**Barreras en la formación universitaria: la experiencia del estudiantado con discapacidad en la Universidad Nacional, Costa Rica**

**Barriers to university education: the experience of students with disabilities at the National University, Costa Rica**

***Angélica Fontana Hernández***

Universidad Nacional Heredia,

Costa Rica angelfontana@ice.co.cr

**Resumen**

Este artículo se emerge de la dinámica del Proyecto UNA Educación de Calidad para todos los estudiantes de la Universidad Nacional (UNA). El estudio es de tipo cualitativo y con un enfoque naturalista, teniendo como objetivo general analizar las barreras del entorno que obstaculizan la formación universitaria al estudiantado con discapacidad con el fin de vislumbrar formas de apoyo en su acompañamiento. Se contó con una participación de 38 jóvenes de esta institución universitaria que presentan una deficiencia sensorial, físico-motora, cognitiva o psicosocial del año 2014 al 2017. Se utilizaron técnicas investigativas tales como la entrevista a profundidad y el grupo focal. Los resultados arrojan que en el contexto de dicha universidad, se encuentra distintas barreras, tales como actitudinales y metodológicas en la didáctica universitaria (metodología y evaluación), en las interacciones sociales con sus pares y los miembros de la comunidad universitaria y en el espacio físico y en la infraestructura que inciden en el acceso, permanencia y graduación del estudiantado. A partir de los resultados obtenidos, se justifica la importancia de implementar una *estrategia de actualización* del personal académico y de concienciación de los miembros de la comunidad universitaria acerca de los principios de atención a la diversidad e inclusión social que generen un cambio en la didáctica universitaria y las prácticas pedagógicas para propiciar una educación inclusiva.

**Palabras Clave:** barreras, educación superior; formas de apoyo; educación inclusiva.

**Abstract.**

This article is generated from the dynamics of the UNA Quality Education Project for all students of the National University (UNA). The study is qualitative and with a naturalistic approach, having as a general objective to analyze the environmental barriers that hinder their university education to students with disabilities with the purpose of the forms of support of accompaniment. There was a participation of 65 young people from this university institution who presented a sensory, physical-motor, cognitive or psychosocial deficiency from 2014 to 2017. Investigative techniques such as the in-depth interview and the focus group were used.The results show that in the context of this university, there are different barriers, such as attitudinal and methodological in the university didactics (methodology and evaluation), in social interactions with peers and members of the university community, in the physical space and in the infrastructure that affect the access, permanence and graduation of the student body. Based on the results obtained, the importance of implementing a strategy to update the academic staff and raise awareness of the members of the university community about the principles of attention to diversity and social inclusion that generate a change in university didactics is justified and pedagogical practices to promote inclusive education.

**Keywords:** environmental barriers; student with deficiencies, higher education; update strategies; inclusive education.

**Datos de la autora:**

Master en Pedagogía con énfasis en la Diversidad de Procesos Educativos. Licenciada en Educación Especial con énfasis en Retardo Mental, Bachiller en Problemas de Aprendizaje y un Profesorado en I y II ciclos de la Educación Básica de la Universidad Nacional de Costa Rica. Académica de la División de Educación Básica del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional, Costa Rica y responsable del proyecto UNA Educación de Calidad, que atiende estudiantes con discapacidad en su formación profesional. Con 31 años de experiencia en educación primaria y secundaria, particularmente 18 años en los servicios de apoyo educativo en la Educación Superior. Tiene publicaciones de artículos científicos en el campo de la pedagogía, barreras en la educación superior y educación inclusiva en el ámbito nacional e internacional. También ha producido diferentes guías de apoyo para el personal universitario de la UNA y estrategias de acompañamiento del estudiantado en la educación superior; asimismo ha impartido diferentes talleres y capacitaciones para docentes y personas de otras disciplinas (Orientación, Administración Educativa, Psicología, Sociología y otras) a nivel nacional.