Anexo 1: Cuestionario de accesibilidad universal de servicios en línea universitarios de la UNED

Protección de datos y confidencialidad

De conformidad con lo establecido en el Reglamento UE 679/2016 General de Protección de Datos (en adelante RGPD) y la legislación vigente, le informamos que los datos personales de los encuestados obtenidos a través de los cuestionarios realizados en formato digital pasan a formar parte de un fichero privado de titularidad de la UNED, cuya finalidad es la realización de este trabajo de investigación y su publicación. A tal fin Ud. autoriza a los investigadores integrantes del equipo de investigación para el estudio anteriormente mencionado a emplear las respuestas proporcionadas de forma agregada sin que puedan asociarse en ningún momento a Ud. Podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación del tratamiento, Portabilidad de los datos u Oposición al tratamiento ante la UNED, C/ Bravo Murillo 38, Sección de Protección de Datos, 28015 de Madrid, o en cualquiera de las oficinas que podrá encontrar aquí, junto con información adicional y el formulario: Departamento de Política Jurídica de Seguridad de la Información, (www.UNED.es/dpj) o a través de la Sede electrónica (https://sede.UNED.es) de la UNED.

Declaro haber leído y aceptar las condiciones en las que se realiza el estudio y las cláusulas de confidencialidad que se indican en este documento.

[] Acepto

[] No acepto

Bloque 1. Datos de perfil

1. Sexo.

[] Hombre.

[] Mujer.

[] Otra respuesta.

2. Edad:

3. Centro Asociado UNED al que pertenece:

4. Actualmente está matriculado en:

[] Acceso.

[] Grado.

[] Master.

[] Otra respuesta.

5. Forma de acceso a la universidad:

[] Formación profesional.

[] Acceso para mayores 25 o 45 años.

[] Pruebas de acceso a la universidad (EVAU).

[] estudios universitarios.

6. ¿En qué facultad/escuela se ha matriculado?

[] Facultad de Ciencias.

[] Facultad de Psicología.

[] Facultad de Educación.

[] Facultad de Filología.

[] Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

[] Facultad de Derecho.

[] Facultad de Geografía e Historia.

[] Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.

[] Facultad de Filosofía.

[] E.T.S. de Ingenieros Industriales.

[] E.T.S. Ingeniería Informática.

7. ¿Es su primer año en la UNED?

[] Sí.

[] No.

8. ¿Tiene algún tipo de discapacidad oficialmente reconocida?

[] Sí.

[] No.

9. Tipo de discapacidad:

[] Física u orgánica.

[] Visual.

[] Auditiva.

[] Psíquica o mental.

[] Otra respuesta.

10. ¿Ha solicitado adaptaciones o algún tipo de servicio a UNIDIS (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad de la UNED?

[] Sí.

[] No.

11. Su sistema preferente de acceso a la web es:

[] Ordenador.

[] Teléfono Móvil.

[] Tablet.

[] Otra respuesta.

12. ¿Cómo calificaría sus conocimientos de tecnología?

[] Muy escasos.

[] Escasos.

[] Suficientes.

[] Avanzados.

[] Muy avanzados.

13. Accede a webs, servicios on-line o aplicaciones móviles de empresas para el desarrollo de sus actividades cotidianas:

[] Nunca.

[] Casi nunca.

[] A veces.

[] Casi siempre.

[] Siempre.

14. En el caso de no acceder nunca o casi nunca a webs, servicios on-line o aplicaciones móviles de estas empresas, no accede a estos por:

[] No son accesibles a mis capacidades.

[] No poseo conocimientos para acceder a estos servicios.

[] Por el riesgo que percibo al usarlas.

[] Por no tener atención personalizada para mis dudas.

[] Otra respuesta.

Bloque 2. Servicios tic: productos de apoyo y accesibilidad.

15. ¿Utiliza las opciones de accesibilidad y/o los asistentes virtuales integrados en sus dispositivos de acceso a la información (Ordenador, teléfono móvil, Tablet)?

[] Nunca.

[] Casi nunca.

[] A veces.

[] Casi siempre.

[] Siempre.

16. Indique con qué ayudas técnicas o productos de apoyo accede principalmente a información o comunicación:

[] Ampliador de pantalla.

[] Lector de pantalla.

[] Línea Braille.

[] Uso de señales vibratorias.

[] Uso de señales lumínicas.

[] Uso de ratón mediante movimiento de cabeza (Licornio).

[] Uso de ratón TrackBall.

[] Emulador de teclado.

[] Reconocedor de voz.

[] Asistentes de voz virtuales.

[] Magnificador de audio.

[] Predicción de texto.

[] Otra respuesta.

17. ¿Con qué frecuencia utiliza productos de apoyo o ayudas técnicas para el uso o acceso a servicios TIC?

[] Nunca.

[] Casi nunca.

[] A veces.

[] Casi siempre.

[] Siempre.

18. Sus conocimientos de productos de apoyo y ayudas técnicas para el uso de las TIC son:

[] Muy escasos.

[] Escasos.

[] Suficientes.

[] Avanzados.

[] Muy avanzados.

19. Formas en las que accede principalmente a la información proporcionada por las TIC:

[] Audio.

[] Braille.

[] Letra grande.

[] Letra convencional.

[] Letra pequeña.

[] Alto contraste.

[] Formato de fuente diferenciada.

[] Lengua de signos.

[] Subtítulos.

[] Uso de pictogramas.

[] Otra respuesta.

20. Accede mejor a la información proporcionada por las TIC si esta se presenta con:

[] Audios alternativos.

[] Etiquetado de imágenes.

[] Eliminación de gráficos e imágenes.

[] Lectura fácil.

[] Uso de pictogramas.

[] Lengua de signos.

[] Subtitulación.

[] Audio-descripción.

[] Otra respuesta.

21. Comprende mejor la información proporcionada por las TIC si esta se presenta con:

[] Audios alternativos.

[] Etiquetado de imágenes.

[] Eliminación de gráficos e imágenes.

[] Lectura fácil.

[] Uso de pictogramas.

[] Lengua de signos.

[] Subtitulación.

[] Audio-descripción.

[] Esquemas y resúmenes.

[] Otra respuesta.

Bloque 3. Servicios tic UNED.

22. ¿A través de qué dispositivo o dispositivos accede, principalmente, a los servicios online UNED?

[] Ordenador.

[] teléfono móvil.

[] Tablet.

[] Otra respuesta.

23. ¿Qué sistema o sistemas operativos emplean los dispositivos con los que accede, principalmente, a los servicios online UNED?

[] IOS.

[] Android.

[] Windows.

[] Linux.

[] otra respuesta.

24. ¿A través de que navegador o navegadores accede principalmente a los servicios online de la UNED?

[] Safari.

[] Google Crome.

[] Mozilla Firefox.

[] Microsoft Edge.

[] Internet Explorer.

[] Opera.

[] Otra respuesta.

25. ¿Accede a los servicios online UNED con ayuda de terceras personas?

[] Nunca.

[] Casi nunca.

[] A veces.

[] casi siempre.

[] Siempre.

26. ¿Cómo calificaría la accesibilidad de los servicios online ofrecidos por la UNED?

[] Muy mala.

[] Mala.

[] Regular.

[] Buena.

[] Muy buena.

27. ¿Los servicios online UNED son compatibles con sus productos de apoyo actuales?

[] Ninguno.

[] Casi ninguno.

[] Alguno.

[] Casi todos.

[] Todos.

Bloque .4. Accesibilidad servicios administrativos en línea UNED.

Valore de 1 a 5 los siguientes aspectos de los distintos servicios, siendo 1 la peor valoración y 5 la mejor. NS/NC si no lo conoce o no desea contestar.

28. La forma en que se presenta la información en los siguientes servicios es fácil de entender:

Matrícula: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Secretaria virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Correo electrónico: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Formularios: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

29. Los enlaces son fáciles de localizar:

Matrícula: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Secretaria virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Correo electrónico: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Formularios: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

30. Los enlaces son útiles:

Matrícula: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Secretaria virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Correo electrónico: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Formularios: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

31. La búsqueda de contenidos de las siguientes paginas es sencilla:

Matrícula: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Secretaria virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Correo electrónico: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Formularios: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

32. Los contenidos de las siguientes páginas son legibles con las tecnologías que emplea:

Matrícula: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Secretaria virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Correo electrónico: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Formularios: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

33. Es fácil interactuar en la web con las distintas tecnologías que usa:

Matrícula: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Secretaria virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Correo electrónico: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Formularios: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Indique brevemente qué propuestas de mejora realizaría para los siguientes servicios sean más accesibles y usables.

34. Matricula:

35. Documentos digitales:

36. Secretaría virtual:

37. Correo electrónico:

38. Formularios:

Bloque 5. Accesibilidad servicios académicos en línea UNED.

Valore de 1 a 5 los siguientes aspectos de los distintos servicios, siendo 1 la peor valoración y 5 la mejor. NS/NC si no lo conoce o no desea contestar.

39. La forma en que se presenta la información en los siguientes servicios es fácil de entender:

Aulas AVIP: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Canal UNED: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Biblioteca: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Plataforma docente (ALF): 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Librería virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Akademos: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Calendario de exámenes: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos académicos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

40. Los enlaces son fáciles de localizar:

Aulas AVIP: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Canal UNED: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Biblioteca: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Plataforma docente (ALF): 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Librería virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Akademos: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Calendario de exámenes: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos académicos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

41. Los enlaces son útiles:

Aulas AVIP: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Canal UNED: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Biblioteca: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Plataforma docente (ALF): 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Librería virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Akademos: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Calendario de exámenes: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos académicos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

42. La búsqueda en el portal de las siguientes páginas de contenidos es sencilla:

Aulas AVIP: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Canal UNED: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Biblioteca: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Plataforma docente (ALF): 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Librería virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Akademos: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Calendario de exámenes: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos académicos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

43. Los contenidos de las siguientes páginas son legibles con las tecnologías que emplea:

Aulas AVIP: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Canal UNED: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Biblioteca: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Plataforma docente (ALF): 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Librería virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Akademos: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Calendario de exámenes: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos académicos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

44. Es fácil interactuar en la web con las distintas tecnologías que usa:

Aulas AVIP: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Canal UNED: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Biblioteca: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Plataforma docente (ALF): 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Librería virtual: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Akademos: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Calendario de exámenes: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Documentos académicos digitales: 1, 2, 3, 4, 5, NS/NC.

Indique brevemente qué propuestas de mejora realizaría para los siguientes servicios sean más accesibles y usables.

45. Aulas AVIP:

46. Canal UNED:

47. Biblioteca:

48. Plataforma docente (ALF):

49. Librería virtual:

50. Akademos:

51. Calendario de exámenes:

52. Documentos académicos digitales:

Bloque 6. Conclusiones

53. Las TIC le facilitan realizar con autonomía actividades básicas de la vida diaria (uso de alarmas, acceso a la información de servicios, noticias,...):

[] Nunca.

[] Casi nunca.

[] A veces.

[] Casi siempre.

[] Siempre.

54. Las TIC le facilitan realizar con autonomía actividades de relación social (uso de redes sociales, ocio, ...):

[] Nunca.

[] Casi nunca.

[] A veces.

[] Casi siempre.

[] Siempre.

55. ¿Qué aspectos cree que deberían añadirse a este estudio?

56. Si desea seguir colaborando en este estudio incluya su correo electrónico de estudiante UNED: