fins i tot anar més enllà de...de...de que la nostra feina sigui molt més flexible, de fer acompanyaments amb activitats potser a les 7 de la tarda que ja no és hora de servei, però potser aquella persona vol anar a fer teatre i l'he d'acompanyar i després de...retirar el suport perquè ja va sol. Jo crec que a la llarga serà una cosa molt més personalitzada i que abarcarà un horari molt més ampli i que...que el perfil del professional també ha de ser molt més flexible i...i que...i que també canviarà, vull dir que ja ha canviat però jo crec que, que la idea és que canviï, i per això, perquè treballem per la persona aquella, concreta i...i jo crec que canviarà.

A: Vale, ja acabem. Aquest nou model, forma part d'un projecte més ampli de l'entitat o és només...o és un canvi que aplica als centres ocupacionals i ja està?

B: La idea era al, al...centre ocupacional, la idea era fer el canvi al centre ocupacional perquè clar, els altres serveis, les llars per exemple ja tenen llars a diferents llocs de Manresa que ja eren visibles eh, vull dir que ja allà potser ja es va començar a fer molt visible Ampans perquè estan a diferents llocs de Manresa, a Sant Joan ja n'hi havien unes, per tant, jo crec que ja va començar la visibilitat per les llars, mmm...però si que evidentment ja no s'entendria ara un macroespai, un macrocentre de 200 persones amb cap servei, ni amb escola, ni amb residències, ni amb res. Vull dir que, bueno però jo crec que això ja ve de, vull dir ja, des de serveis socials ja no, ja no es promou aquestes estructures, vull dir que la idea és com molt integrat, mooolt...dintre de les possibilitats, no tots poden estar al mig d'una ciutat o d'un poble fent una activitat però, però si que la idea és que, que sigui el més integrat possible. I jo crec que és la línia de l'entitat.

A: Hi ha alguna altra cosa que creus que hagi canviat des de l'aplicació d'aquest model a Sallent i a Sant Joan que...alguna cosa que no t'hagi preguntat?

B: Buuuf...

A: Hahahaha

B: Ostres, diria que no, jo crec que ho hem repassat tot hahaha, ho hem repassat tot, jo crec que sí.

A: Doncs llavors ja estem. Moltes gràcies per el teu temps.

B: Vale, merci.

E13

A: Val, comencem amb el tema d'estructura. Hi ha hagut canvis en l'estructura de la organització des de que s'ha implementat el MAXIM

B: La organització et refereixes...?

A: Ampans

B: Ampans?

A: Sí.

B: Jo crec que sí que hi ha hagut un canvi en l'estructura, sí, clar de moment nosaltres ens hem apoderat més, jo crec, per tant...

A: I quins canvis hi ha hagut en l'estructura? Des de la teva perspectiva eh?

B: Clar, jo des de la meva eh, jo no en tinc ni idea.

A: Clar, per això fem des de els professionals, des de recursos humans, des de finances, des de no sé que...

B: Clar, és que jo et parlo des de la perspectiva que jo tinc, o des del punt de vista que jo tinc. Jo crec que sí que s'ha...o sigui...és com més...és com més horitzontal malgrat tot jo crec, perquè ens hem apoderat, per tant, abans fèiem tasques potser més de...d'educació i ja està i ara nosaltres doncs també fem tasques més de...de gestió de...Per tant, jo crec que sí, que ha canviat, que fas contactes amb entitats fas...

A: I hi ha hagut canvis en la gestió des de la implementació del MAXIM?

B: Això no ho sé.

A: Val. No ho saps?

B: No.

A: Vale. Creus que hi ha hagut canvis en els processos de presa de decisions?

B: Jo crec que sí, clar.

A: Quins?

B: Clar que n'hi ha hagut. En la presa de decisions aquí per exemple? Clar, sí que n'hi ha hagut perquè, això que et deia, nosaltres, nosaltres també formem part a l'hora de decidir coses, és a dir, jo crec que el personal d'atenció directa també entra, vull dir,

té molt a dir en aquest cas no? perquè són nosaltres potser els que vivim la realitat d'aquí, per tant, jo crec que sí que...

A: I en l'estratègia de l'organització?

B: Ui, diguem què vol dir?

A: En l'estratègia organitzativa de...d'Ampans, és a dir, ara Ampans organitza les coses de manera diferents? Té diferents maneres d'enfocar els seus organigrames? És a dir, el model aquest del MAXIM ha permeabilitzat en la institució?

B: [...] Jo diria que sí però tampoc no t'ho sé dir...vull dir, en la institució com a tal, jo no sé a dalt el què passa.

A: I en la organització i en les funcions directives i de coordinació?

B: Jo crec que sí que han variat eh? Perquè el que et deia, s'han esponjat, és a dir abans hi havia una única persona que és la que feia aquestes funcions i ara a cada centre doncs hi ha un coordinador o una persona responsable, per tant, sí que s'han esponjat, per tant, s'han creat reunions de coordinació, que abans no fèiem. És a dir, un cop al mes cada responsable de centre ens reunim, per tant, sí que ha canviat, jo crec que sí.

A: I en la utilització de les eines de gestió? Eines de gestió es refereix bàsicament al sistema informàtic que feu servir.

B: Els d'EntiGest i tot això vols dir?

A: Sí, és el mateix que hi havia abans?

B: Sí, l'EntiGest és el mateix.

A: Des de quan el teniu?

B: Uau pues...fa temps ja, 8 anys o així segur eh, perquè jo estava allà i ja el fèiem servir. El que passa és que ha anat evolucionant també aquest EntiGest eh, han anat

fent canvis i tal però, si és cert que per exemple amb l'EntiGest malgrat que el fem servir, cada cop tenim accés, els responsables per exemple dels centres tenim accés a més coses de l'EntiGest, perquè hi havia moltes coses que estaven protegides i amb la descentralització doncs això...per exemple eh? Doncs fas un contacte amb una entitat doncs ho entres a EntiGest, per tant t'han hagut d'autoritzar a altres...a altres branques que abans no hi tenies accés, el CRM o...aquestes històries, però si, és el mateix.

A: Hi ha hagut canvis en les activitats del centre ocupacional? D'aquí mateix? Des de la implementació del MAXIM?

B: Sí

A: Quines?

B: Aquí m'hi puc esplaiar més hahaha! Com veus n'hi han hagut moltes amb el mapa de la comunitat, n'hi han hagut moltes. Quan vam entrar n'hi havia 3 amb les quals ens relacionàvem i ara ens relacionem amb 26 persones o entitats. Com ha canviat? Doncs realment ha canviat moltíssim? La manera com hi anem ja és molt diferent. Abans havíem d'arribar al centre amb autobús: hola bon dia que tal? Que tal? Corre corre que has de tornar a agafar un altre autobús que et porti a...el que sigui, a fer alguna activitat a l'exterior. Què passa ara? Totes les activitats hi anem a peu, hi anem caminant. Vale? Llavors intentem també que les activitats, primera que moltes estiguin proposades per ells, tenim molt en compte la seva opinió, que tinguin sentit per ells, que siguin significatives, que siguin importants, i intentem aprofitar molt els recursos del municipi. És a dir, fem activitats al centre cívic, amb persones sense discapacitat, és a dir activitats que ja estan organitzades per el centre cívic, mmm...anem a fer de voluntaris a la residència, anem a fer de voluntaris a la protectora i...llavors si que a més a més fem activitats doncs això, és que ens han canviat...o sigui totes les activitats no ens han canviat perquè ja anàvem a la piscina, ja fèiem esport, el que si que ens ha canviat és el lloc on el fem, és a dir no ens desplaçem en cap moment amb transport públic, abans de venir aquí ja anàvem a l'escola de música de Sallent, però clar, era tota una moguda amb furgonetes, ara hi anem a peu.

A: Vale, per tant hi ha hagut un augment de les activitats ofertades, hi ha hagut un canvi molt important en la participació de...de les persones, i la participació de les famílies en la definició d'aquestes activitats?

B: Quan fem el PAI?

A: No, si les famílies participen d'alguna manera en la definició de les activitats, si col·laboren en la presa de decisions o, el PAI què és?

B: El PAI és el programa anual. Ens marquem uns objectius al llarg de l'any i ara a final d'any per exemple el que fem és avaluar-los, avaluem els objectius i en proposem de cara a l'any següent, llavors la família, es fa la reunió amb el professional, la persona atesa i la família. I en aquest cas aquí si que la família també s'implica amb el objectius que volen treballar al llarg de l'any. A part d'això les famílies també participen amb, se'ls demana participació amb altres coses. Jo que sé, també, clar, amb quant a activitats, també fèiem, ens demanen participació puntual, per exemple, l'esbart, ens va demanar una col·laboració puntual i havíem d'anar a ballar un diumenge, per tant, les famílies aquí s'hi van haver d'implicar perquè havien de portar els nois i els havien de venir a recollir i...bueno. Ara, el dia 21 de desembre farem, l'escola de música organitza un concert de Nadal i com a alumnes de l'escola ens han demanat si volem anar a cantar una cançó conjunta. I jo ja estic redactant la carta per demanar autorització i com que és un dissabte les famílies també s'hi ha d'implicar. És a dir que, també les famílies és veritat que, jo crec que, amb aquest nou model tenim una relació molt més directa amb les famílies realment és veritat, vull dir que això s'ha notat molt. Ens veiem, els veiem molts dies perquè els venen a portar o et truquen. Clar, és un centre ocupacional molt més petit, et truquen per telèfon i contestes tu, no han de fer tota la volta d'espera que la trobo, que la busco...

A: I què creus que és el que ha possibilitat a les persones decidir sobre les activitats en les que participaran? Què és el que ha facilitat aquest procés?

B: Què ha facilitat?

A: Sí

B: Home doncs justament la relació que també...jo el que me'n he adonat és que al principi els costava molt decidir, són persones que estaven molt acostumades aaa...fem això, doncs vengam, que anirem allà? Vale! Què us sembla si fem això? Vengam, bien! Saps? I això s'ha acabat no? És a dir, tu els hi demanes la seva opinió però amb escolta activa, és a dir, que si tu demanes la seva opinió i crees espais per poder parlar, per poder-los escoltar, perquè manifestin preferències, doncs surten coses molt xules. I jo crec que, que el secret és aquest. En assemblees, en reunions que fem amb l'usuari, sigui de PAI també...quan fas aquesta reunió anual també els hi demanes què volen fer al llarg de l'any, cap a on volen orientar-se. I jo crec que, a ells també els hem apoderat. Per posar-te un exemple, al concert de Nadal, ai al concert de Nadal no! O sigui a música, cada any acabem amb un, pues això amb un concert, que convidem a les escoles, a les famílies i tal i cada any les profes de música doncs triaven el tema i nosaltres fèiem i decidíem. Aquest any, ens hi vam començar a implicar però de manera molt natural, i no ens acabava de convèncer...o sigui d'entrada vam triar de què volíem parlar al concert i volíem aprofitar aquest concert, ells eh, en assemblea, per donar-se a conèixer a la gent del municipi a través de la música llavors entre cançó i cançó sortien entrevistes no? Preferències: què és el que t'agrada més de menjar? Quin és el teu somni? Quina és la teva il·lusió? Quin és el teu lloc preferit? A qui voldries conèixer? Així ens van conèixer entre cançó i cançó i a més a més quan ens van fer proposta del títol de l'espectacle, el vam tunejar una mica perquè ens sentíem més identificats amb un altre lloc, estic parlant d'ells eh? Jo crec que això és genial! Per posar-te un exemple concret eh? És a dir, això no ens havia passat mai, i a mi em va agradar molt, és a dir, clar que ho treballem nosaltres i tu, ho propicies no? Els escoltes, els tens en compte...ells ho veuen i per tant, ostres, doncs jo crec que això és molt xulo, bueno a mi m'agrada molt. Que ells tinguin aquestes inquietuds.

A: I hi ha hagut canvis amb vosaltres com a professionals dels centres ocupacionals?

B: Sí, sí, sí que n'hi ha hagut.

A: Quins?

B: Canvis? Molts. D'entrada jo vinc a treballar a peu, ja és un canvi important. Si clar, jo sóc d'aquí del municipi, per tant, per mi és important. Mmm...una altra, és veritat que faig molta més feina potser de la que feia, és a dir, abans feia més, doncs això personal d'atenció directa, tenia alguna responsabilitat d'algun projecte i ja està, ara, doncs això, tinc...fas una part de gestió no? Les quotes, l'absentisme, les activitats, fer l'horari, una activitat nova a veure com impacta i com la podem encabir, bueno, pues organitzativament si que...bueno, pues això que estàs al cas tu no? És a dir, hi ha el concurs d'aparadors doncs gestiona la instància perquè puguem entrar en aquest concurs d'aparadors, perquè puguem...bueno és a dir estàs formant part de la dinàmica de...

A: I hi ha hagut canvis en el grau d'autonomia?

B: Sí, jo crec que sí.

A: A quin nivell? És a dir, què podeu fer més ara que abans?

B: Com a...?

A: Com a professionals, aquesta autonomia en què s'ha traduït?

B: Això, en presa de decisions. Que després les acabes demanant...és a dir, que sempre et diuen tira, tira, evidentment tu dius, mira m'han trucat aquests, però tu reps la informació, la passes, per tant, jo crec que tenim més autonomia, això de tira, tira, fes o fes una reunió no? L'altre dia doncs vaig fer una reunió, bueno doncs amb això, ens van trucar de serveis socials per un cas i...doncs bueno, ho gestiones. Fas coses que abans, això, no les feies i doncs, pues tira, tira perquè, de fet fa 24 anys que treballa a Ampans vull dir que...que ja...suposo que ja hi confien, no?

A: I hi ha hagut canvi en la polivalència de, de vosaltres com a professionals?

B: Sí, sí, clar de formació soc psicòleg però ja veus que t'han dit que fem articles de paper dels...bueno a mi a 4t de psicologia ni a 5è m'ho van ensenyar mai, a fer articles de paper però, però bueno, doncs t'ho busques. I...iii...i ja està i no passa res i a sobre ho disfrutes no? I el mateix fas estimulació cognitiva que fas un taller de...és igual, tan és, però a mi m'agrada.

A: I en les funcions que desenvolupeu?

B: Clar també, és que jo crec que això ve implícit de tot el que t'he explicat abans no? És a dir, com que total, clar, és el que et deia, jo abans no...jo explicava o deia, mira aquesta activitat què et sembla? I hi havia algú que...la coordinadora pedagògica que és la que podia i feia les aliances. Anem a fer una sortida? Doncs era una sortida, apuntaves els nois i ja està, ara has de mirar, has de fer el contacte, has de buscar l'autobús...bueno, has de coordinar-ho tot no? I amb qualsevol activitat que fas el mateix i...bueno, has de tenir en compte organitzativament moltes altres coses que abans no feies. A mi eh m'han canviat.

A: I de cara a les persones ha canviat el vostre rol o les vostres funcions?

B: Si, jo crec que si, clar com que fa 24 anys...abans tocava allò, esport 2 dies a la setmana, piscina 1. És que no m'agrada, és que és igual, és que toca. Era una mica aquesta sensació no? I ara doncs fem moltes activitats però no n'hi ha cap que no l'hagin triat, a no sé que en el PAI alguna família et digui, no li agrada gens fer esport però per salut li convé, llavors és pacta, i és veritat...t'enganyaria si et digues no hi ha ningú que no fa res que no vulgui fer, però això, per temes de salut s'anteposa, perquè la família ens ho diu, però d'entrada, jo crec que es té molt en compte la individualitat de cadascú. També és veritat que en centres petits et permet conèixer-los molt més i acaben sent com una família, és veritat que els coneixem molt més, bueno els coneixem, hi estem molt més, perquè abans tu podies ser el referent d'un però que venia li deies bon dia, marxava, no el veies fins al migdia però a la tarda ja no coincidies amb ell, per tant el veies molt poc. Ara aquí ens veiem si o si, pues tot el dia. Inclús també ha canviat una mica allò de...aquest és meu, el meu referent i l'altre és l'altre, és una mica tot de tothom no? És a dir, si que cadascú, els formalismes de fer les reunions doncs cadascú les fa amb els seus no? però aquest és meu i aquest és meu i per tant tu...no. És com tot més...més consensuat.

A: I això ha anat acompanyat de quines noves competències professionals diries tu?

B: Bueno clar, és que jo m'he tornat a redescobrir aquí al poble per exemple, clar després de vint i pico anys que no hi era gaire, doncs tornes a venir aquí i...i clar me'n

he adonat que...que ostia estic saludant a un munt de gent que jo no saludava, per exemple saps? Perquè m'estic relacionant amb un munt de gent que no m'estava relacionant. També t'ho he de dir que ens ho han posat molt fàcil eh, vull dir que...que tothom ens ha acollit super bé super bé i ha sigut molt fàcil tot però d'entrada et diria això que...que clar...les meves funcions...?

A: Competències

B: Competències, pues això d'entrada tornar a recuperar a gent. Competències a nivell organitzatives, doncs això, des de...des de...des de gestionar el centre, des de la informàtica, des de...jo que sé és que...presa de decisions, és que n'hi ha moltes moltes.

A: I respecte ells, noves competències respecte els usuaris?

B: Jo crec que també ha millorat molt aquestes habilitats socials de...de relacionar-se amb la gent, de...jo crec que...jo crec que s'han sentit molt ben acollits i que això els ha...

A: No, no dic tu respecte ells.

B: Ah, jo respecte ells? Ostia...bueno el que et deia abans potser...aquest, aquest paper més facilitador, aquest paper d'escoltar-los i de intentar...ajudar-los en, en el seu camí, en el que volen fer, en el que volen...és això ets més facilitador que educador o que monitors, digues-li com vulguis, facilites oportunitats perquè ells puguin...puguin sentir-se millor.

A: I respecte el treball en equip, quins canvis hi ha hagut?

B: Bueno, d'entrada només som 2, per tant l'equip s'ha reduït moltíssim, és veritat que aquí a Sallent a més a més hem canviat ara bastant, vull dir que el xxx fa un any i poc, bueno.

A: I com funcioneu? És a dir, tu ets la coordinadora, tu decideixes, és una cosa més horitzontal...?

B: Normalment ens ho parlem, si que normalment ens ho parlem, el que si que és cert és això eh que com que jo crec que sóc d'aquí del municipi les relacions s'estableixen molt a partir de meves, de mi. Clar, al ser jo d'aquí jo crec que que...no deixa de ser un poble per tant a qui coneixen és a mi, per tant, moltes relacions s'estableixen a partir de...de mi però també...però jo crec que és una manera molt natural de...bueno, vull dir que sorgeix naturalment. Si entren i han de parlar amb algú doncs venen cap aquí amb mi però no perquè sigui jo sinó perquè...no perquè jo sigui la responsable, la cap de grup, digues-li el que vulguis, venen cap a mi perquè em coneixen o perquè els hi sona la meva cara i llavors sempre és molt més fàcil que vinguin cap a mi però horitzontal...jo crec que seria força horitzontal, el que si que s'hauria de quedar potser ben partides són les, les habilitats de cadascú, les competències, això si que hauríem de...ja et dic, aquí si que hi ha hagut canvis. Va venir una altra noia que potser tenia molt més...habilitosa en treballs manuals però llavors bueno es va crear lo de l'art de viure i se'n va anar cap a Manresa i llavors aquí, doncs bueno, pues es fa...sí, ara sóc jo l'experta saps?

A: I en la coordinació i la col·laboració entre els professionals, en general, és a dir...

B: Sí, nosaltres fem una reunió mensual amb la coordinadora i la directora dels serveis d'atenció diürna i llavors els caps de grup, els coordinadors en fem una altra, mensual també, per temes més organitzatius, més de pla de gestió, més de...consensuar, això consensuar criteris instruccions, procediments...saps? perquè tots anem potser...els diferents centres sinó hi ha el risc de que un tiri per a qui, un tiri per allà, tiri vull dir a nivell de paperassa i això eh, vull dir que a nivell d'organització...

A: I en l'estil de lideratge general, ha canviat, com és ara el lideratge que teniu?

B: Jo crec que no...el que passa que la tenim més lluny...però quan tinc alguna cosa que li he de consultar li segueixo consultant com abans, el que passa és que abans baixaves i estava al despatx i ara truques per telèfon però...

A: I...en la motivació dels professionals?

B: Home, jo crec que...ha millorat.

A: Ha millorat?

B: Ha millorat malgrat, no vol dir que, que abans no tinguessis motivació el que passa és que ara el centre al ser més petit jo crec que te'l sents com més teu, que formes part d'aquest projecte de manera molt més directa. És una percepció, no vol dir que abans no tinguessis motivació eh? No sé si em sé explicar eh?

A: Sí, sí, sí. Hi ha hagut canvis en les accions formatives dels professionals o no?

B: No, no, no. O sigui...igual que abans. Anualment fem formació, bueno, anualment o cada dos anys, depèn.

A: I que hi ha?

B: Pues jo què sé, hi ha el pla aquest de...de incendis, hi ha el pla d'evacuació, hi ha el pla...ara ve una voluntària, els dimarts ve la voluntària (entra una dona per la porta). Lo de les malalties infactocontagioses, és a dir hi ha tot un troncal que es va fent de tant en tant i llavors algun específic que també l'anem mantenint, llavors hi ha dues matinals que fem de formació el centre ocupacional, bueno, els serveis d'atenció diürna, és a dir el prelaboral, el...els ocupacionals fem dues matinals de formació i part també es fa formació específica a algú, però és que això ja se seguia fent. Jo que sé, si jo faig més música pues igual te'n vas a una de musicoteràpia.

A: Val, i hi ha hagut canvis en la satisfacció dels professionals amb les seves condicions laborals?

B: Jo crec que no.

A: Estan igual de satisfets els professionals que abans?

B: Si

A: Amb les seves condicions laborals eh?

B: Si. Condicions laborals, que no salari?

A: Sí, aquí entra: horaris, torns, permisos, vacances, beneficis socials, salari...

B: Jo crec que...jo crec que no ha canviat. Ni el salari ha canviat ni les condicions ni no...El que fas potser són més hores. Això sí, acabes fent més hores fora de...del, per organització és el que et deia, si s'organitza una esbartada tu has d'anar-hi...

A: Però que tu hagi de fer més hores no influeix amb el nivell de satisfacció? Amb que estiguis menys satisfet perquè les condicions econòmiques són les mateixes?

B: No, perquè, com que hi estàs molt implicat i estàs motivat i a més a més els veus a ells contents i els veus a ells...o sigui ho fas més pensant en ells a vegades que, que pensant en tu. Jo crec que aquesta feina si no...si no és molt vocacional no hi seriem, sincerament.

A: Molt bé. Hi ha hagut canvis en l'índex d'absentisme laboral dels professionals?

B: És molt difícil, som 2, no.

A: Hi ha hagut canvis en el grau de satisfacció dels professionals amb els equipaments i els recursos? És a dir, esteu més o menys satisfets amb la seguretat, els materials, el mobiliari...?

B: Això igual...

A: És igual?

B: Sí, sí, sí, no ha canviat, el mobiliari no, la ubicació ja et dic, és molt més bona perquè estem al mig d'un municipi però el que són la...la infraestructura allà on estàvem també estava molt bé, estàvem a un entorn més rural, aïllats una mica de tot, i ara estem molt al centre de tot. Però els espais eren confortables, vull dir les instal·lacions eren...genials si.

A: I en el grau de retenció dels professionals a l'entitat? És a dir que hi hagi gent que vulgui marxar de la feina i això...?

B: Hi ha de tot, clar, hi ha de tot.

A: Però igual que abans, més, menys?

B: Jo crec que igual eh

A: Que no hi ha hagut canvis?

B: Jo crec que no...el que vol presentar-se a opos s'hi presenta igual i el que vol...si, si la gent marxa igual, bueno marxa...si.

A: I en el numero de voluntaris?

B: Aquí a Sallent molt molt, s'ha incrementat!

A: Val, entrant a l'apartat de praxis professional, hi ha coses d'aquestes que ja les has comentades eh, hi ha hagut canvis en la pràctica professional, en la teva pràctica professional des de la implementació del...del MAXIM?

B: Bueno, jo és el que et deia aquesta, aquest conjunt de tasques que abans no feia.

A: Hi ha hagut canvis en el nombre d'episodis conflictius durant el desenvolupament de la teva tasca o...o no? D'episodis conflictius vull dir des de...des de...enfrentaments entre professionals, entre...entre...educadors i participants, entre participants i l'entorn...?

B: No, no.

A: Per tant, no hi ha hagut canvis en el sentit de que no n'hi ha?

B: De que no n'hi ha, no, no, no, no es donen.

A: Hi ha hagut canvis en els suports que s'ofereixen en els participants?

B: Suports? Si que hi ha hagut canvis en els suports, clar, clar molts...això d'entrada, el suport, és que el suport cada vegada és menys suport d'entrada...saps? Bueno no sé si et refereixes a això?

A: Sí, sí

B: Doncs els suports cada vegada són menys suports també anem fomentant, per exemple, jo aquest any m'he macat un objectiu que era aquest no? Fins ara els hem anat acompanyant a totes les activitats i...i nosaltres fèiem una mica, modelàvem no? com relacionar-se amb la gent, o sigui, com ens relacionàvem nosaltres jo crec que servia una mica de model per la...per la resta i ara, després de dos anys i pico jo crec que ja és l'hora d'anar retirant aquest suport, i ja l'hem començat anar retirant aquest suport, per tant, el que hem fet és, en determinades activitats i en determinades persones, jo crec que tampoc pot ser per tothom igual perquè totes les persones són diferents, però hi ha un grup de gimnàstica que ja hi va de manera autònoma a fer gimnàstica, és a dir, que se'n va al centre cívic i ells fan l'activitat i s'incorporen a la dinàmica amb altres persones, però hi van sols i tornen sols. A la biblioteca, doncs el mateix, hi ha un club de lectura, van sols a la biblioteca, fan l'activitat de biblioteca i retornen cap al centre sols, i jo crec que això al principi quan ho vam fer, clar, també els hi vam demanar eh, jo no vaig fer res si no els hi demanava...però ho vaig vendre així perquè ho crec que...ja els hem protegit, ja els hem acompanyat, ja els hem...no? I ara, crec que igual que ells no van acompanyats sempre per els de casa i aquí tenen autonomia, nosaltres els teníem com molt, com molt protegits no? I d'entrada ara doncs això, ja fa uns mesos que s'està retirant aquest suport i se senten de conya i estan, bueno estan fantàstics, perquè saben que tu confies en ells, perquè a més a més els llocs són molt propers, vull dir que...els professionals amb els que intervenen ja els coneixem, tenen els nostres telèfons, per qualsevol cosa es podrien posar en contacte amb nosaltres, vull dir que no hi ha problema i si, això ens permet tenir més hores per poder incloure a altres activitats no? Hi ha moments que funcionem amb 3 activitats però les podem fer perquè una funciona autònomament, però perquè ja ho hem treballat prèviament. Ara fa cop que vam començar una activitat de Tai Txi i...estic anant amb ells quan abans jo anava a fer gimnàstica, però els de gimnàstica, aquell grup ja funciona autònomament doncs jo, m'he pogut tornar a obrir un altre grup de Tai Txi i els estic acompanyant, perquè la persona que ho fa em va dir que ella se sentia més còmoda que jo hi anés una temporada, pues jo cap problema.

A: I fas Tai-Txi?

B: Si

A: Que bé! Hi ha hagut canvis en el sentiment de responsabilitat compartida entre els i les professionals?

B: Si, si.

A: En quin sentit, quins?

B: Perquè t'ho sents això, te'l sents com molt més teu aquest centre, vull dir és com...no? Ostres si tu no vens si tu no fas...és que clar potser la meva feina repercuteix, les meves accions, la meva feina repercuteix molt directament o impacta sobre l'altre, sobre l'únic que hi ha, i sobre les poques persones que hi ha al centre, és a dir que tots tenim aquesta sensació de posar-nos-ho fàcil, aquest seria una mica el lema, el non-stress i el posar-nos-ho fàcil, és el lema que tenim aquí a Sallent saps el...ja farem, tot ho fem eh? És que a més a més ho fem tot, arribem a tot arreu però no cal córrer per tant tenim aquesta responsabilitat de dir s'ha de fer una cosa? Ens impliquem tots perquè som tan poquets...Tots sabem l'objectiu que tenim a fer, tots sabem el que anem a fer, per tant, és molt fàcil treballar-hi.

A: Per tant, bueno és que això ja ho has respost, que hi ha hagut canvis molt importants en el sentiment aquest de...de propietat del projecte no?

B: Sí, el fet de que vinguéssim també, clar, gairebé tots eh vam començar des de l'inici, és a dir que veníem aquí a portar els estris des d'allà, des de La Llum i veníem aquí carregats amb els cartrons per fer el paper reciclat, i on ho col·loquem això? Pues aquí, allà, i els coberts, els plats, els gots, els posem aquí? No, no, millor allà i entre tots vam anar decidint on posàvem tot i què fèiem amb tot, és a dir que, que va ser un treball en equip, on tots opinàvem, on tots decidíem, val?

A: Hi ha hagut canvis en el grau de compromís ètic per millorar la vida de les persones?

B: No, jo crec que no, bueno, seria molt lleig eh

A: I en el canvi dels sistema d'avaluació de la vostra pràctica professional?

B: No, tampoc, no, no perquè es segueix fent una valoració...clar, la directora el que fa un cop a l'any és fer una valoració amb el professional per tant, això no ha canviat, i també tenim els inputs, és a dir, que com que ens anem veient no, no, no...això no ha canviat, no.

A: Vale, en quant a producció de coneixement i innovació, hi ha hagut canvis en la producció de coneixement des de la implementació del MAXIM? És a dir, els aprenentatges que heu desenvolupat amb...hi ha hagut canvis amb la manera com heu après les coses noves i com...i com ho heu gestionat i en la innovació?

B: Hi va haver una formació amb aquest...amb aquest nou model, és a dir, cap a on volíem tendir, tot això ja fa temps que se'n parla cap a on es vol tendir, cap a on s'ha d'anar, és a dir, si que és veritat que sense formació i sense informació potser no haguéssim anat cap aquí, és veritat.

A: Hi ha hagut canvis en el volum de documentació produïda per fomentar, aplicar, avaluar i difondre el nou model? És a dir, vosaltres...hi havia documentació...?

B: Sí que en teníem, clar, va lligat amb la formació, per tant, si teníem documentació, sabíem cap a on volíem anar i si que se'ns havia donat, bueno si que teníem això, cap a on s'havia d'anar i com s'havia de fer. Aquest mapa de la comunitat tampoc va sortir del res no? És a dir que si que ens hem documentat, ens hem format i llavors doncs, doncs bueno. Sense formació i informació seria difícil que tots anéssim al mateix.

A: Hi ha hagut canvis en el grau de transferència de coneixement respecte el model a d'altres organitzacions? És a dir, hi ha més transferència amb altres col·lectius dels que hi havia abans? Amb transferència dic de coneixement eh, és a dir que vosaltres aneu a llocs a explicar com funcionen les coses...a explicar l'experiència.

B: Ja...és que això també ja ho fèiem perquè tenim projectes transversals, tenim molts projectes transversals. A veure...la pregunta era?

A: Si hi ha hagut canvis en el grau de transferència?

B: No és que...l'entitat ja...

A: I heu anat a explicar el model a altres llocs?

B: Si que s'ha anat a explicar em sembla, jo no però si que s'ha...i si que s'ha...és a dir, no l'expliquem...és a dir, ja has vist com te l'ha explicat la Sílvia, és a dir, que si que l'expliquem de manera molt natural, com ha sorgit aquest model, quan venen, quan ens relacionem amb algú si que s'explica, l'objectiu el tenim molt clar, o el tenen ells també molt clar amb el que hem vingut aquí, per tant també l'hem...l'hem compartit com molt. I a nivell d'entitat segurament també, però vull dir que desconec amb qui es relacionen i aquí ho expliquen i com van, jo et parlo d'aquí del centre, que a nivell de nosaltres si que intentem explicar-ho i ho tenen molt clar.

A: I vosaltres no soleu anar als llocs a explicar-ho? Normalment és la gent que ve aquí?

B: No, no, no també hi anem eh?

A: Ah, també hi aneu?

B: Sí, sí, sí també hi ha activitats d'aquestes que es fan així més transversals que també hi anem, per exemple això de l'institut, doncs també, que ara comencem a tenir-hi contacte, doncs primer, és això, que la gent ens conegui, els hi fem una presentació, els hi expliquem una mica l'experiència i sí, sí, sí, si que hi és.

A: Vale.

B: Una cosa que et volia fer esment, veus la qualitat de vida (un noi entra per la porta). Ell està arribant ara, ve amb el seu transport públic, ve una mica més tard...vull dir que aquesta flexibilitat abans no la teníem, perquè havien d'arribar allà a la zona aquella. Aquí n'hi ha que venen sols, que al migdia se'n van a dinar a casa...és que és, és totalment diferent la organització aquí que allà, és totalment diferent.

A: Clar. Hi han hagut canvis en el disseny i aplicació de propostes d'innovació?

B: Com per exemple? A què et refereixes?

A: Com per exemple...pues tipologia d'accions d'innovació dissenyades...l'estructura de la gestió i l'organització, el disseny dels espais, de programes, d'activitats...

B: Home, d'activitats, d'espais, de tot això si que s'han dissenyat espais que fossin, això, confortables, polivalents...Les activitats, bueno ja t'ho he comentat abans, que si que hem intentat que siguin com totes...com molt inclusives, que tinguin un sentit...un sentit per ells, és a dir que no facin activitats per fer i...

A: Val, entrant en l'apartat d'economia.

B: Ui, això no ho toco gaire...

A: Bueno si no ho saps dius que no ho saps i ja està. S'han observat diferències en els costos des de la implementació del model?

B: No en tinc ni idea.

A: Ahh...hi ha hagut canvis en les prioritats definides per l'assignació dels pressupostos?

B: Ni idea.

A: En quan a l'entorn i visibilització, hi ha hagut canvis en la col·laboració amb les entitats del municipi?

B: Molta, molta

A: Es participa més?

B: Molt més!

A: A quin nivell? És a dir, com es participa amb aquestes entitats del municipi, què feu?

B: Hi ha activitats de...de voluntariat, llavors hi ha un grup que va per exemple a fer...pues això, un parell de noies van a la residència i van a fer un voluntariat de bugaderia, ajuden a la residència doncs a...a plegar llençols em sembla que fan. Un

altre que hi va...té cura de les plantes, un altre que hi va...i dona conversa, això voluntariat a la residència. Llavors hi ha un altre voluntariat que es fa a l'escola xxx que el que feien aquest any, ara no s'està fent, però, aquest curs no s'està fent però fins ara es feia que és que el dia que hi ha, la setmana que hi havia la fruita, ajudaven a pelar la fruita i a distribuir-la per les classes. A la protectora doncs això, van a passejar els gossos i a part doncs a netejar les gàbies...

A: I, però aquests processos, és a dir, per arribar aquí a que les persones, els usuaris, com els hi dieu?

B: Persones ateses.

A: Les persones ateses, perquè les persones ateses vagin a un centre a fer algo, com arribeu aquí, és a dir quin procés organitzatiu desenvolupeu amb l'entitat?

B: Surt com molt natural eh, la veritat és que sorgeix com molt natural, és el que et deia que potser el fet jo ser d'aquí, es tracta d'estar al cas i de aprofitar les opcions que se't van, se't van...que et van sorgint. I agafar-les i convertir-les en alguna cosa que tingui forma. La primera voluntària que vam tenir quan va veure que obríem el centre va dir, ostres! Jo us vull ajudar d'alguna manera, però no sé com, però m'agradaria conèixer-vos. Pues va ser quan ens vam inventar, vaig pensar: no té sentit que vingui algú aquí i que...hola que tal? Mira, vale que guai, què vols fer? No sé, vaig pensar, li hem de donar forma i va ser quan em vaig inventar el Coneguem la gent de Sallent, que llavors era doncs, explicar el que fèiem, explicar què feia ell i a partir d'aquí doncs, encara ho estem fent, és a dir, el coneguem la gent de Sallent ens serveix per entitats, ens serveix per...estàs al cas de...Es veritat que molta gent et ve eh, a demanar-te la col·laboració. Hi ha l'associació Adona't per les dones que lluiten contra la violència de gènere i tal, doncs ens van demanar col·laboració perquè cada any fan alguna cosa, sigui, jo que sé, doncs un any van fer els coloms de la pau, una per cada víctima, doncs nosaltres vam estar fent els coloms, ens van demanar col·laboració i vam anar a penjar-los, mmm...com sorgeixen?

A: I això què feu, feu reunions o...? Com...?

B: És tot molt més natural del que sembla. És a dir, va venir la presidenta de l'associació ostres mira havíem pensat això, ens vam reunir un moment, jo no dic mai que no perquè tot m'entusiasma i a tot m'apunto. Lo de l'institut per exemple, com ha vingut? A través d'un treball de recerca, doncs a partir d'una noia que volia fer el TR doncs ens vam reunir amb la seva tutora, vam estar dissenyant una mica, allà si que vam anar-hi jo i la Montse, la coordinadora pedagògica, vam estar dissenyant una mica com podia ser i quines accions futures podíem fer, per tant aquí ja hem elaborat. Amb l'escola? Vam fer el mateix, és a dir, vam anar a fer una activitat transversal de boccia perquè el...bueno allà van voler que anéssim a fer una activitat de boccia i a partir d'aquí, aprofitant que estàvem allà els hi vam dir, ostres! Escolta que si algun dia voleu que us fem...doncs a través d'aquest projecte van sortit altres col·laboracions, vale? És a dir...

A: I tu diries que amb entitats que ja es col·laborava abans es col·labora més, o de manera diferent? També ha influenciat en les d'abans?

B: Sí, amb totes es col·labora diferent. Més i diferent.

A: Més i diferent?

B: Sí, perquè és això, no anem tots a passejar els gossos, és a dir, hi ha qui et diu, jo prefereixo tenir cura dels animals i m'agrada més doncs això dona'ls-hi menjar o respatllar-los, doncs es parla amb ells i hem diversificat. Abans anàvem tots a passejar gossos, ara ja no, saps? Això a l'escola al principi anàvem només a jugar a la boccia, després va sortir la col·laboració amb la biblioteca, manteníem actualitzats els codis i tal dels llibres que anaven entrant a la biblioteca. A través d'aquí va sortir lo de la fruita, a través de la fruita ha sortit que anem a col·laborar un cop a la setmana amb una activitat esportiva, és a dir que tot va com molt fluit, la veritat.

A: Val, per tant, evidentment es col·labora amb, amb més entitats. La tipologia de noves entitats, hi ha...hi ha algun tipus d'entitat amb la que us sigui més fàcil, més difícil col·laborar. Bueno, per el mapa de la comunitat, havies comentat, no sé si és o no és eh? El tema de...d'empresa, que és més difícil?

B: És que realment no hi hem entrat massa eh? No, la veritat és que no hi hem entrat massa, però és el que dèiem, que, que...reflexionant dius, és veritat que els posem com a...com a xarxa municipal i tal, però en el fons, si estem embossant uns caramels per la cavalcada de reis doncs potser l'Ajuntament no només és xarxa municipal sinó que també seria ocupació terapèutica. Per això dèiem que hauríem de doblar, que realment no és cert que estigui completament buit, vale? O l'esplai xxx, hem estat ensobrant unes cartes que aniran al patge a través d'aquest esplai, llavors, la vam posar com a xarxa municipal, perquè el primer contacte que vam tenir amb ells va ser una col·laboració puntual amb els nois de l'esplai. Però a partir d'aquí, ja s'ha després una altra activitat, per això et deia, sempre és més, més diversificades i més diferents, llavors realment entitat que entra, anem mantenint la col·laboració. Hem col·laborat al, bueno, hem fet de voluntaris amb el gran recapte...

A: I el tema, quan feu coses d'aquestes on està el límit de dir que això és una cosa com ocupacional o més laboral...si s'han de, si es rep un...algun...?

B: No, és voluntari total eh, vull dir que nosaltres no...no hem demanat...també col·laboràvem fent la decoració nadalenca de l'escola de música i anem a fer una activitat i, però ells ens proporcionen per exemple les partitures, el cordill...l'únic que fem és manipular-ho i els hi tornem. Bueno, per nosaltres és una ocupació terapèutica, però que no hi ha una...

A: Mai finançada eh?

B: No...no està finançada, el que si que pot estar és gratificada...gratificada és a dir, jo que sé, l'altre dia no? ens deien de l'Ajuntament, ahh...aquesta noia del departament de festes que és la que, a través de la que hem fet això de la cavalcada i tal, doncs, ha sorgit fer, ens vindrà a fer un taller de Nadal, doncs és una manera de...

A: Clar, o sigui hi ha gratificacions i tal però no hi ha un pagament?

B: No, no, no, no ni l'esperem, a nosaltres tampoc ens suposa cap despesa, ens porten els sobres, ens porten els papers...

A: Hi ha més presència positiva en els mitjans de comunicació i a les xarxes socials?

B: Sí, jo crec que sí, de fet, mira des de que estem aquí, l'altre dia amb la Mireia justament, amb una revista que hi ha local ens van fer un article per parlar del centre ocupacional, si no haguéssim vingut aquí, segurament no s'hagués parlat, també tenim relació amb radio Sallent i participem, fem de voluntaris en un sorteig, per tant, anem a la radio, es parla de nosaltres, és a dir, que jo crec que hi ha més visibilitat des de que estem aquí, al municipi eh en concret.

A: I hi ha hagut canvis en el numero de demandes o sol·licituds per anar a explicar el projecte a d'altres organitzacions públiques o privades? És a dir, anar a explicar el projecte a la Generalitat, a altres Ajuntaments o privades a...organitzacions sense ànim de lucre o...?

B: Nosaltres aquí com a tal no ens han sortit, ens ha sortit el que et deia de...així a nivell de municipi, és a dir, anar a l'institut, però a estaments d'aquests a nosaltres no ens ha sorgit, segurament a Ampans com a tal, doncs segurament sí, des de direcció i tal segur, perquè no paren, vull dir que són molt actius.

A: Vale, respecte el model, en resum i ja tancant una mica tot això, consideres que la implementació del MAXIM ha introduït canvis per a què?

B: Per donar a conèixer la discapacitat, és a dir, per donar informació, bueno de les persones amb discapacitat vull dir, perquè vegin que darrere hi ha capacitats perquè no els vegin, o sigui jo crec que...i això sí que ho he notat eh, és a dir aquest canvi de...els pobres no? Al principi era els pobres, i ara es relacionen amb ells amb normalitat, amb la mateixa normalitat que em relaciono jo, saps? És a dir jo crec que també hem fet una tasca a nivell de, de municipi no? De sensibilització i de normalització cap aquestes persones.

A: Quins prejudicis es trenquen?

B: Uff, molts, és a dir, això...sobretot aquestes etiquetes que et deia, al darrera d'aquestes etiquetes que ens posen de pobres, del que no són capaços o de que ens costa tot molt més o de que...la gent se'n adona que són persones que a més a més

a vegades et diuen, quan fem un Coneguem la gent de Sallent, l'altre dia que venia l'alcalde, et poso l'últim exemple però ens ha passat molts cops no? Expliquen el que fan ells, expliquem el que fem nosaltres i ens diuen ostres! És que tinc la sensació de que m'heu ensenyat vosaltres més a mi que jo a vosaltres. Aquesta és una mica la conclusió a la que arriben, i jo crec que això és molt important no?

A: Amb què es materialitza que les persones tinguin més autonomia i més capacitat de decisió sobre la seva pròpia vida?

B: Més autonomia, el que et deia abans, és a dir, que jo crec que s'han apoderat i ara ja no els fa por expressar el que volen, ja no es conformen, afortunadament, amb és que avui et toca fer això o es que...no? Tenen molt clar el que volen fer, tenen molt clar com celebrar una festa, tenen molt clar el que volen, el que no volen i cap a on volen anar i, també és veritat que saben que treballem en la línia que ells ens marquen, però també tenim molt clar que les coses a vegades requereixen temps, vull dir que no t'estic dient amb això que, és que ho volen ja, són molt responsables i saben això no? que la línia és bona i que a vegades dius, bueno, jo volia col·laborar amb els nens, això és veritat, és que jo volia ajudar-los a l'hora de dinar, bueno, doncs això de moment no ho hem aconseguit però si que hem entrat a l'escola, si que hem estat treballant amb la fruita, si que veuen que estem fent coses, perquè és que és la veritat.

A: I...això fa que els participants estiguin més satisfets amb els suports i amb les activitats que fan?

B: S'ha fet l'enquesta de valoració jo no he vist els resultats però d'entrada diria que sí. Això és el que et transmeten com a mínim eh, que...al principi quan dèiem, voleu tornar cap a, ells en diuen Ampans, com si ja no fossin d'Ampans saps? I era allò que algú vol tornar cap a Ampans? i et diuen no, no, jo jaestic bé aquí perquè s'ho senten molt seu.

A: I això fa que hagi augmentat la seva qualitat de vida, el nou model?

B: La qualitat de vida, el seu benestar emocional, el seu sentir-se part d'un grup, part d'un projecte, part de...d'aquesta família de...al ser aquest grup tan reduït anem tots

molt a la una, jo no sé que passa amb un centre més gran com el de Les Bases o així ja no ho sé. Però aquí, per nombre és que és tan fàcil, de seguida ho tens tot molt organitzat, de seguida ho tens tot molt explicat i tots sabem cap a on ens dirigim, llavors jo crec que això els consolida molt com a grup i els fa sentir que tenen un espai, jo crec que sí.

A: I les famílies estan més satisfetes?

B: Això ho direu vosaltres quan analitzeu, però d'entrada la percepció que tens o el que et manifesten és que si quan fas el PAI, perquè és això que et dic, aquesta relació que tenim és molt més directa, és molt més de tu a tu, és molt més...i és molt més...com et diré? És més natural, és a dir, vinc, deixo el fill o passo, perquè el fill ve sol, però passo per dir-te, no sé...puc entrar a dir-te coses, saps? Sobretot les famílies que viuen aquí, però les famílies que no viuen aquí, si truquen contestem un de nosaltres, no contesta no sé qui que espera la recepcionista que ha de passar al centre i que al centre t'han de dir que t'han de buscar, que igual no hi ets...tot és...

A: És que de vegades, l'augment de l'autonomia, de la independència de les persones va acompanyat d'un augment d'estrès per part de les famílies.

B: És que els hi vam explicar, és el que et deia, jo crec que ho hem fet com molt a poc a poc no? és a dir, clar hi ha famílies amb les que no els hi hem demanat l'autorització de desplaçaments autònoms perquè crec que, que potser no és el perfil, doncs ja no l'hem demanat no? Però amb altres famílies sí, i quan ho vam demanar, és veritat que deien, bueno, bueno pero para que es? Yo no quiero que vaya...no, no, és a dir, que aniran acompanyats però volem tendir a fer, però quan estiguin segurs i tal, i ara tots, clar ho hem començat a fer al cap de dos anys d'anar traient aquests suports en activitats concretes, per tant, sobretot, clar, les famílies s'angoixen si ells s'angoixen. Però és que primer els hi vam demanar a ells, com ho veieu? Ho voleu provar un dia? Torneu vosaltres sols, com ha anat? Ostes doncs molt bé! I com et fa sentir? Doncs molt millor perquè ja soc gran et diuen alguns no? Doncs és veritat, si a tu et fa sentir millor perquè ja sóc gran i a casa teva ho vius així i ho veus així doncs jo no crec que s'angoixin, ningú. Jo quan he fet les entrevistes amb els PAI, amb les famílies i els hi he plantejat aquest objectiu ningú m'ha dit, ai, no, no, jo això no perquè el meu

fill...també tenim clar a qui es pot oferir i a qui no i com es pot oferir, però no...no ha suposat un problema, tot al contrari.

A: I això fa que la praxis sigui més transparent? Teniu més documents de les tasques realitzades, ho teniu tot més, més recollit, més gràfic, més...o no?

B: Les tasques que hem de fer?

A: No, és a dir, el recull de tot el que feu. Les valoracions, la tasca realitzada, els informes...?

B: El recull de tot el que fem es segueix entrant, per exemple això de...a EntiGest, per exemple quan faig un vincle amb algú, alguna reunió, alguna...pues això penjo l'acta i ho entro a l'EntiGest. Això ja ho feia abans d'estar aquí.

A: El suport social a Ampans ha augmentat?

B: No ho sé.

A: El valor del patrimoni d'Ampans ha augmentat?

B: Jo crec que sí.

A: Per què? O en què?

B: Home, el patrimoni és evident, d'entrada amb els centres, sí pels centres, per les donacions que han rebut no o que...?

A: Per acabar, ja lo últim, el MAXIM forma part d'un projecte explícit més ampli de l'entitat o és una cosa que subscriu a només els centes ocupacionals?

B: El MAXIM com a MAXIM inclusiu, bueno clar, com a MAXIM ho hem començat als centres ocupacionals, però jo crec que les llars ja són un MAXIM també, perquè estan molt ficades a la...a la comunitat. No sé si són MAXIM com a MAXIM però m'entens? També jo crec que treballen molt...inclosos a la comunitat.

A: I ha suposat, aquest model ha suposat canvis en algun altra àrea a banda dels del propi centre ocupacional? Bueno lo de les llars...

B: Jo crec que les llars ja ho feien d'estar molt inclosos.

A: Sí. I creus que hi ha una perspectiva, això s'aplicarà a altres àmbits, aquest model, aquesta idea? A part de l'àmbit aquest de suport diürn?

B: No ho sé.

A: Vale, hi ha alguna cosa que hagi canviat en la implementació del centre ocupacional d'aquí de Sallent que vulguis comentar o en general algo que vulguis dir que no t'hagi preguntat o que...que vulguis comentar?

B: No, no, no sé si ha quedat clar això de la, de la flexibilitat que donem als nois, a les entrades, a les sortides, no sé si això m'ho has demanat o t'ho he explicat.

A: Sí.

B: És a dir això, que està com molt individualitzat, el fet d'estar aquí a la comunitat no? permet doncs això, aquesta rigidesa de que passa un autobús a dos quarts de nou i que l'has d'agafar si o si doncs no hi és no? Perquè hi ha nois que venen a peu, hi ha nois que els porta la família, hi ha nois que...no sé, jo crec que...jo crec que això és important.

A: Val, doncs ja estem, molt bé!

E14

B: Jo físicament no treballo aquí eh, jo us explico...en el moment que es va començar el procés de descentralització jo era la coordinadora dels centres ocupacionals i vaig participar diguéssim en el que es el disseny de la descentralització i això jo com a monitora diguéssim no hi he estat aquí en aquest servei, l'únic ens hem trobat aquí perquè jo visc aquí llavors ja que veníeu, ens hem trobat aquí.

A: Tu ets....

B: la XXX.

A: La XXX, coordinadora. Molt bé. Doncs comencem. Si et sembla comencem parlant de l'estructura, l'estructura de l'organització d'Ampans. Creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de l'organització des de que s'ha aplicat aquest model? Entès com canvis en el organigrama, la pròpia descentralització?

B: Si, si segur que si eh, perquè hi ha hagut una horitzontalització diguéssim del que és l'estructura, tot i que ben bé, és a dir una mica previ a la descentralització perquè ja hi treballem una mica així diguéssim que ja estava preparant una mica el terreny per treballar així una mica més escampats una mica més abans del projecte que ja treballem per comissions transversals, que els monitors referents ja se'ls havia apoderat de determinades responsabilitats o determinades tasques que potser anteriorment estaven com més focalitzades doncs en altres parts de l'estructura. Ho sigui que tot i haver fer una feina prèvia sí que és veritat que el fet d'estar físicament separats l'estructura ha hagut de canviar bastant. Cada servei té el seu responsables no, i la seva àrea té el seu responsable però s'ha com incrementat els treball per comissions treball per projectes transversals més o menys des de tots els serveis ocupacionals es participa en això grups de treball que no són propis del servei, vull dir que son com més transversal que quan estàvem físicament tot junts potser no es donava tant no... Jo crec que a nivell estructural els principals canvis potser han estat aquests. Una mica... el treball més transversal, d'això participar en coses no pròpies del servei no... i això... una mica ... una distribució diferent de les funcions, el fet d'estar físicament doncs separats no... descentralitzats fa que cada unitat hagi de ser per si més autònoma per tant em... això... hi han certes funcions doncs que abans que estaven centralitzades doncs la figura d'una persona i que ara s'han com difuminat i que el que això han fet que cada petita unitat sigui el màxim d'autonomia possible en doncs el seu en el dia a dia. Que les dependències diàries d'això no depenguin d'un altre servei... que... això...

A: I has comentat el tema de les funcions, respecte altres qüestions de gestió, creus que hi ha hagut canvis? Per exemple en els processos de presa de decisions? En l'estratègia de l'organització....

B: Clar... bueno... l'estratègia d'organització com a realització macro entenc que no, perquè vull dir la visió... no la visió... aquesta és compartida i estiguem junts o separats vull dir... [...] això ...no? és un fet compartit no? Però sí que és veritat que cadascuna

doncs això de les unitats al haver-se de ser al seu dia a dia com més autònomes doncs hi han funcions doncs que sí que han canviat com per exemple... això... sobretot el rol del monitor, de l'educador o del... que abans potser estava com més supeditat a les decisions de grup perquè jo que sé, a nivell d'activitats mateix... ens havíem de... si estàvem tots al mateix edifici...ens havíem com de coordinar en coses que ens afectaven a tots perquè eren directament... indirectament aa... depeníem directament del espai o dels recursos que teníem clar ...ara aquí el monitor com que està més apoderat vull dir, ha de prendre decisions al dia a dia i si surt una oportunitat de relació al poble. Vull dir.. ha de tirar, perquè potser quan estàvem junts no... esperàvem a la reunió d'equip ho no se que... i ara diguéssim que hi han funcions que això que s'han d'agilitzar no...? Perquè si has d'esperar doncs això a trobar-te a una reunió d'equip d'aquestes de seguiment més puntual i això potser hi han coses que et quedarien parades. Llavors jo crec qui ha canviat més de funcions és l'educador perquè... això adoptant un rol més de facilitador de captar, captar coses que passen a l'entorn, conèixer les persones això, conèixer l'entorn i anar fent connexions i llavors quan estàvem diguéssim en un model centralitzat aquesta funció clarament no hi era tant, vull dir les relacions potser es feien, els vincles amb la comunitat es feien a nivell de tot el centre, a l'engròs... no al detall del monitor, i del seu grup i dels seus referents. Jo crec que potser aquesta es la mes principal.

A: I respecte les eines de gestió? Entigest? Em penso que es diu...Hi ha hagut canvis en la seva autorització? a partir d'aquesta descentralització o no ?

B: Jo crec que en l'ús no, és a dir, potser en la... perquè vull dir els registres que fèiem abans són els mateixos que fem ara, el seguiment sobre la persona, tota la informació que evoquem al que és la base de dades és la mateixa. Però sí que ara és una eina de consulta com més viva perquè, perquè això, abans el fet d'estar junts hi havien coses que t'assabentaves com més, o entre passadissos o en reunions informals o... i ara clar el fet d'estar tant separats per exemple en aquest servei no tenen físicament la treballadora social, no? La treballadora social esta centralitzada en un departament i treballa per les persones que està en aquí. Llavors, per exemple Entigest va super bé doncs quan tu has de veure una família, encara que tu la vegis aquí cada dia puguis fer una explotació de dades de veure, ostres a veure que ha passat amb aquesta família, i fer un seguiment de totes les intervencions que qualsevol persona

de la casa ha pogut fer sobre aquella persona. Llavors en aquest sentit jo crec que l'ús d'Entigest no ha canviat perquè almentem de dades igual que alimentàvem abans però sí que potser l'ús que en fem és diferent perquè això ara diguéssim que és una eina per saber coses que afecten a les persones que tu estàs i ...però que potser no és de la teva competència perquè ho porta un altre professional no..? En aquest servei per exemple no és el cas tampoc perquè no tenim persones compartides amb el servei de llars, però per exemple amb el de Sant Joan que és un altre dels CO allà la majoria de persones ateses també viuen en una llar d'Ampans. Doncs llavors, el fet de compartir aquesta base de dades ens permet estar com molt al dia d'això... de que fa l'un i que fa l'altre no? i...i...i... això i anar com més a la una malgrat potser no ens veiem físicament no? Llavors jo crec que aquest, a l'hora de prendre decisions o d'això de donar una continuïtat... no? quan parles amb la família o això jo crec que que...que és una avantatge ...bueno d'aquesta eina en aquest, en aquest context així... d'escampament.

A: Ara respecte les activitats. Les activitats que es fan en els centres ocupacionals. Creus que hi ha hagut canvis ? Ja sigui en el número, en la participació que tenen els usuaris a l'hora de fer-les o les famílies?

B: Sí, en aquest absolutament si eh, perquè, tot i què, és a dir, no tot comença amb el procés de descentralització, diguéssim que hi ha uns anys abans que estàvem junts però treballàvem ja diguéssim amb aquesta línia, no, vull dir, això el fet d'aprofitar tots el recursos de la comunitat possibles, i ..no...per haver. I jo que ser, aprofitar qualsevol coneixença o qualsevol això... petit vincle amb la comunitat per poder fer una activitat això diguéssim ja és un bagatge que portàvem no? Però clar és que la proximitat en el territori, és que és brutal, ja que encara que... no ho persegueixis en un poble et surt com molt naturalment aquest vincles, i llavors és clar impacta directament amb les activitats vull dir... Nosaltres si que abans d'arribar i instal·lar-nos al poble i això és van fer una sèrie de xerrades on es va convidar a totes les entitats, es va explicar el projecte, quin era el sentit, no... del servei i això.. I si bé això, vull dir hi va haver molta gent moltes entitats que van venir a escoltar-nos i això... m.... Hem despertat com una curiositat i més enllà d'aquest petit primer contacte. Aquesta curiositat s'han anat convertint en activitats sempre i quan ens respongui en això. El que us explicava la Sílvia, si respon els interessos de la persona. És a dir no fem quan ens surt una nova

oportunitat d'activitat, sempre és valora que hi hagi una concordança en això... amb els interessos de la persona i una mica amb el que això, amb quin és el seu projecte, projecte de vida. La proximitat ha canviat totalment... tant el nombre d'activitats com la capacitat de dedicació o la possibilitat de decisió de la persona sobre què fa i què no fa, ho a vegades mmm... aspectes logístics quan estàvem tots junts en un mateix servei, feia decidir que una persona pogués participar o no en una activitat, no? Jo que sé, que tingués plaça a o que tingués a la furgoneta. O que... jo que sé... que tingués la ràtio per sortir a fora doncs eh.. respectes tenint en compte que hi havien trasllats en vehicles no sé... A vegades doncs allà hi havia condicionants que feien doncs que una persona pogués participar o no en una activitat o que poguéssim dir que si o que no, a una activitat perquè jo que sé... potser això, tenim la possibilitat de participar en una residència amb la col·laboració d'una residència d'avis però no teníem transport per arribar-hi llavors, el fet d'estar pròxims a impactat directament en el nombre d'activitats amb les possibilitats i coses que no ens havien passat pel cap i que, i que es poden fer i llavors això encaixa com molt més amb els interessos de les persones no ? A nivell d'activitats jo penso que aquest potser és el... són els valors més

A: Els canvis...

B: Més importants

A: Vale.... Ara si et sembla passem a parlar dels professionals. Canvis que s'hagin pogut produir en els professionals. Ja hem parlat de que hi ha més autonomia, que hi han noves funcions. Altres possibles canvis que s'hagin donat... Jo et donaré exemples i tu... agafes el que et sembli. Si creus que hi han hagut canvis respecte el desenvolupament de competències professionals o en el treball en equip, en els estils de lideratge, la motivació....

B: Bueno... jo crec que respecte la motivació jo crec que potser sí que un cop instal·lat, quan veus que s'ha fet realitat, el que has estat treballant prèviament i això doncs fa que diguis... pues si tota aquesta feina que hem fet doncs té un sentit, ja hi som i et fa que estiguis molt més motivat però jo penso que els equips per si ja estaven molt motivats abans de la descentralització... El fet de que se'ls havia vinculat des del minut... zero en el que ha sigut el disseny, no? I dintre de la... això... a fer el buidat a

veure on els possibles llocs on podríem anar, fer la mediació dels preprojectes, clar tot això va ser previ i tots els professionals hi estaven implicats... per tant a nivell de motivació jo crec que sí que el plus que aporta haver fet factible la descentralització... és dir, bueno, tot allò pel que he estat treballant pues s'ha fet realitat i té un sentit, no? Llavors no se que més altres coses havies comentat...

A: Treball en equip, altres competències...

B: Clar... amb el treball equip, tot i això... clar ara... hi han com dos nivells penso. A nivell de les petites unitats el treball en equip... és un equip molt petit! Però aquest equip molt petit doncs també s'ha de... diguéssim coordinar i també has de saber trobar l'encaix, a vegades només amb el company perquè és el diguéssim l'únic professional amb el que dia a dia vas compartint. Llavors en aquest sentit potser només ha facilitat perquè treballar amb un, amb dos companys doncs fa que això, que vagis molt més a la una però llavors a com a implicat com un segon grau de treball en equip que és la coordinació entre els serveis no? Que és a dir que un servei no tiri per una banda diferent a l'altra o que això... que... més o menys seguim la mateixa línia de treball, doncs... no? Jo que sé que... no sé... Imagineu que un servei fa el seu mapa de comunitat i un altre servei no el fa... bueno si que hi ha hagut com un sol sobreesforç en aquest segon nivell de treball en equip ...no? De dir, hostres, malgrat siguem serveis independents, i que tenim les característiques pròpies que ens dona l'entorn, que no té res a veure aquí Sallent com Sant Joan o com Manresa però si que a nivell d'atenció o a nivell d'això de l'objectiu del servei hem d'anar com tots a l'hora. Jo crec que aquest canvi també ha sigut important, perquè vulguis que no, tot i les noves tecnologies ens ajuden amb el tema de coordinació, diguéssim a distància. Però sí que hi ha una diferencia entre el ser-hi cada dia... no? Tots junts ..no? A estar separats... no? Hi ha el risc doncs que hi hagin algunes coses que... això... que es perdin. Que un servei agafi un tarannà diferent. Un altre, que això ja està bé però vull dir que el territori ja et dona una essència diferent ...no? Però clar ...a nivell de d'això, de donar tots el mateix tipus d'atenció i de fer la feina igual diguéssim... sí que requeriria un canvi en aquest segon pla diguéssim de treball en equip.

A: Quins son els canvis que s'han produït en aquest segon nivell? Vetllar per aquest unitat si tu vols.

B: Bueno... doncs organitzacionalment sí que, en cadascun dels equips doncs hi ha una persona doncs que diguéssim és la que ha de vetllar per... és a dir... a nivell funcional els equips, les persones que treballen en els equips tots tenen les mateixes funcions, però sí que és veritat que dins els equips hi ha una persona que és la que vetlla una mica doncs a per aquelles coses que sobrepassen el servei i sí que s'han hagut d'afegir trobades o diferents reunions al llarg de l'any d'aquestes persones dels diferents equips per poder doncs d'això, donar una mica d'unitat a lo que és l'atenció. A part d'haver la figura de la directora, la Montse que és la coordinadora, que també són figures transversals que donen o que garantitzen aquesta igualtat amb l'atenció de tots els serveis i que a nivell també més micro de cada servei també hi ha una persona que vetlla una mica per les coses que d'això... que sobrepassen... la... la.... les característiques del propi servei i que es posen d'acord doncs entre tots. Doncs aquestes reunions d'equip abans no hi eren... també és una... un canvi d'organització, un dels altres que s'ha hagut de fer.

A: Aquestes persones son caps de grup?

B: Sí, els cap de grup.

A: Respecte la satisfacció dels professionals amb les condicions laborals.

B: Amb les condicions... ?

A: Amb això ha canviat? O no?

B: Home jo crec, jo crec que sí, en tant com per exemple anar a peu des de casa... i que... i que això... té un proximitat a casa, amb casa seva que bueno. No sé, això ho hauria de dir ella, no se si ho valora bé o malament ... però clar jo personalment també penso que dons que és una avantatge que abans no teníem. Abans sempre havíem d'anar amb el cotxe amunt i avall, doncs això la proximitat, aquest proximitat fa que de retruc la teva feina pugui ser a moments, molt més flexible...no? D'això... que hagi d'un dia, comencis una mica abans perquè després hagi de marxar un moment i pel que sigui, tema conciliació familiar i laboral... no? El d'estar aquí a prop això ho permet, l'estar lluny, jo crec que és una condició, no? Que això, potser a nivell de

salari no hi ha hagut cap canvi, però jo crec que la flexibilitat horària i la proximitat amb el domicili és... bueno... és un avantatge.

A: Molt bé. Passem a un altre apartat, que seria el de la praxis professional. Canvis que s'hagin pogut donar en aquest sentit, per exemple en temes com si penses que hi han hagut canvis en el número de episodis conflictius que es puguin donar... amb un centre ocupacional, amb el fet de centrar-se o no amb les fortaleses dels participants, dels usuaris. En els suports que els hi ofereixen?

B: Clar... jo crec que el fet de clar a nivell de praxis, és a dir, jo crec que treballem igual aquí que treballaven abans a Santpedor quan estàvem junts, però sí que és veritat, que el fet de ser un servei més petit, que les persones sempre són les mateixes, vull dir... allà tot i que treballàvem amb els mateixos grups petits i tot igual, però clar potser un dia tenies un grup i l'endemà en tenies un altre perquè feies una altra activitat i l'endemà en tenies un altre... Llavors a nivell de seguiment de les persones com els teus referents... clar és que aquí ho tens com el "dedillo" i a vegades això, vull dir i amb observació... saps molt millor com està la persona això si hi han canvis... no sé... a vegades petits gestos, potser veure'ns cada dia, estar plegats, no? Tota la jornada, no? Ens fa que això, que hagi augmentat el coneixement de la persona per part del monitor. El fet de tenir les famílies pròximes també fa que aquest coneixement doncs sigui com molt més alt i que a vegades jo que sé... informacions que abans et passaven desapercebudes. Dons a dormir bé! Ha dormit malament, no? I que després t'impactaven, no? Durant el dia perquè aquella persona doncs això estava... estava incomoda o més irritable i no sabies gaire d'on sortia, doncs clar, des de que estem aquí... vull dir aquest nivell d'informació... ha canviat hi ha impactat en la praxis del monitor perquè fa que això, que el coneixement com molt més exhaustiu per tant la seva intervenció doncs sigui molt més ajustada a la necessitat de la persona. Jo que sé... al mateix acompanyar la família, la persona aquí, et diuen: doncs mira don això, ahir va tenir dècimes de febre... i avui està paxim paxam doncs tu faràs que intervinguis una mica diferent. Llavors cap a l'altra banda també no tan bo, és que al ser poquets, sempre els mateixos i això doncs a llavors a vegades el tema de convivència doncs també és un punt que s'ha de treballar diferent de la manera que treballàvem abans. Abans doncs això al estar al mateix edifici, els grups canviaven

segons l'activitat, hi havien alguns com més barreja de persones però a vegades hi havien relacions que podien ser més conflictives o més tòxiques que no acabaven diguéssim d'esclatar o d'anar malament doncs perquè el mateix context doncs ja et permetia tenir un aiguabarreig, no? de persones. En canvi el fet de ser unitats més petites que les persones no hi ha tanta rotació no hi ha tants canvis, pos si que a nivells d'això de rotacions, no? Grupals o de relacions amb les persones dels grups s'ha de treballar diferent. Perquè això... perquè hi ha "roce" més possibilitat de si hi ha una cosa que no encaixa que pugui esdevenir un problema més gran. Aquest també és un punt que crec que a impactat directament amb el tema d'això de com el monitor intervé amb les persones.

A: Creus que hi ha hagut canvis en el sentiment de pertinença que els professionals puguin tenir respecte el projecte, respecte la seva feina ? Que se'l puguin sentir-hi més o menys seu?

B: Home... aquests, els que hem engegat ara que ja et dic, tots els professionals que hi han, van participar des del minut zero, en els preprojectes, sí que potser en el de Manresa, que és el que l'equipament amb més nombre de professionals, potser hi ha hagut més canvi o rotació. Però més o menys en cadascun dels equips hi han les persones que van participar. Clar jo crec, que això sí que fa, t'ho fa sentir teu, sí o sí... bueno... això, és que... bueno ens explicaven el mapa de comunitat, que la XXX ens deia, és que lo de fora no ens i que. Aquesta és una feina que es va fer abans de venir en aquí, de dir, explorem, que cada part del "quesito" quin és el potencial que tenim dins la comunitat. Clar això ja ho vam fer el equips que han vingut en aquí.... Vull dir que... que això... t'ho sents teu... sí o sí, no? Jo no vull dir que abans no se sentissin seu el projecte eh, però sí que quan les coses són més, més grans, intervenen més persones... i... aquesta sensació pot quedar més diluïda, no? I crec que això el fet de ser petits... Bueno i més que ser petits, d'haver participat ja des del el disseny. Jo crec que aquesta ha sigut la clau, de fer-ho teu i sentir-ho teu.

A: I respecte la manera de la manera com s'avalua la pràctica professional, hi ha hagut algun canvi en això?

B: No, jo crec que els procediments són els mateixos que fèiem servir, amb... és a dir... a nivell d'activitats, objectius personals de cadascun dels usuaris, una avaluació

anual que això ja és feia anteriorment. A nivell dels professionals també es fa una avaluació anual que també es feia anteriorment que és una avaluació compartida que es fa doncs això... amb el cap de servei, i en el que cada professional es fa un autoavaluació de tot un seguit de competències. El cap de servei diguéssim que també la fa, llavors es fa una posada en comú i un retorn d'aquesta avaluació, per tant, jo crec que el mètode... que fem ara jo crec que és el mateix. Sí.

A: Molt bé, passem a producció del coneixement i innovació. Ja no falta gaire eh... Producció de coneixement i innovació. Respecte a innovació, creus que hi ha hagut canvis en les pràctiques innovadores, que ni hagin més que ni hagin menys... indiferents, a les que es poguessin fer abans de l'aplicació del model?

B: Bueno... jo crec que la principal innovació és el fet de... de... d'això, d'establir, de pensar de convertir en activitats oportunitats de l'entorn que abans no hi eren, no? Vull dir... és a dir, a nivell tecnològic o això bueno, és potser no hem aplicat cap... i tampoc és el fet de ser aquest servei com és et porta una innovació. El que si que porta és això... que et fa pensar diferent amb la persona que tens i et fa pensar diferent en l'entorn. Llavors jo crec que la màxima innovació que porta és això, de com el professional és capaç de fer aquesta connexió, no? D'això de conèixer tant al detall a la persona i explorar l'entorn per convertir-lo en una oportunitat pel seu projecte de vida, no? Jo crec que aquesta és no sé... la és a dir, abans jo que sé, erets el responsable de dur a terme una activitat, no? I bueno la programació, els objectius, no? La metodologia l'activitat tot, tot ben programat. Però era igual pues pel grup A pel B o pel C, no? Ho adaptaves al nivell doncs que necessitava de suports cada grup... però és a dir, l'activitat macro diguéssim estava programada o pensada això, a nivell grupal, no? I jo crec que aquí la màxima innovació ha estat aquí que aquesta programació acaba sent com a individual. És a dir, això, com convertir una oportunitat de l'entorn amb un mitjà, amb un canal per aconseguir un objectiu amb la persona, no? I jo crec que aquesta potser és el màxim que ens permet a... bueno un avantatge que ens permet aquest model, no?

A: Respecte la producció de coneixement? Penses que hi ha més o menys documentació produïda ja sigui per documentar, per fomentar, per aplicar al projecte? O també a l'hora de difondre? A fet al aplicar-ho, a fet que la difusió, la transferència de coneixement sigui més o sigui menys que la que es feia

abans. Transferència de coneixement pot ser a l'entorn, a la comunitat, etc. A l'administració?

B: Clar. Clar jo et diria que, és a dir, del servei a la comunitat vull dir.. això, com a..., no? la transmissió de coneixement del servei cap a la comunitat això s'ha incrementat, per tant, la proximitat fa que hi hagi un flux com a més freqüent d'informació ja sigui a nivell d'administració pública, vull dir tant l'ajuntament, les entitats, les famílies hi ha una proximitat que fa, doncs que això que hi hagi un intercanvi d'informació pues com més... potent o més, més freqüent per la resta jo crec que, és a dir... del servei cap a Ampans, no? una mica igual...no? És a dir, no hi ha hagut cap canvi és a dir... jo que sé, si treballàvem amb comissions transversals que produïen una determinada, determinat protocol per... jo que sé, X cosa, l'envelliment jo sé el que... el que sigui. Jo crec que això es fa de la mateixa manera que es feia, que es feia abans, no? Vull dir, has de tenir la precaució de que arribi a tothom. Però avui dia la manera de produir coneixement amb és la mateixa, no? Diguéssim des del servei cap a Ampans, no? Llavors no sé... no sé si ben bé es referiu això, però jo veig que a nivell de producció de coneixement, vull dir les formes de treball, com que ja venim d'un treball així com transversal, grups de treball, això que hi participaven persones de diferents serveis... A vegades, ja no et dic diferents serveis ocupacionals, sinó de diferents serveis d'Ampans, això jo crec que això es manté igual.

A: Molt bé. Respecte l'economia. Respecte des del que tu puguis saber. Creus que hi han diferències en els costos des de l'aplicació del model ?

B: Poca cosa et puc dir jo... [inaudible]. Lo gros que nosaltres tocarem sí, ara ja no lloguem un autobús gros cada dia per bellugar-nos. Movem tres furgonetes, vull dir això abarateix. També entenc que potser el fet de tenir actives moltes unitats encareix crec, no? Perquè al cap i a la fi són diferents locals que has d'il·luminar, que has d'escalfar, no? I que... i que has de tenir un manteniment de la instal·lació, i això ens ho diria el cap financer. No sé.

A: També li hem fet la entrevista...

B: Ell coneixerà molt més bé que nosaltres. Clar jo... pel que jo... gestionàvem nosaltres o jo havia participat el que veig és que clar, hi ha una millor gestió dels

recursos humans perquè abans, per exemple... una xorrada. Anaves a l'activitat de piscina, no? I t'hi tiraves tot el matí. Perquè clar, el transport no havia de marxar fins les deu, aprofitàvem l'autobús per fer la ruta i deixar a diferents persones a diferents activitats. Et tocava anar a la piscina, tu anaves a la piscina l'activitat 3/4 d'hora una hora... bueno una sessió normal. Au, després torna a feu una altre recorregut fins que arribaves... a nivell de gestió del temps... aquell... aquell tipus d'organització... malbarata el temps, perquè això, per fer una activitat de 3/4 d'hora una hora doncs, això, t'hi tiraves tot el matí, amb la consegüent acompanyament del monitor i, per tant, crec que si en aquest sentit els serveis petits i propers a la comunitat rentabilitzen lo que és el temps d'atenció a la persona. Perquè acaba sent, acabes eliminant aquells temps morts, no? que no aporten valor a la persona. Acabes això, traient temps de transport o d'esperes. I ho acabes convertint tot més en temps productiu en l'atenció a la persona. Llavors aquest és un cost que suposo que els qui hi entenen sabrien traduir.

A: La frase t'ha quedat molt bé... La penúltima. Visibilització. Creus que arrel de l'aplicació del model hi ha la presència en els mitjans, siguin locals o siguin més generalistes, o en les xarxes socials... ha canviat ?

B: Sí. Jo et diré que sí. Sí, rotundament. I jo potser el que conec més és el d'aquí Sallent, no tant per haver-hi participat, sinó com a ciutadana del poble, no? Vull dir que, hostres! Jo porto 22 anys treballant a Ampans i he viscut a Sallent tota la vida i des de que som aquí tots els inputs que he tingut sobre l'activitat que fem aquí, m'han vingut com aquell qui diu en aquest en aquest últims... des de que estem instal·lats aquí en el poble. Per tant, a nivell de visibilització al poble super bé eh! Vull dir... això. També el fet de tenir... no sé, aquest petit aparador fa com bueno, no sé, que generi com la curiositat de les persones. I com que darrere una cara així ja obres i fas que passin. Jo crec que això a Santpedor no... ni que ho haguéssim volgut. Que ja ho volíem, no... això no ho podíem. A nivell de visibilització segur. A més és això que, mica en mica... això és la gent que s'acosta. He mira he pensat que... jo que sé, que per la campanya de... podríeu retallar tal cosa. Ho fem la Esbartada, no? Saps? no havíem quan vam dissenyar activitats inicials i això, no havíem, no havíem pensat si es podia col·laborar amb l'esbart, o no es podia col·laborar amb l'Esbart, no? Però van haver-hi un parell de... van venir a oferir-nos-ho. Van venir un parell de noies que

i estaven interessades, no? Doncs, vinga endavant! Llavors això, qualsevol col·laboració que fem amb qualsevol entitat doncs també té el propi ressò en la pròpia xarxa social de l'entitat. Vull dir, que... que a part de la pròpia difusió que puguem fer nosaltres de les nostres activitats, a través dels nostres canals, doncs també als canals, no? De les altres entitats amb les que col·laborem doncs també ens ajuden, a fer-nos més visibles. Llavors jo crec que aquest també. Amb aquí hi hem guanyat segur.

A: Has comentat molt el tema de les entitats... com ara s'hi col·labora més. Es col·labora diferent ?

B: Sí, sí. Es col·labora diferent perquè m... abans... no sé com explicar-ho. Abans era com una col·laboració institucional, no? Ampans i tal col·laboren, fan no sé què. I ara és com diferent. Ara la XXX va al Torres Amat i ajuda el pla de la fruita, no? O la XXX va al centre cívic i fa no se què. Llavors jo crec que el tipus de col·laboració sí que darrere de qualsevol petita col·laboració de persones doncs hi ha el ressò de l'entitat eh! És Ampans i tal, però jo crec que això que abans sempre hi havien d'haver com grans convenis, com grans acords de col·laboració això... més institucionals, no? I que ara.. això, petites sinèrgies, petits contactes doncs ja és tradueixen en una col·laboració més o menys formal. I potser això eh! Al Torres Amat només i van dues, dues persones, no? A fer doncs el que els fa sentir bé i tal. Però ja hi ha un acord, ja no hem hagut d'esperar a fer això, el gran... a tenir el gran projecte o no sé, la gran col·laboració entre les dos entitats, no? I això... això també és una de les coses que crec que ha canviat i que fa això, que no haguem d'esperar res per fer un acord de col·laboració. Que abans era tot, tot més lent, no? O més... ara és pim pam, la veritat.

A: Llavors, en resum... sobre el model. A partir de l'aplicació del model. Creus que s'han introduït canvis per que els usuaris participin més amb la vida social del poble? Del municipi?

B: Si, si, si!

A: Que estiguin menys estigmatitzats en el municipi?

B: Si, si totalment, totalment. A més aquí, que les persones la majoria són del poble, nascudes del poble. Perquè a Sant Joan potser del grup que hi ha més són nous, però aquí la majoria... són nascuts del poble. I jo crec que ha ajudat a això, a aquella persona que tot el poble sap el nom i el cognom i això. I la vegi diferent, perquè la veu fent... tenint un rol social valorat, no? Un rol actiu, no? D'això de que, que abans... és que clar, quan estàvem a Santpedor... aquí veies les persones que anaven a Ampans que agafaven l'autobús, no? Marxaven a Ampans, desapareixien 8 hores i tornaven al poble, no? I clar, tot això, tot i això sent persones nascudes aquí i amb la vida aquí, doncs eren com grans desconeguts, no? Perquè clar allà la vinculació l'acabaven fet amb allò que teníem a prop, amb Santpedor o amb Manresa. No vinculàvem aquelles persones en el seu territori, no? Clar el fet d'aterrar aquí pues ha sigut doncs, això. Pues clar, de cop aquestes persones que durant molts anys desapareixien, no? Set hores del poble, doncs, fan coses i són capaces doncs d'això, de col·laborar o d'això... d'anar a fer esport o de sortir d'això... a fer caminades amb el grup de gent gran del centre cívic... no sé. Jo crec que... que el canvi ha estat aquest, no? De passar de desaparèixer a no. Hostres som persones que fan coses, i que això, que tenen competències i les poden desenvolupar.

A: Creus que els usuaris tenen, hi ha hagut canvis en el grau d'autonomia i de capacitat de decisió sobre les seves vides?

B: Si... mmm... la capacitat de decisió sobre la pròpia vida en ells, a vegades bé molt condicionada, per la família, principalment. Hi ha vegades nosaltres veiem oportunitats de desenvolupar autonomia doncs que a vegades són una mica una lluita amb la família, no? Que dius... tu creus que pots, no? I la família, doncs pel que sigui, perquè amb les pors obvies i legítimes que puguin tenir els fan fer enrere, no? Però sí que és veritat de que el fet de d'estar amb un poble que no és Manresa. Que Manresa, des dels pobles sempre es veu com la ciutat, tot i que sigui una ciutat petita, però que és la ciutat que hi ha més trànsit, que hi ha més perills, que hi ha... no sé. Que és menys desprotegida, el fet d'estar aquí al poble doncs sí que hem pogut anar guanyant petites coses que potser des de Santpedor... això vinculant-nos amb Manresa no ho haguéssim aconseguit. Petits desplaçament autònoms, venir de casa al centre sols... vull dir, en aquest sentit sí que ha facilitat. Ara, potser algunes persones no decideixen prou sobre les seves vides, com els agradaria i malgrat

estiguin en un servei petit, petit, petit, difícilment ho podran fer, no? Doncs perquè hi ha altres condicionants que això, que ho condicionen, no? Ara, i que tenen més oportunitat de decidir, i pel que fa la vida de centre sobre el que volen fer ells, en les hores que estan atesos aquí, amb com volen celebrar les festes, com volen relacionar-se amb els companys, com volen relacionar-se amb la comunitat, això sí, això sí que ha millorat.

A: Creus que hi ha hagut canvis en el grau de satisfacció dels participants? Dels usuaris?

B: Jo diria que sí, diria que sí. Bueno, si que els hi demanes, però bueno, a vegades tens inputs que... jo que sé, que dius que estan més feliços, no? Jo que sé. Jo ara no estic tan vinculada amb el servei ocupacional. Estic vinculada en un altres servei d'Ampans, no? I jo que sé, de tant en tant rebo WhatsApps dels nois d'aquí que... Mira! L'altre dia en vaig rebre un d'una noia que deia: Saps què? Ara ja faig, ara ja faig aquesta tasca del centre. Doncs hostres! Vull dir, potser feia tres mesos que no ens dèiem res i lo que em va dir era relacionat amb aquest apoderament i, per tant, entenc que... entenc que sí que estan satisfets. També, i això crec que en tots els serveis, sempre hi han eterns insatisfets que a vegades, no? Doncs això... penses que... qui pensarà un espai que els hi agradarà? Que es podrà desenvolupar... I no. Desitja poder estar en un altre dels serveis o bueno, doncs també... però bueno jo penso que això també és més lligat al caràcter de cadascú que no pas... que no pas el que pugui oferir el servei o no. Jo crec que en general estan satisfets. Els agrada això d'estar a prop de casa. Els agrada en aquest cas els d'aquí a Sallent poder anar a dinar al casal. Han fet amics al casal. Amics del poble... jo crec que això els fa estar contents. Crec que sí que ho prefereixen.

A: Molt bé. El suport social a Ampans. Creus que hi ha hagut canvis en això?

B: Home jo crec que sí, perquè al cap i a la fi ens ha fet visible potser en persones que no... que bueno, els passàvem desapercebuts. També és veritat que Ampans com que en els darrers anys també ha anat creixent molt, a vegades la visió que es tenia... d'això una entitat gran que només feia que créixer i que, això, com una cosa molt macro. Llavors crec que el fet de instal·lar-nos com a serveis ocupacionals, com les llars i amb altres serveis comunitaris petits pròxims jo crec que han fet canviar una

mica lo que és la visió d'Ampans, no? Aquí a Ampans també, a la comarca ha estat com molt estigmatitzat, perquè clar Ampans era com un lloc on hi anaven les persones doncs... això, amb discapacitat, no? Estaven ubicades en allà, i allà feien coses i ja està, no? I el fet aquest, no? D'haver, d'apropar-nos al territori a fet canviar la visió social d'Ampans segur, segur. Com... passar d'això, d'un desconegut que creix i que es va fent gran i van fent coses i, moltes vegades no saps ben bé el què si no et toca, no? Si no et toca a casa, com aquell qui diu, a dir hostres! El fet d'estar en petites unitats així escampades et fa veure lo que és la feina del dia a dia. Llavors a nivell social, la visió vaja... entenc que sí, que ha canviat. M'agradaria que hagués canviat.

A: I el valor del patrimoni en Ampans? Creus que ha canviat? Ja sé que no tens dades eh..

B: Homeeee! Jo diria que sí perquè clar, a veure. Això, d'estar tots ubicats en una mateixa finca i que allà tots encabits amb els serveis que bonament hem pogut i sempre en bones instal·lacions i confortables, però clar, això s'ha com multiplicat, no? Ni que sigui en petites unitats s'ha estès per tot el territori. Jo crec que aquí ha la comarca, doncs, ja ha guanyat.. per tant, a nivell patrimonial entenc, entenc que sí. Que això i que això, que el fet d'estar escampats però cada servei guanya com una part del territori. Per tant, entenc que Ampans doncs va... això, va guanyant radi d'acció, no? En cada petita unitat doncs que, que va... obrir, no? Llavors entenc que, entenc que sí, que hi ha guanyat.

A: Creus que aquest model pot contribuir a que canvi el sistema d'atenció i suport amb persones amb discapacitat ? Sobretot pensant en el que l'administració et diu que has de fer, no? Creus que això pot contribuir a que això canviï?

B: Sí! jajajajaj Ja m'agradariaaa!! No, no, jo crec que si perquè... és a dir, jo penso que a nivell de l'administració, clar és més fàcil gestionar, no? Grans paquets, no? I que aquests grans paquets pues això, estiguin com a molt acotadets i que sàpigues on van. Llavors jo crec que el fet de que l'administració pugui veure que la gestió de petites unitats permet doncs una millor atenció a les persones, bueno.... els farà veure que això és possible, és a dir, nosaltres ja ho fèiem des d'allà, no? L'únic que això a l'engròs o amb, amb grans unitats des de l'administració suposo que deu ser més

diffícil de pensar amb com la seva partida pressupostària impacta directament en la individualització de l'atenció, no? I a l'engròs jo penso que això és difícil. Si l'administració veu les petites unitats, no? La mateixa partida pressupostaria, no? O el mateix bloc pressupostari que hi destina arriba a això, a una atenció més individualitzada de les persones, jo crec que això, que sí que afavorir al canvi de model. Tot i que fa anys que ho diem, no? Que potser si que és una evidència que pot fer canviar el pensament... tant de bo!

A: Ara ja sí que per acabar. En la teva consideració, aquest model forma part d'un projecte més ampli de l'entitat o és un canvi que apliquen només als centre ocupacionals?

B: És un canvi de sector. És un canvi de sector totalment. És a dir... amb el sector va en... l'atenció centrada a la persona i en el fet que les entitats haguem de gestionar diferent els recursos per acabar donant aquesta, aquesta atenció, no? Llavors, jo crec que és un canvi d'això, de sector. De la manera d'entendre l'atenció cap a les persones amb discapacitat. No només és una qüestió d'Ampans.

A: I dins d'Ampans, a banda de en el centre ocupacional, creus que aplica alguna de les altres jo que se... o anar a les llars.

B: Sí, si. Vulguis que no... bueno... les llars crec que en aquest sentit potser ens porten una mica d'avantatge perquè ells anteriorment ja sabien, ja havien... diguéssim fet petits serveis a comunitat, no? A les llars no han sigut mai això... serveis residencials a nivell macro, sinó que han sigut llars d'això, comunitàries amb un pla d'activitats, amb un pla de vida molt lligat amb la comunitat, no? O al seu entorn més proper. Per tant, entenc que això, que em anat a servei d'Ampans. Vull dir això ja hi és. A nivell per exemple dels centres especial de treball també no fa massa, també es va fer una ubicació del que és va fer doncs això, els tallers manipulats. Ara estan doncs amb un entorn més comunitari, més similar a l'activitat productiva convencional eh ...no se com dir ho. Vull dir, ara estan, doncs això, al costat d'altres naus productives, no? Més propers també a la comunitat. A nivell de set també... hi ha hagut tot el desenvolupament, per exemple, dels temes dels supermercats de la gestió dels supermercats doncs també és una activitat productiva comunitària, que potser fa uns anys no s'hagués, no s'hagués pensat, no? Potser s'hagués desenvolupat més el

tema de manipulats, que és el que es portava fa uns quants anys. Per tant, jo entenc que sí, que és un model que impacta en els diferents serveis. Tant els assistencials com en els productius d'Ampans.

A: Alguna cosa més que creguis que hagi canviat i sobre la que no t'haguem preguntat?

B: jajajajjaaj buaaa no se....Què és molt xulo ! jajaj Bueno, que sí... a més bueno, jo que sé, penses que, que la manera de treballar o l'essència és la mateixa, no? Que tenim quan estàvem junts, però veus que l'entorn et fa canviar coses que això , que potser et pensaves que no canviarien. Et fan, et fan, jo crec que en el fons et fan veure la persona diferent, no? Jo que sé. Jo penso que m'hi relaciono igual eh amb els nois com feia abans i això però no sé... és com diferent. Te'ls mires més com de tu a tu. No sé.

A: Molt bé, doncs trobo que és una frase fantàstica per acabar. Moltes gràcies.

B: Gràcies a vosaltres. Ja coneixeu a un més. Sempre que vulgueu ja sabeu. Si hi ha una col·laboració us plantaran allà en el mapa de comunitats.

E15

A: El que pretenem és fer una avaluació de l'impacte. És a dir, dels canvis que s'han produït a tot una sèrie d'àmbits que són pels que anirem passant.

B: Perfecte, molt bé!

A: Molt bé. Doncs el primer d'aquests àmbits és l'estructura. Creus que hi ha hagut canvis en l'estructura de la organització des de que s'aplica al màxim?

B: Sí.

A: Quin canvis creus que s'han donat?

B: A nivell pròpiament dels centres lògicament, no? passar d'un gran centre de 200 persones a petites unitats. Clar ha canviat, no? Des d'identificar diferents centres de cost, és a dir, des de l'administració, d'identificar centres de cost, en la següent repercussió de tot. A l'hora d'analitzar despeses, compres, resultats de persones és una altra estructura molt més individualitzada. A... això en tots els àmbits, és a dir, tan de compres com gestions diverses com més macro. A nivell més funcional clar, a comportat una gestió de recursos de proximitat. És a dir, diferent. És que no sé, és molt global tot l'impacte que hi ha hagut. No se com descriure-ho.

A: Si passem.. anem una mica, anem entrant més... aspectes de gestió. Hi ha hagut canvis en la gestió des de que s'aplica?

B: Sí. Per exemple al meu lloc de treball. Jo sóc directora del centre ocupacional, abans era directora del centre ocupacional La Llum. Un únic centre. Una gestió integral d'un edifici i d'un equip humà... i era com a molt bonic. Tot entrava per una porta i era una gestió única de tot. En aquest moment, el nombre d'usuari s'ha incrementat pel valor natural de que cada any va creixent el nombre d'usuaris. Però clar, ara no sóc la directora d'un centre ocupacional, sinó que són centres ocupacionals diferents, diferents edificis, percepció de diferents equips humans i diferents realitats socials. Llavors has de fer una gestió de personal i de cada servei com un centre únic. És a dir, no pots aplicar la mateixa manera de fer, tot i que els procediments de treball són comuns. Tenim el mateix sistema, per exemple, a nivell de gestió de recursos humans, no? No ha canviat el sistema de gestió de recursos humans, continuem, no? Ara vinc de fer l'avaluació del personal. Cada any fem una avaluació del personal i a final d'any, ho faig ara, l'any passat ho feia fa cinc anys, és a dir, això no ha canviat. Què a canviat? La manera de fer-ho. Abans venien al meu despatx, i anaves a veure al director per fer l'avaluació. Ara jo em desplaço, vaig a veure les persones treballant. Això potser és una cosa de més proximitat. Potser a baixat el nivell de formalitat, és una cosa més informal, val? El procediment continua sent el mateix. Es continua aplicant el mateix sistema a tot Ampans perquè és un procediment comú, però a baixat el nivell d'estructura potser, no? Aquesta proximitat, aquest visualitzat en diferents centres i llavors això lògicament comporta que la gent no és desplaçat tant i ara és l'equip directiu, l'equip transversal que en diem nosaltres. Això a nivell com de recursos humans, a nivell de gestió amb les persones o amb les

famílies pues igual. Les famílies abans, jo tenia hora d'atenció amb el director, no? Dilluns a no se quina hora. I era la meva hora d'atenció a les famílies, les famílies havien de demanar hora per mi. Ara continua sent així. Les famílies demanen hora, però sóc jo la que em desplaço. I arribem al punt de fer visites, entrevistes en un bar o en uns entorns que eren impensables fa un temps. Facilites molt més... la gent deixa de veure't tant com el gran director.

A: Els processos de preses de decisions. Hi ha hagut canvis en aquest sentit?

B: Més participants. Potser la clau és més participació. La gent et veu més proper. No és que abans no fóssim propers, perquè sempre s'ha intentat que Ampans, les direccions, els diferents serveis fossin propers. De fet els directors de tots els serveis, fins i tot el director general d'Ampans, tots hem tingut una promoció interna... tots hem estat en diferents llocs de treball. I llavors hem anat promocionant. Per tant, coneixem bé l'estructura i sempre s'ha vist bastant planera. Però potser és més participada perquè el contacte és això que us deia. Sí, ara estem aquí a Sallent, són dos professionals que sempre estan aquí, a vegades era un suport d'un altre centre, però si hem de decidir alguna cosa sobre Sallent, és que fer un cafè i compartir una cosa entre tres o quatre. És que és molt... No és el director que diu, el coordinador que diu i l'altre que diu. No, no. És que parlem de com ho farem això, no? També és molt més participat pels usuaris i les famílies, no? T'arriba molt més properament la informació, d'un centre petit, et diuen pues aquest noi duu això... o aquesta família té allò... En un centre de 200 usuaris tot és multiplica. 200 usuaris, més les corresponents famílies, més les corresponents referents, més si viuen a les llars els corresponents a les llars. Llavors és tanta informació que anem a simplificar. I anant simplificant perds oportunitats. Llavors és aquí... on potser , no? Els processos poden ser més participats jo diria, no?

A: Respectes les eines de gestió... Entigest... Hi ha hagut canvis en aquest sentit?

B: Com a Entigest, s'han hagut de fer alguna... s'han proposat algunes millores, no? Per exemple, hi ha un informe de gestió, que se'n diu... És transmet automàticament, ens analitza indicadors, no? De gestió del serveis, no? Tant a nivell d'atenció a l'usuari com a nivell de famílies com a nivell de recursos humans. Una part de gestió que...

mans foc... que genera la màquina automàticament per a tots els directors de cada servei, no? Pues aquesta informació que abans et passava globalitzada, doncs clar, hem hagut de fer la sol·licitud. Passa-me-la desglossada perquè perdo informació si me la passen unificada, com me la passaven abans. Abans em donaven la informació, el percentatge de satisfacció al centre ocupacional La Llum és aquest, no? Aquest percentatge, aquests indicadors, impacte amb la comunitat. Me'l passaven tot unificat. Ara si me'l passen unificat no em serveix. Perquè jo he de poder analitzar què passa a Sant Joan, que és diferent del que està passant a Manresa, que és diferent del que està passant a Santpedor, que és diferent a Sallent. Per tant si jo vull que aquella informació sigui vàlida l'he de poder desglossar. Ara, l'Entigest? Clar, és vital. És una eina vital per nosaltres, és a dir... ho comentava ara amb una companya que està fent aquesta valoració, no? Que és una eina que no és honorable perquè Bueno, com moltes eines informàtiques... Vaja que li tenim molt carinyo perquè l'hem vist néixer l'Entigest però maco, maco no és. Entres en allà i no és allò que surti una pantalla agradable, una lectura fàcil. No, no, no surt res d'això. Ara, és una eina molt potent. A mi em permet estar des de.... jo aquest matí estava a les Bases, a Manresa, he fet una intervenció de La Llum, un incident, una família, pues he trucat a la família... què ha passat? Clar et permet una gestió al moment de tots els centres. Clar, això seria impossible si no tinguéssim un sistema, un sistema que ho poguéssim registrar i que fos al moment. Ara, s'ha de millorar. S'han avançat amb això, no? Amb aquets informes que s'ha demanat que siguin per centres i s'anirà baixant cada vegada més al detall, la privacitat de la informació, dels professionals també s'alimenta dels seus, dels seus usuaris. És a dir, la gent que treballa a Sallent només veu els usuaris de Sallent. Per tant s'ha mantingut més la privacitat de la informació. Abans treballàvem tots al mateix edifici i tots havíem de tenir informació de tots. Encara que no hi treballéssim però com que era probable que aquell xicot o aquella moxa te la trobessis entrant al menjador o al passadís o no se què... tothom teníem molta informació. Per tant, la privacitat de la informació, tampoc era garan.... Sí que es garantia, però havia de tenir moltes vigilàncies. Ara és com més limitat. Ara tenim informació els transversals de tot. Però els que treballen en un punt, tenen la informació... i si ara un xicot de un altre centre ve aquí a Sallent perquè vol fer una activitat és donarà accés en aquella persona. Per tant també hem hagut d'adaptar l'Entigest a uns permisos... el tema de permisos d'accés a Entigest... doncs també assegura [sona telèfon] Disculpeu! A nivell d'accessos pues també el que és els professionals... molt monitors

estan més apoderats, llavors l'Entigest abans hi havia funcions que estaven limitades al director o als coordinadors o tècnics. Si el monitor té accés als usuaris i té accés a tota informació de família, que està directament revinculada amb el seu lloc de treball. Però a potser a aspectes de gestió no tenia accés, no? I ara amb aquest nous rols que hem dibuixat, el cap de grup, aquesta figura de cap de grups, és a dir, dins els equips petits n'hi ha un que és l'interlocutor pues a aquesta persona se li ha hagut de donar accés a certs paràmetres d'Entigest de recursos humans per veure o consultar els calendaris, poder entrar a hores extres o poder fer certa gestió que abans estava limitada al director. I ara això s'ha hagut de baixar i obrir permisos.

A: Val. Un altre bloc seria el de les activitats. Hi ha hagut canvis en les activitats que es fan en els centres ocupacionals?

B: Sí. Això és un dels canvis més importants que hi ha hagut. És a dir, abans fèiem una carcassa d'activitats, un pla d'activitats molt basat... que sempre intentem, sempre hem intentat complir el decret, però com és un decret de l'any de la catapum. Del any 87 pues clar, clar és difícil. Tot i així, és el nostre marc de referència. És a dir, una cosa potser que hi hagi algun canvi i l'altre és que ens saltem la norma. La norma no ens la salten. Llavors l'altra cosa és que siguem més enginyosos o menys o que ho justifiquem més o menys en una inspecció, no? Sempre hem intentat tenir un bon equilibri. Llavors, el decret diu que hem de marcar unes activitats d'ajustament, i unes activitats d'ocupació terapèutica que han de ser el 50% de cada tipus, i excepte en els casos de les persones amb avaluació que són, que pot arribar al 75% en valoració d'ocupació terapèutica. Que hem fet nosaltres? Hem donat un altre sentit a l'ocupació terapèutica. Ocupació terapèutica, tradicionalment en centres ocupacionals eren activitats vinculades amb centres especial de treball, fer tallers, fer manualitats o fer alguna altra cosa. I nosaltres hem donat aquesta categoria a activitats de voluntariat social. Val? Llavors les activitats que fem de voluntaris socials, tant si anem a residències a explicar contes com a passejar com a fer no sé què, costura o tant si anem a la gossera, ara les hem categoritzat com a activitats d'ocupació terapèutica. Llavors, complim el percentatge. I donem resposta al nostre model més inclusiu. És a dir, hem buscat més un... també vam analitzar, tampoc no ens vam tirar a la piscina perquè sí. Vam analitzar l'ocupació terapèutica quins beneficis reportava a la persona,

no? De sentir-se útil, els valors del treball, tot això ho tenim molt present. I és potser el que ens diferencia del centre de dia, no? Un centre de dia l'ocupació no és tan rellevant, i nosaltres sí que sempre diem, no? Vamos a los talleres, no? Per ells continua sent molt important sentir-se útils i anar a treballar. Vale pues és: com entenem el treball? Ara arriben a casa molt cansats, han treballat molt. I que has fet durant el dia? Pos mira, he anat a fer Tai-chi, he fet no sé que... i dic: home! El concepte treball per ells, per ells és important. Ells van al centres ocupacionals i no van a passar el dia, van a treballar, no? Llavors hem hagut de fer un treball molt important també de canviar la manera d'entendre les activitats en les famílies i amb els usuaris. Abans els usuaris, per exemple, rebien una gratificació, fa molts anys, setmanal. Hem hagut de canviar aquest concepte, i passar de la gratificació econòmica a la gratificació d'un altre tipus. Per exemple, fem una excursió o l'ajuntament ens convida a no sé què... una entitat ens convida a berenar o ens fa partícips de la seva festa. Entendre que això és la gratificació que reps perquè tu no estàs treballant sinó que estàs fent una ocupació. Hem hagut de fer aquest treball amb les famílies i amb els usuaris. Això pel que fa les activitats d'ocupació terapèutica com ara *Cal Vatret*. Les activitats d'ajustament com aquest, que tampoc és que sigui gaire maco, però és el que diu el Decret. Clar aquí entraria tot el paraigües d'activitats que siguin més de desenvolupament personal, de formació, d'esport, val? El canvi quin ha sigut? De passar a fer-les, abans es feien al propi centre, després ja vam passar a fer-les a la comunitat, fa molts anys. I llavors hem passat a sempre intentar vincular-les amb altres col·lectius. És a dir, no es tracta d'anar al pavelló, sinó, si és possible quan anem al pavelló que participem amb altres. No sempre és possible fer-ho així, i llavors tampoc no té perquè ser sempre així. Perquè també perds una mica la identitat, no? Però sí que dius, mira... els dimarts anem a fer, jo que sé walking o petanca. Pues un cop al mes ho compartirem amb no sé què o farem de mestres als instituts i els ensenyarem aquest esport, no? Pues aquest és el tret diferencial. De dir canviem la mirada, anem a fer-les inclusives i anem a canviar el rol, que ells ensenyin, no? Intentar conjugar tot això és el que ens ha fet canviar. Llavors a cada activitat setmanal clar, ja tenim una carcassa, tots els centres... que és això que intentem que compleixin la normativa. I que doni seguretat als pares i a les persones perquè necessiten saber que dins al centre tindràs alguna cosa a fer. Era una de les inquietuds principals dels pares quan vam plantejar el canvi. Però què faran? Clar pues el centre ocupacional La Llum... clar és que cada dia hi ha una oferta de 30

activitats. I si se'n van a Sallent si són 20, clar 20 dos monitors o tres... Clar seran una o dos activitats. I llavors hem de dir: bueno, aquí està la gràcia de la cosa, no? No transformar directament proporcional la ràtio. És a dir, la gent dividia, no? 8/10 usuaris, un monitor, una activitat. Clar la gràcia és trencar això. La gràcia és, tinc dos que volen fer zumba i aquí davant fan zumba i nosaltres serem l'enllaç, serem els facilitadors, t'acompanyarem fins que puguis anar sol. I buscar aquest encaix, val? És a dir, que també és transformar la mirada dels monitors. Perquè també era la principal inquietud, pels pares va ser el tema de les activitats, no volem perdre aquest gran ventall. Va ser la queixa número 1, quan vam dir ens descentralitzem ells van dir nooo! Socorro! Estem molt bé! Estem molt contents! Feu moltes activitats... I el monitors també. De dir això vol dir que un es queda a dins i l'altre es queda a fora. Un es queda fent tallers i altres se'n va a piscina. El que es queda aquí.... No! És que això s'ha de destruir. I a més a més heu d'estar amb aquests, amb el torn i si hi ha una oportunitat impactarà sobre el centre. Que un altre canvi que per exemple també et diria, que és el que dèiem, és que per exemple, a Entigest pot entrar a l'agenda setmanal, no? Llavors hem hagut de crear com diferents categories d'activitats perquè unes s'imposin a l'altra. Si jo tinc avui previst que farem un taller de manualitats, i a més a més anirem a la piscina, però resulta que tenim la oportunitat de veure l'alcalde i no sé que no sé quantos... potser prioritzarà aquesta activitat sobre les altres. I que això ho puguem reflectir en l'agenda. Això a complicat una mica el sistema d'Entigest. Perquè ho teníem d'una manera molt clara i hem estat debatent molt a veure com hem d'entrar les activitats. Clar, són complicacions, clar com més pla ho tinguis tot... Clar, en canvi com que vas complicant la cosa... Dius què és més important? Això o allò? Llavors també clar, l'equip que debati. Hem de deixar d'anar a fer, d'avui no sé què... doncs això abans ho decidíem els directors. No, és que avui ve no sé qui, de no sé que. Doncs ara això és passa la informació i l'equip decideix com vol entomar-ho. No és que no podem, no podem deixar d'anar a piscina perquè avui just teníem no sé.... Els nois també s'impliquen, el personal... Clar això ha baixat una miqueta tot el nivell de decisió d'activitats. Abans moltes activitats les decidim molt l'equip tècnic. Dilluns això, dimarts això. Llavors hi havia poc impacte. I ara hi ha una carcassa però són els propis equips que t'alteren l'activitat. Hi ha vegades reunions que fèiem mensuals de seguiment o així o les fem... veus que hi ha impactes. I està xulo.

A: Això que comentaves... que s'havia de trencar. Això que dèiem, vuit activitats dos....

B: Si, les ràtios típiques. Sí

A: Com a... Quin és l'impacte que ha tingut això, si n'ha tingut, en les funcions dels professionals?

B: Totalment. Totalment, clar. Clar passem d'una estructura, no? Clar que si segueixes el decret i també les característiques dels diferents llocs de treball, no? De dir... Monitor és el que executa unes activitats que ha decidit un altre, no? Si som puristes, hi ha un director, un psicòleg, un assistent social i jeràrquicament: pam pam pam. És a dir, hi ha qui pensa, qui coneix la cosa i qui executa. Clar, de cop i volta això ho inverteixes. És a dir, qui té la informació és com que donem la veu a la persona. No és tan típic com l'atenció centrada en la persona si tu creus que la inclusió... Si t'ho creus, doncs t'altera totalment això, perquè diu... a veure. Primer ja comencen els nois dient: que voleu, no? Hi ha assemblees cada setmana o així, que això és molt típic eh fer assemblees, però l'altra cosa és que l'assemblea realment sigui participada. Que voleu fer de les activitats? Quines coses noves voleu fer? Que no voleu fer? Però clar se'ls i demana en ells, als nois. Els equips ho recullen, ens ho transmeten, nosaltres intentem facilitar recursos i aprofitar recursos. És a dir, si uns de Sallent i uns de Sant Joan volen fer la mateixa activitat, a la biblioteca, al club de lectura fàcil. Nosaltres potser anirem a parlar amb el coordinador de les biblioteques a veure com ho podem fer-ho àgil. Però ha sigut una demanda que a sortit, surten de... dels nois o dels professionals. Són ells els que proposen les activitats. Els tècnics, els psicòlegs, pedagogs, directors acaben sent molt facilitadors. Molt buscant recursos, facilitant, analitzant també l'entitat. De dir això és viable, això no és viable, quin pressupost té, com de car ens sortirà. És a dir, la part aquesta més farragosa o de gestió aquesta sí que no l'hem transferit als equips. Hem transferit més el aportar idees i fer propostes, no? En aquest sentit. I nosaltres capaços de facilitar, no? Llavors, Bueno, volem fer un teatre i no sé què. Vale, però on el farem? Quins recursos tindrem? Com? Que ens cal de formació? En el pla de formació del personal també surt molt així. Ens calen eines per això, no? Llavors, el monitor s'ha hagut d'apoderar i ha hagut de canviar de funcions. Han hagut de canviar de funcions. Han de compaginar el que és l'atenció a la persona, amb la família, perquè la família és

l'interlocutor principal. Assistent social, que coneix la família en el procés d'admissió i d'ingrés al centre i quan hi ha merders... parlant malament. És a dir, quan hi ha problemes, més de tipus econòmic ho de necessitat de nous recursos. El que llavors el monitor ho transmet a l'equip, de dir, mira aquestes famílies, mireu està passant això... Però ell clar, té la informació clau. Llavors és ell el que ens transmetrà la informació i nosaltres que gestionem quines situacions, no? Acabem sent un suport al monitor, però acaba tenint molt més poder. És a dir, s'apodera moltíssim. Llavors nosaltres tenim una de les feines importants que ha sigut, és com aquest, aquesta més transferència de responsabilitat, o més que responsabilitat, no. Potser és això, eh? Apoderar-los més. Les responsabilitats hem de deixar molt clar que continua sent del director, del qui és la feina. Això també és un tema que amoïnava i un tema que vam informar bastant a la gent, abans de començar aquest model, no? De dir, fins a quin punt assumeixen responsabilitat, no? La responsabilitat és del director. És igual que si hi ha problemes entre companys d'un equip o hi ha problemes de gestió de, no? No arribar puntual un treballador, permisos, tot això ho assumeix jo, no? Les incidències amb l'usuari, amb la família, tot el tema de... quan hi ha un problema, l'assumeix el director. Això tranquil·litza molt als equips perquè és un tema que amoïnava molt. Hostras, ara seré jo el responsable? I va ser quan vam iniciar a Sant Joan i Sallent o al Canonge ja fa anys, va ser un tema crític eh! I fins i tot la manera com es presentaven ells a la societat. Sóc el responsable... llavors vull dir... No, no. Tu ets el líder d'aquest projecte i diguem-li com vulguis, diguem cap de grup, que no ens acaba de convèncer la paraula. Perquè cap de grup i si al grup sou dos, és, és un grup que a vegades dius quin grup més xic, no? Però la importància és molt gran, no? Però sí. En diem cap de grup per no confondre rols i perquè aquesta tipografia, no està al conveni, però segur que no porta a error. És no sé que, ja diries... i ens hem inventat això com podríem dir un coordinador de no sé què. Primer en diem coordinador del centre eh , el que passa com diem el coordinador del centre, el coordinador d'activitats, el coordinador pedagògic, el coordinador d'això. Tot el dia ens coordinem. Per això, cap de grup per identificar la persona però no és el responsable. Això va tranquil·litzar a la gent. I una mica de ser-hi quan hi ha problemes també és pel que vetllem més. És a dir, a la que hi ha un mínim... una cosa que surt del patró d'això, ser-hi presencialment, desplaçar-s'hi i anar-hi. I això a baixat molt. Perquè era un tema que amoïnava. Lògicament eh! Clar. Nosaltres també ens posem al lloc, no? Si jo hagués estat en la seva situació amb el monitor pues segurament

hagués tingut la mateixa inquietud. De dir, a veure a veure. Si aquí es posa foc, si aquí passa algo... Quin és el responsable no? Si tinc una queixa dels veïns, no? Aquesta nit, l'altra nit, aquesta cap de setmana que va haver-hi un incident a un dels centres, que es va disparar una alarma. Va estar sonant dos minuts, no? Pues el responsable sóc jo. Clar qui no s'ha d'angoixar amb els veïns, que ells estan queixosos... bueno ja em disculparé en nom d'Ampans però no els monitors, i el cap de grup menys. Llavors això clar, quan veuen que tu tires endavant, bueno, a veure la X. [riures]. Però jo penso que és això, que han canviat una mica el registre, ha canviat una mica el registre. Però potser és aquesta la responsabilitat del director.

A: I respecte la motivació i la satisfacció dels professionals? Creus que hi ha hagut canvis aquí?

B: Jo.... per mi... no sé. No ho sé. S'hauran de veure els resultats de les enquestes eh. Partíem d'una situació de satisfacció elevada eh. Tant de professionals com d'usuaris com de famílies. Que era una miqueta la cosa que ens deien... Perquè canvieu si estem contents? Això ens ho deien tots. Tant els usuaris com les famílies com els professionals. Oh... amb lo bé que estem. Però sí, nosaltres estàvem super encantats, teníem un centre super maco que s'intentava.... i pel grup bon rotllo. Bueno, bé no? Les coses típiques sempre eh. Satisfacció amb el sou, condicions laborals que ens agradaria fer vacances al juliol com les escoles. Les típiques coses que hi són sempre. Però partint d'una situació molt positiva. Jo no sé si milloraran molt els resultats. Jo veig la gent més implicada, és a dir, la percepció és que la gent està com més coresponsabilitzada. De dir que se senten que allò anirà bé si ells ho fan bé. És a dir, i si va malament s'ho senten com un fracàs. Si passa algun incident, però des de la tonteria d'una claveguera, és a dir... Abans si s'embossava una claveguera, és que és una tonteria eh, però no era el meu problema no? La X avisava als de manteniment. Aquí a Sallent si hi ha el clavegueram embossat pateixen.... Que dius... I ha vingut, i no sé què i no sé quantos, perquè es clar, s'ho senten més seu tot ,no? Llavors això fa també és com més de confiança, és una relació amb més confiança. No sé si a les enquestes de satisfacció mesurarà això eh? Potser que surtin... Jo a vegades ho dic. Igual surten pitjor. Perquè la gent és més exigent. En el moment que ets més responsable ets més exigent. No? Si em donen més responsabilitat per decidir, al final potser també exigeixo més. Ho espero més de certes coses, per tant,

penso que també moltes vegades, almenys com a entitat, sí que analitzem molt, enquestes de satisfacció, però penso que és una eina més. No hem d'educar només amb allò. Perquè ens equivocarem, no? És igual que allò dels usuaris i les famílies, jo no sé si estaran més satisfetes o no, no ho sé. Jo el que veig és que cap tornaria al model de abans. Ni els professionals, per molta por que els hi fes perdre els companys, i n'han perdut, però n'han fet d'altres. Llavors sí que veus als més veterans... Ai ja ens trobem poc no sé què... però bueno... Però bueno com anàvem de centre també era una cançó que jo sentia. Abans quan érem pocs, ens coneixem molt. Anàvem als casaments d'uns i dels altres, ara que som tants ja no som... Però clar és el fet de créixer no tan de...no? A veure si que... però és cert que això dels equips es detecta molt les relacions personals i és una lliçó de que ells són professionals. Les amistats surten a partir de... que a dins ja som amics, pues collonut, perquè som bons professionals, i s'ha prioritzat abans la professionalitat que l'amistat amb els equips. Que també és un punt important.

A: I respectes les accions formatives? Hi ha hagut canvi?

B: Són més a demanda. S'han mantingut unes formacions transversals, amb un format de matalàs de formació, que va ser a demanda de la gent. Nosaltres intentem donar 20 hores de formació un mínim per a tothom. Llavors per tema de conciliació personal i familiar, la gent a fet demandes. Com que s'han de fer 12 hores de comandament directe, llavors al matí o a la tarda. És quan tens, són moltes dones a l'equip i n'hi ha moltes que són mares, no? Que no em va bé al matí, avui no em va bé a la tarda. Llavors va bé fer dues matinals de formació i aquest format de matinals de formació també intentem fer formacions que siguin útils per tots. I llavors s'ha intentat, cada vegada més, buscar formacions a mida. Per exemple van estar a Barcelona dues companyes fent formació de lectura fàcil. O tenim una companya que està fent el postgrau amb conducta. Bueno, busques moltes formacions molt més a mida i molt més a demanda. Ens cal això o anem fluixos amb Entigest o necessitaríem formació amb l'abordatge de la sexualitat. Llavors si és un tema comú, això que dèiem no? L'equip directiu, potser la nostra feina és captar necessitats. Si veus que el tema de la sexualitat és un tema latent, ho estàvem detectant feia tres anys, que hi havia com demandes puntuals de diferents centres, llavors vam decidir aquest any, fer una matinal de formació amb el tema aquest. Perquè vam dir, vam veure que era per un

70% del personal interessant. I vam dir el que no és ara ja ho serà perquè si em vist que la tendència és que es continuï latent, doncs anem a donar-los-hi aquesta formació. Ara, quan és una cosa molt concreta d'un lloc, pues només hem format en aquell. Això en canvis abans no era així. La formació sempre era per tots. Clar això ha canviat. Que també era una demanda que feien eh. El personal feia demanda de fer formació més específica. I potser ara hi donem més resposta que abans, potser és d'escoltar més a la gent. Abans els escoltaves però no, ara tens com... en aquestes reunions nosaltres tres i surt aquí un tema, no puc venir d'aquí un mes i donar-vos una resposta. Abans, tot en un gran grup, tot es difumina, no? Ja ho farem l'any que bé, no ho prioritzem ara. En canvia ara la resposta ha de ser molt més, molt més propera no sé.

A: Un altre apartat seria el de la praxis professional. Creus que hi ha hagut canvis a l'hora de... com desenvolupar aquesta praxis? Per exemple, en centrar-se o no en les fortaleces dels participants,

B: de les persones?

A: Dels usuaris, en el nombre d'episodis conflictius que puguin haver-hi. En els suports que es donen...

B: Home jo crec que la gent... deu mirar-se-la per posar-la davant, és a dir, centrar-se amb la persona penso que ja es feia. I ja es venia fent. No crec que haguem impulsat tant el canvi com perquè... ara mirem la persona i abans no. No. Jo crec que no. Fa anys que es venia treballant amb aquesta orientació, també diu molt de la manera de ser d'Ampans. És igual que la família. A la família se la té molt en compte, perquè és que de fet vam néixer sent una associació de familiars. I llavor clar, sempre s'ha tingut molt en compte. Als últims anys potser més perquè hi ha el tema de l'atenció centrada en la persona que implica estar amb la persones, però això jo diria que ja vam començar amb aquesta metodologia potser fa 15 anys, 10-15 anys, una cosa així. Fa anys que ja estic aquí. Però sé que fa molts anys vam anar a València a veure com ho aplicaven en diferents centres. Hem voltat molt per Espanya, estem ficants en moltes organitzacions... , és a dir, sempre intentes ser una mica punta de llança, vull dir, que és això que s'està parlant? Vam analitzar això de l'atenció enfocada en la persona? Quin impacte tindria si aplicàvem el model? Inclús càlculs de temps de dir:

quina ràtio hauríem de tenir per aplicar-ho bé, com hauria de ser això, i és va decidir impulsar això, però al estil nostre. És a dir, portar la metodologia a casa nostra, no? Tenim un pla anual de persona i convidarem al seus veïns i als seus familiars, no! No ens ho podem permetre. De dos-centes persones, a cada persona posa-li quatre interlocutors, multiplica pel temps que necessites i, a més a més, deixa'ls-hi triar qui vols que s'assegui a la taula. Vam decidir que com a Ampans no faríem això. Perquè no seria realista. Vam analitzar i vam dir, no serà realista. Vam anar a veure que feien per les espanyes i vam veure que a tot arreu havien fet casos pilot. Fem això amb 10 usuaris, fem això amb 20. I quant en tens? 300? Ho pots fer amb tots? No amb tots no. Llavors ja estàs discriminant. Llavors que podem assegurar per tots? Podem assegurar per tots que a totes les reunions hi haurà una persona. Que mai parlarem de la persona sense la persona presencial, que sempre convidarem a la família o un referent familiar. Ens vam proposar uns mínims, però que hem de complir tots. Llavors vam anar aplicant aquesta metodologia. Però això ja va ser, anterior al canvi de model d'ara. Per tant, això ja ho veníem arrossegant. Ara clar. Hi ha més coneixement de la persona integral. Potser és això el canvi significatiu. El monitor coneix perfectament. Abans havies de mirar molt d'interlocutors. El monitor feia la reunió amb la família i ho havia de recollir molt autònomament amb l'assistent social, el tècnic o el coordinador. Ara és al revés. Ara és el monitor qui té molt la informació i llavors és això. Nosaltres portem potser la part més tècnica. Escolta, aquesta família té aquests ingressos, que té aquesta situació precària, que té un tiet a no sé on... Però el dia a dia, la família el té més la persona [el monitor]. Però ja et dic no és tant el de la metodologia de centrarse en la persona. Jo penso que això ho teníem molt clar. Ara clar, al tenir més informació t'ho creus més. I si ja tens clar això... I llavors la implicació de l'entorn, que això abans no ho teníem tant potser. Abans ens focalitzàvem molt en la persona i amb la família directa i ara és té en compte l'entorn. És a dir, s'ha visualitzat més el dir, hostres calla, que hi ha un nebot que cada dia l'acompanya. I nosaltres ni el coneixíem. O veïns, suports naturals que no existien per nosaltres, eren invisibles i ara s'han visualitzat més. El conductor que el porta cada dia, amb el transport adaptat, o el taxista de no sé que. Hi ha com una gent anònima, que no sortia al organigrama. I abans era... atenció centrada en la persona, sí. Posaves la persona, posaves la família, sortia el referent familiar o el que et deia la família que era, i tu el convocaves. Pues a Entigest surt aquest. Pues tu convocaves aquest. Ara, tu et surtis aquest, però dius és que cada dia el porta l'altre. I a la reunió ho bé aquest altre o si més no tu tens

aquesta entrada. Escolta perquè em diuen això. Això ha canviat. Però és això, potser era desconeixement de la persona.

A: Creus que hi ha més compromís per part dels professionals?

B: La gent estava compromesa. Això que dèiem, igual que satisfeta. La gent estava compromesa, no és que diguis, ui és que ara estan... Ara se senten molt compromesos amb el seu petit projecte. És a dir, amb l'entitat jo crec que ha de ser com sempre. I a nivell de centre. Però a nivell.. és com un compromís més individual. No sé, s'entén com més part. És diferent en aquest sentit. Ara per exemple fem el sopar de Nadal, d'Ampans, i la gent s'identifica, no? Tu has de dir el teu nom, t'apuntes. I dius de quin centre ets. I a més a més sempre se'ns planteja un repte, no? Aquesta any el repte és, hem de fer la caràtula d'una pel·lícula que hagi tingut un Òscar. Pots participar-hi o no, eh. Això és lliure. Però la resposta dels equips ha sigut curiosa. Vam dir, no diguem res... Abans hagués sigut parlem-ne a veure com ho fer. Ara, no. Hem deixat a veure què passa, no? D'entrada la gent s'apunta i s'identifica, pues Glòria no sé què, CO de Sallent. Vale. Doncs s'identifiquen com del... no del CO general, sinó CO Sallent, sóc de l'equip aquest. És a dir, que s'identifiquen molt amb la cosa. Llavors a l'hora de plantejar aquest repte, amb qui s'han sumat, si sols o com ho fan. És a dir a veure com es belluga. Clar, i ha sigut curiós. Perquè els centres que són una mica més de colla, s'han ajuntat ells. I els centres petits s'han ajuntat entre els centres petits. Val? Però ha sigut curiós. És a dir, no? Estan compromesos, sí. Potser més amb el seu propi equip. No deixen de formar part del tot però és més nuclidor que és també un risc eh! Vam fer unes jornades de formació i també vam detectar això. És un potencial però també és una cosa a cuidar. De dir, no? Tenim aquesta eina al mapa de comunitat. És una eina que tenim a tots els centres implantada. Però també és curiós com en un cert moment hi ha com un pique. De com avança el teu i com avança el meu. Que també està bé eh, no està pas malament. Però clar, s'identifiquen tant amb la cosa... Però bueno. També és curiós el moment en què fem la valoració anual, no? Que també demanem si està còmoda amb el seu equip o voldria canviar d'equip, no? Sentir-se tots part d'una gran cosa fa que si estic agobiat puc bellugar. I això veus que els hi dona confort. De dir, no tinc perquè està anclat aquí. Les meves competències pots fer-les en diferents centres.

A: I el risc on està?

B: Amb això. El risc a no optimitzar massa. Avançar a diferents velocitats, tenir un equip poc cohesionat, cohesionat en un nivell de compromís. És a dir, jo penso que un equip ha d'avançar si van tots amb el mateix nivell de compromís. És a dir, si tots sentim que remem junts, remarem. Ara si ens posem totes tres en una barca, ella rema molt i joestic allà prenent el sol i tu estàs al mig fent el que pots. Al final el del mig dius, o tiro endavant o tiro enredera i m'apalanco, no? O l'altre es baixa del bote, no? Però es una mica... jo crec que aquest és el risc. Però no perquè passi res, sinó perquè ja ho veia a venir. La (inaudible) perquè ja ho veia dins del mateix centre. En els grans centres ja és feien grups, perquè és normal. Es feien diferents grups. Llavors penso que això és un risc si no vas tots a la una. A vegades has de baixar el nivell, no? Si veus que l'equip de Sallent tira molt més que els altres, potser has de fer frenar a l'equip de Sallent o ajudar a que tirin els altres o que siguin model. Penso que aquí la feina serà nostra. De l'organització, de l'equip directiu i també d'ells mateixos. De fer-los veure que hem d'anar tots. Però penso que és el risc principal. I no saber aprofitar els recursos evidentment. És a dir, que es fes una gestió automatitzada, és a dir, que bons que són aquest equip i quin desastre aquells, i no tenim ideologia de conjunt. Penso que et podria fer perdre potencial, tenir gent molt potent i saber bueno... és un repte per tots nosaltres. Però xulo també!

A: Respecte a producció de coneixement i innovació. Creus que hi ha hagut canvis? Si vols comencem amb els processos de innovació.

B: Com ho completariem això?

A: Aquesta és interessant perquè... El què hem vist és que atenent als diferents nivells, el que s'entén per innovació canvia. No? El que et diu, per exemple la persona que entrevistàvem abans, innovació a nivell de centre ocupacional. En el teu cas, des de la teva visió de la direcció, una miqueta més...

B: Clar, per això et dic, que entenem per això perquè fa molta gràcia el tema d'innovació perquè Ampans fa molt de temps que estem a la comissió d'innovació. I jo dic que aquest és el gran encert i el gran fracàs no? Perquè no acabes de quallar mai que és la innovació. Per un la innovació seran les noves tecnologies, l'altre estar al top 10 de les noves metodologies, l'altre serà provocar innovació dins l'equip. Per això et dic eh. És un tema que jo dic, et fa com repelus i mira que xulo! No, és veritat.

No, jo penso que sí, no? Sí que hi ha hagut coses d'innovació. Ser innovat. És a dir, des del meu punt de vista, ja centrant-me més en direcció. És una nova manera d'entendre, de gestionar els recursos humans. Potser consolidar una manera de veureu eh. És a dir, jo no penso diferent de com pensava, però sí que me hagut de... És a dir, aquesta nova manera d'entendre la gestió de recursos humans, més de proximitat... que dius, no és que abans no érem propers. Sí, érem propers. Intentàvem ser una direcció propera però jo cada dia anava a treballar al meu despatx de director. No sé com dir-ho. Bon dia, bon dia, jo sempre deixava la porta oberta perquè sempre m'ha agradat treballar així. I com jo altres els directors. Normalment acostumen a ser així a Ampans, s'ha promogut molt una direcció molt propera, però teníem el despatx del director, no? Aquesta direcció, de dir, més descentralitzada molt més flexible, tu ets el que et bellugues, tu ets el qui t'acostes. Clar, trenca esquemes. Trenca esquemes, és a dir, desapareix el despatx del director o no sé... desapareixen moltes coses, no? Això ha sigut un aprendre a treballar diferent tots. El concepte taules netes, espais comuns, espais diàfans, aquesta paraula tant fantàstica d'espais diàfans, que a tothom li fa molt repelús. Un espai diàfan, un espai diàfan, i a mi també m'agrada molt concentrar-me quan m'he de concentrar. Ja veuràs tu un espai diàfan, no? O taules netes? Quan jo, m'agrada treballar bueno... si jo tinc el meu ordinador però acabo fent notes... i un paper aquí un post-it allà i m'agrada, m'agrada treballar d'aquesta manera. Però... he agafat una altra metodologia. I m'he... t'has d'imposar una disciplina nova. Que és que jo cada dia ho recullo tot, no? Jo cada dia recullo tot, deixo la taula perfectament neta, que un altre pugui venir al meu lloc de treball demà, perquè no és el meu lloc de treball. No? I jo apareixo en un centre que a vegades aviso i a vegades no, normalment no aviso mai i sí que saben, no? Que és un tema de millora de cara l'any que bé és intentar ser més... no? Si vinc els divendres, doncs marcar que intento venir els divendres, no? Aquest any ha sigut intentar venir un dia, i a la realitat pues venir un altre dia. A costat, és a dir, organitzar-te diferent, no? Aquesta innovació que suposa entendre la gestió de recursos humans de manera diferents i les tasques diferents... Penso que ha sigut una innovació important i que és interessant eh el model, és molt interessant. Ara, clar. Hi ha coses que s'han de consolidar i que no és fàcil perquè venim d'una cultura i una manera de fer, no? Que t'han format o que t'has format amb una estructura. I ara això és trencar esquemes i no perdre tampoc l'essència. No pots perdre el temps tampoc, i amunt i avall i ves que no siguis eficaç. No? Perquè la feina és la mateixa. Llavors, no perdre papers, tenir

tot informatitzat, escanejat, treballar d'una altra manera, no? Ara li he dit a la Gloria quan he arribat que havia de portar-li un paper. I jo pujant al cotxe he trucat i he dit, mira escanejeu i envieu aquest paper que tinc signat a tal lloc, no? Casi tothom sap els meus papers on són. Compartir informació. Clar, tot això. És a dir, no torna estar dins del ordre teu, comparteixes molt més la informació. Això també mentalment, és un canvi important. Perquè hi ha gent que és molt gelosa de la informació. Tinc jo el poder, tinc la informació i això és de dir comparteixo informació amb l'equip, no? Ha sigut un apropament també. La innovació la focalitzaria més en això, quan al meu lloc de treball. Una altra cosa és quant a coses d'innovació que... no? Fomentis l'ús de *tablets* o que fomentis l'ús de tecnologies. Tenim la opció d'explicar-ho a les altres persones de l'equip no? Doncs innovació s'intenta estar al loro de totes les coses que ens puguem beneficiar. Però pròpiament en el meu lloc seria aquesta.

A: I respecte la producció de coneixement. Creus que hi ha hagut canvis? Degut a l'aplicació del model.

B: Jo penso que s'ha de dissystematitzar. Penso que tot el procés de la valoració del que estem treballant vindria en aquest sentit. Va ser interessant en el moment que vam dir... Aquest procés a viscut diferents moments, no? En el moment que vam decidir analitzar si això era viable o no era viable. Fer l'estudi econòmic no sé que, no se quantos... Veure totes les implicacions, com treballaríem cada grup d'interès, tot això va ser molt interessant. Però penso que hi ha hagut un moment interessant de tot el procés que potser tindrà més futur que és aquell moment de dir, ens aturem i a veure. Què estem fent? D'on venim? En què ens sustentem? Com valorem aquest impacte i si podem fer un model formador per replicar. No? Per exemple, ara estem treballant, tenim l'encàrrec de fer un centre ocupacional a Sant Fruitós, tenim l'ajuntament de Sant Fruitós i el de Sant Vicenç què ens demanen que fem centres allà, no? Pues clar aquesta gestió de tot el que hem fet, documentar-ho, posar-ho ben organitzat, no? Aquest coneixement, redacta'l, escriure'l i llavors t'obligaràs a tu mateix a seguir les mateixes fases. Per tant generaràs un creixement, generaràs metodologia, no? Llavors serà vàlida o no, però podrem avaluar-ho. I els resultats ens han d'ajudar a guiar, veure el positiu o on hem flaquejat no? L'altre dia i pensava Sant Fruitós, vale molt bé, hem signat amb l'ajuntament, que ens cedeixen un local... ui, pues no, no. Bueno, la primera cosa. Hem de fer les reunions amb les famílies, hem

de fer les reunions amb els usuaris, les reunions amb les entitats perquè és el model que hem definit. Penso que és aquí on generem el coneixement i llavors la vessant teòrica, que penso que ha de tenir un contingut de formació cap als nous professionals. És a dir... així és com treballem, no? I aquest són els valors, no? O marc teòric i metodològic. A vegades penso que nosaltres no... a vegades no tens temps de fer aquest marc teòric i sembla que tot flueix. Aturar-te i generar coneixement és interessant. Perquè, bueno. Sino, no som conscients no? El coneixement sempre et ve de fora i llavors resulta que te'n vas a no se donde... a Salamanca a escoltar una ponència i dius... Aiii! Si és el què feia. Home ja... doncs escriu-ho, redacta-ho. També penso que la col·laboració amb la universitat és molt interessant. Les entitats, no sé les altres, però a nivell d'Ampan sí que era una cosa que, hostres, hem d'intentar treballar més amb les universitats, no? Perquè realment identifiquem la universitat com a generadora de coneixement i tu com a pràctica.... I dius home, ves que no hi hagi un enganxe, una confluència, no? De dir... un coneixement es genera, es consolida... són diferents fases, no? Però serà molt interessant fer tot aquest procés d'avaluació. Més enllà dels resultats perquè potser no m'interessen tant els resultats, que serà xulo veure-ho eh. Però tot el procés viscut, el trobem molt interessant. Llàstima de no dotar de més temps. Pero bueno ja ha sigut interessant, la qual costa, perquè ja fa anys hagués sigut impossible col·laborar. I fem i del que fem anem analitzar-ho, anem a fer un mapa de coneixement. Això no s'havia fet, almenys a nivell Ampan no s'havia fet. I vull dir que s'han fet coses eh, però que és interessant, és interessant. Vull dir que acaba generant coneixement d'alguna manera.

A: Molt bé. Economia. S'han observat diferències?

B: Sí! És més car! jajajaj Ha de constar que és més car. És a dir el handicap número u, quan vam fer l'estudi, era que seria un model més car i que no cal ser gaire hàbils per saber-ho. És a dir, és molt més car escalfar 5 edificis que un, no? A nivell d'impostos és més car. És més car tenir més edificis que un, no? Ara. Dit això, que ja sabíem que era pitjor, llavors... no? Vam dir... bueno i el banc social? No? Vull dir i aquest valor econòmic. Vull dir quants ingressos en psiquiatria hem estalviat? Quant aprofitament de la plaça estem fent? És a dir, quant absentisme hem reduït en usuaris? Quant absentisme a nivell de personal? Quant més suport hem donant a les

famílies, que han deixat d'anar a... o a serveis socials i nosaltres estem fent aquesta funció. Quant de facilitadors hem sigut amb serveis socials? O amb, O amb psiquiatria a Sant Joan de Déu? No? De dir, gent que es passa per un motiu, una mare i un fill allà fent cua perquè els atengués la psiquiatra i els acabés dient, el que han de fer vostès és anar a Ampans. Doncs ara el monitor d'aquí, que ja la família el sent proper, que hi ha ajuda, o serveis socials de l'ajuntament que aquella persona que tot el dia estava allà a serveis socials, apuntant-se a tots els cursos habidos y por haber, i que ja no sabien què fer i que et truquen i et diuen... Clar, com que et veuen més proper, dius, escolta que tenim aquesta persona. Que li podríeu donar un cop de mà? I aquella persona no ha demanat servei d'Ampans ni se li havia passat pel cap. Ni a la família pel que sigui. No hagués sigut mai una admissió d'Ampans. Perquè veien Ampans com els que estan malament. Per tant, ja no hagués arribat aquesta demanda. Llavors aquestes demandes arriben amb comptagotes, però van arribant. I això és un estalvi pel sistema. Perquè són persones que feien un mal ús del sistema de servei socials. És a dir, persones.... és que no sabem on més apunta'l, és que tot el dia ens demana feina. És que no treballarà mai... llavors l'apuntem a cursos de formació perquè sinó no calla i la família se'ns queixa. I llavors nosaltres diem, escolta però què heu tramitat un, jo que sé, un lego... Ah! Què és això? Home si és una ocupació laboral, això li donarà un accés a no sé que. O quin percentatge té de discapacitat? No és que té un 40%, mireu que tingui tal i qual a veure si amb això poguéssim aconseguir uns ingressos. O és una persona... Quins interessos té? Llavors que vingui de voluntari. És a dir, fórmules rares d'acostament a la gent, no? Aquí tenim el cas d'una noia, una noia que viu aquí a Sallent, que venia d'Hospitalet... d'una malaltia degenerativa i vivia autònoma a Barcelona. Clar, allí a Hospitalet. Els pares se li han fet grans, ha vingut a viure aquí a Sallent, i clar, tot el dia la teníem a servei socials, tot el dia. Tot el dia insatisfeta, queixant-se, bueno, bueno, bueno i estàvem desesperats. L'alcalde i tots... i vam fer tres entrevistes en bars, vam fer tres dies tallats. El primer dia ens va muntar un pollastre. Hola sóc la XXX d'Ampans. I tu qui ets? XXX, per què m'han fet trobar en tu? M'han explicat que estàs per aquí i no saps si fer un curs, que pim, que pam anar buscant aquesta complicitat. Vale vine'ns a conèixer un dia... Llavors hem aconseguit acostar'ns a gent, que quedaven penjats. I ara ens veuen com un recurs social pel poble. Diferent, no només assistencial. És una mica com un nexa, no? I ens ho demanen a servei socials i famílies eh. L'altre dia estàvem aquí amb una exposició de quadres que fèiem i se'm va acostar una senyora i em va dir: XXX, conec

un veí, que no us vindrà, perquè és raro. Però pobre home, té la mare molt gran i es quedarà sol... què podeu fer? I tu ja busques a veure com ho podràs fer. És a dir no és pròpiament la meua funció com a director, però tu acabes actuant com a facilitador. Parlant amb el nostre treballador social, que parli amb el seu treball social... a veure com ho podem fer. Llavors tibes molt dels monitors d'aquí, coneixes a tal? Ah sí! Que és la cunyada de... Clar, i amb aquest coneixement, en tots els equips hem intentat que hi hagi algú del poble, llavors és... fer més xarxa, no? Treballar més conjuntament. Això que l'atenció centrada... no? Atenció integral, sociosanitària que ara està tan de moda, no? Doncs una mica és això... de dir, a veure. Aquesta persona no ha aparegut pas aquí amb 50 anys... vull dir que fa anys que... qui és el seu nexa? Que ha fet aquesta persona fins ara? Per què està sol? Què busca? Clar, és una altra manera. Ara això és més car o més "barato"? Que és la pregunta, pues clar. Jo crec que a la llarga és molt més barat, segur, ets molt més eficaç amb la gestió dels recursos sociosanitaris. Ara això, penso de vegades que falta un enllaç amb la llei, és a dir, hauria de ser molt més... És clar, són recursos que si estalvien diners en sanitat, econòmicament la caixa d'Ampans no en veu ni cinc. No? És lògic. I en canvi la factura de la llum la pago. Llavors per això, econòmicament és més car, sí. A la llarga és més econòmic, també. És a dir, s'optimitzen molt més els recursos socials, per tant jo penso que es un bon model.... Per la societat és un molt bon model. I per això es va decidir apostar per aquest model. Perquè Ampans també vam recordar una mica els orígens d'Ampans. Ampans esdevé per l'atenció a les persones, a les famílies i una mica també a la societat. Llavors dius, a veure, quan vam decidir tirar endavant això ja sabíem que seria més car, i muy a pesar de que seria més car vam decidir tirar endavant per la roda de ser de les entitats, intentar transformar i ser més eficaços. Però bueno. Farà falta que l'administració compri aquest model.

A: Si aquesta és pràcticament una de les últimes preguntes. Respecte la visibilització, ja has dit d'una manera o altra que Ampans és molt més visible.

B: Sí. És molt més visible la tasca quotidiana. És a dir, Ampans era molt visible, era molt conegut com a entitat, és a dir, jo penso que Ampans, al Bages, ui sí, Ampans fa moltes coses. Ampans com a entitat ja era molt coneguda. El que sí havíem detectat, i això amb enquestes de societat i amb focus grup que s'havia fet a Ampans. El departament de comunicació ja s'havia treballat molt. És que coneixes molt Ampans

però no saps què fan, no sé com dir-ho. Cuiden gent. També hi havia els dos extrems. Donen feina, al Garden, no sé què, i cuiden gent. I llavors hi ha tot el gran sector del que és, hi ha l'escola que és molt visible, i els centres ocupacionals també eren molt invisibilitzats. Però també és un servei raro, perquè com que el nom és raro, centres ocupacionals sembla que vagis a treballar però no treballen, però bueno. Era bastant invisibilitzat. I ho explicarem però tampoc... per això una mica el concepte de tots els edificis és que tinguin molta vidriera, que siguin molt transparents, que siguin molt oberts. És a dir, molta sensació d'apropieu-vos, veniu, no tenim res a amagar no? Perquè moltes vegades si que dèiem... quan la gent ens venia a veure al centre ocupacional la Llum, que allà a la finca de Comabella estava més apartats... ens havien de venir a veure sempre dèiem. Vens aquí amb les expectatives de a veure de què et trobaràs i surts d'aquí amb un somriure. De dir... ai, no sé, flueix, hi ha bon rotllo i mira que hi ha incidents eh, hi ha trastorns i passen coses, però la gent deia: surts com content d'Ampans. I jo sempre deia, quina llàstima que això que només ho puguem ensenyar a la gent que bé a Comabella. I fa molts anys que ho dèiem. Quina llàstima, que només... I llavors clar, una mica la voluntat també de dir, pues ensenyem-ho, no tenim res amagar. Que la gent digui com treballem, que la gent se'ns acosti. I si no han entrat mai, no entraran mai, però no és un lloc... no? Això és igual que quan vas a una presó. Vull dir te'ls imagines a tots... vestits com de presoners, amb boles o jo que sé com te'ls imagines. I vas amb una presó i veus com una altra cosa, no? Pues lo mateix i penso que la gent, tothom tenim el seu imaginari de com es treballava Ampans. Veien la part del CET, la part laboral la veien clarament. Veien la part d'escola perquè la part d'escola també te la imagines, però lo altre... lo mundo de... que en aquest moment som 298, els de centres ocupacionals no es veien. I penso que ara ho ensenyem i no passa res. Llavors molt diferent que t'ho expliquin que no pas que ho vegis, no? Ni que sigui passar per aquí davant eh. No els veus que ploren, els veus que riguin, perquè clar és que la imaginació... perquè hi ha gent que tenia un imaginari d'Ampans que al·lucino. Clar, això em recorda abans.

A: Llavors, llavors creus que en aquest sentit una cosa de les que ha canviat, és per dir-ho així l'estigma que hi podia haver associat a Ampans?

B: Sí. Afecta a molts territoris, vull dir la gent... no? Com abans insultaven dient tu ets de Martorell o vés-te'n a Sant Boi, volent dir que tu no estàs bé. També a nivell de la

Catalunya central de dir tu ets un d'Ampans o tu ets Ampans. S'utilitzava molt com a insult, no? I ara també és una mica cavall de batalla. Sí, jo sóc Ampans, i què passa? No passa res, no? Però és això. Sí, jo penso que han estat apostes interessants... Conèixer Ampans ja el coneixien. Conèixer realment aquesta visió més propera, no, no el coneixien. També lliga amb el tema abans que hem comentat del rol del monitor, no? La importància d'aquí és molt llarga. Ells són la imatge d'Ampans. Ampans ja no no només ho representa la XXX de torn o el president. Per Ampans, és a dir, la gent de Sallent, Ampans és la Glòria. És el model. Per tant ells quan van a tot arreu són Ampans, no? Llavors això també ha canviat perquè no és veu com una distància. És una entitat molt gran. Ampans no sé que fan a Ampans no ho recordo. No, Ampans ets tu. Per tant tu has de ser el reflex del codi d'ètica, tu has de ser... Llavors penso que això ha ajudat.

A: Creus que ha ajudat també als usuaris estiguin menys estigmatitzats en el poble?

B: Sí. Els hi pesava molt l'etiqueta d'Ampans i els hi continua pesant. Molts van dir, és curiós, molts diuen que ara no estan a Ampans. A vegades quan arribes i et diuen... Què fan els d'Ampans? o... Tu estàs a Ampans ara? Em diuen [els usuaris]. Ells s'identifiquen amb el poble, no? I això penses, bueno, en certa manera tenen necessitat d'allunyar-se de l'etiqueta d'Ampans però al mateix temps quan parlen de coses d'Ampans ho diuen amb més positivisme. És a dir, no se'n amaguen tant. Per exemple hi ha un noi aquí en aquest centre [el de Sallent], que havia estat contractat al centre especial de treball i després va estar descontractat... tenia trastorns de conducta... va estar al centre ocupacional La Llum, va fer baixa. I es va quedar molts anys a casa i la mare amagava que el noi havia vingut a Ampans, i que sobretot que no ho sabessin. Clar quan va entrar aquí vam dir, a veure que passarà amb aquest cas? Tornarà o no tornarà? La mare va venir i va dir, mira és que a estat x anys a casa i, hostras, és que esteu molt a prop, potser sí que tornem. I clar nosaltres sabíem que ella era molt recelosa de que els veïns sabessin que el seu fill anava a Ampans. I vam... Bueno, el que tu creguis, que ho provi, tal i qual i ara és una mare que fa bandera de que el seu fill està a Ampans. I ara mateix, no? No, és que jo sóc d'Ampans. Quan era un noi que... uff defugia l'etiqueta. Això també ens ha passat a Manresa amb el Canonge. Una família que no volien ni que entrés per la porta. Si

havien dos portes que entrés per la petita. Que no volia que estigués a Ampans. I al final el noi és el que se sent orgullós d'estar allà. Ara també és veritat que moltes vegades tendeixen a identificar-se amb el nom del centre que no pas amb el d'Ampans. És a dir, no defugen però... joestic a Sallent, joestic al Canonge, joestic a oestic a Bages. Com els professionals eh, això que t'he dit del sopar això i s'apunten amb el nom de la cosa. Penso que és un sentiment més de pertinença a un grup i això els fa sentir orgullosos d'estar-hi. Està bé això. També s'ha facilitat molt que les persones decideixin si, hem vist que una persona amb un professional o amb un equip no s'ha sentit bé, també hem dit: On vols estar? Encara que no sigui el seu poble, perquè tenim gent de Sallent que encara estan a Santpedor i no han volgut estar aquí. Pues bueno, se'ls hi ha respectat perquè també hem buscat això no? Que sigui el que ells han decidit.

A: Respecte al patrimoni d'Ampans. Creus que ha augmentat?

B: Sí. Sí, no s'ha perdut. El que teníem, el continuem tenint, hem reaprofitat l'escola que s'ha transformat en el centre ocupacional. A nivell d'edifici no s'ha desaprofitat res, clar s'han adquirit noves propietats, és a dir, que pel patrimoni d'Ampans ha estat positiu.

A: I creus, allò que tu deies abans, ojala ajudi a canviar el model o la llei. Creus que té potencial?

B: Jo penso que sí. Jo penso que fa anys que dins del sector de les entitats amb discapacitats es diu que... Hi han coses que han de canviar. De fet el que diu el Decret del 87, és que al 87 hi ha molts dels treballadors que no havien nascut. Clar els parles d'un Decret... del 87, si jo no havia nascut. És molt antic, és a dir, el redactat i tot, la manera com està concebut és molt antic. Penso que ha de canviar, encara que només s'hagi fet aquest model, ara aquest model jo penso que sí que té és una mica de punta de llança, és una mica de dir.... Home segur que hi ha moltes entitats que estan treballant bé i potser senzillament no s'han aturat a redactar-ho. Lo que deien del coneixement de dir, a vegades també des de la universitat, també les feines de canviar models no són només de l'entitat. Són d'un sector, i a més a més si aquest sector és validat, no? És vol canviar no sé... la manera de com s'ha d'atendre un part. No és la comadrona que ho ha de fer. Ni un hospital. Ha de ser el sector que digui,

mireu els parts ara és faran més naturals i més no sé què. No? I és el sector el que ha d'impulsar, i allò que dèiem, jo penso que les universitats o els centres, que potser havien estat molt no? Que també venim d'una tradició, pel poc que conec jo, a les entitats estaven amb les seves federacions, no? Gencat o Plena Inclusión o els noms diversos que hi ha, no? Allen o Simeragrup, és a dir, hi ha diferents entitats agrupades no? Que ja fan de palanca de canvi. A vegades a faltat cohesió això són figures d'un altre paner. Això tampoc... sí que durant molts anys havia estat posada amb Gencat, un grup d'entitats que treballen molt per provocar un canvi. En un procés de tot Catalunya s'havia de ser conseqüent de moltes coses. Vull dir que també han sigut uns moments difícils. Però penso que s'ha de provocar un canvi les entitats han de sumar per anar i totes estem anant cap aquí, tot i que després una tingui més redactat d'una manera, menys redactat o més avançat d'això. De fet en un projecte de transformació d'un centre ocupacional, vam estar treballat entitats de Tortosa, de Lleida, de Igualada. És a dir, hem estat treballant amb altres entitats, a nivell d'Espanya també hi ha entitats. I ja s'està buscant aquest canvi. Ara, al moment d'alçar només a canvis legislatius, clar, necessites, necessites que hi hagi força important i llavors hi ha una confrontació d'interessos evident, no? Del com suposo de totes les lleis per això a vegades s'aturen eh. Perquè si fos tan senzill com canviar, que facis aquestes activitats així no? Perquè aquest canvi de rol dels professionals també obliga a canviar aquestes lleis, si tu vols buscar aquest model de més apoderament d'uns professionals més qualificats, s'allunya molt d'un voluntariat. Fa molts anys que el Decret se sustentava molt amb un perfil molt baix. És a dir, als centres ocupacional a tot arreu hi ha un perfil força gran de professionals. Però és que el Decret encara no regula una titulació mínima. No? Nosaltres a Ampans fa vint i pico d'anys que treballo aquí, i sempre s'ha optat per tirar persones bueno... Qualificació professional, amb uns estudis, no de dir, no t'ho demana el Decret, no? Sempre ho deixem molt clar a les entrevistes, pel lloc de treball, no et demanen res. Ara, jo si tinc 50 currículums evidentment el tema de la formació és important. Sí que és veritat que intentarem tenir diferents registres professionals. Des de psicòlegs, pedagogs, terapeutes ocupacionals i treballadors socials i vull dir tenim un ventall molt gran, integradors laborals, és a dir, per què? Perquè els centres ocupacionals hi ha gent molt diversa. No té res a veure un perfil assistit que potser necessites un fisio, que tampoc està reconegut. I si ho reconeixen pues s' haurà de pagar com a tal. Clar, per això a vegades les coses no canvien tant fàcilment. Perquè clar darrera hi han

moltes connotacions i també s'ha de saber que sigui sostenible. I aquests nous models de flexibilitat, pues això, és a dir... Per exemple, les Illes Balears han avançat amb models, amb models de centres ocupacionals, han avançat i hi ha un model molt maco, no? Que compagina que una persona pugui estar al centre ocupacional i unes hores treballant, a un centre ocupacional de treball. Aquí a Catalunya no ho tenim així. Tenim persones que podrien estar dos hores treballant a l'ajuntament o Ampans o a no sé on i venir al centre ocupacional. I això no és possible. Sinó és que tu en què tu tinguis un contracte un hora al dia pues ja no pots venir a un centre ocupacional. Clar, i a vegades la família o la persona, o els professionals diuen home no? Diuen aquesta persona no pot estar una o dues hores treballant i la resta de temps a casa, perquè perdrà tots els hàbits. A més li encanta la música, li encanta no sé què... A Mallorca han aconseguit un Decret que compaginin centre ocupacional amb centre especial de treball. És el model? No ho sé. És un model. És més flexible que el nostre? Sí. Està més ben dotat econòmicament? També. Potser el nostre està més ben dotat. Després hi ha copagament amb els centres ocupacionals. Aquí no hi ha copagament. Aquí és gratuït per les famílies fins ara. Bueno... Tot té els seus avantatges però que hi ha d'haver una reflexió, això segur.

A: Ja estem acabant X. A banda d'aplicar el model en els centres ocupacionals. Aquest model forma part d'un projecte que el portarà a altres àmbits, altres àrees de l'entitat? O és un model pels centres ocupacionals?

B: Jo penso que neix dels centres ocupacionals per una necessitat... Bueno, necessitat. Per una voluntat de deixar l'edifici transformat, vam creure que era una oportunitat fer-ho en aquell moment. Però jo penso que no pot quedar només en els centres ocupacionals. És que és com... Jo sempre dic, és com una peça de dòmino. No pots tocar una peça sense que afecti als altres. És que és així. És a dir, ha de portar un replantejament, o jo que sé a nivell de servei llars-residència, per exemple, no? Les famílies d'aquí a Sallent. Ja només, quan van veure que tot funcionava... També és veritat que primerament es va veure si funcionava llavors [les famílies] van demanar una reunió amb el Toni. Després també va ser bonic perquè el Toni Espina va venir a fer una reunió aquí. Un model d'allò que dèiem de canvi. No va anar les famílies o uns representants. Sinó que el Toni Espinal va venir un dia aquí, vam fer un cafè amb tots els pares, i li van transmetre una mica la satisfacció d'estar aquí i la

inquietud del futur, de tenir uns habitatges aquí. Clar al treballar la vinculació amb el poble, i a més demanen plaça residencial. I la plaça és a no sé on, és trenca el model no? Aquesta reflexió que va sorgir i ho van manifestar així els pares, no? Pues és una mica la inquietud, no? De dir... Clar! Si tu treballes una inclusió real a l'entorn i llavors aquesta persona... però aquí també topem amb els recursos de l'administració. Clar i amb tot això també hem de ser realistes. No ens faran pisos a cada cantonada. Però potser també ha de canviar el model d'habitatge. Que de fet, ja hi ha tota una tendència i Ampans també hi estem treballant de dir canviar, tot ha de canviar. Però no perquè ho promoguem des del centre ocupacional però jo penso que això no sorgeix del res. Això és una tendència. Nosaltres estem ara en aquesta tendència. De moment de canvi. Que hi hem entrat més profundament? Segurament sí. Que això ha de tenir continuïtat i implicació amb altres serveis? També. Amb tots els sentits. Des dels altres serveis. Els serveis residencials que són els més propers a nosaltres han de canviar. No sé si canviaran molt o poc, però canviaran segur. Si més no, ens hem de plantejar si fem unes llars aquí o si el model de llars és diferent o si fem una altra cosa. El model de centre especial de treball també. Si aquesta persona s'ha vinculat molt aquí hem d'intentar que trobi feina al poble en comptes de desplaçar-lo, no? Pues segurament hem de treballar diferent, no? I, per tant, té implicacions, segur que té implicacions. Com ara la manera com ho implementarem, com ho impulsarem... depenem de moltes coses. I després hi ha el topall de l'administració, que falta que et doni suport en la idea. I nosaltres seria ideal que fessin uns pisos aquí o que aquestes persones poguessin viure aquí. Ara, tu mires al Decret de llar-residència, la residència potser l'han de fer per 24. Però si no els tenim... Pues potser el model ha de ser aquest. Potser han d'explorar noves vies, llavors. Hi estem pensant, en veure si fem una prova pilot, diferent, ens vam assentar amb l'ajuntament. L'ajuntament va entendre la inquietud, li van venir ganes de col·laborar, hostres si féssim algo diferent. Per tant jo penso que és això, continuïtat, anar explorant vies diferents, provocant el canvi. Penso... això s'ha d'acabar transformant amb que les lleis siguin més flexibles. Potser donar més confiança a les entitats, i més flexibilitat cap a les entitats i potser més exigència. És a dir que tinguis inspectors a cada cantonada ja estaria bé. És a dir, que et vinguin a veure com utilitzes els diners. És la seva funció, no? Però a llavors les entitats potser han de tenir una mica més de flexibilitat no? Perquè sinó és que és difícil.

A: Alguna cosa més que hagi, que puguis manifestar, que hagi canviat des de l'aplicació del model i que no teu hagi preguntat explícitament?

B: No, penso que ha donat molt tot. Hostres sí, penso que és això en general. La visió de l'entitat estem contents d'haver iniciat aquest viatge. I també els usuaris, les famílies i els professionals. És detecta que no ens hem equivocat de començar a caminar cap aquí. Ara, aquí hi han moltes coses a consolidar. Perquè clar, són moltes cosetes que has d'anar polint i consolidant. Però penso que ja ho hem dit una miqueta tot.