

# ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN DOCENTE PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN EN DOCENTES DE BÁSICA SECUNDARIA

*(Teacher training strategy to strengthen inclusive processes in secondary school teachers)*

**Almonacid Castiblanco, Paula Andrea**  
*(Corporación Universitaria Iberoamericana)*

ISSN: 1889-4208

e-ISSN: 1989-4643

Fecha recepción: 02/01/2023

Fecha aceptación: 10/06/2023

## Resumen

*En esta investigación se elabora una estrategia de capacitación docente en relación con la Educación Inclusiva con el fin de fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de básica secundaria de una institución educativa de la ciudad de Bogotá, Colombia. Se desarrolla bajo un enfoque cualitativo y un diseño de investigación acción, como instrumento de recolección de datos se aplica una encuesta semiestructurada a 10 docentes de básica secundaria, los cuales conforman la muestra del estudio. Los datos se analizan mediante triangulación y categorización, las categorías de análisis son: conocimientos en relación con la educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas. Teniendo en cuenta los hallazgos, se determina que los docentes requieren capacitarse en los tres aspectos, los cuales pasan a conformar las tres unidades de estudio de un curso online de capacitación docente denominado “La inclusión, un asunto de todos”, creado en la plataforma Moodle y alojado en Mil Aulas, en el cual participan los mismos 10 docentes encuestados al inicio del proceso investigativo.*

*Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del curso permiten evidenciar que efectivamente la capacitación docente es necesaria para fortalecer los procesos de inclusión en las escuelas, pues permite generar actitudes positivas hacia la diversidad, obtener conocimientos que permiten comprender los procesos de inclusión en el marco de una atención educativa que responda a la diversidad en el aula, así como adquirir herramientas que le permitirán transformar prácticas pedagógicas con el fin de atender de manera pertinente las diferentes poblaciones en el aula.*

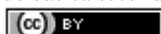
**Palabras Clave:** *capacitación docente, cultura inclusiva, educación inclusiva, estrategia pedagógica, prácticas pedagógicas.*

## Abstract

*In this investigation, a teacher training strategy is elaborated in relation to inclusive education to strengthen inclusive processes in secondary school teachers from one state school from Bogotá, Colombia. The methodological approach is qualitative based on an action research design, as a data collection instrument a semi-structured survey is applied to 10 secondary school teachers from campus B, afternoon shift, which make up the sample*

## Como citar este artículo:

Almonacid, P. (2023). Estrategia de capacitación docente para el fortalecimiento de los procesos de inclusión en docentes de básica secundaria. *Revista de Educación Inclusiva*, 16(1), pp. 91-103



*of this study. The data is analyzed through triangulation and categorization of the information, the categories of analysis are knowledge related to inclusive education, inclusive culture and pedagogical practices. In light of the findings, it is determined that teachers need to be trained in those three aspects, which became the three study units of an online teacher training course called "Inclusion, everyone's business" created on the Moodle platform and stored in Mil Aulas, in which the same 10 teachers surveyed at the beginning of the research process participate.*

*The results obtained from the application of the course show that teacher training is indeed necessary to strengthen inclusive processes in schools, since it allows generating positive attitudes towards diversity, obtaining knowledge that allows the teachers comprehend inclusive processes in the framework of an educational attention that responds to the diversity in the classroom, as well as to acquire tools that will allow them to transform their pedagogical practices in order to attend in a pertinent manner the different populations in the classroom.*

**Key Words:** *Inclusive education, inclusive culture, pedagogical practices, pedagogical strategy, teacher training.*

### **Introducción**

Uno de los cambios más significativos que se ha dado en materia educativa en los últimos años, ha sido el reconocimiento de que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera y al mismo ritmo. Es por esto que ha surgido la necesidad de brindar a todos los estudiantes las mismas oportunidades de éxito en su vida académica, teniendo en cuenta sus necesidades específicas. Atendiendo a esto, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) reconoce la necesidad de implementar una educación inclusiva y por medio del decreto 1421 del 29 de agosto del 2017 reglamenta la atención educativa a la población con discapacidad en un marco de educación inclusiva. Sin embargo, el que exista una ley que reglamente la inclusión educativa, no garantiza que ésta se dé de manera efectiva, de tal manera que se cumplan sus objetivos y beneficie a los estudiantes con discapacidad, pues en la práctica son muchas las barreras que aún se deben superar.

Una de estas barreras es la concepción de discapacidad desde una ideología de la normalidad basada en un modelo de desarrollo funcionalista, que sitúa la discapacidad en la esfera de las enfermedades bajo la mirada de “déficit”, reproduciendo estigmas que permean las prácticas educativas aún hoy día. Otra barrera significativa es la falta de formación docente en cuanto a educación inclusiva, a lo largo de la historia se ha evidenciado que la educación no es objeto de prioridad en cuanto a asignaciones presupuestarias por parte de los gobiernos (Broyna, 2009). Lo que dificulta la evolución del sistema educativo, ya que es importante que existan y se promuevan políticas de formación docente en cuanto a la diversidad, donde los actores de la educación entiendan y puedan lidiar con la diferencia de una forma efectiva, constructiva y enriquecedora, que en últimas es el fin de la educación inclusiva.

Lo mencionado anteriormente no es solo una necesidad, si no que se encuentra contemplado en el decreto 1421 del 29 de agosto del 2017 donde, entre las responsabilidades de los establecimientos públicos y privados, se establece “adelantar procesos de formación docente internos con enfoque de educación inclusiva” (MEN, 2017a, p. 10). Es evidente que en Colombia se ha logrado avanzar en materia legislativa en cuanto a la educación inclusiva; sin embargo, en la práctica, son muchos los retos y desafíos por superar para lograr los objetivos que se plantean en beneficio de los estudiantes con discapacidad.

Este es el caso de la Institución educativa donde se desarrolla este estudio, la cual se encuentra ubicada en la localidad de suba en Bogotá (Colombia), y atiende a cerca de 300

estudiantes en educación básica secundaria pertenecientes a estratos 2 y 3 entre los que se encuentran varios estudiantes considerados “estudiantes de inclusión”, los cuales presentan discapacidad intelectual y otros discapacidad motriz, y cuentan con el acompañamiento de una docente de apoyo, la cual se ocupa de realizar el plan individual de ajustes razonables (PIAR) para dichos estudiantes.

Ahora bien, se logra evidenciar desde la observación de los procesos y en diferentes espacios de interacción que, aunque se habla de inclusión y hay un docente de apoyo, los docentes titulares aún no han incorporado los principios de la educación inclusiva en su quehacer pedagógico, lo cual se evidencia en su discurso y su actitud al momento de enfrentarse con un caso de inclusión en el aula, básicamente porque carecen de herramientas que les permitan orientar sus procesos pedagógicos para generar un aula realmente inclusiva. Del mismo modo, se logra vislumbrar una predisposición hacia los procesos de enseñanza aprendizaje desde la pedagogía inclusiva, lo cual se debe a la existencia de prejuicios y concepciones negativas sobre los estudiantes con discapacidad y sobre la inclusión en sí misma, llegando a percibirla como una sobre carga de trabajo, entre otros aspectos.

Lo anterior pone en evidencia un desconocimiento de la política de educación inclusiva, y de la normatividad que cubre estos procesos, ya que si los docentes no conocen el lineamiento y se capacitan para atender la población desde una perspectiva diferencial donde se conozca, comprenda y se respete la diversidad en el aula, será muy difícil construir una cultura inclusiva institucional que guíe los procesos de enseñanza aprendizaje para trabajar con la diferencia de una forma efectiva, constructiva y enriquecedora, que en últimas es el fin de la educación inclusiva.

En este orden de ideas surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se pueden fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de educación básica secundaria de una Institución educativa de carácter oficial en Bogotá? En este sentido, esta investigación tiene como principal objetivo fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de educación básica secundaria de una Institución educativa de carácter oficial en Bogotá, para cumplir con este objetivo general, se proponen tres objetivos específicos que son: caracterizar las percepciones, conocimientos y prácticas pedagógicas que poseen los profesores de básica secundaria con relación a la educación y a la cultura inclusiva, diseñar una estrategia de capacitación docente para desarrollar competencias para una educación inclusiva y por último, evaluar la estrategia de capacitación docente.

Este trabajo de investigación es pertinente ya que, teniendo en cuenta los avances que se han dado en materia educativa en los últimos años, específicamente en cuanto a educación inclusiva y considerando al profesorado como un elemento crucial e imprescindible en los procesos educativos, su formación en cuanto a inclusión educativa debe un aspecto fundamental a tener en cuenta si se quiere lograr un sistema educativo realmente inclusivo, ya que hoy en día se cuenta con un modelo más de integración que de inclusión. Esto se debe a múltiples factores, pero sin duda la formación docente es uno de los más críticos, de hecho, el Ministerio de Educación considera (en los lineamientos de política para la inclusión y la equidad en educación, 2021) la formación docente para la inclusión y la equidad como una línea de trabajo necesaria para una gestión integral educativa con el fin de orientarla hacia procesos equitativos e inclusivos de forma deliberada y consecuente.

### **Metodología**

Este estudio se realiza bajo un enfoque cualitativo, según Monje (2011) este método se caracteriza por ser un método holístico, cuyo interés es observar y describir fenómenos sociales para su posterior comprensión, partiendo de la interacción natural con los sujetos protagonistas de dichos fenómenos en su propio escenario de acción.

En cuanto al diseño, esta investigación se realiza siguiendo el modelo de investigación acción, que según Sadín (como se citó en Hernández, 2014) pretende “propiciar el cambio social, transformar la realidad... y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (p. 496). Más específicamente, este un estudio de investigación-acción práctico, este tipo específico de investigación se caracteriza, según Creswell (como se citó en Hernández, 2014) por que estudia dinámicas específicas de una comunidad, poniendo su atención en el desarrollo y aprendizaje de los individuos que la componen, de tal manera que se pongan en marcha acciones para dar solución a un problema en particular o mejorar determinados aspectos.

## **2.1 Población y muestra**

La población a la cual va dirigido este estudio son los profesores de bachillerato de la Institución Educativa Distrital Juan Lozano y Lozano. En este caso, se selecciona una muestra por conveniencia, la cual se constituye obedeciendo a criterios de facilidad en obtener la muestra, teniendo en cuenta aspectos tales como costos, ubicación geográfica, disponibilidad de tiempo, horarios, entre otros (Hernández et al., 2014). Para este estudio, la muestra la conforman diez profesores de básica secundaria de la jornada tarde de la sede B.

## **2.2 Procedimiento e instrumentos**

Para fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de educación básica secundaria de la Institución Educativa Distrital Juan Lozano y Lozano, los ciclos en el diseño de investigación cualitativa desde Hernández et al. (2014), buscan dar cumplimiento a los objetivos específicos de la siguiente manera:

Ciclo 1: Analizar las percepciones, conocimientos y competencias que poseen los profesores de bachillerato relación a la educación y a la cultura inclusiva. Para esto, se aplica una encuesta.

Ciclo 2: Teniendo en cuenta los resultados obtenidos a partir de la encuesta docente, se identifican aspectos críticos sobre los cuales se requiera cualificar a los docentes en relación con la educación inclusiva, la cultura inclusiva y las prácticas pedagógicas para atender a la diversidad en el aula, a partir de estos, se diseña una estrategia de capacitación docente para desarrollar competencias hacia una cultura inclusiva, la cual está mediada por las TIC.

Ciclo 3: Implementar la estrategia de capacitación docente.

Ciclo 4: Evaluar la estrategia de capacitación docente y reflexionar en torno a ello.

Para dar cumplimiento al primer objetivo, se aplica una encuesta online semiestructurada a los diez participantes de este estudio. Este instrumento se diseña atendiendo a tres aspectos: Conocimientos relacionados a la educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas.

Por otra parte, para entender el fenómeno central del estudio, se realiza una revisión documental, en la que se incluyen documentos normativos, informes de organizaciones no gubernamentales, documentos producidos por investigadores en el tema y revisión de documentos institucionales ya que estos pueden brindar información valiosa a la investigación teniendo en cuenta que éstos son producidos y adoptados por la comunidad a estudiar y por lo tanto marcan las pautas de su quehacer pedagógico (Hernández et al., 2014).

Una vez se aplica la estrategia de capacitación docente y para dar cumplimiento al objetivo específico número 3, se aplica a los docentes participantes una encuesta de percepción del curso virtual, esta encuesta se divide en dos secciones, la primera de ellas consta de 10 preguntas que medirán la satisfacción de los docentes respecto al curso, la segunda sección se compone de preguntas abiertas que permitirán al docente expresar de qué

manera el curso virtual impactó en sus conocimientos, actitudes y prácticas pedagógicas y en qué medida aplicará lo aprendido en el curso en su quehacer diario en el aula.

En cuanto a las técnicas para el análisis de la información, se tiene en cuenta que en este estudio, los datos a analizar se obtienen de un número considerable de actores del proceso educativo que se pretende analizar y comprender, lo cual permite realizar una triangulación de información, con el fin de establecer la concordancia en la información obtenida de los participantes (Monje, 2011) puesto que la triangulación es una excelente forma de validar los datos obtenidos en una investigación (Cohen et al., 2007). Adicionalmente, para realizar el análisis de la información de una manera efectiva y organizada, se realiza una categorización, la cual “Consiste en la segmentación en elementos singulares, o unidades que resultan relevantes y significativas” (Monje, 2011, p. 194). Esto, desde el campo de interés de la investigación, para este caso, las categorías de análisis son tres: educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas.

### 3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de cada uno de los objetivos específicos que se plantearon.

Como primer objetivo específico, se plantea caracterizar las percepciones, conocimientos y prácticas pedagógicas que poseen los profesores de básica secundaria con relación a la educación y a la cultura inclusiva. En la tabla 1 puede observarse la triangulación realizada con los datos obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a docentes, los cuales se agrupan en tres categorías: educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas, ya que el instrumento se diseñó atendiendo a estos tres aspectos.

**Tabla 1**

*Triangulación de los resultados obtenidos en la encuesta docente*

<b>C1. Conocimientos en relación a la educación inclusiva</b>	<b>C2. Cultura Inclusiva (percepciones y valores)</b>	<b>C3. Prácticas pedagógicas</b>	<b>Reflexión</b>
Los profesores están familiarizados con el término de educación inclusiva.	Los docentes desconocen los principios sobre los cuales se fundamenta la educación inclusiva.	No se realizan los ajustes necesarios a la metodología de clase para responder a las necesidades de los estudiantes.	A pesar de estar familiarizados con el término de educación inclusiva, los docentes desconocen los principios sobre los cuales se fundamenta, los cuales son: “Calidad, diversidad, pertinencia, participación, equidad e interculturalidad” (MEN, 2017a, p. 3). Y por lo tanto, su quehacer en el aula no se guía por éstos, lo que puede ocasionar que no se esté cumpliendo con el fin de la educación inclusiva, el cual es atender de manera adecuada a la diversidad y a las necesidades de los estudiantes (UNESCO, 2005).
Los docentes no conocen la reglamentación expedida por el MEN en relación con la atención educativa para estudiantes con discapacidad.	La mayoría de los docentes reconoce la diversidad en su aula de clase, valorando de igual manera a todos sus estudiantes.	Muy pocas veces se les pregunta a los estudiantes sobre los apoyos que necesitan.	Los docentes reconocen la diversidad en su aula de clase y para ellos todos los estudiantes importan por igual, el cual es uno de los elementos más en los procesos de inclusión (UNESCO, 2005), sin embargo, el no conocer la reglamentación en relación con la atención educativa para estudiantes con discapacidad, puede generar confusiones ya que se desconocen conceptos importantes en el marco de la educación inclusiva, como lo son ajustes razonables, acciones afirmativas, entre otras.

<p>Los docentes no están familiarizados con el DUA y el PIAR.</p>	<p>Los docentes son conscientes del potencial que tienen para prevenir las barreras en el aprendizaje y la participación del estudiante.</p>	<p>Los estudiantes casi nunca tienen la oportunidad de elegir entre actividades diferentes y a todos se les evalúa de la misma manera.</p>	<p>A pesar de reconocer la importancia de su rol como docentes para prevenir las barreras en el aprendizaje, los profesores no tienen conocimiento de herramientas importantes para tal fin como lo son el DUA y el PIAR de tal manera que se introduzcan una variedad de actividades que hagan que todos los estudiantes puedan acceder a las mismas metas de aprendizaje, lo que puede sugerir que están actuando bajo parámetros de homogeneización, lo que va en contra del sentido mismo de la inclusión ya que se debe buscar “La presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes” (Echeita &amp; Ainscow, 2010, p. 5).</p>
<p>Los docentes desconocen las categorías de discapacidad que se manejan en el MEN en el marco de la educación inclusiva, lo que puede generar confusión.</p>	<p>Los docentes no relacionan la discapacidad con la interacción de las características de un individuo con su entorno, si no como una condición inherente de dichas personas, algunos docentes manejan estereotipos de dichos estudiantes.</p>	<p>No se tienen en cuenta las características de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad al momento de realizar la planeación.</p>	<p>El desconocimiento por parte de los docentes frente a la discapacidad y sus categorías puede dificultar los procesos de inclusión de dichos estudiantes ya que se puede generar confusión al identificar sus características y necesidades, lo que se evidencia al momento realizar sus planeaciones, ya que las particularidades de estos estudiantes no son tenidas en cuenta. Por otro lado, se pueden estar generando dinámicas al interior del aula en las que se reproducen estereotipos ligados a la visión médica de la discapacidad, lo que se aleja de la visión que propone el MEN (2017a) en las que ésta surge en la interacción de las limitaciones del individuo con las barreras de su contexto.</p>
<p>Un alto porcentaje de docentes desconoce los ajustes razonables y herramientas (incluidas las tecnológicas) que pueden realizar y aplicar en su aula de clase para atender a la diversidad.</p>	<p>Pocos docentes consideran la diversidad como un elemento positivo que puede enriquecer el aprendizaje en el aula.</p>	<p>Muy pocas veces se utilizan métodos de aprendizaje cooperativo o variedad de actividades.</p>	<p>En general, se concibe la diversidad no como un elemento positivo sino más bien como una recarga laboral, posición que se puede ver afianzada por su desconocimiento en cuanto a herramientas pedagógicas para atender a la diversidad, entre las que se encuentra el aprendizaje colaborativo, lo que sugiere que los docentes aun utilizan métodos de enseñanza tradicionales. En este sentido es necesario que los docentes adquieran estrategias y herramientas que favorezcan los procesos de inclusión con equidad en las escuelas (MEN, 2021).</p>
<p>El proyecto educativo de la IED no refleja la inclusión como un tema central y transversal.</p>	<p>Los docentes sienten la necesidad de recibir capacitación en relación con la educación inclusiva, puesto que manifiestan sentir preocupación al tener estudiantes con discapacidad en su salón de clases.</p>	<p>Los docentes manifiestan no contar con las herramientas conceptuales ni metodológicas para atender a la diversidad, debido a la nula capacitación frente al tema.</p>	<p>Es evidente que la institución no considera la inclusión como un tema central y transversal, lo que se refleja en la nula capacitación docente frente al tema, en este aspecto es necesario empezar a dar pasos encaminados a una mejora de los procesos de inclusión, empezando por la capacitación docente, ya que esto “Solo será posible si los y las docentes se constituyen en agentes de cambio y cuentan con los valores, conocimientos, herramientas y actitudes necesarios para que toda la población estudiantil pueda avanzar en sus trayectorias educativas” (MEN, 2021, p. 95).</p>

*Origen:* Datos propios, obtenidos de la encuesta a docentes.

Teniendo en cuenta las reflexiones anteriormente realizadas, es evidente la necesidad de capacitar a los docentes de la institución en cuanto a las tres categorías analizadas, con

especial énfasis en conocimientos relacionados a la educación inclusiva y prácticas pedagógicas.

Como segundo objetivo específico se plantea “diseñar una estrategia de capacitación docente para desarrollar competencias hacia una cultura inclusiva”. Para el diseño de la estrategia se tuvo en cuenta los datos obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta docente y la matriz de análisis documental relacionada con la educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas. A continuación, se describen sus elementos.

La estrategia de capacitación docente que se propone en este estudio es un objeto virtual de aprendizaje (OVA) denominado “La inclusión, un asunto de todos”, que consiste en un curso de modalidad 100% virtual que consta de tres módulos, los cuales son: Conocimientos relacionados a la educación inclusiva, cultura inclusiva y estrategias docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad. Este OVA cuenta con información actualizada y recursos audiovisuales que guían al docente a través de los tres módulos, así mismo, cuenta con una serie de actividades cuyo fin es valorar de forma continua el proceso de los docentes.

El recurso virtual que se crea en esta investigación se desarrolla en la plataforma Moodle, la cual es un sistema de administración de cursos de software de libre acceso y de código abierto que permite crear cursos y alojarlos de forma gratuita en Mil Aulas, de esta forma no es necesario obtener un dominio web para crear y compartir contenidos educativos o consolidar redes de aprendizaje en la web.

En cuanto al sustento teórico y pedagógico, se parte de que la formación y capacitación docente en relación con la educación inclusiva debe contribuir en tres aspectos: brindar al docente una comprensión profunda del proceso de inclusión, desarrollar actitudes positivas frente a la diversidad y propiciar la adquisición de herramientas para transformar las prácticas en el aula, de manera que se atienda de forma adecuada la diversidad en el aula (MEN, 2021). Los aspectos mencionados anteriormente se constituyen como los objetivos de cada uno de los módulos del OVA, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 1**  
*Módulos del OVA*

Módulo	Objetivo	Contenido
1. Educación Inclusiva	Brindar al docente una comprensión profunda del proceso de inclusión	Este módulo contiene información y material audiovisual que explican al docente qué es y qué no es la educación inclusiva, así mismo, lo actualizará en cuanto a legislación educativa relacionada a la “Atención de estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva” (MEN, 2017a, p. 1), retomando conceptos importantes y actualizados desde el Ministerio de Educación Nacional.
2. Cultura Inclusiva	Desarrollar actitudes positivas frente a la diversidad	Este capítulo abordará las preconcepciones, creencias y actitudes que se tienen frente a la discapacidad por medio de material audiovisual y enlaces de interés donde los docentes puedan acercarse a este término desde diferentes perspectivas MEN (2021).
3. Prácticas Docentes	Brindar herramientas prácticas para favorecer los procesos de inclusión en las aulas	Este módulo contiene una serie de material visual y audiovisual en el que se le presenta al docente diferentes herramientas y prácticas que puede llevar a su aula de clase, no solo de forma teórica si no a través de experiencias reales donde puede verlas en

*Nota.* Elaboración propia

En cuanto a la metodología, este OVA se diseña siguiendo el modelo de enseñanza para la comprensión, la cual puede definirse como “La habilidad de pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que uno sabe” (Perkins, 1999, p. 69). Por lo tanto, comprender no puede reducirse a la adquisición de conocimiento, no basta con que el docente, por ejemplo, memorice el decreto 1421 del 2017 para poder decir que comprende a profundidad en qué consiste el proceso de la educación inclusiva o de qué manera los principios que la sustentan deben orientar su quehacer en el aula, pues comprender implica mucho más que reproducir información, así que cuando una persona no puede sobrepasar esta etapa memorización y repetición, es evidente que no ha logrado comprender.

Bajo el modelo de enseñanza para la comprensión, se tienen en cuenta los siguientes elementos en el OVA: tópicos generativos, metas de comprensión, desempeños de comprensión y evaluación diagnóstica continua.

Como tercer objetivo específico se plantea “evaluar la estrategia de capacitación docente”. Para empezar, es importante resaltar que hubo una participación del 100% de la muestra, conformada por 10 docentes de básica secundaria, tanto en la revisión de los recursos que conforman el curso virtual, como en el desarrollo de las actividades de cierre de cada módulo. Así mismo, se registró un 100% de participación de los docentes en la encuesta final de percepción del curso virtual.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la revisión de los recursos de cada módulo del curso y del desarrollo de las actividades en cada uno de ellos por parte de los docentes participantes. Estos resultados se agrupan en tres categorías: educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas, acorde a los módulos en los que se divide el curso virtual.

En cuanto al módulo 1: educación inclusiva, se puede observar que el 100% de los docentes lograron alcanzar las metas de comprensión propuestas, es decir, los docentes comprenden las características de la educación inclusiva, los principios orientadores de la educación inclusiva, que existen diferentes tipos de barreras al aprendizaje y la participación y su rol en los procesos de inclusión. Por lo tanto, se puede afirmar que se logró el objetivo establecido para el módulo 1, el cual es brindar al docente una comprensión profunda del proceso de inclusión.

Respecto al módulo 2: cultura inclusiva, el 100% de los docentes alcanzaron las metas de comprensión propuestas, los docentes lograron comprender que en qué consiste la cultura inclusiva, qué es la discapacidad y cuáles son sus categorías, de qué manera sus actitudes y creencias en relación con la discapacidad repercuten en el proceso de sus estudiantes, que los prejuicios son una de las más grandes barreras para el aprendizaje y la participación de estudiantes con discapacidad. En este orden de ideas, se puede afirmar que se logró cumplir con el objetivo propuesto para este módulo, el cual es desarrollar actitudes positivas frente a la diversidad.

Finalmente, en el módulo 3: prácticas pedagógicas, el 100% de los docentes alcanzaron las metas de comprensión propuestas, los docentes lograron comprender las características del currículo flexible, el DUA y el PIAR, los principios de las estrategias pedagógicas para atender a la diversidad en el aula, cómo se pueden aplicar diferentes estrategias en el aula y los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. Con esto dicho, se puede afirmar que se logró cumplir con el objetivo propuesto para este módulo, el cual es



propiciar la adquisición de herramientas prácticas para favorecer los procesos de inclusión en las aulas.

Adicionalmente a los resultados obtenidos en las actividades evaluativas del curso virtual, la encuesta de percepción permite evidenciar una impresión positiva por parte de los docentes frente al curso virtual en cuanto a recursos, navegabilidad, pertinencia y metodología. Así mismo, es importante resaltar que todos los docentes consideran que el curso contribuyó a su cualificación docente, puesto que adquirieron herramientas que pueden aplicar en su ejercicio docente, así como ampliar sus conocimientos de tal manera que beneficien su carrera docente, además manifiestan que el curso aportó a ampliar sus conocimientos en relación con la educación inclusiva, así como actualizarse frente a la normatividad expedida por el MEN. En cuanto a cultura inclusiva, la mayoría de docentes reconoce haber tenido creencias personales, prejuicios y actitudes frente a la diversidad y en específico frente a personas con discapacidad y más importante aún, las reconocen como barreras para el aprendizaje y la participación de sus estudiantes, así mismo señalan que el curso impactó de forma positiva en este aspecto, puesto que lograron ver la discapacidad desde una perspectiva integral y alejarse un poco de sus creencias estrechamente ligadas a la enfermedad, logrando consolidar una actitud más positiva frente a la diversidad. Un resultado importante es que el 100% de los docentes participantes consideran que el curso virtual afectará de forma positiva su práctica pedagógica, ya que adquirieron conocimiento a cerca de herramientas pedagógicas que pueden favorecer a la diversidad en el aula de clase.

En cuanto a aspectos por mejorar, los docentes consideran necesario eliminar la publicidad de la plataforma, puesto que la encuentran molesta, así mismo, mencionan que se pueden implementar actividades que permitan la interacción entre profesores, como por ejemplo foros donde puedan compartir sus experiencias relacionadas a la atención educativa para personas con discapacidad.

#### **4. Discusión**

A partir de los resultados expuestos anteriormente, se puede reafirmar la idea de que la capacitación docente en torno a la educación inclusiva debe ser un aspecto fundamental en las agendas educativas de todas las Instituciones educativas si se quiere consolidar un sistema educativo realmente incluyente donde ningún estudiante quede rezagado por ningún motivo (MEN, 2021), lo que concuerda con los resultados de la investigación de Rivera & Núñez (2017) donde se evidencia que la capacitación docente es fundamental para poder dar cumplimiento a las políticas nacionales e internacionales en cuanto a educación inclusiva.

Atendiendo al aspecto de conocimientos en relación con la educación inclusiva, se evidencia que existía un desconocimiento por parte de la mayoría de docentes participantes frente a lo que en realidad significan los procesos inclusivos y lo que éstos implican en una institución educativa, así como en cuanto a la normatividad que rige estos procesos en Colombia, situación que es muy común en las instituciones educativas, como lo demuestra Madero (2017) en su investigación, lo que influencia de forma negativa los procesos inclusivos que se tratan de llevar a cabo en dichas instituciones, si bien es cierto que conocer la norma y poseer conocimientos frente a algún tema no asegura que estos conocimientos vayan a materializarse en acciones, si es importante que el docente comprenda en qué consisten los procesos de educación inclusiva, puesto que no es posible tomar acción frente a lo desconocido, lo que se corrobora con los hallazgos una vez se realizó la capacitación docente: hablaron con propiedad del tema, identificaron conceptos clave, accedieron a normatividad e información actualizada, entre otros; aspectos que desconocían antes de este proceso.

Por su parte, Rosero et al (2021) ponen en evidencia que, si bien es importante generar políticas institucionales para la inclusión, se debe trabajar desde el componente cognoscitivo, generando conocimiento y comprensión de la inclusión misma, de tal manera que se genere un cambio de actitud en los agentes educativos que favorezca la cultura inclusiva. De hecho, uno de los principales objetivos que según el MEN (2021) debe tener la capacitación docente es “dotar al profesorado de una comprensión profunda del desafío de la inclusión” (p. 98), lo cual implica brindar al docente una mirada integral de los procesos inclusivos, que le permita comprender aspectos importantes que los conforman, su rol en dichos procesos, las herramientas con las que cuenta y la normatividad que cubre dichos procesos. Teniendo en cuenta que los docentes manifiestan tener más claro el concepto de educación inclusiva, estar enterados de la normatividad existente y comprender su rol en estos procesos, se puede decir que efectivamente el curso virtual contribuyó a brindar una mirada integral a los procesos inclusivos que permite al docente comprender de qué se tratan dichos procesos.

En cuanto a la dimensión de cultura inclusiva, relacionada a las actitudes, creencias, prejuicios, etc. que se tienen frente a la diversidad, la mayoría de los docentes participantes reconocen haber tenido algún tipo de actitud negativa frente a las personas con discapacidad y por lo tanto, frente a la inclusión educativa de dichas personas, hecho que tampoco es exclusivo de este contexto en específico, de hecho, es una situación que trasciende fronteras.

Son varias las investigaciones que demuestran la existencia y persistencia de este tipo de actitudes por parte de los docentes, las cuales se convierten en una de las más grandes barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes puesto que impiden generar una cultura inclusiva institucional que favorezca los procesos inclusivos en la misma, tal como lo demuestra Sepúlveda & Castillo (2021) en su investigación titulada Percepciones sobre la inclusión educativa en una comunidad escolar de la ciudad de Pelarco, Chile. Es importante resaltar el hecho que los docentes hayan podido reflexionar e identificar estos elementos como potenciales barreras a los procesos inclusivos que se desarrollan en la institución, es un gran paso hacia la consolidación de una cultura inclusiva institucional pues partiendo de esto, lograron cambiar su perspectiva de discapacidad, la cual estaba ligada únicamente con el aspecto biológico de enfermedad, se puede decir que los docentes participantes de este estudio lograron avanzar hacia una concepción de discapacidad que se aleja de la visión médica de deficiencia y se acerca más hacia una visión integral que tiene en cuenta el contexto de las personas y cómo este puede contribuir a profundizar sus deficiencias o a potencializar sus habilidades (MEN, 2017b).

Esto sugiere que el curso virtual contribuyó a crear actitudes positivas frente a la discapacidad en los docentes participantes, por lo tanto, la capacitación y actualización que ayude a los docentes a comprender qué es la discapacidad y cómo se puede apoyar a las personas que la poseen, es un elemento que contribuye a formar una cultura inclusiva en las instituciones educativas, resultado que guarda relación con lo expuesto por Jiménez & Mesa (2020), donde se evidencia que, para enriquecer la cultura inclusiva institucional se necesitan estrategias que involucren el fortalecimiento de valores inclusivos, el fomento del trabajo multidisciplinar y capacitación docente frente a los diferentes aspectos involucrados en el proceso de la inclusión educativa, por su parte, estos resultados comprueban los hallazgos de Pallares & Martín (2022), en su investigación los docentes manifiestan requerir mayor formación y apoyo institucional, ya que esto impactaría positivamente en su actitud y disposición frente a los procesos de inclusión.

Finalmente, respecto a las prácticas pedagógicas, se puede decir que los docentes apropiaron los principios del Diseño Universal de Aprendizaje, pues la mayoría de ellos lo

señalan como un elemento que implementarán en su práctica docente e incluso planean trabajarlos por áreas, este hecho definitivamente contribuye a mejorar los procesos de inclusión en la institución, como demuestra Fernández (2013) en su investigación, crear situaciones diversas de enseñanza-aprendizaje, promover el aprendizaje cooperativo, ofrecer un enfoque disciplinar y globalizador, motivar e involucrar al alumnado con metodologías activas y planificar los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otras, son capacidades que los docentes deben desarrollar para atender de manera adecuada a la diversidad en el aula y por consiguiente, favorecer los procesos inclusivos en las escuelas.

Así mismo, se podría decir que, al tener una actitud más positiva frente a la diversidad en el aula, los docentes podrán reconocerla como un elemento positivo que enriquece los escenarios de enseñanza-aprendizaje identificando los apoyos que necesitan sus estudiantes para garantizar su participación y logro tanto académico como de desarrollo personal (MEN, 2021).

Finalmente, fortalecer la educación inclusiva como bien lo soporta esta investigación parte del reconocimiento de la capacitación docente como eje fundamental para la generación de culturas inclusivas institucionales y así mismo, el desarrollo de prácticas pedagógicas enfocadas en el respeto por las diferencias y con ello, la transformación de su quehacer pedagógico. Es claro que conocer la norma y los procesos enriquecen las actitudes y acciones pedagógicas en las aulas como bien lo manifiestan los docentes luego de la capacitación, por lo anterior, se hace necesario continuar con procesos de capacitación docente, pues como mencionan Echeita & Ainscow (2010), la inclusión es un proceso permanente que no tiene fin, lo que implica la búsqueda permanente y puesta en marcha de acciones que permitan mejorar estos procesos, en este caso, que la institución educativa permita continuar afianzando estos procesos para lograr estimar que se contribuye a una educación inclusiva desde el contexto particular de esta Institución.

## **5. Conclusiones**

La presente investigación se propuso fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de básica secundaria del colegio Juan Lozano y Lozano, para lo cual se dio cumplimiento a través de un curso de capacitación docente de modalidad 100% virtual desarrollado en la plataforma Moodle en el que participaron 10 docentes que permitió el acceso a recursos actualizados frente a educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas para atender a la diversidad en el aula, acordes con las necesidades identificadas en un inicio logrando un 100% de participación de los docentes, los cuales alcanzaron los objetivos propuestos en el curso, por un lado, lograron una mayor comprensión de la educación inclusiva, así mismo, se logró generar una actitud más positiva frente a la discapacidad y adquirieron herramientas prácticas que pueden llevar al aula para atender a los estudiantes con discapacidad.

A partir de lo mencionado anteriormente, se logra dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿cómo se pueden fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de básica secundaria del colegio Juan Lozano y Lozano? En donde se reitera que la capacitación docente en cualquier modalidad permite el fortalecimiento de los procesos de inclusión ya que contribuyen a la cualificación de aspectos importantes, como lo son la adquisición de conocimiento y las actitudes frente a la misma, lo que finalmente se verá reflejado en las prácticas de los docentes en el aula, lo cual es de vital importancia, si se tiene en cuenta que el personal docente es uno de los elementos más importantes en los procesos de enseñanza.

Teniendo en cuenta el propósito alcanzado, se dio cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos, entendiendo inicialmente que permitió conocer y caracterizar las percepciones, conocimientos y capacidades que poseen los profesores de básica secundaria con relación a la educación inclusiva, logrando evidenciar desconocimiento frente al tema, actitudes poco favorables frente a los procesos de inclusión y a los estudiantes con discapacidad y prácticas homogeneizadoras que no necesariamente propician el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes teniendo en cuenta sus necesidades, fortalezas e intereses, razón por la cual se hace necesario fomentar acciones que contribuyan a fortalecer los procesos de inclusión en la institución, de tal manera que todos los estudiantes logren desarrollar trayectorias educativas completas, minimizando el riesgo de exclusión y fracaso escolar, puesto que en la institución se reciban estudiantes sin discriminación alguna, la educación inclusiva debe ir más allá de abrir sus puertas a los estudiantes, debe ser un proceso que busque constantemente estrategias que propicien comunidades acogedoras que respondan de manera efectiva a la diversidad, adquiriendo y aplicando herramientas conceptuales y metodológicas para tal fin.

A partir de los hallazgos anteriormente mencionados, se logró diseñar un OVA como estrategia pedagógica con el fin de capacitar a los docentes en cuanto a tres aspectos importantes que garantizaron el fortalecimiento de los procesos de inclusión en los docentes de secundaria: conocimientos en educación inclusiva, cultura inclusiva y prácticas pedagógicas para atender a la diversidad en el aula, el cual tuvo una modalidad 100% virtual, con recursos actualizados y actividades evaluativas que permitieron dar cuenta de la apropiación de conceptos y habilidades por parte de los docentes participantes, la modalidad escogida fue la más apropiada teniendo en cuenta los tiempos en los que se aplicó la estrategia, pues brindó la posibilidad a cada docente de manejar su tiempo de forma autónoma, de tal manera que el 100% de ellos completó el curso en los tiempos establecidos, en este sentido las herramientas virtuales son un gran aliado ya que permiten superar barreras tales como horarios, desplazamientos, lugar de residencia, entre otros.

La plataforma elegida es de fácil acceso y navegabilidad, lo que permitió el desarrollo fluido del curso, sin complicaciones, sin embargo, al ser una plataforma de acceso gratuito, la publicidad excesiva puede cansar al usuario, ya que puede distraerlo de los temas o actividades que esté desarrollando, por lo tanto, si se quiere implementar esta estrategia a nivel más general como una estrategia de capacitación institucional vale la pena adquirir la licencia de Moodle, de tal manera que no se presenten este tipo de distracciones.

La encuesta de percepción aplicada a los docentes al terminar el curso virtual, permite concluir que en este trabajo se logró fortalecer los procesos de inclusión en los docentes de educación básica secundaria de la Institución Educativa Distrital Juan Lozano por medio de la aplicación de un OVA diseñado a partir de las experiencias, conocimientos y necesidades identificadas en los docentes, puesto que adquirieron elementos conceptuales importantes para comprender el verdadero sentido de la educación inclusiva, se generaron actitudes más positivas frente a la diversidad y adquirieron herramientas prácticas para atender a la diversidad en el aula como por ejemplo el DUA.

En este orden de ideas, se logra demostrar que la capacitación docente es fundamental para fortalecer los procesos inclusivos en las instituciones educativas y, por lo tanto, debe ser un tema central si se quiere contar con un sistema educativo realmente incluyente que en realidad responda y atienda a la diversidad en las aulas.

#### Referencias Bibliográficas

- Alegre, O. (2010). Capacidades docentes para atender la diversidad. Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaíra. *Eduforma*.
- Brogna, P. (2009). *Visiones y revisiones de la discapacidad*. FCE - Fondo de Cultura Económica.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education* (Sixth ed.). New York: Routledge.
- Echeita, G. y Sandoval, M. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 11(2). 100- 118.
- Echeita, G. y Ainscow, M. (2010). La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *II Congreso Iberoamericano de Síndrome de Down*. España.
- Fernández, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica De Investigación Educativa*, 15(2), 82-99.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE EDITORES, S.A. DE C.V.
- Jiménez, J. y Mesa, P. (2020). La cultura inclusiva para la atención a la diversidad. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8, 1-15.
- Madero, J. (2017). Concepciones de los docentes de básica primaria sobre educación inclusiva en la institución educativa María inmaculada de San Benito Abad Sucre – Colombia. *ENTORNOS*, 30(2), 37-49.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017a). *Decreto 1421 de 2017*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017b). Documento de orientaciones técnicas, administrativas y pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. Bogotá: Autor.
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). Lineamientos de política para la inclusión y la equidad en educación. Bogotá, Colombia.
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana.
- Pallares, S. y Martín, E. (2022). Representaciones de docentes sobre la inclusión en aula regular de estudiantes con discapacidad intelectual. *Estudios Pedagógicos*, 48(1), 291-307.
- Perkins, D. (1999). ¿Qué es la comprensión?. La enseñanza para la comprensión. Editorial PAIDÓS. Buenos Aires.
- Rivera, D. y Núñez, C. (2017). Capacitación Profesional Docente: Realidades de la Educación Inclusiva. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 13(26), 15-25.
- Rosero, M., Delgado, D., Ruano, M. y Criollo, C. (2021). Actitud docente frente a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista UNIMAR*, 39(1), 96-106. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar>
- Sepúlveda, F. y Castillo, P. (2021). Percepciones sobre la inclusión educativa en una comunidad escolar de la ciudad de Pelarco, Chile. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*, 20(44), 183-197.
- UNESCO. (2005). Diversidad cultural Materiales para la formación docente y el trabajo de aula. Santiago, Chile.