

## **Inclusión educativa de una estudiante con trisomía 21 en su trayectoria escolar hasta Educación Normal: un estudio de caso**

*The educational inclusion of a student with trisomy 21 throughout her schooling, including her Teacher Education program: a case study*

Brely De La Cruz-y-Flores

Juan Antonio De La Cruz-y-Trejo

Gloria Leticia Hernández-Ortegón

Escuela Normal Experimental Profr. José Federico Borjón de los Santos

brelydelacruzflores@gmail.com

© The Author(s) 2025

Vol. 18 nº 1; junio 2025

Fechas recepción: 3 de diciembre de 2024

Fecha Aceptación: 30/05/2025

Como citar este artículo:

De La Cruz-y-Flores, B., De La Cruz-y-Trejo, J. A. & Hernández-Ortegón, G. L. (2025). Inclusión educativa de una estudiante con trisomía 21 en su trayectoria escolar hasta Educación Normal: un estudio de caso. *Revista de Educación Inclusiva*, Vol. 18, nº 1, pp. 144-160

### **Resumen**

Este estudio de caso, autoría de una joven con trisomía 21 (síndrome de Down) de 25 años, recién egresada de la licenciatura en Educación Preescolar, es acerca de su propia experiencia escolar, con el objetivo de comprender como ha sido posible la inclusión educativa hasta llegar a cursar la Educación Normal. Este trabajo de investigación se diseñó bajo un enfoque cualitativo y alcance descriptivo, además, en la modalidad de tesis y efectuado durante el ciclo escolar 2023-2024; se entrevistó a una muestra de 17 participantes –directivos, docentes frente a grupo y del nivel de educación especial, así como tutores de prácticas profesionales– por medio de guiones de preguntas abiertas, adecuados a cada nivel educativo en que se atendió a la estudiante con SD. Los resultados arrojaron que la respuesta a la interrogante principal solamente puede ser dada mediante la mezcla de una serie de factores complejos organizados a manera de conclusión en 13 patrones generales, entre los cuales destacan los que reúnen coincidencias sobre: sentimientos positivos; el enfoque en la inclusión y los derechos; impacto del apoyo familiar; las estrategias educativas; la adaptación de la enseñanza; apoyo integral, colaboración y comunicación; una cultura escolar inclusiva, capacitación y sensibilización, entre otros.

**Palabras clave:** educación inclusiva, educación normalista, síndrome de Down

### **Abstract**

This case study, authored by a 25-year-old young woman with trisomy 21 (Down syndrome) who recently graduated with a degree in Early Childhood Education, is about her own school experience. The objective is to understand how educational inclusion has been possible for her to reach the level

of studying to become a teacher. This research work was designed under a qualitative approach with a descriptive scope and was conducted as a thesis during the 2023-2024 school year. A sample of 17 participants—administrators, classroom teachers, special education teachers, and field experience tutors—were interviewed using open-ended question scripts, tailored to each educational level at which the student with Down syndrome was served. The results showed that the answer to the main question can only be given by combining a series of complex factors, organized as a conclusion into 13 general patterns. Among these, those that highlight coincidences about positive feelings, the focus on inclusion and rights, the impact of family support, educational strategies, adaptation of teaching, comprehensive support, collaboration and communication, an inclusive school culture, training and sensitization, among others, are particularly noteworthy.

**Key words:** Down syndrome, inclusive education, teacher education

## **1. Planteamiento del problema**

Según la UNESCO (2020), las personas con discapacidad tienen más probabilidad de quedar excluidos de la educación a temprana edad que aquellas que no las presentan, esto debido en parte a que hasta hace poco tiempo no había consenso sobre cómo medir o definir la discapacidad, lo que dificultaba la comprensión de sus relaciones con la educación; por otra parte, la inclusión “trata de un proceso: medidas y prácticas que abarcan la diversidad y crean un sentido de pertenencia, basado en la convicción de que cada persona tiene valor y encierra un potencial y debe ser respetada” (p. 11); la importancia de la educación inclusiva radica principalmente en que fortalece la idea de la convivencia y la diversidad en la sociedad, se rompen las barreras para los individuos que conforman los grupos en condiciones de vulnerabilidad y, además, se evita que los sistemas de educación sean excluyentes, al permitir que la evaluación de ciertas habilidades como la lectura y las matemáticas, en pro de obtener recursos, sea el motivo de su esencia selectiva (pp. 18-19).

En México, según el Censo de Población y Vivienda 2020, viven más de 6.179 millones de personas con alguna discapacidad, 53% mujeres y 47% hombres, casi un 5% de la población total, que integra a “aquellas que tienen dificultad para llevar a cabo actividades consideradas básicas, como: ver, escuchar, caminar, recordar o concentrarse, realizar su cuidado personal y comunicarse” (INEGI, 2020, párr. 3), desafortunadamente se carecen de cifras exactas de cada una de las discapacidades, con la imposibilidad de identificar para este caso el número de personas con síndrome de Down (SD) en el país o por estados.

Bajo este planteamiento se presenta el caso específico de la autora de este estudio, Brely, mujer de 24 años con trisomía 21, quien en julio de 2024 graduó como licenciada en Educación Preescolar en la Escuela Normal Experimental Profr. José Federico Borjón

de los Santos, en la villa de San Juan de Sabinas, Coahuila de Zaragoza, estado al norte de la república mexicana; el objeto de estudio es la inclusión educativa que se logró durante la trayectoria escolar de la recién egresada hasta este momento de su formación profesional.

Esta trayectoria escolar se llevó a cabo en el municipio de San Juan de Sabinas, en instituciones educativas de los diferentes niveles educativos y en grupos regulares desde Educación Preescolar hasta Educación Superior, aunque con apoyo de docentes de Educación Especial durante la Educación Básica; los altibajos en la inclusión educativa, las estrategias empleadas por los docentes, las situaciones que permitieron que se culminaran con éxito cada uno de los niveles educativos, el apoyo de directivos, personal de apoyo, así como de la familia y compañeros, son algunas de las razones para la realización de esta investigación.

Como establecen Niembro et al. (2021, pp. 47-49) algunos de los factores de la inclusión educativa son el psicológico, por ejemplo cuando un docente carece de esta perspectiva tiende a tratar a todo el grupo por igual sin reparar en las necesidades de apoyo, otros que la favorecen son la colaboración entre los actores educativos y unos más inherentes al alumno son de carácter socioeconómico; otros autores también refieren “a factores “metodológicos, recursos físicos y materiales, y del aporte que realizan las personas que intervienen en el proceso de integración (tanto el alumnado, como profesores y directivos)” (Ossa Cornejo et al., 2014, p. 8).

En este caso estudiado se observaron situaciones de carácter positivo para la inclusión educativa, como el acompañamiento familiar que junto con algunos docentes y algunos compañeros ofrecieron la mejor atención desde que se inició la trayectoria escolar de la estudiante con SD, incluso cuando se presentaron momentos en los que se debieron tomar acciones en respuesta a situaciones que se percibieron como indicios de una inclusión incompleta por parte de personas sin la perspectiva inclusiva.

De acuerdo con lo anterior se estableció como interrogante central del estudio la siguiente: *¿Cómo ha sido posible la inclusión educativa de una estudiante con trisomía 21 durante su trayectoria escolar hasta cursar a la Educación Normal?*; esta brindó dirección para el diseño metodológico, análisis de los datos e información, y elaboración de la discusión y conclusiones.

## 2. Fundamentación

Es relevante presentar una serie de antecedentes integrada por algunos casos similares al que se estudia, uno de estos presentado en el informe de investigación *Ir a la Universidad: Experiencias de una Joven con Síndrome de Down* (Hamill, 2005), el cual trata sobre la vivencia de Megan (seudónimo), mujer de 26 años, en una universidad de los Estados Unidos y cómo esta influyó en su desarrollo personal y profesional; el estudio fue diseñado para seguir y analizar su experiencia en ese entorno educativo, su objetivo también fue evaluar tanto los beneficios como las dificultades que encontró en su camino; los resultados destacaron que, a pesar de las dificultades académicas, Megan experimentó un crecimiento significativo en su autoestima y habilidades sociales.

Las conclusiones del estudio subrayan que la experiencia universitaria de la estudiante tuvo un impacto positivo, su inclusión en el entorno universitario no solo mejoró su desarrollo personal y profesional, sino que también enriqueció las vidas de sus compañeros y profesores; este caso se vincula directamente con el presente estudio, pues muestra que con el apoyo adecuado y las adaptaciones necesarias, los estudiantes con discapacidades cognitivas pueden beneficiarse enormemente de una experiencia educativa inclusiva como se expone más adelante en el caso de Brely.

Una investigación en España proporciona una visión detallada sobre la inclusión educativa de niños con síndrome de Down en aulas de Educación Infantil (Oltra Gómez, 2017); el objetivo principal del estudio es examinar las características de esta población, así como proporcionar conocimientos actuales sobre cómo aprenden y cuáles son sus necesidades específicas de apoyo educativo; se centra en la revisión de la literatura y en la presentación de un caso práctico de una niña de 6 años con síndrome de Down; las conclusiones subrayan la importancia del principio de normalización para proporcionarles las mismas oportunidades que a los niños sin discapacidad; se enfatiza el papel crucial de la familia en una colaboración constante con la escuela para asegurar una educación continua y un progreso informado de los casos, además, de la importancia de la ayuda de la comunidad para lograr la integración social y la autonomía de las personas con SD; esta investigación ofrece reflexiones valiosas para la comprensión del objeto de estudio propuesto en este informe.

Otro estudio, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, Perú (Manassero Morales, 2017), tiene como objetivo general describir la realidad de las oportunidades de acceso a la inclusión educativa y las oportunidades de inserción laboral de las personas con SD mayores de 18 años. Informa que solamente el 8.8% recibió

educación inclusiva; un 19.2% lograron acceso a educación superior, y solo una persona (0.8%) concluyó educación universitaria (dato demasiado relevante para el presente estudio de caso); como conclusión se plantea la necesidad urgente de implementar medidas para lograr oportunidades de inclusión educativa y prestación de servicios de apoyo para personas con SD; también, que es esencial crear más opciones educativas, laborales, actividades de vida independiente, redes sociales, servicios médicos y oportunidades de inserción laboral; por otra parte se resume que, la escolarización y la inclusión social en la infancia no garantizan una calidad de vida satisfactoria en la adultez.

Un antecedente más se realizó en Santiago de Chile (Mina Undurraga, 2018), destaca que Eduardo Moreno, pediatra experto en SD, reafirma la capacidad de estas personas para estudiar una carrera profesional, siempre que reciban el apoyo adecuado, el especialista resaltó la falta de equidad en la aplicación de la ley y la necesidad de un mayor conocimiento y debate sobre la condición; por otra parte, Patricia Badani, educadora diferencial con amplia experiencia en la condición, subraya la importancia de la intervención temprana y la individualidad, al hacer hincapié en la necesidad de mayores oportunidades y de una sociedad menos discriminativa; tanto los padres como los expertos coinciden en que, con el apoyo adecuado las personas con SD pueden alcanzar logros educativos significativos, que la sociedad y el gobierno deben trabajar en conjunto para mejorar la inclusión y reducir la discriminación hacia esta población.

Tijeras Carrasquilla et al. (2020) presentan el estudio *Inclusión Educativa En La Educación Superior De Personas Con Discapacidad Intelectual, Un Estudio De Caso Para Reflexionar*, publicado por la Universidad de La Guajira, la cual se proyecta como pionera en Colombia al incluir exitosamente a una persona con discapacidad intelectual asociada al síndrome de Down; su objetivo principal fue analizar la experiencia de inclusión educativa en la Educación Superior y los procesos de enseñanza, aprendizaje y acompañamiento pedagógico, este es el estudio de caso de la joven Belisa María Orcasitas Marulanda.

Los resultados mostraron que la inclusión social de la alumna en el entorno universitario fue favorable, al facilitar su adaptación tanto al ambiente como al proceso de enseñanza-aprendizaje; las conclusiones del estudio reflejan que la inclusión educativa en la Educación Superior va más allá de permitir el acceso, y que esto implica garantizar una experiencia formativa integral y satisfactoria; el estudio evidencia la importancia de un nuevo paradigma de inclusión, donde se promueva la equidad y se eliminen las barreras para el aprendizaje; la inclusión de Belisa permitió observar su crecimiento

académico y social, subrayando la necesidad de currículos flexibles y metodologías adaptativas; además, se resaltó la importancia de sensibilizar a todos los actores educativos para crear un ambiente inclusivo y de apoyo.

Uno de los estudios más recientes, *La Educación Inclusiva de Alumnos con Síndrome de Down en Etapa Escolar*, realizado por Chisaguano Cahuasqui (2023) en Quito, Ecuador, presenta el objetivo de describir las características que presentan los niños con síndrome de Down y revisar los fundamentos teóricos que sustentan la educación inclusiva, con el fin de determinar factores esenciales que contribuyan a la inclusión escolar de estos estudiantes; como conclusiones del estudio se enfatiza en la importancia de conocer las características específicas de cada individuo con síndrome de Down para proporcionar una respuesta educativa adecuada; también, se destaca la necesidad de adaptaciones curriculares y apoyos para garantizar la inclusión escolar de estos estudiantes y se subraya el papel crucial de la familia y los docentes en el proceso de inclusión educativa; por último, se aboga por una actitud positiva y una formación continua por parte de los docentes para atender las necesidades educativas de los alumnos con síndrome de Down.

Dentro del ámbito mexicano se presenta la investigación, elaborada por Rodríguez Nieto (2010) en la escuela primaria Luis Elizondo del centro de Apodaca, Nuevo León, México; el objetivo del estudio fue describir el proceso y los desafíos de la inclusión educativa de Norberto Elizondo Chapa, un niño de 10 años con síndrome de Down, baja visión, sordera y problemas neuromotores, en una escuela primaria regular; la investigación pretende mostrar cómo la colaboración entre maestros, familia y servicios de apoyo puede facilitar la inclusión educativa efectiva de estudiantes con discapacidades múltiples.

Los principales resultados indicaron que Norberto logró integrarse parcialmente a las actividades escolares y sociales, con una mejora significativa en su conducta y habilidades académicas, aunque enfrentando desafíos continuos; así, las conclusiones destacaron que la inclusión educativa de Norberto fue posible gracias a la colaboración entre la escuela, la familia y el equipo multidisciplinario; el proceso de sensibilización y formación del personal docente fue crucial para el éxito de la inclusión, así la participación y el compromiso de la madre y el padre de Norberto jugaron un papel fundamental en su progreso; se concluyó con la importancia de adaptar las actividades y contenidos educativos a las necesidades e intereses específicos del alumno; el caso de Norberto demuestra que, con las estrategias adecuadas y el apoyo necesario, los

estudiantes con discapacidades severas pueden integrarse y beneficiarse de la educación regular, en concordancia con lo que se demuestra también en este estudio de caso.

Un estudio más en el ámbito nacional es el de Lormendez Trujillo y Cano Ruíz (2020), el cual se realizó en Xalapa, capital del estado de Veracruz, México; el objetivo principal del estudio fue conocer las características de la práctica docente de quienes trabajan con alumnado con SD en educación preescolar: este acercamiento se generó desde cuatro dimensiones: personal, interpersonal, institucional y didáctica.

Se logró conocer que las profesoras tienen claridad conceptual sobre la educación inclusiva y las barreras para el aprendizaje y la participación, además buscan formación continua para mejorar su práctica y enfatizan el liderazgo directivo como favorable para la educación inclusiva; se concluye que, en el ámbito didáctico se hacen ajustes razonables en la planificación y utilizan materiales visuales y manipulables para facilitar el aprendizaje; la investigación sugiere que una educación inclusiva efectiva requiere la convergencia de esfuerzos de docentes regulares y de apoyo, así como políticas educativas que fomenten la formación continua en educación inclusiva.

En el artículo escrito por Reveles Márquez et al. (2024), los autores analizan la efectividad del método Troncoso, originalmente diseñado para personas con SD, para mejorar las habilidades escritas en adolescentes con discapacidad intelectual en el Centro de Atención Múltiple número 33 Francisco Gabilondo Soler en Zacatecas, México, y destacan la importancia de brindar oportunidades equitativas para el desarrollo de estas habilidades; así, la investigación demuestra que el método Troncoso, con su enfoque estructurado y repetitivo, es eficaz en mejorar las habilidades escritas de los adolescentes con discapacidad intelectual; las conclusiones del estudio subrayan la importancia de diversificar la enseñanza y adaptarla a las necesidades individuales de cada estudiante, al reconocer su propio ritmo de aprendizaje, habilidades y dificultades; además, que la inclusión educativa se logra mejor atendiendo estas diferencias individuales, y el método Troncoso ha demostrado ser adaptable y funcional para personas con discapacidad intelectual.

Por último, en el ámbito local se presenta el estudio *Síndrome Down y Calidad de Vida: a Partir del Entorno Familiar* de Morín López y Jasso Oyervides (2023), el cual se llevó a cabo en Saltillo, Coahuila, en diversos Centros de Atención Múltiple (CAM); el objetivo del estudio fue analizar la calidad de vida de las personas con SD considerando el entorno familiar como el principal actor responsable del desarrollo de estas personas; entre los principales resultados, se destaca que la estructura familiar predominante es la

nuclear (79%), con la madre siendo el principal cuidador en el 84% de los casos, que la percepción de la calidad de vida se centra en el bienestar emocional, físico y económico de la persona con SD, y finalmente, que la familia desempeña funciones constituyentes, acogedoras, socializadoras y liberadoras, esenciales para su desarrollo y bienestar; las conclusiones del estudio indican que la calidad de vida debe considerarse una forma de vida integral que va más allá del aspecto económico, abarcando deseos, sentimientos y acciones personales; es responsabilidad de la familia apoyar a la persona con SD para que acceda a una mejor calidad de vida, al tener en cuenta sus capacidades diferentes.

No obstante, el gran número de casos que se han estudiado y de investigaciones realizadas en otros países de Europa, Estados Unidos y Latinoamérica acerca de personas con trisomía 21 y su inclusión educativa, los estudios realizados en México son escasos, por esta razón, la difusión de este estudio se proyecta como un parteaguas para otras investigaciones sobre este objeto de estudio en este estado y en toda la república mexicana.

### **3. Metodología**

Para este estudio el enfoque es *cualitativo*, su meta es interpretar fielmente el punto de vista de los participantes para comprender el objeto de estudio, en este caso la inclusión educativa en la trayectoria escolar de una estudiante con trisomía 21; el alcance se declara *descriptivo*, en el cual “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 92).

Además, este trabajo se desarrolla bajo el diseño de *estudio de casos*, donde el interés en llevar a cabo este, así como en los resultados y conclusiones alcanzados son casi exclusivamente de quien realiza esta investigación por tratarse de su propio caso, y también, por ser parte central del Trabajo de Titulación para la Licenciatura de Educación Preescolar cuya modalidad, *Estudio de caso* (SEP, 2016, pp. 44-45), se empata y responde al diseño metodológico seleccionado.

En este estudio de caso, la población se compone de todos los directivos y docentes frente a grupo de cada nivel educativo, así como de Educación Especial y tutores de prácticas profesionales en los jardines de niños, que participaron en la inclusión de la alumna; se utilizó una muestra de casos importantes para el problema analizado y de conveniencia (Hernández Sampieri et al., 2014, pp. 387-391), conformada por 17

individuos, trabajadores de la educación activos o jubilados, tomados de la población descrita.

La técnica desarrollada para la recolección de la información en esta investigación fueron entrevistas en la modalidad semiestructurada, de esta forma, se utilizaron como instrumentos un total de siete guiones de preguntas abiertas utilizados para el desarrollo de esta etapa del proceso con la participación de la muestra seleccionada, divididos en dos apartados cada uno de ellos, en el primero se recopila información general de los individuos, y el segundo apartado consta de 22 preguntas que se integran en cinco categorías: Experiencia y Perspectiva Docente; Contexto Educativo y Aprendizaje de la Estudiante; Factores que Influyen en la Inclusión; Estrategias y Recursos para la Inclusión; Factores de éxito y responsabilidad docente para la inclusión.

Los supuestos generados como posible respuesta a la interrogante central se referían a que la inclusión educativa ha sido posible en el caso estudiado debido a la colaboración efectiva entre docentes, familiares, y personal administrativo, motivados por la intención de hacer una diferencia en el sistema educativo y aceptar el reto de la inclusión; además, que la actualización individual y la iniciativa personal de algunos docentes, implementaron estrategias inclusivas y crearon un entorno de apoyo a lo largo de la trayectoria escolar; que el acompañamiento continuo de la familia de la alumna y compañeros de clase, proporcionaron la atención y el soporte necesarios; también, que la existencia y aplicación efectiva de una sólida legislación en materia de educación inclusiva, junto con la exigencia de su cumplimiento han permitido que el derecho a la educación de la estudiante se convierta en una realidad tangible; y por último, que la capacidad personal y extraordinaria resiliencia, perseverancia y disposición hacia las tareas educativas de la estudiante con trisomía 21, son cualidades individuales que han sido determinantes para superar los desafíos y aprovechar las oportunidades educativas hasta cursar la Educación Normal.

#### **4. Resultado**

La información arrojada por los instrumentos, después de transcribirse digitalmente, se organizó en las cinco categorías, a su vez, en cada una de estas se obtuvieron códigos primarios, para posteriormente reorganizar y simplificarlos en códigos generales para facilitar su comprensión; las categorías y los códigos se observan en la Tabla 1.

En la categoría 1, los entrevistados coinciden en describir la experiencia de inclusión educativa de la alumna con trisomía 21 como placentera y enriquecedora, también en que el éxito en la inclusión educativa de la alumna con trisomía 21 son en gran parte por el apoyo familiar y la manera en la que han combinado ese apoyo y el trabajo en equipo en cada uno de los niveles en los que les tocó trabajar con la alumna, como expresó una docente de educación primaria: “pudo adquirir los aprendizajes esperados que en ese tiempo era los que nos marcaba el programa que manejábamos que es la lectoescritura, las operaciones básicas, entonces se logró gracias a Dios, al apoyo familiar y al entorno escolar”; se percibe a la estudiante con trisomía 21 con cualidades como persistente, con grandes habilidades en diferentes áreas, parte del reconocimiento es a las capacidades y habilidades que posee la estudiante y que ella misma pueda ser capaz de hacer las cosas por su cuenta con el pleno conocimiento de contar con la iniciativa de ser independiente; así también, varios docentes mencionan el desafío inicial y el crecimiento profesional que significó trabajar con la estudiante.

**Tabla 1**  
*Categorías y códigos generales*

Categorías	Códigos Generales
Categoría 1. Experiencia y Perspectiva Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia Docente Placentera</li> <li>• Importancia del Apoyo</li> <li>• Valoración Positiva de la Estudiante</li> <li>• Desafíos y Reto Profesional</li> </ul>
Categoría 2. Contexto Educativo y Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia del Aprendizaje</li> <li>• Interés y Participación Dinámica</li> <li>• Necesidad de Personalización</li> <li>• Uso de Material Didáctico</li> </ul>
Categoría 3. Factores que Influyen en la Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo Familiar y Escolar</li> <li>• Actitud Positiva y Motivación</li> <li>• Adecuaciones e Intervenciones Personalizadas</li> <li>• Desafíos y Obstáculos</li> </ul>
Categoría 4. Estrategias y Recursos para la Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias Educativas</li> <li>• Capacitación y Sensibilización</li> <li>• Apoyo y Colaboración</li> <li>• Políticas y Difusión</li> </ul>
Categoría 5. Factores de Éxito y Responsabilidad Docente para la Inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo Familiar</li> <li>• Preparación y Capacitación Docente</li> <li>• Ambientes Inclusivos</li> <li>• Actitud Positiva y Compromiso</li> <li>• Normatividad y Derechos Legales</li> </ul>

Dentro del análisis de la categoría 2 se destaca que muchos factores contribuyeron al éxito en la inclusión educativa de la alumna con trisomía 21, pero es importante resaltar la repetición y la guía que son cruciales para el aprendizaje eficaz, los docentes entrevistados señalan que la estudiante mostró un alto grado de interés y participación, siempre al hacer preguntas y participar en actividades, así como el apoyo constante de la familia y la comunidad escolar que fue fundamental para su éxito; se obtuvo, como de gran importancia, el hecho que la planeación individualizada permitiera hacer ajustes en las estrategias didácticas para promover un aprendizaje significativo, así también, la manipulación y uso de materiales fueron fundamentales para facilitar el aprendizaje, como lo expresa una docente normalista: “la estrategia más efectiva fue el de los materiales didácticos donde existiera la manipulación de estos elementos, obviamente enfocados al contenido que estábamos viendo”.

En la categoría 3 se expresa la combinación del apoyo familiar constante y el entorno escolar inclusivo que es fundamental para asegurar que la estudiante recibiera lo necesario, la participación y el compromiso de la madre y el padre se mencionan repetidamente como cruciales para el éxito de la estudiante; por otro lado, se mencionó que la actitud positiva y las ganas de aprender de la estudiante facilitaron su inclusión, así lo manifestó una docente de Educación Especial: “tenía una actitud positiva y siempre este todo lo que se le ponía, ella intentaba hacerla hacerlo nunca se quedaba con la duda o nunca se quedaba con la situación de que no pudiera hacer las cosas...”; asimismo, se observan otros temas como la necesidad de adecuaciones curriculares y la intervención de maestros sombra, claves para superar las dificultades académicas, diversos desafíos específicos como contratiempos en materias complejas, donde se requerían intervenciones a detalle y esas adecuaciones, sin embargo, se destaca que con estas y el apoyo continuo, estos desafíos podían ser superados.

Acerca de la categoría 4 los resultados arrojaron información importante acerca del material concreto como una estrategia fundamental para facilitar la comprensión de conceptos abstractos, también los docentes entrevistados destacan que el uso de tecnologías y la adaptación de materiales son estrategias comunes para facilitar el aprendizaje; también la presencia de un maestro sombra y la realización de ajustes razonables en la planeación y evaluación, son recurrentemente citadas, así como permitir el acceso y la participación en todas las actividades escolares; se expone sobre la capacitación docente y la importancia de la formación específica y continua en temas de inclusión y manejo de estudiantes con trisomía 21, se repite la necesidad de sensibilizar

a los compañeros de clase y al personal para promover un ambiente inclusivo y empático; todos los entrevistados coinciden en la importancia del apoyo constante y comprometido de la familia, además de la colaboración y la comunicación fluida con docentes y otros profesionales de apoyo; por último, la necesidad de aplicar y respetar las leyes y normativas educativas para garantizar la inclusión es una constante en las respuestas, asimismo, se destaca el papel fundamental de los medios de comunicación en la difusión y sensibilización en este caso estudiado.

En la última categoría, se coincide sobre el apoyo de la familia y la comunidad, se agrupan las menciones en cuanto a la necesidad de formación continua para los maestros en educación inclusiva y el requerimiento de estrategias pedagógicas específicas para estudiantes con SD; además, la creación de entornos escolares inclusivos que promuevan la diversidad y la aceptación, así como fomento de valores de respeto y aceptación desde temprana edad, así lo expresó una docente normalista: “el éxito de la de la inclusión pues... tenemos que fomentar la creación de ambientes escolares inclusivos donde se promueva el respeto, la diversidad y la aceptación de las diferencias porque todos somos únicos, todos somos diferentes”; también, refieren a las cualidades de la estudiante con SD, el reconocimiento del esfuerzo y la actitud positiva, así como la perseverancia y entusiasmo como factores clave para su éxito; para finalizar, coincidencias sobre las referencias a las leyes y derechos que apoyan la inclusión educativa y patrones en las respuestas acerca del conocimiento y aplicación de las normativas legales para garantizarla.

## **5. Discusión y conclusiones**

En esta discusión se subraya que, los docentes entrevistados advierten la importancia de un enfoque integral que combine aspectos pedagógicos, emocionales, sociales y familiares para promover la inclusión y el desarrollo pleno de estudiantes con SD u otros tipos de condiciones o discapacidades en cualquier nivel educativo, sin embargo, quienes exponen estos casos de éxito como el de este estudio, observan que estos son esporádicos (Tijeras Carrasquilla et al., 2020, p. 32), no obstante, evidencian de que existe la intención para realizar los cambios (Hamill, 2005, p. 75).

Las entrevistas muestran que la inclusión educativa de la estudiante ha sido posible gracias a una combinación de guía y repetición, apoyo familiar y escolar, personalización de la enseñanza, y el uso de materiales didácticos efectivos, esto concuerda con lo que algunos de los estudios declaran (Oltra Gómez, 2017, p. 395); el

aprendizaje de la estudiante de este estudio de caso ha superado las expectativas, que mucha de la literatura existente predice bajas o de pronóstico reservado, sin embargo, se ha de actuar con cautela para cada individuo y esperar por la evolución de su proceso (Ruiz Rodríguez, 2004, p. 1).

La información permitió analizar una combinación de factores para el éxito de la inclusión educativa hasta Educación Superior: el apoyo constante y comprometido de la familia, una cultura escolar inclusiva, la actitud positiva y la motivación de la estudiante, y la implementación de adecuaciones curriculares y personalizadas, como plantea en otro estudio Ruiz (2008, p. 15-16) en cuanto a las intervenciones específicas y las oportunidades en el hogar; también, se observan entre otros códigos, el uso de materiales concretos como explican Lebrija Trejos y León Cansino (1998, p. 74), además de un apoyo pedagógico individualizado, un fuerte compromiso familiar, y una colaboración constante entre todas las partes involucradas, así como la formación continua de los docentes y la sensibilización del entorno educativo, partes importantes en este proceso.

Así también, la solicitud o en ocasiones la exigencia del cumplimiento de las leyes vigentes en materia de inclusión educativa y el derecho al acceso a la educación regular, son determinantes para que estas sean llevadas a cabo, así se expone en el estudio sobre la inclusión de jóvenes con trisomía 21 de Mina Undurraga (2018, p. xxix); este enfoque integrador refleja un compromiso por parte de los actores educativos y de la sociedad en su conjunto para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, tengan la oportunidad de acceder a una educación de calidad (Blanco, R., 2006, p. 6); aunque la muestra de docentes la integraron quienes favorecieron este caso de éxito que se estudia, desafortunadamente, también existen docentes que evaden estos compromisos y responsabilidades en la tarea de la inclusión, como lo expresan González-Riojas y Triana-Fierro (2018, p. 207).

Se realiza una última organización de los hallazgos, que puede observarse en la Tabla 2, con la idea de que la inclusión educativa de la estudiante con trisomía 21 hasta cursar la Educación Normal fue un proceso complejo y multideterminado, que requirió la colaboración y compromiso de diversos actores en el ámbito educativo y familiar, y que, para la generalización hacia otros casos dependerá de las circunstancias y características aquí mencionadas.

**Tabla 2**  
*Listado de patrones generalizados sobre el objeto de estudio*

<b>Patrones generales</b>	
1	Sentimientos Positivos
2	Enfoque en la Inclusión y Derechos
3	Impacto del Apoyo Familiar
4	Estrategias Educativas
5	Consistencia en la Guía y Repetición
6	Adaptación de la Enseñanza
7	Apoyo Integral, Colaboración y Comunicación
8	Interacción, Participación y Acción
9	Métodos Activos y Materiales Didácticos
10	Cultura Escolar Inclusiva
11	Capacitación y Sensibilización
12	Apoyo Normativo y Legal
13	Papel de los Medios de Comunicación

Se espera que la idea de inclusión educativa de años anteriores, así como con la que se cuenta en la actualidad, finalmente se transforme en una visión de la humanidad y que siempre permita que las puertas estén abiertas a todas aquellas personas con o sin discapacidad que tengan la ambición de ser alguien en este mundo y eliminar las barreras que se les imponen; todos estos valiosos hallazgos son el resultado de diferentes puntos de vista de diversos docentes que dieron esa oportunidad para la inclusión, y ahora permitieron ser entrevistados y aceptaron aportar sus conocimientos de lo que fue su participación para llegar al ideal de la educación inclusiva en México.

La respuesta a la interrogante central debe ser dada en torno a los patrones encontrados en los resultados de los análisis, de los cuales se debería realizar una mezcla o “amasijo”, un tanto ordenada, de elementos tan diversos denominados patrones generales, sin embargo, se ha llegado a comprender que el caso estudiado es precisamente, como ya se mencionó, multideterminado por todas esas características descritas por los participantes, así como las que se agregan con la experiencias de vida de la investigadora, las que se suman a las propuestas por otros estudios e investigaciones sobre casos similares, que sería casi imposible ofrecer una sola respuesta en cualquiera de los sentidos a que se dirigen cada uno de estos patrones observados.

Así, la inclusión educativa ha sido posible al llevarse a cabo una serie de situaciones y darse las circunstancias para que de una forma u otra, se hayan cumplido los propósitos educativos de cada nivel, desde la Educación Preescolar hasta la Educación Superior; sin embargo, no se puede dejar de expresar que fue posible porque se recibió la ayuda de distintas personas, familia, amigos, que entre todos han posibilitado llegar a cursar la Educación Normal, ya que se generaron las motivaciones para seguir, para tener constancia, perseverancia, y la visión de culminar una carrera profesional en un período de cuatro años con condiciones favorables y en ocasiones adversas.

Para finalizar, se expone que es fundamental conocer este caso de inclusión y reconocer los pros y contras de los procesos necesarios para que una persona con discapacidad sea capaz de estudiar una carrera; se requiere además, ser conscientes de que a veces, no se le otorga la importancia adecuada a la implementación de las adaptaciones, o ajustes razonables, y más cuando se trata de ingresar a una institución de Educación Superior; este trabajo valora y destaca un caso que, sin duda, abrirá caminos y servirá como ejemplo para futuras iniciativas de inclusión educativa, actualmente con la culminación de la licenciatura de Educación Preescolar de Brely, estudiante con SD.

### Referencias bibliográficas

- Blanco, R. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Chisaguano Cahusqui, E. E. (2023). *La educación inclusiva de alumnos con síndrome de Down en etapa escolar* (Tesis de Disertación para la obtención del título de Psicólogo Educativo). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ae31a596-1986-4f2b-bbb4-8ce50b624880/content>
- González-Rojas, Y. & Triana-Fierro, D.A. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200-218. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>.
- Hamil, L. B. (2005). Ir a la universidad: experiencias de una joven con síndrome de Down. *Siglo Cero. Revista Española sobre Discapacidad Intelectual*, 36(215), pp. 74-95. <http://sid.usal.es/idocs/F8/ART8338/experiencias2.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). Mc Graw-Hill.
- INEGI. (2020). *Discapacidad*. Cuéntame de México. <https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx>
- Lebrija Trejos, A. & León Cansino, R. (1998). *Propuesta de un programa para sensibilizar a profesores de primaria de aulas regulares hacia la integración de*

- niños con Síndrome de Down* [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología]. Repositorio Institucional de la UNAM. <https://ru.dgb.unam.mx/handle/20.500.14330/TES01000263581>
- Lormendez Trujillo, N. & Cano Ruíz, A. (2020). Educación inclusiva de preescolares con Síndrome de Down: la mirada de un grupo de educadoras de Veracruz, México. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-27. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i2.41665>
- Manassero Morales, G. C. E. (2017). *Realidades y retos para la inclusión educativa y la inserción laboral de las personas con Síndrome Down en el Perú* [Tesis de doctorado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6620>
- Mina Undurraga, M. I. (2018). *El Síndrome que todavía no logramos integrar* [Tesis de grado, Universidad Andrés Bello, Escuela de Periodismo, Campus Creativo]. Universidad Andrés Bello.
- Morín López, Y. S., & Jasso Oyervides, M. V. (2023). Síndrome Down y Calidad de Vida: A partir del entorno familiar. En *Problemática de los grupos vulnerables: Visiones de la realidad* (Tomo V, pp. 160-174). Universidad Autónoma de Coahuila.
- Niembro, C. A., Gutiérrez, J. L., Jiménez, J. A. & Tapia E. E. (2021). La Inclusión Educativa en México. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 8(2), 42-51. <http://www.reibci.org/publicados/2021/ago/4300108.pdf>
- Oltra Gómez, L. (abril de 2017). Síndrome de Down en las aulas de Educación Infantil. *Publicaciones Didácticas*, (81), 397-398. <https://core.ac.uk/download/pdf/235856571.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Inclusión y educación: todos sin excepción. Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- Ossa Cornejo, C., Castro Rubilar, F., Castañeda Díaz, M. & Castro Rubilar, J. (septiembre-diciembre, 2014). Cultura y Liderazgo Escolar: Factores Claves para el Desarrollo de la Inclusión Educativa. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-23. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44732048022.pdf>
- Reveles Márquez, J. de J., Maldonado López, H. C., & Carreón Santana, V. H. (2024). Promoviendo la inclusión educativa: evaluación de la eficacia del método troncoso en el desarrollo de habilidades escritas en adolescentes con discapacidad intelectual en Zacatecas, México. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5(1), 3274-3286. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1832>
- Rodríguez Nieto, O. L. (2010). Camino a la educación sin discriminación. En Secretaría de Educación Pública, *Experiencias Exitosas de Integración Educativa. Tercera y Cuarta convocatorias 2007/2008*, (pp. 23-28). SEP.
- Ruiz, E. (marzo de 2008). La función de la familia en la educación escolar en los alumnos con síndrome de Down. *Revista Síndrome de Down*, 25(96), pp. 1-16.

- Ruiz Rodríguez, E. (2004). *Características psicológicas y del aprendizaje de los niños con síndrome de Down*. Fundación Síndrome de Down de Cantabria. Fundación Iberoamericana Down21.  
<https://www.downciclopedia.org/images/PDF/Caracteristicas-psicologicas-y-del-aprendizaje.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2016). *Modalidades de titulación para la escuela normal*. SEP.  
[https://dgesum.sep.gob.mx/storage/recursos/documentos\\_orientadores/Wbvf7RJ5ft-Modalidades\\_de\\_Titulacion\\_para\\_la\\_Educacion\\_Normal.pdf](https://dgesum.sep.gob.mx/storage/recursos/documentos_orientadores/Wbvf7RJ5ft-Modalidades_de_Titulacion_para_la_Educacion_Normal.pdf)
- Tijeras Carrasquilla, D., Torres Durán, I. Peralta Medina, & M. Parra Corredor, M. E. (2020). *Inclusión Educativa en la Educación Superior de Personas con Discapacidad Intelectual. Un estudio de caso para reflexionar*. Editorial Gente Nueva.

Sobre los autores:

Brely De La Cruz y Flores

Escuela Normal Experimental Profr. José Federico Borjón de los Santos

Licenciada en Educación Preescolar

[brelydelacruzflores@gmail.com](mailto:brelydelacruzflores@gmail.com)

Juan Antonio De La Cruz y Trejo

Escuela Normal Experimental Profr. José Federico Borjón de los Santos

Doctor en Ciencias de la Educación

Profesor investigador

[trejojuanantonio.delacruz@docentecoahuila.gob.mx](mailto:trejojuanantonio.delacruz@docentecoahuila.gob.mx); [tonodelacruzy@gmail.com](mailto:tonodelacruzy@gmail.com)

Gloria Leticia Hernández Ortegón

Escuela Normal Experimental Profr. José Federico Borjón de los Santos

Maestra en Educación

Profesora investigadora

[glorialeticia.hernandez@docentecoahuila.gob.mx](mailto:glorialeticia.hernandez@docentecoahuila.gob.mx); [gloriahdz18@hotmail.com](mailto:gloriahdz18@hotmail.com)