

## Percepciones de docentes sobre el ciberacoso a alumnos con Necesidades Educativas Especiales

*Teachers' perceptions of cyberbullying of students with special educational needs*

Autores

Raquel Alzórriz-Gutiérrez

Universidad Nebrija

[ralzorrizg@alumnos.nebrija.es](mailto:ralzorrizg@alumnos.nebrija.es)

Aurora Forteza Martínez

Universidad Internacional de La Rioja

[aurora.forteza@unir.net](mailto:aurora.forteza@unir.net)

© The Author(s) 2025

Vol. 18 nº 1; junio 2025

Fechas recepción: 01/10/2024

Fecha Aceptación 30/05/2025

Como citar este artículo:

Aloriz-Gutierrez, R y Forteza-Martínez, A (2025) Percepciones de docentes sobre el ciberacoso a alumnos con necesidades educativas especiales. *Revista Educación Inclusiva*. Vol. 18 nº 1, pp. 23-41

### Resumen

Una de las principales formas que tienen los jóvenes para comunicarse son las redes sociales, aunque estas presentan riesgos como el ciberacoso, siendo el colectivo de alumnos con necesidades educativas especiales uno de los grupos más vulnerables. El objetivo general que se establece para este estudio es el de investigar las percepciones de los docentes de Educación Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional sobre el ciberacoso dirigido a alumnos con necesidades educativas especiales. La metodología empleada es de tipo cuantitativo a través de una encuesta a un total de 230 docentes en activo que imparten docencia en las etapas educativas de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y/o Formación Profesional. Entre los resultados cabe destacar que los profesores opinan que los alumnos con necesidades educativas que sufren ciberacoso se sienten más aislados socialmente. Como principales conclusiones, se observa como estos alumnos tienden a estar más nerviosos de lo habitual después de sufrir ciberacoso.

**Palabras clave:** acoso escolar, docente, estudiante, necesidades educativas, redes sociales

### Abstract

One of the ways that young people use to communicate are social networks, although they present risks such as cyberbullying, being the group of students with special educational needs one of most vulnerable groups. The general objective established for this study is to investigate the perceptions

of teachers of Secondary Education, Baccalaureate, and Vocational Training on cyberbullying directed at students with special educational needs. The methodology used is quantitative through a survey of a total of 230 active teachers who teach in the educational stages of Compulsory Secondary Education, Baccalaureate and/or Vocational Training. Among the results, it should be noted that teachers believe that students with educational needs who suffer cyberbullying feel more socially isolated. As main conclusions, it is observed that these students tend to be more nervous than usual offer suffering cyberbullying.

**Keywords:** Bullying, teachers, student, educational needs, social networks

## 1. Introducción

El uso e influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha repercutido en la forma en la que las personas se relacionan e interactúan con otros individuos (Baquero-Madrigal & Calderón-Contreras, 2016). Es por ello que las TIC son un elemento esencial dentro del mundo de la comunicación y el entretenimiento para la sociedad, especialmente entre los adolescentes, lo cual les permite acercarse a los beneficios que estos recursos ofrecen (García-Sánchez *et al.*, 2017).

Los adolescentes, a pesar de ser conocidos como nativos digitales por haber nacido en la era de la tecnología, se ha comprobado que no poseen las destrezas adecuadas que les permiten tener una buena competencia digital, ya que sobre todo emplean las TIC y las redes sociales como medio de comunicación y entretenimiento (Ballesta *et al.*, 2018; Smabel *et al.*, 2020). Se ha podido demostrar cómo un empleo desmesurado de las redes sociales influye negativamente en los resultados académicos de los adolescentes, por lo que resulta imprescindible saber cuánto tiempo dedican para los estudios, el ocio y las redes sociales con el fin de evitar efectos negativos sobre la salud de los jóvenes (Muñoz-Franco *et al.*, 2023).

En relación al rol de los docentes con las TIC; en general, y las redes sociales, en particular, se refleja el poder de atracción que tienen entre sus estudiantes, además de manifestar su preocupación por los posibles peligros y adicciones que se les pueden presentar a sus alumnos (De-Sotomayor *et al.*, 2023). Entre los aspectos positivos de las redes sociales para los alumnos, los profesores afirman que pueden compartir información y experiencias relevantes con ellos, lo cual puede beneficiarles en su desarrollo social, personal y académico (Afzal *et al.*, 2023).

En este contexto, las redes sociales no solo han fomentado nuevas formas de enseñanza-aprendizaje (Theocharis *et al.*, 2015), sino también han logrado que los docentes consigan captar la atención de sus estudiantes y promover actividades interesantes e innovadoras para ellos (Blanco-Serrano *et al.*, 2018; Valencia-Ortiz *et al.*, 2020). Sin

embargo, aunque se han ido avanzando en los motivos, preferencias y uso de los profesores con las redes sociales, la literatura científica en este campo aún es escasa (Marcelo-Martínez *et al.*, 2023).

### **1.1. Redes sociales y adolescentes**

Con los grandes cambios que ha traído consigo la digitalización se han producido fuertes cambios en los medios convencionales de comunicación y, por ende, en las relaciones sociales generados, en gran medida, por la facilidad de acceso a la información y a Internet entre la población adolescente (Rial *et al.*, 2014). En esta realidad imperante, según explican Hernández-Mite *et al.*, las redes sociales “se han convertido en un fenómeno irreversible, en constante despliegue de posibilidades para las relaciones con otras personas y aluden a que en una red social pueden encontrarse con quienes comparten intereses, preocupaciones o necesidades” (2017, p.21).

Según diferentes investigaciones, las redes sociales brindan una gran variedad de recursos para los jóvenes, donde una de las características más importantes son la interacción rápida e inmediata entre los usuarios, lo que facilita que puedan compartir intereses comunes (Brenley & Coven, 2018; Awidi *et al.*, 2019). Hoy en día, los jóvenes tienen la posibilidad de acceder fácilmente a las redes sociales, lo que permite estar comunicados en todo momento y lugar (Forteza-Martínez *et al.*, 2021). Según Rodado *et al.*, (2021), los adolescentes les dan gran relevancia a las redes sociales, ya que gracias a ellas pueden estar en permanente contacto con sus conocidos y estar actualizados de todo lo que sucede.

De acuerdo con Orben *et al.*, (2020), es imprescindible primar el bienestar psicológico, así como el desarrollo de los adolescentes sobre el uso de las redes sociales, ya que se encuentran en un momento vital del desarrollo cognitivo, social y personal. En este sentido, Roberts *et al.*, (2020) afirman que un uso indebido de las redes sociales entre la población juvenil presenta un impacto negativo en su propia imagen personal, como consecuencia de la combinación de diferentes factores a nivel cognitivo, biológico, cultural y social. Está comprobado cómo los adolescentes tienen una gran preocupación por su aspecto físico, llegando a establecer comparación con sus iguales, sobre todo con personas famosas, quienes tienden a mostrar roles y modelos inalcanzables e idealizados (Rosales & Gutiérrez-Hernández, 2022), donde destacan cuerpos delgados, juventud eterna o dinero y poder, lo cual convoca que los adolescentes tengan percepciones negativas de si mismos cuando se comparan con otras personas, así como una

preocupación constante por su propio cuerpo y la idealización del éxito (Rodgers & Rousseau, 2022).

## **1.2. Acoso en redes sociales**

Tal y como señalan Guzmán-Band & Gélvez-García (2023), el hecho de exponerse en las redes sociales puede traer consigo problemas en lo referente a la salud física, sobre todo entre los jóvenes. En este sentido, se ha comprobado como las mujeres tienen una mayor adicción a las redes sociales (Solera-Gómez *et al.*, 2022), aunque son los hombres los que tienen más problemas a la hora de usar adecuadamente los dispositivos móviles (Ramírez-Gil *et al.*, 2021).

Es importante resaltar que el uso indebido de las redes sociales puede traer consigo diversas adicciones, siendo difícil controlar las actividades que interfieren en las relaciones sociales (Chóliz-Montañés & Marcos-Moliner, 2020). Entre la población adolescente, existen problemas vinculados con la adicción a las redes sociales, donde se pueden presentar dificultades a la hora de relacionarse adecuadamente (Acosta-Tobón *et al.*, 2022), empeoramiento de la calidad del sueño (Gutiérrez-Sánchez & Gutiérrez-García, 2021), trastornos en la conducta alimentaria (Yurtdas-Depboylu *et al.*, 2022), o acoso a través de las redes sociales, originando el *ciberbullying*, entre otros (Palmer, 2017).

Son algunas de las peculiaridades de las redes sociales, como el anonimato o la rapidez con la que se distribuyen los contenidos generados en ellas, lo que propicia que se creen espacios idóneos para promover el ciberacoso (Rodríguez-Domínguez *et al.*, 2018). Entre las formas más populares que se generan en el ciberacoso son la agresión, ya sea mediante amenazas y/o insultos, y el control, a través de la geolocalización o el control de redes sociales (Cava & Buelga, 2018).

Las personas que sufren cualquier tipo de acoso a través de las redes sociales suelen presentar una baja autoestima, teniendo esto más repercusión entre las chicas y, sobre todo, entre los alumnos que presentan algún tipo de necesidad educativa (Chen *et al.*, 2018). De acuerdo con el estudio realizado por Rodríguez-Hidalgo *et al.*, (2020), las personas que muestran bajos niveles de autoestima suelen ser más vulnerables a sufrir ciberacoso, sobre todo aquellos que presentan alguna discapacidad; sin embargo, aquellos con una autoestima mayor tienden a proteger a los ciberacosadores.

## **2. Objetivo general y preguntas de investigación**

El objetivo general que se establece para el presente estudio es el de investigar las percepciones de los docentes de Educación Secundaria, Bachillerato y Formación

Profesional sobre el ciberacoso dirigido a los alumnos con necesidades educativas especiales.

En este sentido, se plantean las siguientes preguntas de investigación para dar respuesta al objetivo general:

PI1. ¿Cuál es el uso que hacen los profesores de las redes sociales?

PI2. ¿Qué punto de vista poseen los docentes sobre la formación y el grado de ciberacoso que existe en los centros educativos?

PI3. ¿Qué opinión tienen los profesores sobre el ciberacoso que se produce a alumnos con necesidades educativas especiales?

### **3. Metodología**

En esta investigación se ha empleado una metodología cuantitativa, que según Hueso & Cascant (2012) usa, sobre todo, elementos estadísticos con el propósito de estudiar elementos importantes para el grupo objeto de estudio.

Para este estudio, se ha diseñado una encuesta, siendo este instrumento definido por Groves *et al.*, como el “método sistemático para la recopilación de información de una muestra de los entes, con el fin de construir descriptores cuantitativos de los atributos de la población general de la cual los entes son miembros” (2004, p.4). Dicho instrumento se conforma por un total de 26 ítems, de los cuales 22 son preguntas cerradas y 4 son preguntas de escala Likert tipo 4, estructuradas en torno a tres dimensiones: 1) Perfil socio-demográfico; 2) Uso y conocimiento de las redes sociales; y 3) Ciberbullying/Ciberacoso. En los dos primeros bloques, los ítems se caracterizan por ser preguntas cerradas, mientras que en el tercer bloque hay preguntas cerradas y 4 preguntas basadas en la escala Likert 4, donde 1 es “totalmente en desacuerdo”, 2 significa “en desacuerdo”, 3 es “de acuerdo” y 4 “totalmente de acuerdo”.

Para contrastar la fiabilidad de la encuesta y su adecuación al tema de estudio en esta investigación, se realizó un control íntegro por parte de seis expertos en la materia, arrojando información valiosa y necesaria para la conformación de la encuesta, con la ayuda del programa estadístico SPSS v.27 se procedió a calcular la confiabilidad del instrumento de acuerdo con el Alpha de Cronbach, dando como resultado final ,815, dado que confirma que la consistencia interna del instrumento es altamente fiable.

Para este estudio, la muestra total fue de 230 docentes. Para la selección de los participantes se requería que cumpliesen una serie de condiciones: 1) que impartiesen docencia en las etapas de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y/o Formación Profesional; y 2) que en el momento de participar en el estudio estuviesen en

activo en un centro educativo. Este análisis se asienta sobre un estudio de aproximación al fenómeno, ya que se trata de una muestra determinada y limitada en lo que al número de participantes se refiere, siendo, además, iniciática, lo cual va a permitir que se asiente las bases para la realización de otros estudios e investigaciones similares.

#### **4. Resultados**

Los resultados se estructuran en torno a tres grandes bloques diferenciados en los siguientes epígrafes: 1) Perfil socio-demográfico; 2) Uso y conocimiento de las redes sociales; y 3) Cyberbullying/Ciberacoso

##### **4.1. Perfil socio-demográfico**

De los 230 participantes, 135 (58,7%) eran mujeres y 95 (41,3%) hombres, siendo el rango de edad más representativo el que comprende entre 36 y 40 años, con un total de 42 (18,3%) individuos, seguido del grupo de 46 a 50 años, con una muestra total e 36 (15,7%). En lo referente al nivel educativo máximo que han alcanzado, se observa cómo la opción más escogida es el máster, con 95 (41,3%) participantes, seguida por aquellos que tienen una licenciatura, con un total de 83 (36,1%).

Al analizar la titularidad del tipo de centro donde los docentes imparten docencia, una amplia mayoría lo hacen en un centro público, con 154 (67%) respuestas, seguido del centro concertado, con 43 (18,7%) participantes. Los datos demuestran que el grupo de profesores que imparten clases en las etapas de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato es el más representativo, con 85 (37%) docentes, seguido por aquellos que solo imparten clase en Educación Secundaria Obligatoria (77; 33%), Formación Profesional (48; 12,9%) y Bachillerato (20; 8,6%).

En relación al tiempo que llevan trabajando, se observa como un total de 76 (33%) profesores llevan una media de 1 a 5 años desarrollando su profesión como docentes, seguidos por los que afirman que su experiencia docente va de 11 a 20 años (53; 23%).

En lo que a la formación en el campo de las TIC y las Redes Sociales se refiere, la opción de “Cursos de formación” es la más escogida, por un total de 100 (43,5%) individuos, seguida por la que se refiere a “Formación por cuenta propia”, con 62 (27%) docentes que así lo refieren.

##### **4.2. Uso y conocimiento de las redes sociales**

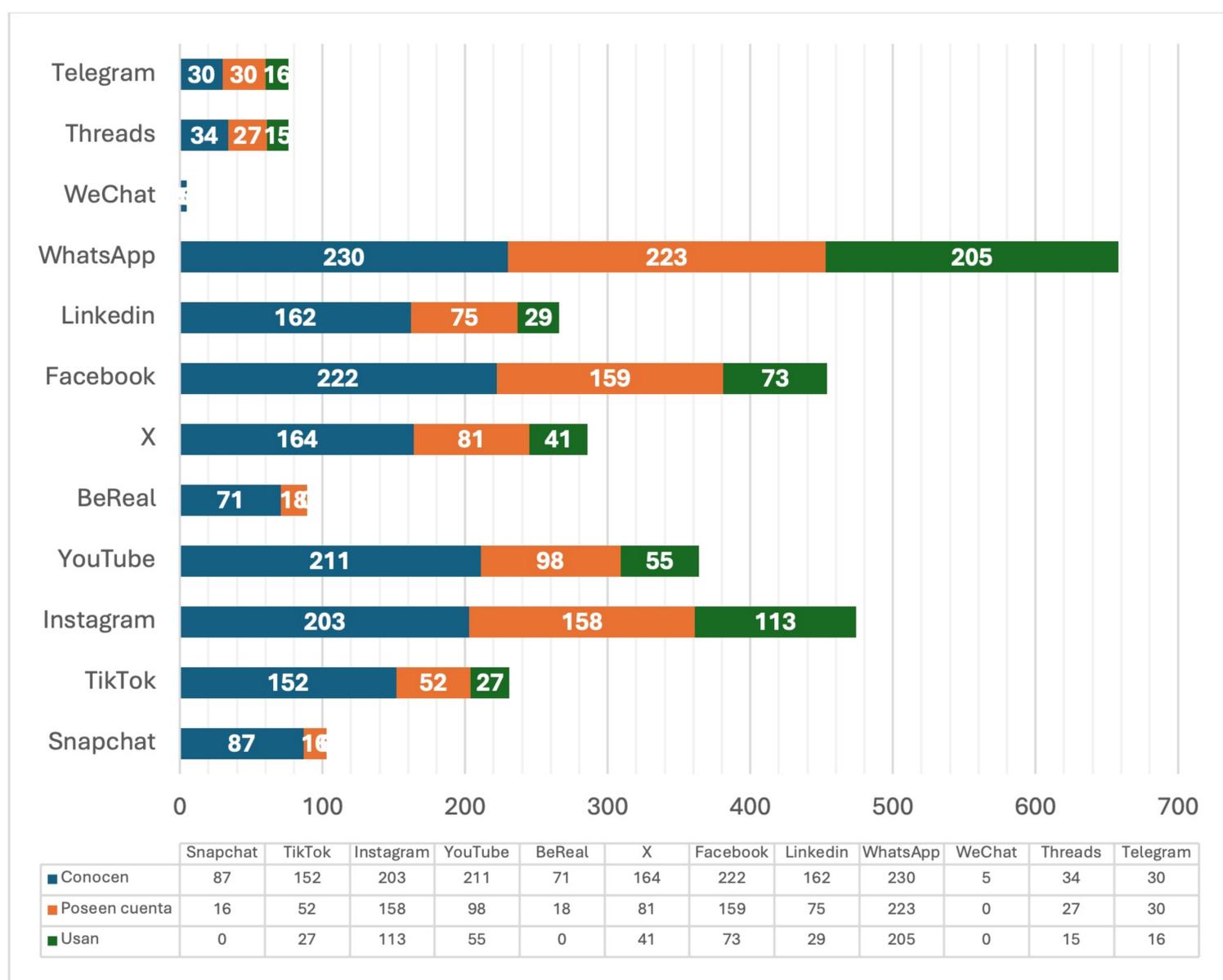
Al ser preguntados si tienen cuenta en alguna red social, 225 (97,6%) de ellos afirmaron que sí tenían, donde 58 (25,2%) de ellos tienen cuentas activas en un total de 3 redes sociales y 36 (20%) afirman tener cuentas en 6 o más redes. En relación a la frecuencia de uso que hacen de las redes sociales, 181 (78,7%) admiten hacerlo a diario y 45

(19,6%) lo hacen varias veces a la semana. Una amplia mayoría (103; 44,8%) reconoce consultar las redes sociales a cualquier hora del día; mientras que 65 (28,3%) prefieren acceder a ellas por la noche.

Entre las redes sociales que más reconocen los docentes destaca WhatsApp (230; 100%), seguida de Facebook (222; 96,5%). Al preguntarles en qué redes sociales tienen cuenta, las más populares son WhatsApp (223; 97%) y Facebook (159; 69,1%). Por último, entre las redes sociales que tienden a usar habitualmente, predomina WhatsApp (205; 89,1%) e Instagram (113, 49,1%) (Figura 1).

Figura 1.

*Redes sociales que conocen, dónde tienen cuenta y qué emplean habitualmente*



Fuente: Elaboración propia

Entre los motivos que esgrimen para utilizar las redes sociales, destaca el establecer contacto con familiares y amigos (193; 83,9%), así como para mantenerse informado (13; 49,1%) y como un recurso educativo para consultar fuentes para su trabajo (113; 49,1%).

Un total de 162 (70,4%) docentes afirman conocer tanto los beneficios como los riesgos que poseen las redes sociales, mientras que 36 (15,7%) dice que solo es capaz de

identificar los beneficios y 32 (13,9%) admiten no saber si es capaz de reconocer los beneficios y los riesgos. Asimismo, 148 (64,3%) de los participantes opinan que los alumnos no conocen los riesgos y ventajas de las redes sociales, 42 (18,3%) creen que tal vez los conozcan, mientras que 40 (17,4%) afirman que los estudiantes sí que conocen tanto los riesgos como las ventajas de las redes sociales.

#### **4.3. Cyberbullying/Ciberacoso**

Cabe destacar que 122 (53%) de los profesores creen que hay bastante ciberacoso en las aulas y centros educativos, seguido de aquellos que piensan que hay pocos casos de este tipo de acoso en las redes (51; 22,2%). En este sentido, al preguntarles sobre la formación que se da en sus institutos acerca del ciberacoso, 90 (39,1%) de los participantes dicen que se realizan cursos una vez al año, seguido de aquellos que admiten que no se hacen nunca (61; 26,5%).

Un total de 141 (61,3%) de los docentes opinan que los estudiantes no conocen los riesgos que presenta el ciberacoso entre menores; 53 (23%) creen que tal vez son conscientes de ello, mientras que tan solo 36 (15,7%) dicen que sí creen que sus alumnos saben cuáles son los riesgos del ciberacoso en redes. Según la opinión de los docentes, la mayoría de ellos, con un total de 151 (65,7%), expresan que los alumnos con necesidades educativas especiales son más vulnerables a sufrir ciberacoso; 63 (27%) de ellos creen que tal vez sean más vulnerables; y tan solo 16 (7,3%) opinan que no tiene relación que los alumnos con necesidades educativas puedan sufrir mayor ciberacoso.

En lo referente a la relación existente entre las redes sociales y el ciberacoso, los datos referentes a la desviación típica se sitúan en torno a 1, por lo que no muestran diferencias estadísticas significativas. En relación a la media, los datos más elevados se muestran en los ítems “El ciberacoso en redes sociales es más rápido y difícil de controlar (3,2174) y “La víctima de ciberacoso es más vulnerable al ver la agresión en la red” (3,1478). En cambio, las afirmaciones con unos valores de media más bajos se encuentran “La legislación vigente no protege a las víctimas de ciberacoso” (2,7957) y “Las redes sociales fomentan el ciberacoso entre adolescentes” (2,8435) (Tabla 1).

Tabla 1.

*En relación a las redes sociales y el ciberacoso*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típica
Las redes sociales fomentan el ciberacoso entre adolescentes	230	1	5	2,8435	,88255
Difundir una situación de acoso en redes sociales aumenta la gravedad de los hechos	230	1	5	3,0435	1,02281
El acoso en redes sociales promueve el anonimato del acosador	230	1	5	3,1130	,84899
El ciberacoso en redes sociales es más rápido y difícil de controlar	230	1	5	3,2174	,87949
Los acosadores en redes sociales no implican que sean malos estudiantes	230	1	5	3,0130	,88402
La víctima de ciberacoso es más vulnerable al ver la agresión en la red	230	1	5	3,1478	,86407
La legislación vigente no protege a las víctimas de ciberacoso	230	1	5	2,7957	,99210
N válido (por lista)	230				

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos extraídos en SPSS v.27

Al referirse al alumnado con necesidades educativas que pueden ser más propicios a sufrir *ciberbullying*, los datos relacionados con la desviación típica se encuentran en torno a 1, por lo que no hay diferencias estadísticas significativas. La media muestra cómo los valores más elevados están relacionados con los ítems “Alumnos con discapacidad intelectual” (3,0043) y “Alumnos con trastornos del espectro autista” (2,9478); mientras que en el lado opuesto con los valores más bajos se encuentran “Alumnos con trastornos graves de conducta” (2,5394) y “Alumnos con discapacidad auditiva” (2,5304) (Tabla 2).

Tabla 2.

*Alumnos con necesidades educativas a sufrir ciberacoso*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típica
Alumnos con altas capacidades	230	1	5	2,6174	1,00290
Alumnos con TDAH	230	1	5	2,5957	,98769
Alumnos con trastornos del espectro autista	230	1	5	2,9478	,96528
Alumnos con trastornos graves de conducta	230	1	5	2,5304	1,22079
Alumnos con trastornos de la comunicación	230	1	5	2,8957	,95189
Alumnos con trastornos graves del desarrollo	230	1	5	2,9130	,92103
Alumnos con discapacidad sensorial	230	1	5	2,6478	1,02048
Alumnos con discapacidad visual	230	1	5	2,5391	1,10803
Alumnos con discapacidad auditiva	230	1	5	2,5304	1,08842
Alumnos con discapacidad física	230	1	5	2,8565	,97180
Alumnos con discapacidad motora	230	1	5	2,7913	,95301
Alumnos con discapacidad intelectual	230	1	5	3,0043	,88903
Alumnos con enfermedades raras o crónicas	230	1	5	2,6826	1,07336
N válido (por lista)	230				

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos extraídos en SPSS v.27

Al preguntar sobre la opinión que tienen los docentes acerca de las agresiones más comunes de ciberacoso a alumnos con necesidades educativas específicas, los datos relativos a la desviación típica no muestran diferencias estadísticas significativas puesto que los datos se sitúan cercanos a 1. En lo que a la media se refiere, las afirmaciones con los datos más elevados son “Molestar con palabras o gestos desagradables” (3,2043) y “Referirse a estos alumnos con motes despectivos” (3,2000). Sin embargo, los ítems con valores más bajos son “Hacer bromas al alumno por la discapacidad que sufre” (2,6174) y “Estropearle bienes materiales” (2,7870) (Tabla 3).

Tabla 3.

*Agresiones más comunes de ciberacoso a alumnos con necesidades educativas específicas*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típica
Hacer bromas al alumno por la discapacidad que sufre	230	1	5	2,6174	1,00290
Molestar con palabras o gestos desagradables	230	1	5	3,2043	,77458
Hablar mal o reírse de su aspecto físico para hacerle sentir mal	230	1	5	3,1739	,78480
Insultarle por su condición física o cognitiva	230	1	5	3,1217	,81093
Amenazarle u obligarle a hacer algo para ridiculizarle delante de otras personas	230	1	5	2,8087	,90987
Estropearle bienes materiales	230	1	5	2,7870	,98584
Sustraerle objetos personales	230	1	5	2,7957	1,00955
Tener actitudes vejatorias delante de otras personas (pegarle, insultarle...)	230	1	5	2,8087	,96575
Referirse a estos alumnos con motes despectivos	230	1	5	3,2000	,79518
Compartir con otros usuarios fotos y/o vídeos realizando situaciones de acoso a alumnos con necesidades educativas	230	1	5	2,9957	,90365
N válido (por lista)	230				

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos extraídos en SPSS v.27

Por último, en lo que a la relación que puede existir entre el ciberacoso y los alumnos con necesidades educativas, los datos referentes a la desviación típica, al situarse cercanos a 1, no muestran diferencias estadísticas significativas. Al analizar la media, los ítems con las cifras más altas son “Se sienten aislados socialmente” (3,2913) y “Están más nerviosos de lo habitual tras sufrir una situación de acoso” (3,2425). Los datos más bajos de la media se asocian a “Tienden a pensar que no son buenos en nada” (3,0478) y “Presentan un mayor grado de irritabilidad” (3,0656) (Tabla 4).

Tabla 4.

*En relación al ciberacoso y los alumnos con necesidades educativas específicas*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típica
Tienden a pensar que no son buenos en nada	230	1	5	3,0478	,85262
Se sienten aislados socialmente	230	1	5	3,2913	,76347
Están más nerviosos de lo habitual tras sufrir una situación de acoso	230	1	5	3,2435	,79399
Les cuesta concentrarse más en sus estudios	230	1	5	3,1783	,79763
No disponen de las herramientas adecuadas para solucionar un conflicto de ciberacoso	230	1	5	3,2261	,78257
Presentan un mayor grado de irritabilidad	230	1	5	3,0565	,84177
Suelen somatizar el ciberacoso a través de las emociones	230	1	5	3,1174	,81426
Tienen miedo a realizar acciones habituales	230	1	5	3,1174	,81960
Pueden llegar a plantearse el suicidio	230	1	5	3,0870	,86226
N válido (por lista)	230				

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos extraídos en SPSS v.27

## 5. Conclusiones y discusión

Existen diferentes estudios que han abordado el fenómeno del acoso escolar, especialmente en redes sociales, ya que se ha comprobado como su incidencia se ha incrementado entre jóvenes y adultos (Nieto-Sobrino *et al.*, 2023); de hecho, se ha detectado como los casos de ciberacoso en las aulas aumentó en los últimos años cerca de un 25% (Li *et al.*, 2022).

En lo referente al objetivo general sobre las percepciones de los docentes acerca del ciberacoso que sufren alumnos con necesidades educativas especiales, creen que los adolescentes no son capaces de identificar las ventajas y amenazas que presentan las redes sociales. En este sentido, es importante que se lleven a cabo jornadas dentro de los centros escolares que giren en torno a la promoción de la convivencia y educar a los jóvenes en la no violencia, la tolerancia y la resolución de conflictos (Vega-Osés &

Peñalva-Vélez, 2018). Asimismo, opinan que los alumnos con necesidades educativas especiales pueden sufrir un mayor grado de ciberacoso.

En relación a la primera pregunta de investigación sobre el uso que hacen los docentes de las redes sociales, la mayoría admite usarlas todos los días (78,7%), consultándolas en cualquier momento del día (44,8%). Destacan WhatsApp (100%) y Facebook (96,5%) como las más conocidas; además, son estas dos donde los docentes tienen más cuentas, WhatsApp (97%) y Facebook (69,1%). Por último, las que suelen consultar con más frecuencia son WhatsApp (89,15) e Instagram (49,1%). En este sentido, se ha observado como los profesores admiten que usan redes sociales como WhatsApp en su día a día personal, principalmente como vía de contacto con su familia y amigos; sin embargo, no tienden a emplearlas demasiado dentro de su ámbito profesional (Forteza-Martínez *et al.*, 2020).

Es un hecho que entre los motivos que tienen los docentes para acceder a las redes sociales es para tener más opciones de desarrollo profesional (Prestidge, 2019). Han sido numerosos los estudios que se han realizado con el fin de conocer cuáles son las razones que llevan a los profesores a emplear las redes sociales (Goodyear *et al.*, 2019; Carpenter *et al.*, 2020; Higuereas-Rodríguez *et al.*, 2020), siendo uno de ellos el poder tener espacios para compartir, así como crear vínculos con otros docentes (Carpenter *et al.*, 2020).

Continuando con la segunda pregunta de investigación, sobre la formación y grado de ciberacoso que hay en los centros educativos, el 39,1% expresa que se realiza algún curso de formación en sus centros sobre ciberacoso una vez al año, mientras que el 26,5% reconoce que no se hace ningún tipo de formación sobre el tema. Por otra parte, el 53% de los docentes opinan que existe bastante ciberacoso en las aulas. Además, opinan que el ciberacoso en redes sociales es más rápido y difícil de controlar (4,2174). Es importante que, para prevenir el acoso escolar, y de acuerdo con la Ley Orgánica 26/2015, de 28 de julio y con el fin de fomentar el respeto entre los individuos, asumir normas de convivencia y evitar conflictos en las aulas que generen acoso de cualquier tipo, se desarrollen cursos de formación (Martínez-Rodríguez, 2017).

Por último, en relación a la pregunta sobre la opinión que tienen los profesores acerca del ciberacoso que se produce a alumnos con necesidades educativas especiales, el 61,3% de los participantes creen que sus alumnos no son conscientes de los riesgos que tiene el ciberacoso en redes sociales y que el 65,7% opinan que los alumnos con necesidades educativas especiales tienen más posibilidades de sufrir este tipo de acoso

en redes. Según diferentes investigaciones, el acoso escolar tiene mayor incidencia entre hombres a través de agresiones físicas y verbales (Bisquerra *et al.*, 2014); mientras que en las zonas rurales son las mujeres las que sufren más casos de *bullying* (Nieto-Sobrino *et al.*, 2023).

Según la opinión de los docentes, los alumnos con discapacidad intelectual (3,0043), seguidos por los alumnos con trastornos del espectro autista (2,9478) son los que más pueden sufrir ciberacoso. Entre las formas más comunes de ciberacoso que se puede dar entre estos alumnos, de acuerdo con los profesores, se encuentra molestar con palabras o gestos desagradables (3,2043) y referirse a estos alumnos con mote despectivos (3,2000). Para finalizar, entre los sentimientos que pueden tener estos alumnos tras sufrir ciberacoso pueden sentirse aislados socialmente (3,2913) y estar más nerviosos de lo habitual (3,2435). El ciberacoso suele ser más común hacia grupos vulnerables (García-Martínez & García-Zabaleta, 2024), como puede ser hacia aquellos que se significan con una orientación sexual concreta (Cifuentes-Zunino *et al.*, 2020) o los que tienen algún tipo de discapacidad (De-Pinedo *et al.*, 2019).

Entre las limitaciones encontradas en este estudio, cabe destacar la escasa literatura referente al ciberacoso a alumnos con necesidades educativas y la opinión que tienen los docentes al respecto. Esto abre nuevas líneas de investigación, pudiendo realizar un análisis en redes sociales sobre ciberacoso que se pueda dar entre este grupo de alumnos, así como reconocer la opinión de los propios estudiantes al respecto, a través de entrevistas semiestructuradas, *focus groups* y/o cuestionarios.

## 6. Referencias

- Acosta-Tobón, S.A., Ramírez-Arroyave, A.Y., Saldarriaga-Álvarez, Y.A., Uribe-Ortiz, J. & Ruiz-Mejía, N. (2022). Uso de redes sociales y autoimagen en adolescentes de Instituciones Educativas en Antioquia, Colombia. *Revista Senderos Pedagógicos*, 13(13), 13-15. <https://doi.org/10.53995/rsp.v13i13.1123>
- Afzal, A., Rafiq, S., & Kanwal, A. (2023). The influence of teacher-student relationships on students' academic achievement at university level. *Gomal University Journal of Research*, 39(1), 55-68. <https://doi.org/10.51380/gujr-39-01-06>
- Awidi, I.T., Paynter, M., & Vujosevic, T. (2019). Facebook group in the learning design of a higher education course: An analysis of factors influencing positive

- learning experience for students. *Computers & Education*, 129, 106-121.  
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.10.018>
- Ballesta, F.J., Lozano, J., & Cerezo, M.C. (2018). Internet Use by Secondary School Students: A Digital Divide in Sustainable Societies? *Sustainability*, 10(10), 3703. <https://doi.org/10.3390/su10103703>
- Baquero-Madrigal, A., & Calderón-Contreras, F. (2016). Influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes. *Revista Cúpula*, 30(2), 11-25. <https://bit.ly/3WXi69O>
- Bisquerra, R., Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., & Pérez-Escoda, N. (2014). *Prevención del acoso escolar con educación emocional. Con la obra de teatro Postdata*. Desclée De Brouwer.
- Blasco-Serrano, A.C., Loreno-Lacruz, J., & Sarsa, J. (2018). Percepción de los estudiantes al “invertir la clase” mediante el uso de redes sociales y sistemas de respuesta inmediata. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 18(57).  
<https://doi.org/10.6018/red/57/6>
- Brenley, D.B., & Covey, J. (2018). Risky behavior via social media: The role of reasoned and social reactive pathways. *Computers in human behaviour*, 78, 183-191. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.09.036>
- Carpenter, J.P., Morrison, S.A., Craft, M., & Lee, M. (2020). How and why are educators using Instagram? *Teaching and teacher education*, 96, 103149.  
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103149>
- Cava, M.J. & Buelga, S. (2018). Propiedades psicométricas de la escala de ciber-violencia en parejas adolescentes (Cib-VPA). *Suma Psicológica*, 25(1), 51-61.  
<https://doi.org/10.14349/sumapsi.2018.v25.n1.6>
- Chen, Q., Lo, C.K., Zhu, Y., Cheung, A., Chan, K. L., & Ip, P. (2018). Family polyvictimization and cyberbullying among adolescents in a Chinese school sample. *Child abuse & neglect*, 77, 180-187.  
<https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2018.01.015>
- Chóliz-Montañés, M. & Marcos-Moliner, M. (2020). *Detección temprana y prevención de adicciones tecnológicas en adolescentes*. Universitat de Valencia-Fundación MAPFRE.
- Cifuentes-Zunino, F., Pascual, J., & Carrer, C. (2020). Acoso escolar por orientación sexual, identidad y expresión de género en institutos de educación secundaria

- catalanes. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 13(2), 153-174. <https://bit.ly/3SGcbDm>
- De-Pinedo, E., Almonacid, J.C., Turrero, M., & González, S. (2019). *El acoso y el ciberacoso escolar en el alumnado con discapacidad*. Fundación ONCE.
- De-Sotomayor, I.D.Á., Sanmamed, M.G., Abeledo, E.J.F., & Carril, P.C.M. (2021). The challenge of secondary teachers in the light of the social networks. *Educar*, 57(1), 207–222. <https://doi.org/10.5565/REV/EDUCAR.1151>
- Forteza-Martínez, A., de-Casas-Moreno, P., & Vizcaíno-Verdú, A. (2021). Consumo televisivo e interacción en redes sociales entre jóvenes seguidores de la serie *Élite*. *Doxa Comunicación*, 33, 217-234. <https://doi.org/10.31921/doxacom.n33a1470>
- Forteza-Martínez, A., de-Casas-Moreno, P., & Vizcaíno-Verdú, A. (2020). The level of digital literacy in English teacher in Primary Education. *IJERI*, 14, 76-90. <https://doi.org/10.46661/ijeri.4038>
- García-Martínez, S., & García-Zabaleta, E. (2024). El acoso escolar en España: revisión y análisis de los protocolos de actuación por Comunidades Autónomas. *Contextos Educativos*, 33, 193-217. <http://doi.org/10.18172/CON.5765>
- García-Sánchez, P.V., Guevara-Martínez, C., Rojas-Solís, J.L., Peña-Cárdenas, F., & Cruz, V.G.G. (2017). Apego y ciber-violencia en la pareja de adolescentes. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Development and Educational Psychology*, 2(1), 541-550. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.879>
- Goodyear, V., Parker, M. & Casey, A. (2019). Social media and teacher professional learning communities. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 24(5), 421-433. <https://doi.org/10.1080/17408989.2019.1617263>
- Groves, R.M., Fowlere, F.J., Couper, M.P., Lepkowski, J.M., Singer, E., & Tourangeau, R. (2004). *Survey methodology*. John Wiley & Sons.
- Gutiérrez-Sánchez, F.J. & Gutiérrez-García, R.A. (2021). Association addictive behavior to social networks high school students: A study in Mexico. *Gaceta Médica de Caracas*, 129(1), 30-35. <https://bit.ly/3SBeebK>
- Guzmán-Brand, V.A., & Gélvez-García, L.E. (2023). Adicción o uso problemático de las redes sociales online en la población adolescente. Una revisión sistemática. *Psicoespacios*, 17(31), 1–22. <https://doi.org/10.25057/21452776.1511>

- Hernández-Mite, K.D., Yanez-Palacios, J.F., & Carrera-Rivera, A.A. (2017). Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 242-247. <https://bit.ly/3WPaeqG>
- Higuera-Rodríguez, L., Medina-García, M., & Pegalajar-Palomino, M.D. (2020). Use of Twitter as an Educational Resource. Analysis of Concepts of Active and Trainee Teachers. *Education Sciences*, 10, (8). <https://doi.org/10.3390/educsci10080200>
- Hueso, A., & Cascant, M.J. (2012). *Metodologías y técnicas cuantitativas de investigación*. Universitat Politècnica de València.
- Li, C., Wang, P., Martín-Moratinos, M., Bella-Fernández, M., & Blasco-Fontecilla, H. (2022). Traditional bullying and cyberbullying in the digital age and its associated mental health problems in children and adolescents: A meta-analysis. *European Child & Adolescence Psychiatry*. <https://doi.org/10.1007/s00787-00022-02128-x>
- Marcelo-Martínez, P., Yot-Domínguez, C., & Marcelo, C. (2023). Los docentes y las redes sociales: usos y motivaciones. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 23(72), 1-20. <https://doi.org/10.6018/red.523561>
- Martínez-Rodríguez, J.A. (2017). *Acoso escolar: bullying y cyberbullying*. Bosch Editor.
- Muñoz-Franco, R.M., Díaz-López, A., & Sabariego-García, J.A. (2023). Impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de los adolescentes: Estudio de Instagram y TikTok. *Ciencia Y Educación*, 4(2), 12-23. <https://bit.ly/3PnLFgj>
- Nieto-Sobrino, M., Díaz, D., García-Mateos, M., Antón-Sancho, Á., & Vergara, D. (2023). Incidence of bullying in sparsely populated regions: An exploratory study in Ávila and Zamora (Spain). *Education Science*, 13, 174. <https://doi.org/10.3390/educsci13020174>
- Orben, A., Tomova, L., & Blakemore, S.J. (2020). The effects of social deprivation on adolescent development and mental health. *The Lancet Child and Adolescent Health*, 4(8), 634–640. [https://doi.org/10.1016/S2352-4642\(20\)30186-3](https://doi.org/10.1016/S2352-4642(20)30186-3)
- Palmer, F.J. (2017). *Seguridad y riesgos: cyberbullying, grooming y sexting* (Trabajo Fin de Máster). Universitat Oberta de Catalunya. <https://bit.ly/3SEj0VS>
- Prestridge, S. (2019). Categorising teachers' use of social media for their professional learning: A self-generating professional learning paradigm. *Computers & Education*, 129, 143-158. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.11.003>

- Ramírez-Gil, E., Cuaya-Itzcoatl, I.G., Guzmán-Pimenel, M. & Rojas-Solís, J.L. (2021). Adicción a las redes sociales y procrastinación académica en universitarios durante el confinamiento por COVID-19. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(4), 1-15. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2771>
- Rial, A., Gómez, P., Braña, T., & Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología*, 30(2), 642-655. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.2.159111>
- Roberts, S.R., Maheux, A.J., Ladd, B.A., & Choukas-Bradley, S. (2022). The Role of Digital Media in Adolescents' Body Image and Disordered Eating. *Handbook of Adolescent Digital Media Use and Mental Health*, 242–263. <https://doi.org/10.1017/9781108976237.014>
- Rodado, Z., Jurado, L., & Giraldo, S. (2021). Uso excesivo de las redes sociales en adolescentes de 10 a 14 años, un riesgo latente de la nueva era. *Revista Estudios Psicológicos* 1(1), 33–49. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01003>
- Rodgers, R.F., & Rousseau, A. (2022). Social media and body image: Modulating effects of social identities and user characteristics. *Body Image*, 41, 284–291. <https://doi.org/10.1016/j.bodyim.2022.02.009>
- Rodríguez-Domínguez, C., Durán Segura, M., & Martínez Pecino, R. (2018). Ciberagresores en el noviazgo adolescente y su relación con la violencia psicológica, el sexismo y los celos. *Health and Addictions*, 18(1), 17-27. <https://doi.org/10.21134/haaj.v18i1.329>
- Rodríguez-Hidalgo, A.J., Mero, O., Solera, E., Herrera-López, M., & Calmaestra, J. (2020). Prevalence and psychosocial predictors of cyberaggression and cybervictimization in adolescents: A Spain-Ecuador transcultural study on cyberbullying. *PLoS ONE*, 15(11). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0241288>
- Rosales, P., & Gutiérrez Hernández, R. (2022). Impacto de las redes sociales en la percepción de cuerpo saludable en el adolescente. *Ciencia, Nutrición, Terapéutica y Bioética (CiNTEB)*, 2(2), 34–44. <https://bit.ly/4daVSXf>
- Smahel, D., Machackova, H., Mascheroni, G., Dedkova, L., Staksrud, E., Ólafsson, K., Livingstone, S., y Hasebrink, U. (2020). *EU Kids Online 2020: Survey results from 19 countries*. EU Kids Online. <https://doi.org/10.21953/lse.47fdeqj01ofo>

- Solera-Gómez, S., Soler-Torró, J.M., SanchoCantus, D., Gadea-Rodríguez, R., De-la-Rubia-Ortí, J.E. & Camarena-Pelegri, X. (2022). Patrón de uso del teléfono móvil e Internet en adolescentes de entre 11 y 15 años. *Enfermería Clínica*, 32(4), 270-278. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.12.007>
- Theocharis, Y., Lowe, W., Van-Deth, J.W., & García-Albacete, G. (2015). Using Twitter to mobilize protest action: Online mobilization patterns and action repertoires in the Occupy Wall Street, Indignados, and Aganaktismenoi movements. *Information, Communication & Society*, 18(2), 202-220. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2014.948035>
- Valencia-Ortiz, R., Garay, U., & Cabero-Almenara, J. (2020). Percepciones de estudiantes y docentes del uso que los estudiantes hacen de Internet y su relación con la modalidad de estudio. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(62). <https://doi.org/10.6018/red.411781>

#### **Sobre los autores:**

NOMBRE: Raquel  
APELLIDOS: Alzórriz Gutiérrez  
NACIONALIDAD: Española  
LOCALIDAD: Madrid  
E-MAIL: raquelalzorrizgutierrez@gmail.com  
NOMBRE: Aurora  
APELLIDOS: Forteza Martínez  
NACIONALIDAD: Española  
E-MAIL: aurora.forteza@unir.net