

## **Espacios formativos en prácticas de inclusión. Una experiencia en la Provincia de Buenos Aires.**

*(Formative spaces in practices of inclusion. An experience in Buenos Aires Province)*

**María C Rodríguez-Carracedo**

*Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)*

*Páginas 101-115*

*ISSN (impreso): 1889-4208*

*Fecha recepción: 22-01-2016*

*Fecha aceptación: 27-02-2016*

### **Resumen.**

El trabajo describe una experiencia en formación docente de Provincia de Buenos Aires; que integra al currículum, prácticas solidarias de intervención pedagógica en instituciones no escolarizadas, destinadas a colectivos en situación de vulnerabilidad socioeducativa y centradas en combatir la exclusión. Se inscribe en y respeta los objetivos del Programa ministerial Aprender-Enseñando. Su impacto resultó en un enriquecedor intercambio entre instituciones (Instituto formador, ONG, escuelas referentes y familias), la mejora académica de todos los estudiantes implicados (repercutiendo en la reducción de la deserción escolar y la repetencia); al tiempo que, sustentó el cambio curricular en la formación del profesorado.

**Palabras clave:** Prácticas docentes inclusivas, Vulnerabilidad socioeducativa, Pedagogía inclusiva.

### **Abstract.**

The paper describes an experience in teacher training in Buenos Aires Province; integrating to the curriculum, pedagogical practices supportive intervention at NGOs, aimed at groups in situations of vulnerability socio-educational and centered to combat exclusion. It is part and respects the objectives of ministerial Learning-Teaching Program. The impact resulted in a rich exchange between institutions (Institute trainer, NGOs, related schools and families), academic improvement for all students involved (an impact in reducing dropout and repetition); while it sustained the curricular change in teacher training.

**Key words:** Teacher practices of inclusion, vulnerability socio-educational, inclusive Pedagogy.

## 1.-Introducción.

El Conurbano Bonaerense –lugar en que se desarrolla la experiencia, es el conglomerado de 33 municipios (según ley 13473/06) que rodean a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires –capital de la República Argentina-. Con 9.916.715 habitantes (según censo de 2010) y un crecimiento del 14,2% en los últimos diez años); representa el 34,9% del total del país.

Dependiendo de la proximidad a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se distinguen tres cordones con cierta homogeneidad en cada uno por su infraestructura, tipo y cantidad de población, condiciones habitacionales y desarrollo a medida que se extendió el aglomerado. También suele dividirse en tres zonas geográficas: norte, oeste y sur.

Nuestro trabajo tuvo lugar en localidades pertenecientes al segundo anillo o zona sur. Esto se corresponde con el área industrial tradicional del país, que se encuentra separada de la Ciudad de Buenos Aires y de la zona oeste por el Riachuelo y que es donde se hacen más evidentes las desigualdades sociales y urbanas del Gran Buenos Aires. Cuenta con importantes zonas comerciales y residenciales y; paralelamente, con parajes rurales y gran cantidad de barrios de nivel socioeconómico bajo y asentamientos irregulares.

El programa *Aprender-Enseñando* -auspiciado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MECyT) de la Nación<sup>1</sup>, estaba destinado a propuestas de apoyo tutorial socioeducativo generadas en profesorados para el Nivel Secundario o Polimodal, para desarrollar por sus estudiantes dentro de las escuelas de esos niveles del sistema educativo formal y con especial incidencia en la gestión pública de la enseñanza.

En 2006, cuando el Instituto Superior “*Fray Mamerto Esquiú*” gana el concurso para participar de ese emprendimiento, se convierte en uno de los centros pioneros en la materia, por dedicarse por entonces a la formación de Profesores para el Nivel de Educación General Básica (EGB), por pertenecer a la gestión de enseñanza privada concertada trabajando en sus instancias de práctica profesional en colegios de gestión estatal y privada concertada, por proponer la actividad para ejecutarse en instituciones no escolares en ámbitos de educación no formal y porque a posteriori, la experiencia, pasó a ser parte de los contenidos del Espacio de Práctica Docente en los lineamientos curriculares del nuevo Diseño jurisdiccional para la Formación Docente a implementarse desde 2008 (resolución 4154/07 de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia).

El proyecto “*Solidaridad y aprendizaje: ¡Manos a la obra!*” se desarrolló durante tres ciclos lectivos con los estudiantes de fin de carrera (es decir, de 3er curso), en forma adicional a la tradicional práctica de enseñanza en el Nivel de EGB. A partir de 2009, se lo traslada a los primeros cursos de la carrera, de acuerdo a lo estipulado por la resolución mencionada.

---

<sup>1</sup> Actualmente, Ministerio de Educación (ME) de la Nación.

### 1.1.-Iniciativa del proyecto.

En la localidad de City Bell funcionan varias organizaciones no gubernamentales que -a contraturno de su asistencia escolar- ofrecen atención y contención a niños en situación de riesgo. Se trata de paliar las necesidades alimenticias, de salud y también en la medida de sus posibilidades brindar algún tipo de apoyo pedagógico para suplir las desventajas frente al aprendizaje y desarrollo escolar y personal.

La propuesta de nuestro proyecto consistió en propiciar una integración solidaria interinstitucional, generando actividades educativas y culturales que potencien la autoestima de los beneficiarios, ayudándolos a revalorizar y aprovechar sus capacidades tanto en el trabajo individual como en el colaborativo. Nuestros estudiantes se insertaron en esas comunidades, respetando sus horarios; compartiendo la planificación de tareas con los docentes y personal a cargo.

Esta iniciativa se desarrolló desde el segundo semestre de 2006 y hasta fin de 2012, con la Asociación Apoyo Familiar Casa del Niño "Abriendo Caminos" y la Asociación Civil "Compartiendo un sueño", pretendiendo extenderse a otras instituciones y a la participación de las diferentes cátedras del instituto formador.

### 1.2.-Justificación.

A menudo gran parte de las dificultades de aprendizaje entre los niños pertenecientes a los dos primeros ciclos del Nivel de Educación General Básica<sup>2</sup> se presentan entre la población socio y económicamente más desfavorecida. Además y entre otras cuestiones, la numerosa matrícula de cada aula, no permite el conocimiento y atención personalizada que los menores requieren. Estos constituyen algunos de los factores que facilitan la reproducción de un círculo vicioso acentuando la desigualdad de oportunidades que llevan al fracaso, la repitencia y al abandono de la escuela.

El proyecto intenta una alternativa para paliar -al menos en parte- la problemática, a través del desarrollo de servicios directos a centros comunitarios de atención a niños en situación de riesgo y desventaja social, afectiva y pedagógica respondiendo a sus necesidades individuales, y permitiendo simultáneamente a los estudiantes de grado, encarar un nuevo desafío al organizar y llevar adelante estrategias pertinentes en pequeñas comisiones de aprendizaje.

Nacido de una primigenia percepción de la situación en visitas a las escuelas implicadas en el Espacio de la Práctica Docente y en acciones de extensión que el Instituto Superior venía desarrollando con asociaciones civiles y los establecimientos educativos de la zona, así como de la evaluación diagnóstica mediante otras observaciones y entrevistas a los responsables de esos centros, se confirmó que las entidades no gubernamentales podían ofrecer un entorno apropiado para satisfacer las necesidades de los niños que a ellas concurren al tiempo que nuestros estudiantes podrían cubrir sus demandas de personal cualificado.

El Diseño Curricular bonaerense, considera la práctica como eje vertebrador de la carrera, aspirando a que el abordaje de los contenidos se estructure sobre los

---

<sup>2</sup> Actualmente red denominada Educación Primaria (EP).

principios organizadores de la práctica docente (elaboración, implementación y evaluación de propuestas de enseñanza sustentadas teóricamente) y la educación como práctica social (construcción de una actuación profesional fundada en la integración de las dimensiones del fenómeno educativo).

El proyecto busca convertirse en una actividad de aprendizaje colaborativo que permite a todos aprender del y con el otro. Las ONG disponen de espacios temporales y físicos confortables para hacer placenteros los encuentros y facilitar las relaciones interpersonales. Sus proyectos incorporan tanto a la población en riesgo – por lo que dichos espacios le son familiares- como propuestas pedagógicas con objeto de mejorar la calidad de los aprendizajes escolares. De este modo, el ámbito no formal resulta propicio al ser ameno y natural para los destinatarios que, por ende, no se sentirán estigmatizados. Los estudiantes superiores, en el rol de tutores, aplicarán conceptos, procedimientos y habilidades provenientes de sus saberes teóricos y enfrentarán la toma de decisiones en situaciones concretas de amplísima diversidad. Trabajar con pequeños grupos de tutorados aportará la riqueza de aprender a diagnosticar tanto sus necesidades individuales como sus perfiles de aprendizaje y desarrollará destrezas en la ideación de estrategias y producción de recursos para facilitar y personalizar el proceso didáctico. El compartir e intercambiar ideas y actividades con sus pares, con los futuros colegas y con los voluntarios de las asociaciones civiles, fomentará la creatividad y el animarse a introducir novedades con los contenidos de los diferentes programas de estudio. El contacto más directo con los progenitores de los destinatarios despertará conciencia de su cotidianidad de vida y promoverá situaciones de retroalimentación permanente. Al descubrir y profundizar conocimientos en situaciones reales y de vulnerabilidad, tendrán posibilidad de completar su formación ética y ciudadana. El personal voluntario y docente referente (perteneciente a los centros comunitarios y a las escuelas de EP en que los tutorados están matriculados), acrecentará su protagonismo al participar con otras experiencias y beneficiarse con las intervenciones de los tutores. En definitiva, sus fundamentos tienen que ver con la construcción de una cultura solidaria y democrática mediante prácticas que remiten directamente al principio de responsabilidad.

Se espera que el impacto multiplicador se refleje tanto en el desempeño académico y vivencias personales de los tutorados como en el enriquecimiento profesional de los docentes en formación y en servicio.

### 1.3.-Encuadre teórico del Programa Nacional.

“El incremento de las tasas de escolarización producida en el país, ha sido un importante logro en la estrategia de inclusión. Pero no suficiente.

La exclusión de la educación o una educación de menor calidad, transforma al sistema educativo en una fuerza que favorece la reproducción de desigualdades, acentuando las situaciones de desventaja con las que numerosos niños y adolescentes llegan a la escuela.” (MECyT, 3).

Basados en las concepciones de prácticas educativas de Paulo Freire, el Programa Nacional *Aprender-Enseñando* tiene como propósito brindar apoyo pedagógico y socioafectivo a niños y adolescentes en estado de vulnerabilidad social, educativa y

económica con el fin de minimizar las crecientes situaciones de repitencia y abandono escolar y promover la reinserción de quienes han desertado.

Los alumnos pobres tienen las mismas capacidades que los que están en una mejor situación social. Precisamente en ese aspecto intenta el programa sostener la acción. Los cambios sociales y la expansión de la matrícula, han poblado las escuelas de niños provenientes de los más diversos sectores. Para ellos se debe desarrollar una propuesta que incluya la adecuación de los contenidos, metodologías de enseñanza y evaluación, las normas de convivencia, la organización escolar, la interacción familia-escuela y familia-comunidad, los códigos lingüísticos aceptados y utilizados.

Los programas más efectivos parecen ser aquellos que atienden las características del alumno, sus modos de aprender y relacionarse; los que toman en cuenta sus experiencias cotidianas; los que presentan el conocimiento como algo abierto que se integra a lo que ya traen consigo.

Lejos de prejuicios alentados y legitimados por instrumentos, metodologías y formas de pensar la pobreza que generan más pobreza; sus intervenciones fundadas en las teorías de las inteligencias múltiples (Gardner), la inteligencia triárquica (Sternberg), la inteligencia emocional (Goleman) y los estilos de aprendizaje (Kolb, Honey, etc.) se orientan a desterrarlos. Los acelerados cambios globales repercutieron en la superpoblación escolar y la convivencia de diversas culturas y estratos sociales. Para estos nuevos destinatarios la propuesta debe incluir la adecuación de contenidos, metodologías, organización escolar y evaluación; así como renovadas interacciones y normas de convivencia.

El Programa fue diseñado con el convencimiento que el joven que fracasa en la escuela sale de ella peor de lo que ingresó porque además de no haberse apropiado de los aprendizajes, probablemente haya disminuido su autoestima. Con esos déficits, su marginación social impedirá el pleno desarrollo y la segregación queda garantizada. Seguramente y cuando menos, repercutirá en una estigmatización cultural evidenciada en inadaptaciones al entorno; pero más peligroso aún resulta, cuando deriva en que su extensión a grandes grupos puede provocar conflictos de integración amenazando la cohesión social.

Las actividades pretenden beneficiar a los alumnos planteándoles la oportunidad de modificar su difícil trayectoria escolar y a los tutores que aprenden a enseñar, enseñando.

Las tutorías se enmarcan en la metodología pedagógica del "aprendizaje-servicio solidario" y como están destinadas a atender demandas específicas de una comunidad y planificadas institucionalmente de forma integrada con los contenidos de aprendizajes formales, favorecen tanto la responsabilidad como la formación académica de los futuros profesionales al tiempo que refuerzan la de los agentes en servicio.

La familia de los tutorados juega un rol relevante siendo fundamental su apoyo y compromiso. Los núcleos familiares influyen en la valoración del estudio para sus hijos; por eso el Programa Nacional promueve líneas de acción directas con las que están en el círculo de vulnerabilidad y exclusión.

### 1.3.1.-La acción tutorial.

La relación entre tutor y tutorados se caracteriza por estar basada en la cercanía, confianza y respeto mutuo, creando lazos de responsabilidad y apoyo, potenciando las capacidades. Como acertadamente expresa Sanguinetti (Mastropiero, 2009: 9) "Una de las numerosas acepciones de la voz *tutor*, quizá la más poética y al propio tiempo más realista, es *rodrigón*, «vara que se clava al pie de una planta y sirve para sostenerla». Esa resulta exactamente la mejor interpretación didáctica del tutor, en quien el más débil, el principiante, el catecúmeno, se apoya con confianza y obtiene sostén, reparo y protección."

Al trabajar a su propio ritmo, nivel de comprensión y sin compararse con otros alumnos de la clase, los tutorados suelen sentirse más seguros y desarrollar actitudes positivas respecto de la situación de enseñanza-aprendizaje. El tutor, se constituye a menudo en modelo. A su vez, este profundiza su conocimiento de los contenidos a enseñar, al reestructurarlos con el fin de hacerlos comprensibles; aprende a escuchar y valorar aportes de los tutorados, a comunicar mejor sus ideas; a ser criterioso para determinar la validez de la información; tiene la vivencia de lo que significa enseñar y aprender en contextos desfavorables y diversos, con pautas culturales propias, a cuyas características y necesidades debe responder.

Se espera que juntos trabajen contenidos curriculares, estrategias de estudio, nuevas formas de convivencia y de relación.

El tutor debe siempre tener en cuenta que el alumno en situación de riesgo socioafectivo y pedagógico:

- Generalmente tiene baja autoestima, es probable que el fracaso haya constituido un fenómeno repetitivo en su vida y por tanto no logra motivarse. El ideal de joven –poco explicitado por la escuela pero presente para estigmatizarlo- le es ajeno.
- No tiene clara la relación entre los aprendizajes escolares y su utilidad práctica; tampoco qué contenidos y estrategias le serán necesarios.
- Está pasando por un momento de incertidumbre, su futuro está desdibujado. La realidad es hoy, cómo sobrevivir o pasarla lo mejor posible.
- Reacciona con conductas negativas frente al conflicto, es probable que no sepa expresar de buena forma sus sentimientos y los manifieste con insultos o golpes.

El buen tutor debe:

- Asumir compromiso con el otro, disponibilidad para atender y responder oportunamente.
- Saber que su tarea complementa la del maestro en la escuela.
- Despertar la curiosidad, el gusto, el amor, la pasión, la disciplina y el deseo de aprender. Una vez generada la necesidad y la "demanda" de aprendizaje vendrán los conceptos y las definiciones, los esquemas y las clasificaciones.
- Aceptar las limitaciones al comienzo, cuando no siempre se encuentre la respuesta deseada ni la mejor propuesta para ofrecer. La confianza no se gana de un día para otro; necesita tiempo, respeto y mucha comprensión de ambas partes.
- Establecer normas de convivencia desde el comienzo, para el buen funcionamiento del grupo. Es imposible expresarse, escuchar o aprender, en medio del caos.

- Monitorear permanentemente el aprendizaje estimulando que los tutorados expresen qué temas necesitan trabajar y cuáles son sus dificultades y dudas. Sin forzar la participación, intentar que todos se animen.
- Relacionar los contenidos a aprender con lo que el alumno ya sabe. Cuantas más relaciones puedan establecerse, mayor será el poder de transferencia y aplicación en la vida. Es importante que pueda expresar los aprendizajes logrados con sus propias palabras.
- Considerar el error como un paso necesario hacia el aprendizaje. Permitirse experimentar con los conceptos y, también, equivocarse.
- Estimular los logros, por pequeños que sean.
- Informar los resultados del aprendizaje centrándose en aspectos concretos y en las fortalezas. No deben ocultarse las dificultades, pero hay que presentarlas como etapas a ser superadas.
- Tener claras las posibilidades individuales, a fin de no exigir más allá de ellas o, minimizarlas.
- Ayudar al tutorado a integrarse al grupo, reconocer sus habilidades, visualizarse positivamente.
- Acompañar la autoevaluación del tutorado, infundiendo confianza en las capacidades personales.
- Evaluar constantemente su accionar docente, con propósito de orientar la acción futura para mejorarla.
- Facilitar las condiciones para que el tutorado estructure los contenidos, los relacione y resignifique.
- Dedicar tiempo suficiente a aprender estrategias de estudio trabajadas, en la medida de lo posible, en el contexto de los contenidos. Enseñar a administrar el espacio disponible de la mejor manera (buena iluminación y tranquilidad son indispensables para concentrarse en las tareas escolares) y a organizar el tiempo para cada actividad y el descanso.
- Generar un clima de cooperación, donde todos colaboran y aprovechan su capacidad y la de los otros.
- Permitir que un alumno aprenda de otro, puede que sea mejor porque está más cerca de su nivel de comprensión, y sobre todo, porque maneja los mismos códigos. Es una estrategia valiosa para ambos, que se debe recuperar, porque al enseñar se aprende dos veces.
- Ser consciente que con sus actitudes y formas de abordar los problemas, constituye un modelo a imitar.
- Entender las situaciones de conflicto como oportunidad para la reflexión grupal, el análisis de causas y efectos. Proponer ponerse en el lugar del otro, considerar sus necesidades, sus posibilidades. Los conflictos no deben ignorarse, pues puede interpretarse como indiferencia o aceptación.
- Ser "amigo" de los tutorados, sin descuidar el rol. Reírse con ellos. El humor hace sentir bien.
- Pensar líneas de acción y de trabajo con las familias, inmersas en el mismo círculo de pobreza y exclusión, y que por regla general, no valoran el estudio para sus hijos.

- Proponer acciones para ayudar a los tutorados y sus familias a conocer mejor su comunidad, a conectarse con ella, a pensar qué pueden hacer en su beneficio, a trabajar en equipo, a comprender que tienen mucho para dar.

Es responsabilidad del tutor en el proyecto:

- Entender su tarea como compromiso social.
- Cumplir un encuentro semanal de tutoría de al menos cuatro horas reloj.
- Diagnosticar la situación del grupo e individual de sus tutorados.
- Planificar las estrategias de enseñanza a partir del diagnóstico inicial del grupo y las reuniones periódicas con el coordinador, docentes y voluntarios referentes.
- Registrar lo sucedido en la práctica en el cuaderno denominado "*Mi diario de tutoría*".
- Complimentar las planillas de asistencia personal y de tutorados.
- Elaborar la Memoria resumen quincenal de tutoría para evaluar y realizar los ajustes necesarios.
- Acercarse a los padres para compartir inquietudes, informes, actividades.
- Realizar un seguimiento con el docente y/o voluntario referente, si algún niño deserta.
- Participar en las reuniones mensuales con su coordinador y los demás tutores del proyecto.
- Compartir entrevistas con el coordinador cuando la situación lo requiera.

## 2.-Método.

### 2.1.-Plan de trabajo.

Como coordinadores de la actividad, hemos organizado y supervisado la tarea de los tutores/estudiantes, -de entre diecinueve y cuarenta años de edad- con experiencia de observación y práctica de enseñanza en aulas de escuelas de Nivel de EP. Además, actuamos como agente comunicador entre el personal de las asociaciones civiles (referentes directos), los maestros de los niños tutorados (segundos referentes) y los otros profesores del Instituto formador.

Los grupos de tutoría en las ONG se formaron según similitudes en el ciclo/grado educativo en la escuela, los intereses, ritmo de aprendizaje y edad cronológica. Teniendo en cuenta dichos criterios, la cantidad de destinatarios en cada asociación civil y la disponibilidad horaria de los tutores, cada uno quedó integrado con entre siete y diez niños.

Las tutorías fueron semanales durando al menos tres horas y se llevaron a cabo durante el turno mañana en la Asociación "*Abriendo caminos*" y por la tarde en la Asociación "*Compartiendo un sueño*".

Si bien la mayor parte de los encuentros de coordinación tuvieron lugar en viernes por la mañana de 9 a 12, hubo otros adicionales a contraturno de las cursadas regulares para atender necesidades, inquietudes y problemas especiales que sobre la marcha de la propuesta se iban suscitando.

Las primeras reuniones se destinaron cada año a la capacitación de los tutores, primordialmente dedicadas a los siguientes temas:



- autoanálisis de sus estilos personales de aprender, sus capacidades intelectuales, afectivas y emocionales y las implicaciones en la tarea de enseñar;
- reconocimiento y análisis del perfil de aprendizaje, capacidades intelectuales, afectivas y emocionales de los tutorados y las implicaciones en la tarea de aprender;
- necesidades especiales y conflictos que experimentan los niños y familias en situación de vulnerabilidad social y educativa;
- rol del maestro y del tutor frente al fracaso escolar y sus consecuencias;
- estrategias para facilitación del aprendizaje y resolución de problemas en la vida; y
- seguimiento y evaluación de la implementación del proyecto.

Una vez comenzadas las tutorías los encuentros fueron mensuales y su objetivo, intercambiar experiencias, reflexionar sobre la práctica y retroalimentarse de la teoría y las vivencias.

## 2.2.-Actividades en los centros implicados.

Dado que la propuesta se llevó a cabo en asociaciones civiles y ello implica no trabajar en aulas convencionales de clase; y que las temáticas a abordar fueron "autoestima y proyecto de vida", "estrategias de estudio y aprendizaje" y "dinámica grupal y convivencia", la metodología de base fue la de partir de situaciones lúdicas, intercambio entre participantes y verificación del uso de distintos procedimientos para resolver problemáticas.

Las actividades –planeadas para acrecentar capacidades, la afectividad y los vínculos de relación- integraron juegos recreativos; resolución de problemas de ingenio, rompecabezas y crucigramas; realización de manualidades; lectura, interpretación y expresión; escucha, canto y baile; disfrute de salidas culturales con un margen de flexibilidad de acuerdo al entusiasmo, creatividad del tutor y disponibilidad de recursos. Se dispuso también de acciones y momentos para compartir entre tutorados de las dos ONG intervinientes como sedes.

Se estimuló a la familia a participar en algunas de las actividades con los niños, en conferencias educativas sobre temas de actualidad (invitando a especialistas) y, en la generación de talleres (de tejido, electricidad, fontanería, cocina).

En ocasiones, los estudiantes de 1er curso de Profesorado organizaron una función teatral como subproyecto articulado (inscrito en el Proyecto Educativo Institucional) y lo presentaron en las asociaciones civiles para los niños tutorados, sus familias y personal de esos establecimientos.

Al cierre del ciclo lectivo se realizaron exposiciones con apertura a la comunidad (con invitación especial a los padres, maestros referentes, compañeros de curso de las escuelas de EP de los tutorados y los copartícipes del proyecto que trabajaron en el otro centro).

## 2.3.-Recursos materiales.

Para la capacitación de los tutores se utilizó un cuadernillo diseñado por la cátedra que incluía aspectos teóricos; propuestas de actividades para análisis y reflexión de

los contenidos a abordar en los encuentros con la coordinadora; material de apoyo con sugerencias de estrategias que puede adoptar el tutor para facilitar el desarrollo personal, social y el proceso de aprendizaje de los tutorados; modelo de documentos para registro de asistencia e informes de monitoreo del desempeño de los niños y rúbricas para la evaluación de producto de implementación del proyecto.

Entre los recursos didácticos previstos para mediatizar el aprendizaje de los tutorados, podemos mencionar la televisión, reproductora de video, ordenadores (sin conexión a Internet), radio, grabador, franelógrafo, imanógrafo, láminas, fichero de actividades, mapas, pelotas, sogas, aros de mimbre, libros, diarios, revistas, multimedias, disquetes, casetes (de audio y video).

En cuanto a la evaluación del proyecto, requirió de planillas para registro de monitoreo del desempeño de los niños e implementación de las tutorías, así como de formularios de cuestionarios y encuestas para aplicar a voluntarios y docentes referentes.

Los gastos se solventaron con partidas ad hoc del estado nacional.

#### 2.4.-Revisiones y ajustes.

Para evaluar la ejecución y la necesidad de ajustes se recurrió a los encuentros permanentes y las reuniones mensuales con los tutores.

Las visitas cotidianas de la coordinadora a las ONG y las escuelas de EP, aseguraron el seguimiento permanente y la recopilación de datos. Sobre la fecha de cierre de implementación en cada ciclo lectivo, se aplicaron a los actores referentes entrevistas y encuestas de opinión.

En cada última reunión con tutores se realizó una evaluación de producto para reconocer fortalezas y debilidades y efectuar los ajustes pertinentes. Se invitó a participar de esas jornadas a colaboradores, voluntarios y docentes referentes.

A su vez se recibió la visita en el instituto formador de supervisores del MECyT y la responsable del proyecto concurrió a encuentros nacionales de coordinación central.

#### 2.5.-Proyecto: *Solidaridad y aprendizaje: ¡Manos a la obra!*

##### 2.5.1.-Objetivos.

##### 2.5.1.1.-Objetivos generales.

- Articular acciones interinstitucionales de extensión comunitaria e investigación educativa.
- Enriquecer las experiencias de los estudiantes en el ámbito de la intervención pedagógica en situaciones de necesidades educativas especiales.
- Revertir la posición de desventaja educativa de sectores socioeconómicos desfavorecidos.
- Mejorar el desarrollo personal y social de todos los actores involucrados.

##### 2.5.1.2.-Objetivos específicos.

- Ensayar el rol docente desde la perspectiva de agente facilitador de aprendizajes para la vida, optimizando la calidad formativa de los futuros profesionales de la educación.
- Atender las necesidades pedagógicas especiales, afectivas y emocionales de los tutorados.
- Acercar propuestas innovadoras a los niños en situación de riesgo social y educativo.
- Facilitar el desarrollo de actividades de aprendizaje gratas a los niños.
- Proveer experiencias enriquecidas de acuerdo a necesidades personales de cada tutorado.
- Desarrollar estrategias que posibiliten en los niños el logro de adquisiciones cognitivas, afectivas y sociales, que acrecienten la autoestima académica.

## 2.5.2.-Caracterización de la población destinataria.

En la Asociación Apoyo Familiar Casa del Niño "*Abriendo caminos*", la matrícula en edad escolar de Nivel de Educación Primaria ronda cada año los 50 niños y con frecuencia se completa con algunos hermanos menores (de entre 3 y 5 años); mientras que en la Asociación Civil "*Compartiendo un sueño*", suele ser de 30. Todos a contraturno cursan sus estudios formales en establecimientos de gestión oficial de la zona. En el caso de la primera ONG los maestros participan en el proyecto como segundos referentes; y en el otro como referentes directos -en virtud de que la organización no cuenta con personal docente-. Sus autoridades se implican en la derrota de la repitencia y deserción, a partir del compromiso con los progenitores.

## 2.5.3.-Breve descripción del contexto.

### 2.5.3.1.-La comunidad local.

La localidad de City Bell, partido de La Plata, está ubicada a unos doce kilómetros de la ciudad capital provincial, limitando con Villa Elisa por el norte, Manuel Gonnert al sur, el partido de Ensenada al este y Gorina y Arturo Seguí al oeste.

Según censo de 2001 cuenta con una población aproximada de 32.000 habitantes.

Este pueblo de moderno trazado, con chalets y parques que le dan un aspecto inconfundible, se comunica con las ciudades de Buenos Aires y La Plata a través de tres importantes vías; los caminos General Belgrano y Centenario y el ferrocarril.

La historia local, plagada de leyendas desde su ocupación aborigen, establece como fecha de fundación el 10 de mayo de 1914 en que se aprueban, por decreto del Poder Ejecutivo, los planos presentados por la Sociedad Anónima City Bell.

Desde siempre se observa un ritmo de crecimiento firme con construcciones de emprendimiento privado y obras públicas que mejoran la calidad de vida. Destacan algunas industrias, producciones derivadas de la actividad agrícola y comercios (principalmente sobre la avenida principal). Talleres de arte, clubes y sociedades de fomento atienden el aspecto cultural y recreativo. La faceta educativa está cubierta por un Jardín Municipal Materno Infantil, tres Jardines de Infantes oficiales y cinco

privados, ocho establecimientos oficiales y cuatro de gestión privada de EP (uno de ellos para Educación de Adultos funcionando en turno vespertino), dos colegios de Nivel de Educación Polimodal<sup>3</sup> oficiales y tres privados y dos institutos de Nivel de Educación Superior, uno oficial y el otro privado.

Dentro de las características más destacadas de los grupos que necesitan asistencia, se cuentan familias provenientes del interior del país y de países limítrofes. Ellos constituyen un asentamiento de diversidad cultural y heterogeneidad idiosincrática, dificultando la inserción armoniosa de los niños en las escuelas y de los padres en el ámbito laboral.

Las ONG cumplen importante función social en la compensación de necesidades básicas insatisfechas que se complementa con el "*Hogar Infantil Bethel*" para huérfanos y desamparados de ambos sexos, entre cuatro y dieciocho años de edad.

### 2.5.3.2.-El Instituto Superior "*Fray Mamerto Esquíu*".

Desde sus inicios, pretendió atender las carencias educativas y laborales de la zona. En 1983 germina la idea de la formación de maestros para el Nivel de Educación Primario, echando las raíces del establecimiento que hoy integra el centro educativo parroquial "*Inmaculado Corazón de María*" (colegios "*Niñito Jesús*" (Educ. Inicial), "*San Blas*" (EP), Instituto "*Fray Mamerto Esquíu*" (Educ. Secundaria) e "*Inmaculado Corazón de María*" (Educ. de Adultos)).

Encarnado en el espíritu fundacional de servicio a las exigencias y necesidades de la época y la comunidad, generando una oportuna apertura a un campo laboral y un espacio cultural en permanente cambio y crecimiento, se dedicó a la capacitación, actualización y perfeccionamiento docente incorporando diversos cursos y carreras de posgrado y desarrollando acciones de extensión comunitaria.

Su trayectoria, la preparación y compromiso de sus docentes le han valido la obtención de la acreditación plena de estos institutos provinciales en 2004.

### 2.5.3.3.-Asociación Apoyo Familiar Casa del Niño "*Abriendo caminos*".

Es uno de los centros en que se llevó a cabo el proyecto. Está ubicado en el Barrio Savoia y tiene como tarea principal generar acciones de prevención en el ámbito familiar para evitar el maltrato infantil, la desnutrición, la deserción escolar, los conflictos con la ley penal, los peligros de la calle y en general, todas las violaciones a los derechos de niños y jóvenes.

El emprendimiento se dirige a la totalidad de los habitantes de la localidad con propósito de propiciar una integración solidaria entre los que más necesitan recibir y los que pueden asistir en las situaciones de carencias alimenticias, educativas, afectivas, sociales y culturales.

En sus instalaciones los niños desayunan, comen el almuerzo, se duchan y realizan las tareas asignadas como deberes escolares.

---

<sup>3</sup> Nivel que continuaba al de EGB, actualmente fusionado con su último ciclo. Hoy Educación Secundaria y posterior a la EP.

Su proyecto institucional está coordinado desde el aspecto asistencial y pedagógico, para lo que cuenta con docentes contratados en forma privada y que en el marco de nuestra tarea son los referentes directos de los destinatarios de la propuesta.

#### 2.5.3.4.-La Asociación Civil "*Compartiendo un sueño*".

Es el otro centro donde se desarrolló el proyecto. Ubicado en el Barrio Güemes, ha comenzado a funcionar poco tiempo antes de recibir la propuesta, contando con unos pocos voluntarios para cumplir su ideario. Tiene como primordial objetivo cubrir necesidades asistenciales prioritarias (alimentación y vestimenta); pero a la vista de la demanda de apoyo pedagógico de los concurrentes, había implementado clases de fortalecimiento de la tarea escolar y se hallaba buscando otras personas (preferentemente capacitadas) para ofrecer ese servicio. Así pues, su intervención solidaria comprende el brindar merienda y cena; educar en la cultura del esfuerzo, la responsabilidad y el trabajo; y el abordaje de las situaciones conflictivas desde la perspectiva del logro de la igualdad de oportunidades.

#### 2.5.3.5.-Las escuelas referentes.

Consideramos como tales a las instituciones de educación formal a la que los niños tutorados concurren a estudiar.

En el caso de la Asociación Apoyo Familiar Casa del Niño "*Abriendo caminos*" ellas son las escuelas de Educación Primaria N° 12 "*Victoriano E. Montes*" y 80 "*Prof. María E. Altube*" de City Bell, y las de la Asociación Civil "*Compartiendo un sueño*" las N° 44 "*Elvira González de Goizueta*" y 117 "*Cte. Luis Piedrabuena*", ambas de City Bell; y la N° 36 "*Dr. Carlos Luis Spegazzini*" de la localidad de Manuel Gonnet.

Todos comparten permanentemente proyectos interinstitucionales de extensión comunitaria con el instituto formador de docentes y además, habitualmente participan como escuelas destino de los alumnos de Espacio de Práctica Docente II y III (respectivamente de 2do y 3er curso de la carrera).

De lo expuesto se desprende que los directivos, maestros de las EP implicadas en el proyecto que ofician como docentes referentes y otros miembros de sus comunidades educativas, los estudiantes de formación docente que desempeñan el rol de tutores y la profesora del Espacio de Práctica Docente que actúa de coordinadora ya se conocen y mantienen relaciones vinculares que facilitan la comunicación, favoreciendo indudablemente el logro de las expectativas.

### 3.-Valoración.

La investigación desarrollada fue de tipo cualitativo basada en los informes finales correspondientes a cada ciclo lectivo.

Los datos arrojan como resultado que con el apoyo escolar recibido, los tutorados han disminuido la deserción escolar, sus índices de repitencia y de incorporación a las instancias de recuperación de objetivos. También mejoró su asistencia regular a la escuela, a las Casitas del Niño y se evidenció un compromiso familiar con el proyecto; principalmente a través de algunas actividades en que se implicaron los

progenitores y hermanos mayores  
–algunos, exparticipantes de la propuesta.

Las cátedras Lengua y Literatura y su Enseñanza I (1er curso) y Educación Física (1er y 2do curso) se incorporaron desde la primera experiencia de implementación y el resto de 2do y 3er curso de formación (y posteriormente 1er curso con el cambio curricular), lo fueron haciendo en forma indirecta y paulatina; principalmente, asesorando a los tutores desde las diferentes perspectivas de sus disciplinas.

La comunicación con las docentes referentes fue cotidiana y trascendental, superando los objetivos previstos. Las maestras de las escuelas referentes se sintieron acompañadas por los tutores en la facilitación de los aprendizajes y renovaron sus estrategias pedagógicas a la luz de nuevas iniciativas. Los responsables de las Casitas del Niño se sumaron a los intercambios y vieron aliviadas sus tareas en las áreas educativa y sociocultural.

#### 4.-Conclusiones.

Podemos afirmar que el proyecto aportó respuesta a la inquietud de formar una red con las organizaciones locales que atienden a niños con la problemática descripta. Esa sinergia entre entidades, economiza tiempo y presupuesto al promover el intercambio de ideas utilizando y compartiendo recursos y conocimientos; y crea relaciones de colaboración, al potenciar las posibilidades aunando acciones dirigidas a un mismo objetivo: restaurar los derechos de los niños, con profundo respeto por sus idiosincrasias y costumbres, en un marco creciente de autoestima y dignidad personal.

#### 5.-Bibliografía.

- Argentina. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MECyT). S/f. Programa Nacional Aprender-Enseñando. Para Tutores. Ciudad Autónoma de Bs. As.: Programa Nacional Aprender-Enseñando.
- City Bell. Recuperado el 8 de febrero de 2015, de [http://es.wikipedia.org/wiki/City\\_Bell\\_\(La\\_Plata\)#cite\\_note-1](http://es.wikipedia.org/wiki/City_Bell_(La_Plata)#cite_note-1)
- Conurbano Bonaerense. Recuperado el 15 de mayo de 2014, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Conurbano\\_bonaerense](http://es.wikipedia.org/wiki/Conurbano_bonaerense)
- El portal de City Bell. Recuperado el 8 de febrero de 2015, de <http://www.city-bell.com.ar/>
- Mastropiero, M. del C. (2009). Tutores y tutorías. Ciudad Autónoma de Bs. As.: Alfabrama.
- Provincia de Buenos Aires. Dirección General de Cultura y Educación. (1999). *Diseño Curricular Jurisdiccional para la Formación Docente de Educación Inicial y EGB* (res. 13.271). La Plata: Autor.
- Provincia de Buenos Aires. Dirección General de Cultura y Educación y Consejo General de Cultura y Educación. (2007). *Diseño Curricular Jurisdiccional para la Formación Docente de Educación Inicial y Primaria* (res. 4154). La Plata: Autor.

**Sobre la autora:**

***Dra. María del Carmen Rodríguez Carracedo.***

*Profesora en el Programa Modular de Postgrado "Educación y Tecnología:  
Estrategias y Contenidos Digitales". (UNED).*

[maricarmen.rcg@gmail.com](mailto:maricarmen.rcg@gmail.com)

*Calle General Saliquet, 10. 6to B. (28044) Madrid.*