

## **Discapacidad y migración en el ámbito de las instituciones de educación superior: una lectura sobre los procesos de inclusión socio-educativa.**

*(Disability and migration in the field of higher education institutions: a reading on the process of inclusion socio – educational)*

**Teresa Lourdes Morán Calatayud**

*Licenciada en Pedagogía*

**José Antonio Torres González**

*Universidad de Jaén*

**Luis Ortiz Jiménez**

*Universidad de Almería*

*Páginas 207-222*

*ISSN (impreso): 1889-4208*

*Fecha recepción: 11-01-2016*

*Fecha aceptación: 27-02-2016*

### **Resumen.**

En este trabajo se presenta una investigación en torno a dos grupos vulnerables: Inmigrantes y discapacitados. Los objetivos que nos planteamos son principalmente: conocer las características que los inmigrantes y discapacitados presentan; indagar las percepciones sobre los grupos vulnerables; analizar el grado de convivencia que los alumnos dentro del aula reciben; comprender en qué medida el apoyo que reciben repercute en su formación; descubrir las barreras o dificultades que este grupo de alumnos con discapacidad en el aspecto de la escolarización. Hemos empleado una metodología cualitativa mediante el método biográfico-narrativo. La muestra escogida se ha centrado en la provincia de Jaén, principalmente en jóvenes universitarios de la misma. El instrumento utilizado es la entrevista.

**Palabras clave:** Flujos Migratorios; Inclusión Social; Inclusión Educativa.

### **Abstract.**

Immigrants and disabled: In this paper an investigation to two vulnerable groups comes around. The objectives we are mainly: to know the characteristics that immigrants and handicapped present; investigate perceptions of vulnerable groups; analyze the degree of contact that students receive in the classroom; understand how much support they receive affects their training; discover the barriers and difficulties that this group of disabled student bodies in the aspect of schooling. We used a qualitative methodology through the biographical-narrative method. The selected sample was centered in the province of Jaen, mainly university students of the same. The instrument used is the interview.

**Key- words:** Migration flows; Social inclusion; Educational Inclusion.

## **1.-Introducción/ justificación.**

La sociedad actual, también llamada post-moderna, presenta unos rasgos definitorios que la singularizan claramente de periodos o etapas anteriores. Uno de esos rasgos viene determinado por un marcado carácter diverso de la población que convive en espacios sociales cercanos. En nuestro trabajo existen dos variables: fenómeno migratorio y visibilidad de la discapacidad. Cuando se unen las dos variables en un solo sujeto puede dar lugar a una doble razón que finalmente conlleva hacia una marginalidad, es decir, aquello que denominamos vulnerabilidad de los grupos sociales. Si podemos entender que un colectivo migrante puede ser considerado como vulnerable, si asimismo consideramos que un colectivo de personas con discapacidad también puede ser objeto de ese riesgo de exclusión. Si unimos esos dos variables, migración y discapacidad, nos podemos encontrar ante un escenario de claro riesgo de exclusión, esto es, nos encontramos ante un colectivo de perfil marcadamente vulnerable.

En este trabajo hemos querido focalizar la atención en cómo se ha venido produciendo la inclusión social de este colectivo (migrantes y discapacitados) en un espacio social como es el de las Instituciones de Educación Superior, y más concretamente por razones del alcance de este trabajo, en el espacio de la Universidad de Jaén. Hemos intentado acercarnos a este estudio desde unos planteamientos claramente descriptivos y tratando de conocer las opiniones directas de las personas implicadas (alumnos y alumnas de la Universidad de Jaén), intentado evitar deliberadamente conocer las opiniones de otros implicados, como profesorado o compañeros de aulas. Nos interesa su trayectoria, sus experiencias vitales, sus dificultades y como las han solventado, las ayudas y barreras. Todo en primera persona, y contado de una forma natural, directa, salvo la presencia de los investigadores participantes. Apoyándonos en la garantía expresada de confidencialidad y anonimato y en razones estrictamente éticas.

## **2.-Problema de la investigación y objetivos.**

### **2.1.-El problema de investigación.**

Antes de abordar el problema de investigación y tratar de conceptualizarlo, es necesario plantearse algunas interrogantes, sobre el temático objeto de nuestra investigación:

1. La configuración actual de la inmigración en España es fruto de la trayectoria evolutiva que se ha ido desarrollando en los últimos años y que puede definirse, desde la perspectiva que adoptamos en el presente análisis, a partir de las siguientes notas distintivas: concentración geográfica, segmentación en cuanto a la nacionalidad de origen, situación dentro del mercado laboral y elevado peso de la inmigración irregular. Esta situación nos llevaría a plantearnos: ¿Existe homogeneidad en las citadas notas distintivas?, es decir, ¿existe homogeneidad con respecto a la distribución geográfica en nuestro país?, ¿con respecto, al género?...

2. ¿Los inmigrantes a su llegada a España, se encuentran en situación de alto riesgo social?
  3. ¿A qué obedece el fenómeno de la internacionalización de la inmigración?
  4. ¿Cuáles son los rasgos de desestructuración personal y familiar?
  5. ¿La zona geográfica de procedencia condiciona, en buena medida, las posibilidades de normalización i/o inclusión en la sociedad?
- ¿Cuáles son las causas que provocan la exclusión social y cuáles son las líneas de actuación que se deberían poner en práctica en las políticas sociales para reducir su presencia en la sociedad europea contemporánea y caminar hacia la inclusión social para reducir la desigualdad social?.

A raíz de estas interrogantes nuestro problema queda conceptualizado de la siguiente forma:

*Existen factores de diverso tipo que generan problemas de exclusión social y por ende educativa entre los inmigrantes que llegan a nuestro país. ¿Es posible plantear que todavía no se ha llegado a la inclusión social de este tipo de grupos vulnerables?*

## 2.2.-Objetivos de investigación.

Objetivo general:

1. Indagar Acerca de las características que los alumnos inmigrantes y discapacitados presentan y las dificultades de su proceso de inclusión educativa y social.

Objetivos Específicos:

1. Describir las percepciones sobre los grupos vulnerables.
2. Analizar el grado de convivencia de los alumnos dentro del aula.
3. Detectar en qué medida reciben apoyo que tenga repercusión en su formación.
4. Describir las principales dificultades que encuentran los niños inmigrantes, y estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidad en su proceso de escolarización.

A lo largo de la investigación trataremos de dar respuesta a los objetivos propuestos elaborando conclusiones con respecto al grado de cumplimiento de cada uno de ellos.

## 3.-Decisiones metodológicas.

### 3.1.-Perfil Metodológico.

Hemos empleado una investigación cualitativa a lo largo de nuestro trabajo. Dentro de ella, optamos el método de investigación biográfico-narrativo.

Según Bolívar, Domingo & Fernández (2001): este tipo de investigación trata de dar la mayor relevancia a la dimensión discursiva de la individualidad, a los modos como los humanos vivencia y dan significado al mundo de la vida mediante el lenguaje.

Cada vez más la investigación biográfico-narrativa está haciéndose hueco de manera vertiginosa, es decir, adquiriendo mayor relevancia, así también ha alterado los

modos habituales de lo que se entiende por conocimiento, comportando así un enfoque cada vez más propio, empleando la metodología cualitativa de manera propia. Este tipo de investigación tiene sus orígenes en la "Escuela de Chicago". En este tipo de investigación las distintas subjetividades que se producen, basándose en un diálogo consigo mismo y con el oyente en busca de una verdad consensuada, es lo que se considera un proceso dialógico, a la vez que privilegiado, en la construcción de la comprensión y el significado. Lo podemos considerar como una manera para que sea el encargado de hacer renacer el yo narrativo y dialógico de los participantes con una naturaleza relacional y comunitaria.

Sin embargo hemos de tener en cuenta que, que según diversos autores (Foucault, 1999, Denzin, 1991, Rose, 1996) también las investigaciones biográfico-narrativas, tienen sus limitaciones. Todo ello tiene su explicación: sí que es verdad que dan protagonismo al entrevistado, pero son también unos dispositivos del saber y del poder; y también un instrumento de dominio mediante el acceso a la vida. En cuanto a las biografías, que se convierten en un objeto del saber dentro de la investigación y en procedimientos de objetivación de los individuos en sujetos. Que estas biografías pueden ser utilizadas como instrumento de autonomía individual o también como capacitación personal, exige explicitar y negociar al máximo las condiciones de su ejercicio y uso.

La investigación biográfico-narrativa es entendida como la investigación que se ocupa de todo tipo de fuentes que aporten información de tipo personal y que en ella cuentan su vida, acontecimientos o en qué momento de su vida personal se encuentran. Dentro de esta investigación tienen cabida todas las investigaciones que obtengan los datos de bibliografías, material personal o la información oral que se nos proporciona por parte de los investigados. Como hemos mencionado, el análisis biográfico-narrativo comprende los relatos que los individuos cuentan.

Al ser un tema narrativo donde se expresa la dimensión emotiva de la experiencia, la complejidad, relaciones y seguridad de cada acción, su objeto son las vicisitudes de las intenciones humanas (Bruner, 1988). En este sentido, Bolívar, Domingo & Fernández (1998, 2001) afirman que se trata de un enfoque con el que se pretende la explotación de los significados profundos de las historias de vida, en lugar de ser un análisis de datos concreto. Se caracteriza este tipo de análisis por cinco postulados básicos: el narrativo, el constructivista, el contextual, el interaccionista y el dinámico.

La técnica mediante la cual hemos obtenido los resultados de nuestra investigación ha sido "la entrevista". Esta técnica tiene un carácter abierto y con ella se pretende transmitir todo aquello que la voz de la persona entrevistada ha indicado a lo largo del trabajo de investigación, así como sacar a la luz las emociones, sentimientos de las personas entrevistadas que muy a menudo no se pueden expresar mediante otras técnicas o instrumentos. Como característica peculiar de este tipo de investigaciones podemos indicar que nos permite contar las propias historias al mismo tiempo que nos facilita también poderlas interpretarlas.

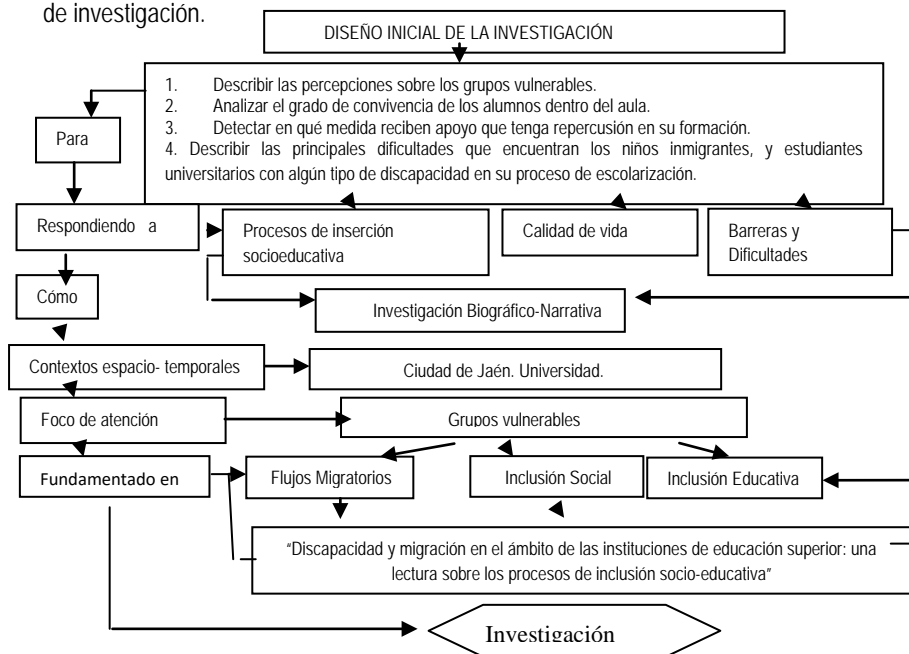
Thomas y Znaniecki (2004) inciden en que este método constituye la fase perfecta de material sociológico. En esta metodología el entrevistado es el encargado de decidir que quiere contar en la entrevista y dar rienda suelta a sus experiencias o para obviar

datos que no considere importantes para la entrevista, aunque si es necesario que cuenten con la previa información de la persona que les entrevista de que cualquier dato que ellos consideren irrelevante puede ser muy relevante para la recogida de información.

La entrevista fue elaborada, con la finalidad de encontrar las respuestas a los objetivos que planteados inicialmente.

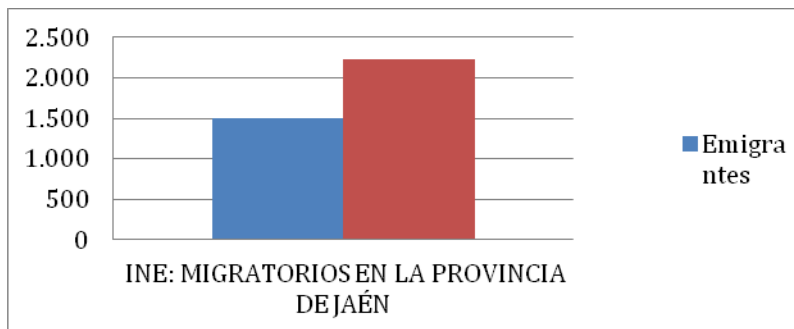
### 3.2.-Diseño de la investigación.

El presente diseño de investigación ha sido elaborado sobre el ya diseñado por (Torres, 2014), mediante el cual se puede apreciar de manera sintetizada mi trabajo de investigación.



### 3.3.-Población y muestra.

La población total de inmigrantes e emigrantes en Jaén según el Instituto Nacional de Estadística en el año 2014 es la siguiente:



De la población total que había, hemos elegido participantes en la investigación compuesta por seis informantes en la investigación que ostenten unas características muy similares y que cumplieran los requisitos que se requería para la entrevista, es decir, que fueran migrantes, discapacitados y estudiantes universitarios.

Se ha realizado un muestreo intencional o de conveniencia que se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener sujetos representativos mediante la inclusión de la muestra de grupos supuestamente típicos. En este sentido, hemos utilizado como criterio, las posibilidades de acceso a los miembros participantes. Hemos elegido una población reducida por economía de acceso a la investigación. Las características principales son que pertenezcan a uno de los grupos desfavorecidos y por otro lado, que tenga alguna peculiaridad especial asociada, es decir, por un lado, el grupo de extranjeros (dentro de este grupo distinguimos los emigrantes y los inmigrantes); y por otro lado, discapacitados (entendiendo por ello a cualquier persona con algún tipo de discapacidad física o psicológica) y, por otro, respecto al género, tres mujeres y tres hombres respectivamente en cada uno de los grupos.

### 3.4.-Instrumentos.

En el estudio hemos utilizado la entrevista como instrumento para obtener datos cualitativos. Hemos realizado una entrevista que está estructurada cronológicamente en la Etapa Educativa. Desde la etapa inicial hasta la etapa de la universidad. Con la misma pretendo llegar a conseguir la máxima información en cuanto a las necesidades y servicios prestados a este grupo de personas.

La entrevista consta de treinta y dos preguntas que en su mayoría son de pregunta abierta con el fin de poder extraer la mayor cantidad de información por parte de cada uno de los participantes. Las preguntas son directas y concisas, por lo cual nos permite abrir un mayor campo en nuestra investigación. En mi caso la entrevista ha sido elaborada con la intención de que sea de utilidad para todos los grupos de la investigación, es decir, adaptada para que sea por llamarlo de alguna manera universal. Yo no emplearé los programas de datos habituales porque en mi investigación se trata de una muestra muy pequeña y el análisis realizado es la investigación biográfico-narrativa. Por lo tanto es innecesario utilizar instrumentos que no nos recogen los datos suficientes como para considerarlos con consistencia;

estos instrumentos los utilizaríamos si la población fuera mucho mayor con una cantidad de datos que no pudiera poderse realizar manualmente o que su clasificación fuera excesiva. En mi estudio ha sido muy reducida la muestra y con ella ha sido suficiente para poder llegar a sacar conclusiones precisas y responder a mis objetivos.

El instrumento utilizado, en este caso la entrevista, que la hemos realizado de acuerdo con los objetivos que pretendo conseguir. La entrevista ha sido validada por tres expertos doctores de la Universidad, quienes han afirmado que la entrevista persigue dar respuesta a los objetivos que me había marcado en el trabajo de investigación, así como nos indican que su redacción es clara y concisa.

### 3.5.- Cuestiones éticas.

En cualquiera de las intervenciones que cada uno de los individuos han realizado en este trabajo siempre hemos respetado la privacidad de los datos confidenciales de los entrevistados porque así se les ha hecho saber antes de iniciar el proceso de la entrevista. Nosotros debemos garantizarle que vamos a llevar a cabo una atención de confidencialidad de los datos que sean personales con el simple hecho de mostrarle la garantía de que todo esto solamente será utilizado para fines de la investigación. Además en el proceso de investigación se han conservado ante todo la confidencialidad de los participantes en la entrevista así cómo el anonimato en cuestión de datos. Aunque sí que es verdad que en las preguntas realizadas en la entrevista son abiertas y con posibilidad de expresar todo lo que deseen por eso se les explica previamente a los entrevistados cual es el fin de sus respuestas y su utilización exclusiva para el estudio que se le explica previamente.

### 4.-Análisis e interpretación de datos.

Se trata de exponer los datos obtenidos a través del instrumento que se ha utilizado y a partir de ahí, realizar una serie de categorías, clasificando las preguntas y respuestas en la categoría que le corresponda.

Una vez realizadas las entrevistas y revisados los datos que han sido extraídos, se han realizado una categorización de las respuestas que a continuación explico: Convivencia; percepción; apoyo social.

Las categorías las hemos elegido en base a las respuestas, debido a que nos permiten organizar las respuestas que giran en torno al mismo tema. Además las categorías están íntimamente relacionadas con los objetivos que nos hemos propuesto en la investigación y que tratamos analizar y desarrollar posibles alternativas.

#### CATEGORÍAS:

Categoría 1	Convivencia
Categoría 2	Percepción
Categoría 3	Apoyo Social

Respecto a la **convivencia** en el aula, nos hemos centrado principalmente en la convivencia de los grupos vulnerables dentro del aula, es decir, el compañerismo. A raíz de las respuestas que hemos obtenido en la entrevista, y apoyándome en las mismas a la hora de realizar la categorización, alguna de las respuestas coinciden en la temática del compañerismo. Para ratificar mi elección de la categoría corroboro algunas de las respuestas que más han llamado la atención. "Sí, todo el mundo hizo más fácil que yo me adaptara al colegio y a los compañeros. Todos se ganaron mi confianza paulatinamente. El personal de apoyo resultó vital para mi desarrollo. Poco a poco aprendí a hablar, pronunciar bien, leer, escribir, hacer operaciones, y demás trabajos. Igual que hacían el resto de mis compañeros. Los profesores me mandaban las mismas tareas, con un nivel más bajo, pero logré aprender un montón de cosas" respondió el ENT 5. El periodo de escolarización de los alumnos en la escuela está íntimamente relacionado con la convivencia ya que como confirmaban algunas respuesta de los entrevistados: "Me escolaricé directamente en el colegio, no pasé por guardería" respondió el ENT 2 ó "No, me escolaricé a los dos años, un año antes que los demás" respondió el entrevistado número 4; nos confirman que sí que ha podido influir en la posterior etapa en su convivencia en el aula con los demás compañeros.

La integración en el aula de este tipo de alumnado repercute también en su nivel académico, debido a que si no se encuentran cómodos en clase con los compañeros, su estado de ánimo disminuye considerablemente incluso hasta llegar a provocar un aislamiento. Sin embargo, también podemos apoyarnos en la idea siguiente: Si en el aula se encuentran alumnos que necesitan apoyo ó necesidades educativas especiales similares a las que ellos poseen, el compañerismo se incrementa notablemente, como ratificamos con el siguiente testimonio: "Si me integré sin ningún tipo de problema, tenía amigas como todos los niños. Destaco que en su aula había niños inmigrantes y de mi misma raíz" respondió el ENT 3. En alguna de las preguntas planteadas les cuestionamos si recuerdan algún buen amigo de la escuela y ¿Cómo se comportaban los compañeros con él?, afirmaban que sus compañeros siempre mostraban su apoyo, incluso los defendían si algún niño se portaba mal con él: "Bastante bien. Tengo muy buenos recuerdos de todos. Si alguna vez venía algún niño que no era de mi clase a molestarme, todos mis compañeros me defendían. Se portaban fenomenales conmigo. Estuve muy a gusto con todos" respondió el ENT 5, con ello nos deja ver que sí que consideramos importante el compañerismo dentro de la convivencia.

En contrapartida, existen personas que no han mantenido el contacto con sus compañeros y por lo tanto no consideran que el compañerismo sea un factor relevante para este alumnado, así lo han manifestado alguno de ellos: "Sí un chico que estaba sentado delante de mí. No mantenemos el contacto en la actualidad" respondió el ENT 2. La convivencia puede marcar mucho en el futuro, por ello somos conscientes que según el alumnado que hemos elegido para nuestra investigación, no suele permanecer estable dentro de un mismo grupo escolar por cuestiones ajenas a ellos, por ejemplo: "La primera amiga era de China, pero actualmente no



sigo manteniendo el contacto con ella. En Canadá es muy difícil mantener el contacto con tus compañeros de clase porque viajan muchísimo y es muy difícil coincidir” respondió el ENT 3. Con las aportaciones anteriores afirmamos que la convivencia es un factor importante pero que no todos poseen la misma opinión, sin embargo a lo largo del análisis e interpretación de los datos una gran mayoría de ellos relaciona que no ha mantenido el contacto con los compañeros una vez terminada la etapa escolar y universitaria.

No debemos olvidar que el compañerismo y la convivencia están relacionados, un caso particular que me impactó en los datos ha sido: cuando le cuestionabas la idea de si ellos tomaban los apuntes por ellos mismos, o los cogían otras personas. En este aspecto han señalado la idea que aunque ellos cogían los apuntes, al existir una buena convivencia en el aula, los compañeros les prestaban sus apuntes para que compararan, así nos lo ha expresado alguno de los entrevistados: “Yo cogía parte, pero también me prestaban los compañeros. Aunque fui adquiriendo el idioma con bastante facilidad y rapidez” respondió el ENT 1. Consideramos fundamental que exista un buen clima de clase que permita una buena convivencia en el aula, lo cual facilita que los alumnos se ayuden mutuamente en temas académicos.

Por último, en esta primera categoría de la convivencia, que consideramos de ámbito social, al que pertenece la categoría de la convivencia, analizamos si los alumnos universitarios que hemos entrevistado le gusta divertirse, salir con los amigos, ya que una buena convivencia/compañerismo provoca que la integración sea mayor. Para confirmar lo anteriormente explicado, me apoyo en las respuestas de los entrevistados de mi investigación, las respuestas más significativas han sido:

“Sí, me gusta salir a tomar algo con los amigos, aunque en general soy muy de estar en casa, ver películas, y además tengo la suerte de poder trabajar desde casa. He salido con los amigos desde que llegué a España” Respondió el ENT 1.

“No me ha gustado mucho Salir, he sido más de estudiar en casa y salir poco. Al ser chica tenía más restricciones que un chico”. Respondió el ENT 2.

“Si me gusta salir cuando era universitaria. En el instituto apenas salía, porque sus padres eran muy estrictos”. Respondió el ENT 3.

“Si me gusta divertirme. Sí he tenido problemas para salir con mis amigos”. Respondió el ENT 5. Casi todos ellos afirman que le gusta salir cuando llegaron a la universidad, aunque si nos indican que anteriormente han tenido restricciones por el hecho de ser niña.

La segunda categoría ha sido respecto a la **percepción que los profesores** tienen de este grupo de alumnos vulnerables (inmigrantes/emigrantes; discapacitados y universitarios) y la percepción de los alumnos sobre sus profesores. Han sido suficientes las respuestas que nos llevaban a la consideración que una categoría clara en el trabajo es la percepción del profesorado con respecto al grupo elegido. Para ello me he basado en las respuestas otorgadas por los alumnos universitarios de mi investigación. Con respecto a la evaluación que recibieron los entrevistados han contestado: “Me evaluaban igual que los demás. En las clases de un curso de

mecánica si hacían bromas por ser la única chica del curso" Respondió el ENT 3. En la mayoría de las respuestas los profesores los evalúan de igual manera que el resto de los alumnos, es decir, que la percepción que tiene el profesor con respecto a este grupo de alumnado a la hora de evaluarlo ha sido igual para todos. Así lo han corroborado en esta respuesta. "Me evaluaban igual que los demás alumnos" Respondió el ENT 2.

¿Tienen alguna consideración especial los profesores con este tipo de alumno? ¿Siguen su ritmo normal de la clase? Los entrevistados a través de sus datos respondemos a los interrogantes: "Ya no tuve ninguna dificultad en comprender el idioma. Y por supuesto, tenía el mismo tipo de evaluación que los demás. El ritmo lo sigo sin problemas" respondió el ENT 1. "Seguían el ritmo habitual de clase y tenía la misma evaluación que los demás compañeros" respondió el ENT 2. Respondió: "No realizaron ninguna adaptación diferente. Me evaluaban igual, excepto en el curso de mecánica que quizás por ser la única chica tenían más consideración". "En general, sí que tuvieron consideración, dadas las circunstancias" Respondió el ENT 1

Por otro lado, la percepción que tienen los alumnos del profesorado ha sido muy variada. Algunos de los datos obtenidos han sido: "Fue buena. No tenía problemas. Tenían un profesor para todas las asignaturas menos para las específicas como música, Educación física. Para nosotros era como un padre" Respondió el ENT 3. En este caso la figura del profesor es entendida por los alumnos como un padre, por su cercanía y apoyo que recibía por su parte. La respuesta que más me ha impactado ha sido: "Todo normal. Aunque entre los 10 y los 12 años, en mi país cuando no sabíamos responder algo el profesor nos castigaba de manera física (dándonos con la regla sobre el puño de la mano cerrada, también nos propinaban algún que otro estirón de orejas)". Es una imagen de profesor autoritario, reflejándonos como se sigue conservando la idea del profesor que se tenía en la antigüedad.

¿Quién no recuerda a su profesor por alguna anécdota? Es una gratificante manera de recordar los aspectos positivos de los docentes, la mayoría no recuerda ninguna anécdota pero sí que tiene buenos o malos recuerdos de ellos. Cuando poseen buena imagen de los profesores: "Casi todos mis profesores eran muy atentos con nosotros. Anécdotas no recuerdo ninguna. Siempre tuve un compañero que nos parecíamos mucho por eso siempre nos apoyábamos los dos" respondió el ENT 2.

Poseen una mala imagen de los profesores: "Sí en su curso de televisión, el profesor era muy ruidoso y estricto. Si que tiene un compañero que le ayudó y que posteriormente trabajo en su empresa". Con los datos obtenidos afirmamos que la imagen que tengan los alumnos de los profesores marca en su futuro profesional y personal.

Dentro de la categoría de Percepción, a través de los datos obtenidos en las entrevistas, es inevitable explicar la percepción de los entrevistados sobre qué aspectos son necesarios cambiar en el momento de su integración en la universidad o en el país de destino. A raíz del análisis de las respuestas, he seleccionado aquellas que considero relevantes para mi trabajo. Destacar: "Piensa que si algún niño con discapacidad tiene interés por alguna asociación, se les debe facilitar más su inclusión. En la bienvenida a los chicos de ERASMUS, deberían durar más tiempo, no un día porque algunos alumnos no pueden venir un día concreto ya se

perden la jornada" respondió el ENT 3. Aquí en la respuesta se abarcan todos los ámbitos de las características de los escogidos en la investigación (Inmigrantes; discapacitados y Universitarios). También como nos indican la importancia de la integración de todos los alumnos: "Más apoyo por parte de las personas que hay a nuestro alrededor. Yo he tenido muchísima suerte en ese aspecto" respondió el ENT 1.

La tercera categoría elegida ha sido el **apoyo social**. El apoyo social que han recibido estos alumnos ha sido por diversas fuentes (Familiares, profesores, compañeros y Equipo de orientación). Siempre beneficioso para los alumnos y para las diversas personas que le brindaban su apoyo.

Con relación al apoyo recibido por parte de los familiares en los estudios, ayudaba a que se produjera un bienestar en el alumno y las calificaciones se veían incrementadas considerablemente. Apoyándonos en los datos que nos han ofrecido: "No tenía personal de apoyo. Pero en casa a la hora de hacer los deberes fue muy difícil, porque mis padres trabajaban mucho y no podían ayudarme con los deberes" respondió el ENT 3. Con su respuesta nos dejan ver que la ausencia de los familiares le influía demasiado a la hora de realizar sus actividades académicas. En este caso concreto, los abuelos eran los encargados de apoyar al alumno en sus tareas y estudios: "La verdad es que me iba bastante bien. Mis abuelos me ayudaban a estudiar, sobretodo mi abuela" respondió el ENT 1 ó "En el colegio, muy duro. Tenía mucho que estudiar y no me gustaba. Mi abuela siempre me ayudó y animó a hacerlo. El instituto también fue complicado, se me hacía muy difícil Matemáticas. Sin embargo, a partir de 4º de ESO ya tenía un nivel bastante bueno de español, no tuve dificultades en el aspecto del idioma" respondió el ENT 1.

Alguna de las respuestas son rotundas cuando les preguntan si recibieron el apoyo de sus padres, ellos contestaban: "Solamente que no recibí el apoyo de mis padres en el estudio". Destacan por ejemplo que la comprensión lectora siempre fue uno de sus puntos débiles, pero que gracias al apoyo de sus padres, le empezó a gustar: "Lo que más me costaba (y me cuesta) es la comprensión lectora. Nunca me ha gustado leer. Sin embargo, con ayuda de mis padres y mis profesores me conseguía aprender un montón de cosas. Tengo muy buena memoria" respondió el ENT 5.

También destacar que la figura materna ha sido resaltada en varias ocasiones: "Aprendí en el colegio, pero mi madre también me ayudaba en casa".

Con relación al apoyo recibido por parte de los profesores en los estudios, destacamos que ha sido muy positivo y beneficioso en cualquiera de los casos: "Mi comienzo fue difícil pero no tuve problema después. Tuve dificultades con el idioma. Recibí el apoyo de un profesor que me traducía todo en clase" respondió el ENT 2. "Me escolarizaron en un colegio público con integración, con 3 años de edad. Por aquel entonces manifestaba conductas estereotipadas y, la mayor dificultad para adaptarme era por la ausencia de habla. Desde el principio, tanto mi profesora como el resto de mis compañeros me acogieron, así como los profesores de apoyo (psicopedagogo y logopeda)" respondió el ENT 5. Cuando le preguntamos: ¿Cómo fue el apoyo recibido por el profesor?, su respuesta ha sido: "Si aprendí tantas cosas fue sin duda gracias a su cariño, paciencia, cercanía. Supieron cómo comunicarse conmigo. A pesar de que al principio no hablaba, ellos sabían que les entendía"

respondió el ENT 5. Con esta respuesta se nos deja palpable que la figura del profesor es esencial en el estudio de los jóvenes universitarios, mostrando su apoyo, cariño y paciencia ante todo, que los universitarios sí que han sabido demostrar que los profesores son como la familia. También nos lo afirman: "Recibí apoyo con una persona que me traducía para poder seguir las clases".

En algunas ocasiones el apoyo del profesor es esencial para la integración de los alumnos en el ámbito educativo y personal: "Desde que llegué, recordaré siempre el apoyo incondicional que un profesor me dio para comprender el idioma, en recreos, se acercaba a mí, me hablaba más despacio, y estaba muy pendiente en clase. En la universidad, una compañera siempre me prestó sus apuntes siempre que lo necesitaba. Y en el instituto, los que ahora son mis amigos desde entonces" respondió el ENT 1. "Al principio, tendía a aislarme. Los profesores hablaban con mis padres sobre mis actitudes tanto en clase como en el recreo. Siempre estaba alejado de los demás. Prefería la soledad. Poco a poco, gracias a todos, empecé a acercarme al resto. Todo con la ayuda de los profesores de apoyo" respondió el ENT 5.

"Sí, todo el mundo hizo más fácil que yo me adaptara al colegio y a los compañeros. Todos se ganaron mi confianza paulatinamente. El personal de apoyo resultó vital para mi desarrollo. Poco a poco aprendí a hablar, pronunciar bien, leer, escribir, hacer operaciones, y demás trabajos. Igual que hacían el resto de mis compañeros. Los profesores me mandaban las mismas tareas, con un nivel más bajo, pero logré aprender un montón de cosas" respondió el ENT 5.

Con relación al apoyo recibido por parte de los compañeros en los estudios, ha sido un apoyo esencial para la buena convivencia en la clase. Para afirmar todo ello nos apoyamos en datos que hemos recogido: "Bastante bien. Tengo muy buenos recuerdos de todos. Si alguna vez venía algún niño que no era de mi clase a molestarme, todos mis compañeros me defendían. Se portaban fenomenales conmigo. Estuve muy a gusto con todos" respondió el ENT 5. En ella demuestra como la convivencia en el aula conlleva a una buena integración de todos los alumnos. Destaco en particular la siguiente respuesta: "No hubo uno concreto. Toda la clase se portaba genial conmigo. No hemos mantenido el contacto, aunque alguna vez me los he encontrado por la calle y nos alegramos mucho de vernos".

Con relación al apoyo recibido por parte del Equipo de Orientación en los estudios, destacamos:

Por un lado, la asistencia de los jóvenes al equipo de orientación para que le ayudaran en algún aspecto académico: "Durante el primer año en el colegio si necesite asistir con un psicopedagogo que me ayudó en el idioma luego ya nada".

Por otro lado, los jóvenes en muchas ocasiones están perdidos en los momentos previos de elegir la carrera universitaria. Por ello, es tan importante que muchos jóvenes asistan a equipos de orientación para que les orienten en ese aspecto. Para confirmarlo, nos apoyamos en los datos obtenidos en el estudio: "Si pedí consejo al equipo de orientación que me orientaron en la carrera que más se adaptaba a mis preferencias".

## 5.-Conclusiones.

Con respecto al primer objetivo: **“Describir las percepciones sobre los grupos vulnerables”**.

A lo largo de mi trabajo se ha podido comprobar cómo los distintos grupos que influyen en el desarrollo de la vida diaria de los jóvenes universitarios Inmigrantes/emigrantes y discapacitados poseen una imagen positiva de estos grupos. Incluso hemos podido observar que el apoyo es constante para que la integración en el aula se produzca de la manera más natural posible. Haciendo un recorrido de los datos que nos han podido proporcionar nos damos cuenta que no han tenido problemas a la hora de matricularse en la escuela y tampoco en la universidad. Es importante destacar la idea que socialmente han sido integrados con normalidad, además que según hemos reflejado en el trabajo: Ningún alumno se ha negado en ningún momento a asistir a un equipo de orientación, sino todo lo contrario aceptaban asistir para recibir el apoyo de los profesionales y adaptarse al aula en la menor brevedad posible. Con respecto a la imagen que tienen los profesores sobre este grupo de alumnado ya la comentamos en su momento, sin embargo, podemos indicar que a la hora de evaluarlos, eran evaluados de la misma manera que los demás compañeros universitarios, no recibían discriminación y tampoco recibían tratos de favor, sino que se producía una igualdad en el trato.

Con respecto al segundo objetivo: **“Analizar el grado de convivencia de los alumnos dentro del aula”**.

La convivencia dentro del aula universitaria ha sido satisfactoria tanto por parte de los alumnos y profesores en la inclusión de este tipo de alumnado, sin olvidar el apoyo incondicional en el ámbito familiar. En el ámbito social en el que se encuentran destacamos que los compañeros son más respetuosos en ese aspecto y facilitan la inclusión de manera automática. Un dato significativo ha sido que algunos alumnos han tendido a aislarse al principio del resto de compañeros pero posteriormente los alumnos han iniciado un plan de convivencia normal que les permite realizar una amplia gama de actividades en grupo y así fomentar el compañerismo en las aulas universitarias.

No debemos olvidar el apoyo que han recibido estos alumnos por parte de los docentes, de manera que ha beneficiado en cualquier aspecto académico que se propusieran. Incluso han producido adaptaciones para que el ritmo de la clase siguiera su curso con normalidad, bajando el nivel de los apuntes para que se avance fuera de las aulas en tiempos académicos diferentes. En la mayoría de los casos nos han respondido que no han recibido ningún problema a la hora de integrarse en el aula.

Con respecto a la convivencia en el aula, no todo son opiniones positivas, ya que en algunas ocasiones nos reflejaban que los propios compañeros no habían seguido manteniendo el contacto con sus compañeros una vez finalizada la carrera.

La mayoría de los alumnos se integran bien en el aula ordinaria independientemente de las dificultades que posea. Sólo alguno de los entrevistados pudo tener algún

problema concreto para integrarse pero con el paso del tiempo se ha solucionado y actualmente está todo solucionado.

Cuando les preguntamos si recuerdan a su mejor amigo y si sigues manteniendo el contacto con él, las respuestas han sido variadas: Tanto si la recuerda a su mejor amigo/a o no, salvo en un caso concreto en el cual si sigue manteniendo el contacto, la mayor parte de ellos afirman que han perdido el contacto con la persona mencionada anteriormente. Es habitual que recordemos al mejor amigo/a de la infancia pero nos ha resultado extraño que en mi investigación la mitad de los encuestados no recordaba a su primer amigo, pero quien lo hacía no seguía manteniendo el contacto salvo alguna excepción.

Con respecto al tercer objetivo: **“Detectar en qué medida reciben apoyo que tenga repercusión en su formación”**.

El apoyo que ha recibido este tipo de alumnado ha sido favorable para la mayor parte de los encuestados en su posterior etapa formativa. En este caso concreto destacamos que el apoyo recibido por los familiares en su estudio, repercute considerablemente en su formación académica. Ya nos afirmaban que a la hora de estudiar rendían mucho más si recibían el apoyo de sus padres o familiares que cuando notaban la ausencia de los mismos.

Por otro lado, cuando un alumno finaliza su etapa escolar en el centro educativo y se acerca la hora de decidir qué carrera universitaria elegir, muchos afirman que han asistido a un Equipo de Orientación, ya que se encontraban con algunas dificultades de elección de su futuro. En el Equipo de Orientación les han resuelto las dudas y les han ayudado en su elección, permitiendo que el joven universitario realice su carrera con entusiasmo y siendo consciente que la opción elegida es la que más futuro profesional les ofrece.

Existe una gran diversidad de apoyos para este grupo de alumnados, sin embargo, nosotros nos hemos centrado en apoyos de especialistas (Psicopedagogos). En este caso no ha sido una respuesta unánime ni afirmativa ni negativa. En el caso de no recibir apoyo de un psicopedagogo no han explicado las razones exactas. Sin embargo, en el caso de recibir el apoyo de un psicopedagogo nunca se han negado, es más sido beneficioso para su posterior formación académica. Nos comentan que el recibir apoyo o no de un Especialista Psicopedagogo, nunca ha tenido repercusiones negativas, todo lo contrario, ya que pasado un tiempo recibiendo apoyo por parte de los Psicopedagogos, se ha producido una incorporación más favorable y por ende se veía repercutido en los logros académicos. Remarcar que el apoyo de un profesor es esencial en su posterior formación, ya que como comentamos en su momento, una anécdota de un profesor o una técnica de un profesor, repercute considerablemente en los estudios y logros académicos de los alumnos.

No solían tener un personal de apoyo en el aula, y en el caso afirmativo, solo lo necesitaron en el primer año. No solían recibir el apoyo de los compañeros, y en el caso de recibir apoyo de sus compañeros fue de vital importancia. Cuando les preguntan por sus compañeros en algunos casos se referían a sus profesores en lugar de a sus compañeros. Cuando le preguntan si tenían algún personal de apoyo, existe discusión debido a que la mitad de ellos sí que contaron con el apoyo de

profesor de apoyo que en la gran parte que ha contestado afirmativamente ha sido vital para su desarrollo en el aula.

Destacamos el apoyo que reciben de las diferentes *asociaciones* para que su estancia sea más completa y cómoda. La función de las asociaciones es informar sobre las ayudas que pueden recibir este grupo de alumnos. Aunque también se encarga de juntar a las personas con las mismas Necesidades Educativas Especiales, con la finalidad principal de que todas ellas se conozcan y establezcan mecanismos para que su integración en el aula y en la sociedad sea más sociable. En nuestro estudio, no pertenecían a ninguna asociación salvo uno de ellos. Exigen que se popularicen más este tipo de asociaciones, que aumenta la integración de los alumnos.

En Jaén se producen los encuentros de alumnos Erasmus, en el cual los alumnos universitarios de distintas nacionalidades se interaccionan con alumnos españoles, provocando la interculturalidad de los estudiantes universitarios. Con ello, favorecen su formación, porque aprenden con mayor rapidez el idioma Español; conocen otras culturas; Se produce un proceso de socialización entre jóvenes universitarios.

Destacamos el apoyo de los compañeros en su paso universitario ha influido en su formación académica. Destacamos por ejemplo, como nos han comentado en muchas ocasiones que el apoyo de los compañeros ha sido esencial en su adaptación al aula. Caso concreto a la hora de tomar apuntes, debido a que aunque ninguno ha indicado que necesitara apoyo para tomar apuntes, pero si nos confirman que los alumnos voluntariamente sí le han dejado los apuntes para que contrastaran toda la información y así ampliar sus conocimientos académicos.

Con respecto al cuarto objetivo: **“Describir las principales dificultades que encuentran los niños inmigrantes, y estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidad en su proceso de escolarización”**.

No manifiestan ningún problema de adaptación en su incorporación en la escuela y tampoco en la Universidad. Aunque sí que es de destacar que nos han mencionado en varias ocasiones la existencia de dificultades en el habla y en el idioma. No siendo unánime los casos de falta de apoyo, tampoco ningún caso reactivo ante cualquier adaptación que fuera necesario realizar. Los alumnos nunca han encontrado ninguna dificultad a la hora de escolarizarse en el colegio, en la universidad, es más, siguen siendo numerosas las personas que se han incorporado recientemente a la universidad, esto se debe a las facilidades que han sido expuestas por los profesionales tanto a la hora de adaptar las instalaciones como a la hora de adaptar el currículum. En este caso es la universidad la que debe modificar sus instalaciones en el caso de existir alguna dificultad en el alumno que le impida su realización normal de la clase, suprimiendo cualquier barrera en el alumnado. Debido a la diversidad de alumnos que necesitan Necesidades Educativas Especiales, las universidades se han adaptado a todo tiempo alumnado para que se produzca una integración correcta, integral y con la mayor naturalidad posible. La mayoría de los alumnos se han matriculado en la edad estipulada en la universidad, salvo alguna excepción que no ha llegado a la universidad, pero que posteriormente sí que se propuso llegar a la universidad y actualmente estudian en la misma. Es una gran satisfacción por nuestra parte ver como la integración en este tipo de alumnos ha

sido correcta, sin ningún tipo de incidentes, donde los alumnos se encuentran en igual de condiciones que los demás alumnos universitarios.

En el momento que preguntamos sobre si tuvieron algún problema para estudiar, las respuestas han sido variadas al respecto: una gran mayoría le han costado los estudios pero luego han realizado sus estudios con normalidad. Algunos casos mencionan que no recibieron el apoyo de sus padres en el estudio, esto influyó en su rendimiento. Algo que me parece totalmente comprensible cuando no se tiene el apoyo de los padres en los estudios producen en el niño/a desmotivación completa, así sus niveles académicos se ven perjudicados gravemente.

## 6.-Bibliografía.

- Bolívar, A Domingo, J. & Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla.
- Bolívar, A., Domingo, J. & Fernández, M. (1998). *La investigación biográfico-narrativa en educación. Guía para indagar en el campo*. Granada: Force/Grupo Editorial Universitario.
- Bolívar, A., Domingo, J. & Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla.
- Bruner, J. (1988). *Realidad mental, mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.
- Denzin, K. (1991). *Deconstructing the biographical method*. Artículo presentado en la Conferencia AERA, en Chicago (EE. UU.).
- Foucault, M. (1999). *Estética, ética y hermenéutica* (Escritos esenciales, III). Barcelona: Paidós.
- Documento electrónico <http://www.ine.es/welcome.shtml> consultado el día 28/7/2015.
- Thomas, I. & Znaniecki, F. (2004). *El campesino polaco en Europa y América*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Torres, J.A. (2014). *Manual de tesis doctorales*. Asunción. Servicio de Publicaciones
- Rose, N. (1996). *Inventing our selves: Psychology, power and personhood*. Cambridge, MA.: Cambridge University Press.

-----

### **Sobre los autores:**

#### **Teresa Lourdes Morán Calatayud.**

*Licenciada en pedagogía. Máster: Estudio e intervención social en inmigración, desarrollo y grupos vulnerables.*

#### **José Antonio Torres González**

Dr. José A. Torres-González, Universidad de Jaén (España). Email: [jtorres@ujaen.es](mailto:jtorres@ujaen.es)  
Universidad de Jaén. Campus de Las Lagunillas, Edificio C5. Despacho 243. 23071 Jaén.

#### **Luis Ortíz Jiménez**

Universidad de Jaén (España). Email: [ortizj@ual.es](mailto:ortizj@ual.es). Universidad de Almería. Edificio Central Planta 1, Despacho 20. Almería.